

ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα την 28/5/2026 οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

Α. Το ν.π.ι.δ. - Ίδρυμα με την επωνυμία **ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΩΝ (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.)**, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός ΜΕΤΣΟΒΟΥ αρ. 33, ΑΘΗΝΑ, Τ.Κ. 10683, με Α.Φ.Μ. 090162335, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΘΗΝΩΝ και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τη νόμιμο εκπρόσωπο του, Μαρκάκη Λίλλιαν Ευαγγελία και θα καλείται στη συνέχεια χάριν συντομίας «Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.»,
Β. Η Εταιρεία **LIONCODE Ε.Ε.**, που εδρεύει στην Καβάλα., Αβέρωφ 17-Χρυσούπολη,, Τ.Κ 64200, τηλ. 2311111251, με Α.Φ.Μ 800618023 & Δ.Ο.Υ. ΚΑΒΑΛΑΣ, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Ναθαναηλίδη Χρυσάφη, που θα καλείται στο εξής χάριν συντομίας «ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ»

Έχοντας υπόψη:

1. Την υπ' αριθμ. 3720/29.04.2026 πρόσκληση (ΑΔΑΜ: 26PROC018919259) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την ανωτέρω εν θέμα τι σύμβαση προμήθειας.
2. Την υπ' αριθμ 114 απόφαση της 1156/21-5-2026 Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου με την οποία ανατέθηκε η σύμβαση, στο πλαίσιο της ανωτέρω πρόσκλησης, στον ανάδοχο.
3. Την υπ' αριθ. Πρωτ. 3913/05-05-2026, προσφορά του αναδόχου.
4. Την υπ' αριθμ. 2544/27-04-2026 Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης της προϋπολογισθείσας δαπάνης με ΑΔΑ: ΨΝ9Γ46904Β-ΤΨΤ.
5. Τον ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», όπως ισχύει.
6. Τις διατάξεις του β.δ. 146/26-03-1964 «Περί εγκρίσεως συστάσεως ιδρύματος υπό την επωνυμία «Κέντρο Ψυχικής Υγιεινής και Ερευνών» (Α' 58) και κυρώσεως του οργανισμού αυτού, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Α. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Με την υπ' αριθμόν 101 της συνεδρίασης 1154/24-4-2026 απόφασή του το ΔΣ του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. αποφάσισε την απευθείας ανάθεση, στον «ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ», υπηρεσιών ετήσιας Τεχνικής Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων του Ελληνικού Κέντρου Ψυχικής Υγιεινής και Ερευνών (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.). Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ μετείχε στην εν λόγω διαδικασία, την οποία διενήργησε το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. σχετικού έργου με την υπ' αριθμόν 114 της 1156/21-5-2026 απόφαση του ΔΣ του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. Υστερα από αυτό το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. αναθέτει στον ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ και αυτός αναλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών με τους κατωτέρω όρους και συμφωνίες, σύμφωνα με την υπ. Αριθμό: 3720/29-4-2026 προσφορά του.

ΑΡΘΡΟ 1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

1. Ο Τεχνικός Σύμβουλος θα παρέχει τις ακόλουθες, ενδεικτικά απαριθμούμενες υπηρεσίες:
 - Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (επιτόπιας και απομακρυσμένης) της υποδομής των πληροφοριακών συστημάτων και επίλυση προβλημάτων hardware και software
 - Άμεση τεχνική υποστήριξη επιτόπια ή/και από απομακρυσμένη θέση. Ο/Η ανάδοχος θα πρέπει να λειτουργήσει σε δικές του εγκαταστάσεις Help Desk Support Office που θα έχει την ευθύνη λήψης των τηλεφωνικών κλήσεων από τους χρήστες όταν αυτοί αντιμετωπίζουν τεχνικά και λειτουργικά προβλήματα στην εγκατάστασή τους. Η τηλεφωνική ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο ανταπόκριση από τους τεχνικούς που θα εργάζονται στο έργο θα είναι άμεση.

- Οι τεχνικοί θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας των υπηρεσιών του ΕΚΕΨΥΕ.
- Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται το πολύ εντός 2 ωρών από την αναγγελία της βλάβης. Το κόστος τυχών ανταλλακτικών που μπορεί να απαιτηθούν βαρύνει το ΕΚΕΨΥΕ.
- Καταγραφή και αποτύπωση των ιστορικών στοιχείων περί των χρηστών, των αιτημάτων, των προβλημάτων και των επιλύσεων που έχουν παρασχεθεί σε όλους τους χρήστες, με χρονική σειρά και ταξινομημένα ανάλογα με το είδος, τον τομέα και την υπηρεσία που ανήκει ο χρήστης
- Λήψη μέτρων ασφάλειας δικτύου και δεδομένων, προγραμματισμό και διαχείριση των διαδικασιών backup των σταθμών εργασίας και των εξυπηρετητών (data servers).
- Υποστήριξη ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (emails)
- Εγκατάσταση/παραμετροποίηση των λειτουργικών συστημάτων και των τυπικών εφαρμογών (MS Office, email, κλπ.) όταν αυτό χρειαστεί.
- Διαχείριση χρηστών (δημιουργία νέων χρηστών, απομάκρυνση παλαιών χρηστών, επιβολή πολιτικών πρόσβασης).
- Συντήρηση των μηχανημάτων με εσωτερικό καθαρισμό από σκόνη και αντικατάσταση των θερμοαγωγίμων παστών για την καλύτερη λειτουργία του επεξεργαστή και γενικά του υπολογιστή.
- Εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού που απαιτούνται στους σταθμούς εργασίας που μπορεί να είναι εφαρμογές για την προστασία των συστημάτων (AntiVirus, Firewall), εφαρμογές οργάνωσης γραφείου (επεξεργασίας κειμένου, λογιστικά φύλλα, διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ).

2. ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο Τεχνικός Σύμβουλος θα παρέχει συμβουλές και αρωγή στις ακόλουθες, ενδεικτικά απαριθμούμενες περιπτώσεις:

- Στον εντοπισμό των αιτιών που προκαλούν τα τυχόν προβλήματα ή τη δυσλειτουργία του λογισμικού και στον τρόπο παράκαμψης των προβλημάτων για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μέχρι την πλήρη αποκατάστασή τους.
- Στην αξιολόγηση των υπάρχοντων πληροφοριακών συστημάτων του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., ως προς την πληρότητά τους, την αναμεταξύ τους διαλειτουργικότητα, την φιλικότητα προς τον χρήστη και κυρίως την ασφάλεια της καλής τους λειτουργίας και την αντοχή τους στο χρόνο με γνώμονα την «ηλικία» τους (hardware και software), την δυνατότητα εύκολης υποστήριξης ως προς ενδεχόμενες δυσλειτουργίες και παραμετροποιήσεις. Ο ανάδοχος προκειμένου να πραγματοποιήσει την αξιολόγηση μπορεί να έχει όταν το ζητήσει συνεργασία με χρήστες των συστημάτων και με στελέχη του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε..
- Στον σχεδιασμό, ανάπτυξη, εύρυθμη λειτουργία και βελτιστοποίηση χρήσης συστημάτων και υπηρεσιών πληροφορικής.
- Στην επιλογή εξοπλισμού και λύσεων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών με σύνταξη προτάσεων και τεχνικών προδιαγραφών, όταν αυτό ζητηθεί, για ανανέωση του εξοπλισμού των πληροφοριακών συστημάτων ή για οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.
- Στην σύνταξη προτάσεων σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. όταν αυτό ζητηθεί.
- Στην επίλυση αποριών των χρηστών του πληροφοριακού συστήματος

ΑΡΘΡΟ 2

ΕΙΔΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα σύμβαση ανήκει στην κατηγορία «Δημόσιες συμβάσεις γενικών υπηρεσιών» του ν. 4412/2016 και αποτελεί σύμβαση παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών και δεν υπόκειται στις διατάξεις του εργατικού δικαίου.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) έτος από την υπογραφή της.

ΑΡΘΡΟ 3**ΑΜΟΙΒΗ ΤΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

1. Ως αμοιβή του ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ για την ολοκλήρωση των εργασιών ορίζεται το ποσό των (9.677,42€), πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α., (2.322,58€), ήτοι συνολικό ποσόν συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α **12.000,00€**. Το ανωτέρω συμφωνηθέν ποσό είναι εύλογο, δίκαιο και αμετάκλητο και δεν υπόκειται σε καμία αυξομείωση ή αναπροσαρμογή από καμία αιτία. Ουδεμία πρόσθετη αμοιβή οφείλεται περάν της ανωτέρω μνημονευθείσης.
2. Η αμοιβή του ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ παραμένει σταθερή μέχρι τη λήξη της σύμβασης και επίσης παραμένει σταθερή σε περίπτωση τυχόν παράτασης αυτής και δεν υπόκειται σε καμία μεταβολή ή αναπροσαρμογή ή αυξομείωση, λόγω ανατίμησης στην αγορά ή για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία συμπεριλαμβανομένων και εκείνων του άρθρου 388 Α.Κ..
3. Η πληρωμή για τις υπηρεσίες του αναδόχου πραγματοποιείται μηνιαίως, με τμηματική εξόφληση μετά την τμηματική παραλαβή κάθε μέρους των υπηρεσιών υποστήριξης, η οποία θα βεβαιώνεται δια του Πρωτοκόλλου Παραλαβής των υπηρεσιών από την Επιτροπή Παραλαβής βάσει των Δελτίων Επίσκεψης τεχνικού ή της καταγραφής των ιστορικών στοιχείων περί των χρηστών, των αιτημάτων, των προβλημάτων και των επιλύσεων που έχουν παρασχεθεί σε όλους τους χρήστες.
4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α..
5. Η εξόφληση του τιμήματος θα πραγματοποιείται σε λογαριασμό του αναδόχου που θα υποδείξει ο ίδιος. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνει με την προσκόμιση από τον ανάδοχο των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 52445 ΕΞ 2023/04-04-2023 (Β' 2385) Κ.Υ.Α. Ο Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης της Διεύθυνσης Διαγωνισμών Δημοσίων Συμβάσεων (Δ11) στο Ερδε είναι 1015.Ε00050.0001.

ΑΡΘΡΟ 4**ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ο Τεχνικός Σύμβουλος θα παρέχει τις υπηρεσίες του από την έδρα του.

Η παροχή των υπηρεσιών από τον Τεχνικό Σύμβουλο, δεδομένης της φύσης αυτών κατά το άρθρο 1 της παρούσας σύμβασης, λαμβάνει χώρα, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, κατά χρόνο κατάλληλο για την καλύτερη δυνατή αξιοποίησή τους, ο οποίος περιλαμβάνει ιδίως τις ώρες λειτουργίας των υπηρεσιών του Εργοδότη, καθώς και οποιοδήποτε άλλο χρονικό διάστημα κριθεί, κατά τις εκάστοτε περιστάσεις, αναγκαίο.

ΑΡΘΡΟ 5**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ**

1. Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ υποχρεούται στην εν γένει καλή και εμπρόθεσμη εκτέλεση της σύμβασης.
2. Η σύμβαση θα εκτελεσθεί αποκλειστικά από τον ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ, απαγορευομένης της εκχωρήσεως της συμβάσεως ή μέρους αυτής, σε οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.
3. Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ εκπληρώνει τους σκοπούς της σύμβασης μόνος του. Σε περίπτωση όμως που τυχόν κάνει χρήση της βοήθειας και άλλων προσώπων (προστηθέντων, βοηθών εκπληρώσεως, καθ' οιονδήποτε τρόπον συνεργατών του ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ), τότε το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει εν γένει για το είδος και το περιεχόμενο της σχέσης που θα συνδέει τον ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ με τα πρόσωπα αυτά και ουδεμία απολύτως συμβατική ή άλλη σχέση θα συνδέει το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. με τα πρόσωπα αυτά, τα οποία θα συνδέονται με τον ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ και μόνον με την όποια νομική μορφή εκείνοι (ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, οι προστηθέντες, οι βοηθοί εκπληρώσεως και οι καθ' οιονδήποτε τρόπον συνεργάτες του ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ) επιλέξουν και σε καμία περίπτωση δεν θα καθίστανται συνεργάτες ή εργαζόμενοι κ.ο.κ. του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., το οποίο, εξυπακούεται, ουδεμία απολύτως υποχρέωση θα έχει απέναντί τους (όπως λ.χ. ασφαλιστική, φορολογική, οικονομική κ.ο.κ.).

4. Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ δηλώνει ανεπιφυλάκτως ότι αποδέχεται όλους τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα σύμβαση καθώς και στην σχετική διαδικασία απευθείας ανάθεσης που διενήργησε το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε..
5. Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, μόλις ολοκληρώσει το έργο, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία που δεν του ανήκουν και έλαβε στην κατοχή του από το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε..
6. Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ υποχρεούται να παρέχει στο Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. οποιεσδήποτε αναφορές και πληροφορίες του ζητηθούν σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.
7. Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ υποχρεούται να εξασφαλίσει την έγκαιρη και προσήκουσα εκτέλεση των παραδοτέων, τα οποία συνιστούν το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.
8. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.

ΑΡΘΡΟ 6 **ΡΗΤΡΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ**

Με την έναρξη της υπηρεσίας ο Τεχνικός Σύμβουλος υποχρεούται να τηρεί την εχεμύθεια των αποτελεσμάτων και όσων δεδομένων συλλεχθούν κατά την υλοποίηση της εργασίας. Αυτή καλύπτει όλα τα αποτελέσματα, καθώς και όλες τις πληροφορίες που θα πρέπει να ανακτηθούν κατά τη διάρκεια του έργου. Σύμφωνα με το παρόν, ο Τεχνικός Σύμβουλος αναλαμβάνει την ευθύνη για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των εμπλεκόμενων συμβούλων, μηχανικών και τεχνικών, όσον αφορά τη μη διαρροή πληροφοριών του είδους, του βαθμού διεκπεραίωσης του έργου καθώς και τις λεπτομέρειες αυτού.

Όλες οι εκθέσεις και τα συναφή στοιχεία, όπως διαγράμματα, σχέδια, πλάνα, στατιστικά στοιχεία και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο ή στοιχείο που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον συμβαλλόμενο, κατά την εκτέλεση του έργου, είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη κυριότητα του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε..

Ο Τεχνικός Σύμβουλος, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Φορέα, δεν αποκαλύπτει καμία πληροφορία που του δόθηκε, ούτε κοινοποιεί στοιχεία ή έγγραφα των οποίων έλαβε γνώση κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον συμβαλλόμενο της ως άνω υποχρέωσης του, το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. δικαιούται να απαιτήσει: **α)** την αποκατάσταση κάθε ζημίας, που ενδεχομένως προκύψει, συνεπεία της κοινοποίησης εγγράφων - στοιχείων, πληροφοριών, σε τρίτους και **β)** την άμεση και στο διηνεκές παύση κοινοποίησης εγγράφων - στοιχείων, σε τρίτους, στο μέλλον.

Ο Τεχνικός Σύμβουλος με κανένα τρόπο, δεν προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις, σχετιζόμενες με την εν γένει κατάσταση του Φορέα, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια του.

Ο Τεχνικός Σύμβουλος δεσμεύεται από την τήρηση του απόρρητου και εμπιστευτικότητας σχετικά με την άσκηση των καθηκόντων του, ευθυνόμενος και για τυχόν συναφείς παραβάσεις των μελών της ομάδας που τον συνεπικουρεί, υπογράφοντας υπεύθυνη δήλωση απορρήτου αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης. Στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ενδέχεται να διαβιβαστούν ή να αποκαλυφθούν από το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. στον ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτά ορίζονται στις διατάξεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας. Κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, τα μέρη συμφωνούν ότι το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. ενεργεί ως "υπεύθυνος για την επεξεργασία" και ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ως "εκτελών την επεξεργασία" (όπως αυτοί ορίζονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679). Ο εκτελών την επεξεργασία δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας στο πλαίσιο της ομαλής εκτέλεσης της μεταξύ τους σύμβασης.

Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. οφείλει να διαβιβάζει στον ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της μεταξύ τους σύμβασης. Σε περίπτωση που προκύψει διαβίβαση δεδομένων που δεν είναι απολύτως αναγκαία, ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ οφείλει να ενημερώσει σχετικά το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. και να ενεργήσει υπό τις εντολές του (να διαγράψει ή να καταστρέψει τα δεδομένα).

Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ υποχρεούται να: α) Ενεργεί για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας και μόνον κατ' εντολή και επί τη βάση των οδηγιών του για όσο διάστημα διαρκεί η κύρια σύμβαση και για την ομαλή

εκτέλεση της. Εάν ο εκτελών την επεξεργασία είναι υποχρεωμένος να προβεί σε πρόσθετη επεξεργασία πέραν της συμφωνημένης στην παρούσα, βάσει της σχετικής νομοθεσίας, οφείλει να ενημερώνει πριν την πράξη τον υπεύθυνο επεξεργασίας, β) Αποδέχεται ότι κάθε πρόσωπο ή οντότητα που ασχολείται με την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό του οφείλει να ενεργεί στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης και σύμφωνα με το άρθρο 28 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679. γ) Διατηρεί τα δεδομένα σε ξεχωριστό αρχείο από τα υπόλοιπα δεδομένα που τυχόν επεξεργάζεται και αποτρέπει την πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων προσώπων στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. (φυσικός έλεγχος πρόσβασης), δ) Διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που δικαιούνται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. δεν μπορούν να διαβιβάσουν, να αντιγράψουν, να τροποποιούν ή να διαγράψουν χωρίς άδεια (έλεγχος πρόσβασης δεδομένων), ε) Δεσμεύεται να μη μεταβιβάσει δεδομένα σε τρίτη χώρα εκτός Ε.Ε χωρίς τη ρητή συγκατάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας, στ) Γνωρίζει ότι διατηρεί εμπιστευτικά δεδομένα του πρώτου των συμβαλλομένων και διαθέτει προσωπικό που έχει εξουσιοδοτηθεί από αυτόν να επεξεργάζονται τα δεδομένα του, ζ) Δηλώνει ότι διαθέτει επαρκείς εγγυήσεις για να επεξεργάζεται δεδομένα κατά τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και δύναται να προστατεύει και να κρατά τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων ασφαλή, η) Ζητεί να συναινεί εγγράφως ο υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία χρησιμοποιήσει υπερβολάβο. Αν ο υπερβολάβος αδυνατεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του ή υπερβεί τις αρμοδιότητές του, ο δεύτερος (πρώτος εκτελών την επεξεργασία) ευθύνεται πλήρως για τις ενέργειες του υπερβολάβου.

Σύμφωνα με το άρθρο 32 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ οφείλει να θέσει σε εφαρμογή τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης επεξεργασίας ή τυχαίας απώλειας, καταστροφής ή ζημίας, τα οποία είναι κατάλληλα για να προστατεύσουν τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων. Τα μέτρα αυτά πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις εξής εγγυήσεις: α) την ικανότητα να εξασφαλίζεται από το δεύτερο των συμβαλλομένων η συνεχής εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα, η διαθεσιμότητα και η ανθεκτικότητα των συστημάτων και υπηρεσιών, β) την ικανότητα να αποκαθιστά εγκαίρως ο εκτελών την επεξεργασία τη διαθεσιμότητα και την πρόσβαση σε δεδομένα σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος, ήτοι να εφαρμόζει τα κατάλληλα προγράμματα αποκατάστασης καταστροφών και συνέχισης επιχειρήσεων, να εξετάζει τακτικά τόσο το σχέδιο επιχειρησιακής συνέχισης της λειτουργίας όσο και την εκτίμηση των κινδύνων, γ) τη διασφάλιση από τον δεύτερο των συμβαλλομένων μιας διαδικασίας τακτικού ελέγχου, αξιολόγησης και εκτίμησης της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την εξασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας.

Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ εφαρμόζει ένα πρόγραμμα ευαισθητοποίησης σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων για να εκπαιδεύσει το προσωπικό σχετικά με τις υποχρεώσεις ασφαλείας του. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει κατάρτιση σχετικά με τις υποχρεώσεις ταξινόμησης δεδομένων, τους ελέγχους φυσικής ασφάλειας, τις πρακτικές ασφαλείας και την αναφορά περιστατικών ασφαλείας. Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ έχει σαφώς καθορισμένους ρόλους (job description) και ευθύνες (access rights) για τους εργαζομένους. Ο προληπτικός έλεγχος πραγματοποιείται πριν από την πρόσληψη με την υλοποίηση συγκεκριμένου οργανογράμματος. Οι υπάλληλοι του ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ οφείλουν να ακολουθούν αυστηρά τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες ασφαλείας.

Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ δεσμεύεται ότι θα βοηθήσει το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να ανταποκριθεί στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων να ασκήσουν τα δικαιώματά τους στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 περιλαμβανομένων, ενδεικτικά, του δικαιώματος πρόσβασης στα δεδομένα τους και της διόρθωσης εσφαλμένων δεδομένων, των δικαιωμάτων διαγραφής και φορητότητας δεδομένων, του δικαιώματος να περιορίσει τα δεδομένα του, το δικαίωμα να αντιταχθεί στην επεξεργασία σε ορισμένες περιστάσεις και το δικαίωμα να μην υπόκειται σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων. Σε περίπτωση που το υποκείμενο των δεδομένων υποβάλλει ένα εκ των ανωτέρω αιτημάτων απευθείας στον ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ, αυτός οφείλει να το διαβιβάζει απευθείας στο Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. και να ενεργεί επακριβώς υπό τις εντολές και την καθοδήγηση του τελευταίου.

Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, δεσμεύεται ότι θα βοηθήσει το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να συμμορφωθεί με τα άρθρα 32, 33 και 34 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 περιλαμβανομένης της ενημέρωσης του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. χωρίς

αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εν πάση περιπτώσει εντός 24 ωρών από την τυχόν διενεργηθείσα παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων από τη στιγμή που έλαβε γνώση της παραβίασης, ώστε να επιτραπεί στο Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να ειδοποιήσει τις αρμόδιες εποπτικές αρχές και τα υποκείμενα δεδομένων σχετικά με την παραβίαση αυτή εντός 72 ωρών από τη στιγμή που θα λάβει γνώση της παραβίασης. Οποιαδήποτε τέτοια ειδοποίηση από τον ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ θα περιλαμβάνει όλες τις επαληθευμένες πληροφορίες που έχει στην κατοχή του σχετικά με τη φύση της παραβίασης των Προσωπικών Δεδομένων, τον αριθμό των θιγόμενων Υποκειμένων Δεδομένων, τον αριθμό των καταχωρημένων Στοιχείων, το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου που θα ορίσει ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ και τα μέτρα που έλαβε ή θα λάβει ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ για να μετριάσει τους κινδύνους για την προστασία των δεδομένων από την παραβίαση των Προσωπικών Δεδομένων. Περαιτέρω, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει, ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ θα βοηθήσει το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να συμμορφωθεί με τα άρθρα 35 και 36 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, μεταξύ άλλων, παρέχοντας βοήθεια σε τυχόν εκτιμήσεις αντικτύπου προστασίας δεδομένων και προηγούμενες διαβουλεύσεις με τις εποπτικές αρχές, όταν απαιτούνται σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων.

Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ θα θέσει στη διάθεση του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. και των αρμόδιων εποπτικών αρχών όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες επεξεργασίας, για να αποδείξει τη συμμόρφωση του με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και θα συμμετάσχει και θα συμβάλλει σε ελέγχους και επιθεωρήσεις.

Η επεξεργασία των δεδομένων από τον ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ θα συνεχιστεί μέχρι να λήξει η σύμβαση μεταξύ των μερών. Στη συνέχεια ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ κατά τις εντολές και την κρίση του υπεύθυνου επεξεργασίας οφείλει να επιστρέψει τα δεδομένα εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος που δεν μπορεί να υπερβαίνει το χρονικό διάστημα των δεκαπέντε ημερολογιακών ημερών ή να τα καταστρέψει τηρώντας συγκεκριμένη διαδικασία (πρωτόκολλο καταστροφής). Όλα τα διατηρούμενα δεδομένα θα διατηρούνται ως εμπιστευτικά και θα διασφαλίζονται όπως προβλέπεται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ αναλαμβάνει όλες τις υπόλοιπες υποχρεώσεις που απορρέουν από την οικεία νομοθεσία για τον εκτελούντα την επεξεργασία κατά τις διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Αν ο εκτελών την επεξεργασία ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ υπερβεί τις αρμοδιότητες που του έχει εκχωρήσει το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. αντιμετωπίζεται ως υπεύθυνος επεξεργασίας για τις πράξεις υπέρβασης των αρμοδιοτήτων του, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

ΑΡΘΡΟ 7

ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. έχει δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση σε περίπτωση συνδρομής σπουδαίου λόγου. Ενδεικτικώς αναφέρεται ότι η παράβαση οιασδήποτε όρου της παρούσης, που όλοι συμφωνούνται ουσιώδεις, από τον ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ, δίδει στο Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. το δικαίωμα της καταγγελίας της παρούσης, καθώς και το δικαίωμα να αξιώσει την πλήρη κάλυψη της οιασδήποτε φύσεως ζημίας του. Ειδικότερα, ενδεικτικώς αναφέρεται ότι δικαίωμα καταγγελίας και πλήρους καλύψεως της οιασδήποτε φύσεως ζημίας του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. παρέχεται και στις κάτωθι περιπτώσεις: α) στην περίπτωση που ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ υπαιτιώς δεν υλοποιεί το έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση ή παραβιάζει τους κοινώς ανεγνωρισμένους κανόνες της επιστήμης, β) στην περίπτωση που ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ πτωχεύσει, ανακληθεί η άδεια άσκησης επαγγέλματος ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων, γ) στην περίπτωση που εκδίδεται τελεσίδικη απόφαση κατά του ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του, δ) σε περίπτωση που ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ παραβιάσει τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τις διατάξεις του παρόντος, οι οποίες συμφωνούνται όλες ουσιώδεις, ε) σε περίπτωση εκχώρησης ή μεταβίβασης της συμβατικής σχέσης χωρίς τη συναίνεση του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., στ) σε περίπτωση που ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ παρέχει διαστρεβλωμένα στοιχεία ή ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες εν γνώσει του ή όχι προς το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., ζ) σε περίπτωση που ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ είτε μόνος του, είτε από κοινού με άλλα πρόσωπα

αμέσως ή εμμέσως προσβάλλει ή αμφισβητήσει ή προβεί σε οποιαδήποτε άλλη σχετική ενέργεια προσβολής των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται για λογαριασμό του υπεύθυνου της επεξεργασίας κατά τις διατάξεις της υφιστάμενης νομοθεσίας. Αν ένας εκ των δύο συμβαλλομένων ασκεί το δικαίωμα να καταγγείλει την ιδιότητά του ως συμβαλλόμενου μέρους της παρούσας σύμβασης, ο τερματισμός αυτός δεν επηρεάζει τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στα μέρη όσον αφορά τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 πριν από τη λήξη της. Με τη λήξη της παρούσας Σύμβασης ή αμέσως μετά από αίτημα του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., παύει η επεξεργασία, και κατά την κρίση του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ επιστρέφει ή καταστρέφει με ασφάλεια τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις οδηγίες του πρώτου των συμβαλλομένων.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ της εκ μέρους του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτό) προθεσμία άρσης της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

Με την μετά από καταγγελία του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. λύση της Σύμβασης, ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ υποχρεούται μετά από αίτηση του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.: α) να απόσχει από τη διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από την παρούσα σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για τη διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων, β) να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (είτε σε υλική είτε σε ηλεκτρονική μορφή) και να μεριμνήσει όπως οι συνεργάτες του πράξουν το ίδιο. Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ κατά την ημερομηνία καταγγελίας. Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου, σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ, μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων. Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ αποζημίωση για κάθε ζημία (οιασδήποτε φύσεως), την οποία υπέστη.

ΑΡΘΡΟ 8 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οι τυχόν διαφορές που θα εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία.

Αποκλειστικώς αρμόδια για κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει από την παρούσα σύμβαση ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών

ΑΡΘΡΟ 9 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Οποιαδήποτε μεταβολή των όρων της παρούσης συμβάσεως θα γίνεται και θα αποδεικνύεται με έγγραφη συμφωνία, αποκλεισμένου παντός άλλου αποδεικτικού μέσου.

2. Η τυχόν μη ενάσκηση από πλευράς Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. οιασδήποτε δικαιωμάτος του, εφ' άπαξ ή κατ' επανάληψη, δεν θα σημαίνει παραίτησή του από του δικαιώματος τούτου.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε το παρόν σε δύο πρωτότυπα και αφού όλα υπεγράφησαν από τους συμβαλλομένους, κάθε συμβαλλόμενο μέρος έλαβε από ένα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.
Η Πρόεδρος του Δ.Σ

ΜΑΡΚΑΚΗ ΛΙΛΛΙΑΝ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΕΧΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ