



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
HELLENIC REPUBLIC



Εθνική Αρχή
Ανώτατης Εκπαίδευσης
Hellenic Authority
for Higher Education

Αριστείδου 1 & Ευριπίδου 2 • 10559 Αθήνα | 1 Aristidou str. & 2 Evripidou str. • 10559 Athens, Greece
Τ. +30 210 9220 944 • Ε. secretariat@ethaae.gr • www.ethaae.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 12/2/2025

Αρ. πρωτ.: 49431

ΣΥΜΒΑΣΗ

ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ 2025 ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Στην Αθήνα σήμερα, Τετάρτη, 12 Φεβρουαρίου 2025, οι κάτωθι υπογράφωντες:

1) Η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (στο εξής: «Αρχή»), με έδρα την Αθήνα, οδός Αριστείδου 1 & Ευριπίδου 2, Τ.Κ. 10559 Αθήνα, ΑΦΜ 999038703, ΔΟΥ Α' Αθηνών, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον Πρόεδρο αυτής Καθηγητή Περικλή Α. Μήτκα και

2) Η Εταιρεία με την επωνυμία «ΔΑΜΒΑΚΕΡΑΚΗ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.-ΗΒΙ», (στο εξής «Ανάδοχος»), με έδρα το Μαρούσι, οδός Σαλαμίνο 32, Τ.Κ. 15124, Α.Φ.Μ. 800611925, Δ.Ο.Υ. Αμαρουσίου, νομίμως εκπροσωπούμενη από την κα. Αντωνία Δαμβακεράκη,

συμφώνησαν και αποδέχθηκαν από κοινού τα εξής:

Άρθρο 1 - Προοίμιο

Κατόπιν της με αρ. πρωτ. . 49386/6-2-2025 πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος-υποβολής προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων πιστοποίησης προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, η ως άνω εταιρεία «ΔΑΜΒΑΚΕΡΑΚΗ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.-ΗΒΙ» κατέθεσε τη με αρ. πρωτ. (ΕΘΑΑΕ) 49396/7-2-2025 προσφορά της και επελέγη ως ανάδοχος με την υπ' αρ. 49428/11-2-2025 Απόφαση του Προέδρου της Αρχής.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον ΑΛΕ 2420389001 του εγκεκριμένου τακτικού προϋπολογισμού της Αρχής για το έτος 2025, σύμφωνα με τη με αρ. πρωτ. 49298/4-2-2025 (ΑΔΑ: 9ΟΥΗ46ΜΝ1Κ-ΩΧΩ) ανάληψη υποχρέωσης ποσού 37.200,00 ευρώ και δεν κατονομάζεται στους υπόλοιπους ΑΛΕ.

Άρθρο 2 - Αντικείμενο της συμβάσεως

Με την παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων πιστοποίησης προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών, σε εκτέλεση της ανωτέρω αποφάσεως της Αρχής, η Αρχή αναθέτει στην Ανάδοχο το έργο της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων πιστοποίησης προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών προς αυτήν, οι οποίες θα περιλαμβάνουν:

Επεξεργασία δεδομένων που αφορούν σε 200 φακέλους με πληροφοριακό υλικό προγραμμάτων σπουδών των ΑΕΙ, την ταξινόμησή τους με σύστημα κριτηρίων σε κατηγορίες, επεξεργασία των σχετικών δεδομένων και αποτύπωση των αποτελεσμάτων.

Υπηρεσίες	Απαίτηση
1. Παραλαβή των δεδομένων και αρχείων από την Αρχή μέσω ειδικής πλατφόρμας εντός οριζόμενης προθεσμίας.	ΝΑΙ
2. Επεξεργασία δεδομένων βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων κατάταξης και ταξινόμησή τους.	ΝΑΙ
3. Σύνταξη σχετικής αναφοράς με βάση τα υποδείγματα και τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ, ανά φάκελο.	ΝΑΙ
4. Συμπλήρωση του φακέλου με απαιτούμενα στοιχεία, τα οποία περιλαμβάνονται στην διαδικασία.	ΝΑΙ
5. Σύνταξη προτυποποιημένων αναφορών σύμφωνα με σχετικό υπόδειγμα.	ΝΑΙ
6. Ανάγνωση/μελέτη των αρχείων/φακέλου και καταγραφή των σχετικών ευρυμάτων.	ΝΑΙ
7. Οργάνωση/Δημιουργία του τελικού φακέλου εντός οριζόμενης προθεσμίας.	ΝΑΙ
8. Δημιουργία έγγραφης αναφοράς	ΝΑΙ

Η παροχή των ως άνω υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων πιστοποίησης προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών θα λαμβάνει χώρα με εξ αποστάσεως εργασία ή/και στην έδρα της Αρχής, σύμφωνα με τις ανάγκες της και με την καθοδήγηση και σε συνεννόηση με τους υπευθύνους της Αρχής.

Άρθρο 3 - Αμοιβή και τρόπος καταβολής της αμοιβής της αναδόχου

Η αμοιβή της Αναδόχου εταιρείας για την περιγραφείσα στο άρθρο 2 παροχή υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων πιστοποίησης προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών καθορίζεται στο χρηματικό ποσό των τριάντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (37.200,00€), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών κρατήσεων.

Στην τιμή περιλαμβάνονται κάθε είδους έξοδα, κρατήσεις, τέλη, κ.λπ., τα οποία βαρύνουν την Ανάδοχο.

Η ως άνω αμοιβή θα καταβληθεί τμηματικά ως εξής:

(α) το 50% της συμβατικής αξίας θα καταβληθεί στον ανάδοχο μετά από το πέρας των σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της σύμβασης και μετά από έλεγχο καλής εκτέλεσης των εργασιών βελτίωσης και διόρθωσης του συστήματος πιστοποιήσεων από την Αρχή για το εν λόγω διάστημα και την προσκόμιση των απαιτούμενων νόμιμων δικαιολογητικών και

(β) το υπόλοιπο 50% της συμβατικής αξίας θα καταβληθεί στον ανάδοχο με τη λήξη των ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της σύμβασης και μετά από τον έλεγχο καλής εκτέλεσης των εργασιών βελτίωσης και διόρθωσης του συστήματος πιστοποιήσεων από την Αρχή για το εν λόγω διάστημα και την προσκόμιση των απαιτούμενων νόμιμων δικαιολογητικών.

Τα απαιτούμενα νόμιμα δικαιολογητικά έχουν ως κάτωθι:

- α. Τιμολόγιο της Αναδόχου.
- β. Πρωτόκολλο Επιτροπής οριστικής, ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.
- γ. Πιστοποιητικό φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας από την ΔΟΥ και το ΙΚΑ της Αναδόχου αντίστοιχα.

δ. Όποια άλλα βεβαιωτικά έγγραφα ορίζει ο Νόμος ότι απαιτούνται για την εξόφληση χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής.

Άρθρο 4- Διάρκεια της συμβάσεως

Οι σχετικές υπηρεσίες βελτίωσης και διόρθωσης του συστήματος πιστοποιήσεων θα παρασχεθούν εντός ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της σύμβασης, ενώ η εγγύηση καλής λειτουργίας των δεδομένων πιστοποίησης προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών διαρκεί έως και την 31/12/2025.

Άρθρο 5 - Περίοδος συντήρησης και καλής λειτουργίας

Η περίοδος καλής λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων πιστοποίησης προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών έχει ως έναρξη την οριστική παραλαβή τους από την Αρχή και λήξη την 31/12/2025.

Στο διάστημα αυτό, η Ανάδοχος εγγυάται την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών της επεξεργασίας των δεδομένων πιστοποίησης προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών, όπως ορίζονται στο Άρθρο 2 της παρούσης.

Άρθρο 6 - Κυρώσεις - Ποινικές ρήτρες

Σε περίπτωση καθυστέρησης της εκτέλεσης των υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων πιστοποίησης προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών πέραν των προθεσμιών που ορίζονται στο Άρθρο 4 της παρούσης, η Αρχή επιβάλλει ποινική ρήτρα ίση με το 1% της δαπάνης για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες. Για τις επόμενες είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες, η ποινική ρήτρα της προηγούμενης παραγράφου διπλασιάζεται, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης της Αναδόχου. Αφού εξαντληθεί και η δεύτερη περίοδος ποινικής ρήτρας, η Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτη με απλή, έγγραφη, από την Αρχή, ειδοποίηση, που αποστέλλεται "επί αποδείξει" και, σε αυτήν την περίπτωση, ισχύουν οι διατάξεις του ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4782/2021.

Οι ανωτέρω κυρώσεις είναι ανεξάρτητες κάθε αξίωσης που η Αρχή μπορεί να έχει για οποιαδήποτε ζημιά της, που προέρχεται άμεσα ή έμμεσα από την άρνηση της Αναδόχου να παράσχει τις υπηρεσίες που ανατέθηκαν σε αυτήν.

Δεν επιβάλλονται κυρώσεις στην Ανάδοχο, εφόσον μέσα στον συμβατικό χρόνο διαπιστωθεί ανωτέρα βία, που αφορά στην αντισυμβαλλόμενη εταιρεία, ως υπεύθυνη της αδυναμίας εκτέλεσης των εργασιών. Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει την Ανάδοχο.

Άρθρο 7 - Υποχρεώσεις εχεμύθειας

Οι πάσης φύσεως πληροφορίες σχετικά με την Αρχή, που θα περιέλθουν σε γνώση της Αναδόχου με οιονδήποτε τρόπο κατά τη λειτουργία και εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως, θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες της Αρχής.

Επιπρόσθετα, θα θεωρούνται ως εμπιστευτικές για τους σκοπούς της παρούσης, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, και όλες οι πληροφορίες σε σχέση με τις υπηρεσίες που καλείται να εκτελέσει η Ανάδοχος με την παρούσα, καθώς και όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία που παρέχονται από την Αρχή προς την Ανάδοχο, είτε γραπτά είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο ή και οι



πληροφορίες που δημιουργήθηκαν ή αποκτήθηκαν από την Ανάδοχο κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών για την Αρχή, συμφώνως προς οποιαδήποτε συμφωνία ή κατά διαφορετικό τρόπο.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να χειρίζεται όλες τις ανωτέρω εμπιστευτικές πληροφορίες με απόλυτη εμπιστευτικότητα και μυστικότητα, χρησιμοποιώντας τα ίδια μέτρα ασφαλείας και τον ίδιο βαθμό προσοχής που θα χρησιμοποιούσε κανονικά κατά την προστασία των δικών της εμπιστευτικών πληροφοριών παρόμοιας φύσεως.

Οι πάσης φύσεως πληροφορίες, που θα περιέλθουν κατά τα ως άνω σε γνώση της Αναδόχου, δεν δύνανται να γνωστοποιηθούν εν όλω ή εν μέρει σε οποιονδήποτε τρίτον, δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα, παρά μόνο ύστερα από προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Αρχής.

Η Ανάδοχος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες, που θα περιέλθουν κατά τα ως άνω σε γνώση της, για οποιονδήποτε άλλον σκοπό, πλην της παρούσης, ούτε θα επιτρέψει την, καθ' οιονδήποτε τρόπο, πρόσβαση στα στοιχεία αυτά τρίτων, στους οποίους δεν περιλαμβάνονται συνεργάτες και προστηθέντες της Αναδόχου, που απασχολούνται με το αντικείμενο της παρούσης, παρά μόνον με προηγούμενη ρητή έγγραφη συναίνεση της Αρχής και αφού διασφαλίσει ότι οι τρίτοι δεσμεύονται από την ίδια υποχρέωση εμπιστευτικότητας σαν να είχαν συμβληθεί στην παρούσα.

Άρθρο 8 - Άλλοι γενικοί όροι

Αποκλείεται η από την Ανάδοχο σε τρίτον εκχώρηση των από την παρούσα προκύπτόντων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της, πλην της εκχώρησης των από την σύμβαση προκύπτόντων εισπρακτικών δικαιωμάτων της.

Η Ανάδοχος δεσμεύεται από τη με αρ. πρωτ. (ΕΘΑΑΕ) 49396/7-2-2025 υποβληθείσα προσφορά της και εγγυάται προς την Αρχή ότι η παροχή των υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων πιστοποίησης προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης και της οικείας Πρόσκλησης, θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλόμενων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση ή παροχή υπηρεσιών) και θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες και ιδιότητες, όπως αυτές έχουν οριστεί. Η περίοδος εγγύησης έχει έναρξη την ημερομηνία της οριστικής, ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής των παρεχόμενων υπηρεσιών, ως προπεριγράφονται, και χρονική διάρκεια έως 31/12/2025. Στο διάστημα αυτό, που καλείται «περίοδος εγγύησης», η Ανάδοχος εγγυάται την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών της επεξεργασίας των δεδομένων πιστοποίησης προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών, όπως ορίζονται στο Άρθρο 2 της παρούσης.

Κάθε διαφορά που αφορά στην ερμηνεία και στην εκτέλεση της σύμβασης ή της εκτέλεσης του αντικείμενου της συμβάσεως, επιλύεται με προσφυγή, αν προβλέπεται από την υπάρχουσα νομοθεσία τέτοια προσφυγή, σε Δικαστήριο της Αθήνας και εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο.

Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον μετά από γραπτή συμφωνία των δύο συμβαλλόμενων.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, σε περίπτωση που συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, να ματαιώσει την παρούσα σύμβαση με ειδικώς αιτιολογημένη Απόφαση του Προέδρου της.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του ν. 4270/2014, του Π.Δ. 80/2016 και του ν. 4412/2016, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή δηλώνει ότι διατηρεί αρχείο συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για όλους τους παρόχους της και για τα πρόσωπα τα οποία εμπλέκονται με την εξυπηρέτηση ή/και εκπλήρωση της παρούσας σύμβασης. Η επεξεργασία αυτή πραγματοποιείται για τους σκοπούς και για τις ανάγκες υλοποίησης της παρούσας σύμβασης σε συμφωνία με την εκάστοτε εν ισχύ 'Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων', τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ/2016/679) και την Ελληνική Νομοθεσία.

Η παρούσα συντάχθηκε και υπογράφηκε σε τρία όμοια πρωτότυπα (5 σελίδων έκαστο) και έλαβαν δύο η Αρχή και ένα η Ανάδοχος.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ο Πρόεδρος
Καθηγητής Περικλής Α. Μήτκας

Η νόμιμη εκπρόσωπος
Αντωνία Δαμβακεράκη