



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Υγείας
3^η Υ.Π.Ε (Μακεδονίας)
Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης
"ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ"
Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
Πληροφορίες: Ναζιρίδης Χριστόδουλος
Τηλ. 2313 307-926
Fax 2310358466
Email. tyrap.grpapanikolaou@n3.syzefxis.gov.gr

Αριθμός Πρωτοκόλλου: **3222**

Ημερομηνία **12-2-2026**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΤΗΛ. ΚΕΝ/104/Τ.Υ./2026

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ:

**«ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ
ΑΒΑΥΑ Definity ΤΟΥ «Γ.Ν.Θ. Γ.ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ »».**

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Η ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ
ΚΑΤΑΛΗΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	27 Φεβρουαρίου 2026 ημέρα Παρασκευή και ώρα 12:00 μ.μ.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Παρασκευή 27 Φεβρουαρίου 2026 και ώρα 12:30 μ.μ.
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ «Γ.Ν.Θ. Γεώργιος Παπανικολάου»
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	Οκτώ χιλιάδες ευρώ (8.000,00 €) χωρίς το Φ.Π.Α.

Το Γ.Ν.Θ. Γεώργιος Παπανικολάου έχοντας υπόψη:

1. Την αριθ. 2^η/29-1-2026 (θέμα 34^ο) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου με την οποία εγκρίθηκε η διενέργεια επαναληπτικής διαγωνιστικής συλλογής προσφορών με αντικείμενο την ετήσια παροχή υπηρεσιών συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου του Νοσοκομείου έναντι δαπάνης οκτώ χιλιάδων ευρώ (8.000,00 €) χωρίς το Φ.Π.Α.
2. Την α/α 225/2-1-2026 δέσμευση πίστωσης στον λογαριασμό Α.Λ.Ε. 24203040000001 όπως καταχωρήθηκε στο Βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής του Νοσοκομείου συνολικού ποσού εννέα χιλιάδων εννιακοσίων είκοσι ευρώ (9.920,00 €) με το Φ.Π.Α. (ΑΔΑ: 959Ψ46906Β-ΩΝΛ). Αριθμός καταχώρησης α/α 225 στο Βιβλίο εγκρίσεων και εντολών πληρωμής του Νοσοκομείου οικονομικού έτους 2026.

Ανακοινώνει την εκδήλωση ενδιαφέροντος για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου τύπου **AVAYA Definity** του Νοσοκομείου για διάστημα ενός έτους, σύμφωνα με τις απαιτήσεις συντήρησης όπως αναλυτικά αναφέρονται στο κείμενο των επισυναπτόμενων στη παρούσα διακήρυξη, τεχνικών προδιαγραφών έναντι συνολικής δαπάνης οκτώ χιλιάδων ευρώ (8.000,00 €) χωρίς το Φ.Π.Α. 24%.

[2]

ΑΡΘΡΟ 1ο
ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Όσοι επιθυμούν να συμμετέχουν στην διαδικασία του διαγωνισμού θα πρέπει να υποβάλλουν την γραπτή προσφορά τους με τα απαραίτητα δικαιολογητικά στην Γραμματεία της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών του Νοσοκομείου, (Εξοχή Θεσσαλονίκης Τ.Κ. 57010 τηλ. 2313-307926, φαξ 2310-358466 email tyrap.grapanikolaou@n3.syzefxis.gov.gr αρμόδιος υπάλληλος Ναζιρίδης Χριστόδουλος, μέχρι την Δευτέρα **27^η Φεβρουαρίου 2026** και ώρα **12:00 μ.μ.** (με οποιονδήποτε τρόπο και αν αυτά κατατίθενται ή αποστέλλονται) επί ποινή απόρριψης.

Εμπρόθεσμες θεωρούνται οι προσφορές που θα έχουν περιέλθει στην Υπηρεσία μέχρι την παραπάνω ημερομηνία και ώρα.

Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, θεωρούνται εκπρόθεσμες και επιστρέφονται από την Υπηρεσία, χωρίς να αποσφραγισθούν.

Κατά την διενέργεια του διαγωνισμού δικαιούνται να παρίστανται οι προσφέροντες ή οι νόμιμοι εκπρόσωποι τους εφόσον είναι εφοδιασμένοι με σχετική εξουσιοδότηση.

ΑΡΘΡΟ 2ο
ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

1. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:
 - α) τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα.
 - β) ενώσεις προμηθευτών που υποβάλουν κοινή προσφορά.
 - γ) συνεταιρισμοί
 - δ) κοινοπραξίες προμηθευτών

που δραστηριοποιούνται στην χώρα μας στον τομέα του διαγωνιστικού αντικειμένου και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κειμένου των τεχνικών προδιαγραφών.

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λαμβάνουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά τους. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης.
2. Κάθε προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν.4412/2016 στην Ελληνική γλώσσα και υποβάλλεται, **επί ποινή αποκλεισμού**, μέσα σε καλά σφραγισμένο φάκελο, στον οποίο στο **εξωτερικό μέρος** αυτού θα αναγράφονται ευκρινώς:
 - α. Η λέξη «**ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» με κεφαλαία γράμματα.
 - β. Ο πλήρης τίτλος της Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό: **(Γ.Ν.Θ. Γεώργιος Παπανικολάου)**
 - γ. Ο αριθμός της διακήρυξης: « **104/ΤΗΛ.ΚΕΝ/Τ.Υ./2026**».
 - δ. Τα στοιχεία του αποστολέα (**Διεύθυνση - Ταχ.Κώδικας. - τηλ. επικοινωνίας - φαξ & email**).
3. Εντός του φακέλου συμμετοχής **επί ποινή αποκλεισμού** θα τοποθετηθούν **σε δύο αντίγραφα** τα κάτωθι :
 - 1) **Υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, κατά τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 79 του Ν.4412/2016 συμπληρωμένη ως εξής:
Στο πλαίσιο της συμμετοχής μας στην διαδικασία συλλογής προσφορών με αριθμό διακήρυξης 104/ΤΗΛ.ΚΕΝ/Τ.Υ./2026 με ημερομηνία διενέργειας την 27^η Φεβρουαρίου 2026 και αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου του Νοσοκομείου για διάστημα ενός έτους, με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι μέχρι την ημέρα υποβολής – αποστολής της προσφοράς μου:
 - Δεν έχω καταδικασθεί με τελεσίδικη απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αναφερόμενα στην παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016:
 - Έλαβα γνώση του κειμένου της διακήρυξης και αποδέχομαι πλήρως τους όρους και προϋποθέσεις αυτής και την εκτέλεση του διαγωνιστικού αντικειμένου σε περίπτωση κατακύρωσης
 - Οι προσφερόμενες οι υπηρεσίες συντήρησης, στην περίπτωση κατακύρωσης θα είναι σε πλήρη συμφωνία με τους όρους της διακήρυξης .

[3]

- Η προσφορά μου (τεχνική – οικονομική) ισχύει για διάστημα τουλάχιστον εκατόν ογδόντα (180) ημερολογιακών ημερών.
- δεν έχει επιβληθεί ή δεν έχει αποκτήσει αμετάκλητη και δεσμευτική ισχύ, σε βάρος της επιχείρησης που εκπροσωπώ μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς μου : αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως αυτή αντικαταστάθηκε από την αριθ. Υ.Α. 29164/755/2019, (ΦΕΚ 2686/Β/2.7.2019) Υπουργική Απόφαση και έκτοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους.»
- Οι προσφερόμενες υπηρεσίες δεν αντιστοιχούν με το ισχύον Παρατηρητήριο Τιμών της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας.
 1. (στην περίπτωση που η εταιρική μορφή του συμμετέχοντος είναι Ο.Ε. - Ε.Ε. - ΕΠΕ - Ι.ΚΕ. - Κοινωνία Κληρονόμων κλπ και εκπροσωπούνται πέραν του ενός διαχειριστών, στην υπεύθυνη δήλωση θα αναγραφεί ότι: «η δήλωση περί μη καταδίκης αφορά τόσο τον συντάκτη της δήλωσης, όσο και τους υπόλοιπους διαχειριστές της εταιρείας/επιχείρησης» τα πλήρη στοιχεία (ονοματεπώνυμο) των οποίων θα αναγραφούν υποχρεωτικά επί του κειμένου,
 2. στην περίπτωση που ο συντάκτης είναι νόμιμος εκπρόσωπος Α.Ε. θα αναγραφούν ομοίως τα στοιχεία (ονοματεπώνυμο) του συνόλου των μελών που απαρτίζουν το Δ.Σ. της εταιρείας (Πρόεδρος – Αντιπρόεδρος Διευθύνων Σύμβουλος και μέλη του Δ.Σ.), με το αυτό κείμενο δήλωσης: «η δήλωση περί μη καταδίκης αφορά τόσο τον συντάκτη της δήλωσης, όσο και τα υπόλοιπα μέλη που απαρτίζουν το Δ.Σ της εταιρείας καθώς και όσων έχουν εξουσιοδοτηθεί να εκπροσωπούν την εταιρεία» τα πλήρη στοιχεία (ονοματεπώνυμο) των οποίων θα αναγραφούν υποχρεωτικά επί του κειμένου,
 - 3.

Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται, επί εταιριών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών εταιριών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιριών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) από τον διαχειριστή τους ή πρόσωπο ειδικώς εξουσιοδοτημένο για τον συγκεκριμένο διαγωνισμό και επί ανωνύμων εταιριών (Α.Ε.) από τον νόμιμο εκπρόσωπο της ή πρόσωπο ειδικώς εξουσιοδοτημένο για τον συγκεκριμένο διαγωνισμό.

2) Να κατατεθεί βεβαίωση επίσκεψης των εγκαταστάσεων (τηλεφωνικό κέντρο) του νοσοκομείου. Η βεβαίωση επίσκεψης εκδίδεται με ευθύνη της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών του Νοσοκομείου. Αρμόδιος για την επίδειξη του χώρου κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού, κος Ταμπουρής Ιάκωβος Προϊστάμενος Τμήματος Η/Μ Εγκαταστάσεων τηλ. 2313307919.

3) Οικονομική προσφορά στην οποία θα δοθεί μια τιμή για το σύνολο των αιτούμενων υπηρεσιών συντήρησης καθώς και κόστος προμήθειας ανταλλακτικών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κειμένου τεχνικών προδιαγραφών του διαγωνισμού.

4) Πιστοποιητικά εμπειρίας του απασχολούμενου τεχνικού προσωπικού της εταιρείας, έκδοσης του κατασκευαστικού οίκου βάσει των απαιτήσεων του κειμένου των τεχνικών προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης.

5) Εκτύπωση του πίνακα απασχολούμενου προσωπικού της εταιρείας, έκδοσης της οικείας Επιθεώρησης Εργασίας όπου θα προκύπτει η εξαρτώμενη υπαλληλική σχέση εργασίας των εργαζομένων της εταιρείας που διαθέτουν σχετική πιστοποίηση εμπειρίας συντήρησης του κατασκευαστικού οίκου του Νοσοκομείου.

6) Αναλυτικό φύλλο συμμόρφωσης επί του οποίου να δοθεί απάντηση επί των συνόλου των απαιτήσεων του κειμένου τεχνικών προδιαγραφών.

Ο συμμετέχων που θα αναδειχθεί **προσωρινός ανάδοχος** της διαγωνιστικής διαδικασίας, οφείλει κατόπιν σχετικής έγγραφης πρόσκλησης του Νοσοκομείου και βάσει των διατάξεων του Ν.

4412/2016, να καταθέσει εγγράφως ή μέσω email με συνοδευτική επιστολή, επί απόρριψης τα κάτωθι δικαιολογητικά:

1) Πιστοποιητικό Εγγραφής ή ανανέωσης εγγραφής στο οικείο Επιμελητήριο σε ισχύ, ή σε ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις (**Αφορά το έτος 2026**).

2) Γενικό Πιστοποιητικό μεταβολών έκδοσης ΓΕΜΗ του Επιμελητηρίου της έδρας του συμμετέχοντος. Η χρονολογική έκδοση του αιτούμενου πιστοποιητικού δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.

3) Γενικό Πιστοποιητικό ισχύουσας ονομαστικής εκπροσώπησης της εταιρείας (αφορά μόνο Νομικά Πρόσωπα), έκδοσης Μητρώου Γ.Ε.ΜΗ. όπου θα προκύπτει η ισχύουσα σήμερα νόμιμη εκπροσώπηση της εταιρείας του συμμετέχοντος. Η χρονολογική έκδοση του αιτούμενου πιστοποιητικού δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.

4) Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας, (σε ισχύ) όπου να προκύπτει ότι η επιχείρηση/εταιρεία του συμμετέχοντα είναι ενήμερη ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις της.

5) Πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας. (σε ισχύ) όπου η επιχείρηση/εταιρεία του συμμετέχοντα καταβάλει ασφαλιστικές εισφορές.

6) Εκτύπωση «Τρέχουσας εικόνας Δραστηριοτήτων Ατομικής Επιχείρησης» ή «Βεβαίωση τρέχουσας εικόνας Οντότητας/Επιχείρησης» από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητας **και το αντικείμενο δραστηριότητας του συμμετέχοντα (η χρονική εκτύπωση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των δέκα ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του δικαιολογητικού).**

Κατάθεση συμπληρωματικών στοιχείων μετά την λήξη του χρόνου κατάθεσης προσφορών δεν γίνεται αποδεκτή, πέραν διευκρινιστικών στοιχείων επί ήδη κατατιθέμενων δικαιολογητικών συμμετοχής.

Μειοδότης θα αναδειχθεί ο συμμετέχων που προσφέρει την χαμηλότερη προσφερόμενη τιμή για το σύνολο του διαγωνιστικού αντικειμένου.

- Η προσφερόμενη τιμή περιλαμβάνει το σύνολο των επιβαρύνσεων (προβλεπόμενοι φόροι, δασμοί, ασφάλιστρα, νόμιμες κρατήσεις και άλλες σχετικές δαπάνες) εκτός του Φ.Π.Α., ο οποίος θα αναφέρεται χωριστά.
- Σε περιπτώσεις υπηρεσιών που προσφέρονται δωρεάν, θα αναγράφεται στην οικεία θέση της οικονομικής προσφοράς η ένδειξη «ΔΩΡΕΑΝ». Εάν έχει παραλειφθεί η αναγραφή τιμής, ακόμη και αν δεν υπάρχει η ένδειξη «ΔΩΡΕΑΝ», θεωρείται αμαχήτως ότι οι υπηρεσίες έχουν προσφερθεί δωρεάν.
- Οι προσφερόμενη τιμή θα δοθεί σε ευρώ (EURO) και θα αναγραφεί αριθμητικώς και ολογράφως.
- Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.
- Στην προσφορά θα αναγράφεται το ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό στο οποίο υπάγεται η προσφερόμενη υπηρεσία και θα βαρύνει το Νοσοκομείο.
- Η προσφερόμενη τιμή είναι δεσμευτική για τον συμμετέχοντα μέχρι την ολοκλήρωση των όρων της σύμβασης που θα υπογραφεί. Αποκλείεται οποιαδήποτε αναθεώρηση της τιμής της προσφοράς και οποιαδήποτε αξίωση του συμμετέχοντα πέραν του προσφερόμενου αντίτιμου των προσφερόμενων υπηρεσιών

4. Ο προσφέρων, σε περίπτωση υποβολής με την προσφορά, στοιχείων και πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα, η γνωστοποίηση των οποίων στους άλλους διαγωνιζόμενους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντα του, οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα» σύμφωνα με το άρθρο 21 του Ν. 4412/2016. Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνο στην προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του ενδιαφερόμενου. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας. Σε αντίθετη περίπτωση θα δύναται να λαμβάνουν γνώση αυτών των

[5]

πληροφοριών οι λοιποί διαγωνιζόμενοι. Το δικαίωμα πρόσβασης στα έγγραφα των προσφορών άλλων οικονομικών φορέων ασκείται, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 1 του άρθρου πρώτου του π.δ. 28/2015 (Α'34).

5. Οι προσφορές, επί ποινή απόρριψης, δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογεγραμμένη από τον προσφέροντα, η δε αρμόδια επιτροπή παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών πρέπει κατά τον έλεγχο να καθαρογράψει την τυχόν διόρθωση, να μονογράψει και να σφραγίσει αυτήν. Η προσφορά απορρίπτεται όταν υπάρχουν σ' αυτήν διορθώσεις οι οποίες την καθιστούν ασαφή κατά την κρίση της επιτροπής αξιολόγησης των προσφορών.
6. Ο προσφέρων, εφόσον δεν έχει ασκήσει εμπροθέσμως ένσταση (δικαστική προστασία ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Εφετείου) βάσει του άρθρου 127 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιημένο ισχύει, κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού, ή έχει απορριφθεί η ανωτέρω ένσταση, θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της διακήρυξης/πρόσκλησης και δεν δύνανται, με την προσφορά του ή με οιοδήποτε άλλο τρόπο, να αποκρούσει, ευθέως ή εμμέσως, τους ανωτέρω όρους.
7. Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες για χρονικό διάστημα **180 ημερών** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού, καθώς και για το χρόνο που αποδέχονται να παρατείνουν την προσφορά τους. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από την παρούσα διακήρυξη, απορρίπτεται σαν απαράδεκτη. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, με τη σύμφωνη γνώμη του συμμετέχοντος, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο από τη διακήρυξη.

Περαιτέρω παράταση της ισχύος της προσφοράς μπορεί να λάβει χώρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 97 παρ. 4 του Ν.4412/2016.

8. Η ανάδειξη του μειοδότη αναδόχου θα γίνει για το σύνολο των εργασιών/υπηρεσιών με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής (**χαμηλότερη προσφερόμενη τιμή**). Συνεπώς, για την αξιολόγηση των προσφορών θα ληφθεί υπόψη αποκλειστικά η χαμηλότερη από τις προσφερόμενες τιμές. Υπό την επιφύλαξη όσων ορίζονται στο άρθρο 103 παρ. 3, 4, και 5 του Ν.4412/2016, η κατακύρωση θα γίνει στον συμμετέχοντα με τη χαμηλότερη τιμή, από εκείνους των οποίων οι προσφορές θα έχουν κριθεί ως αποδεκτές με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της διακήρυξης.

Στην περίπτωση που ευρίσκονται προσφορές με την ίδια ακριβώς τιμή αυτές θεωρούνται ισότιμες. Στην περίπτωση αυτή η ανάδειξη του μειοδότη θα πραγματοποιηθεί κατόπιν κλήρωσης, βάσει των διατάξεων του Ν.4412/2016.

Προσφορές αόριστες, ανεπίδεκτες εκτίμησης ή υπό αίρεση απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Επίσης, απορρίπτονται ως απαράδεκτες οι προσφορές που παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης, καθόσον αποτελούν όλες απαράβατους όρους.

ΑΡΘΡΟ 3ο

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΙΜΩΝ

1. Η αξιολόγηση προσφορών του διαγωνισμού (τεχνική – οικονομική) θα πραγματοποιηθεί την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού.
Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται δημόσια από το αρμόδιο συλλογικό όργανο διενέργειας του διαγωνισμού και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων αυτού (Επιτροπή διενέργειας Διαγωνισμού).
2. Η Επιτροπή προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται από τη διακήρυξη.
3. Η αποσφράγιση γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

[6]

- 3.1. Αποσφραγίζεται ο φάκελος συμμετοχής (ταυτόχρονα τεχνική και οικονομική προσφορά) και μονογράφονται ταυτόχρονα το σύνολο των πρωτότυπων κατατιθέμενων δικαιολογητικών συμμετοχής καθώς και η οικονομική προσφορά.
- 3.2. Μετά την αποσφράγιση των προσφορών η Επιτροπή του διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση τους.
- 3.3 Η επιτροπή προβαίνει πρώτα στην τεχνική και στη συνέχεια στην οικονομική αξιολόγηση. Η οικονομική προσφορά δεν λαμβάνεται υπόψη εφόσον ο συμμετέχων έχει απορριφθεί κατά το στάδιο της τεχνικής αξιολόγησης.
Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης η επιτροπή συντάσσει σχετικό πρακτικό αξιολόγησης και αιτείται από τον μειοδότη και τεχνικά αποδεκτό συμμετέχοντα, την κατάθεση των αναφερόμενων στο άρθρο 2 της διακήρυξης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου.
- 3.4 Μετά τη λήψη των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου η επιτροπή συντάσσει πρακτικό αξιολόγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου και υποβάλει το σύνολο των πρακτικών που έχει συντάξει, προς επικύρωση - έγκριση και κατακύρωση στο Διοικητικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου.
4. Οι συμμετέχοντες που παρίστανται στη διαδικασία αποσφράγισης των προσφορών, λαμβάνουν πλήρη γνώση των τεχνικών προσφορών των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό καθώς και των προσφερόμενων τιμών.
5. Το Διοικητικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου είτε κατακυρώνει, είτε ματαιώνει τη διαγωνιστική διαδικασία, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 105 και 106 του ν. 4412/2016.
6. Το Νοσοκομείο έχει την υποχρέωση να αποστείλει μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) το πρακτικό αξιολόγησης καθώς και την κατακυρωτική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας στο σύνολο των συμμετεχόντων.
7. Οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα να ζητήσουν αντίγραφα του συνόλου των κατατιθέμενων εγγράφων των υπολοίπων συμμετεχόντων κατόπιν γραπτού αιτήματος τους, με την προϋπόθεση ότι θα αναλάβουν τα έξοδα αποστολής/παραλαβής τους, μέσω courier δικής τους επιλογής.

ΑΡΘΡΟ 4ο

ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ

1. **α) Να δοθεί μια τιμή για το σύνολο των αιτούμενων από την διακήρυξη υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης.**
β) Να κατατεθεί αναλυτικός κατάλογος ανταλλακτικών του τηλεφωνικού κέντρου με τιμές προμήθειας αυτών, οι οποίες θα δεσμεύουν τον συμμετέχοντα καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της σύμβασης συντήρησης.

Τα ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που θα απαιτούνται κατά τις εργασίες συντήρησης θα χρεώνονται και θα πληρώνονται ιδιαιτέρως. Η εταιρεία θα προσκομίσει **αναλυτικό κατάλογο** των ανταλλακτικών του Τ/Κ με τις τιμές τους.

Δεν γίνεται αποδεκτή η κατάθεση εναλλακτικής προσφοράς ή μέρους των αιτούμενων υπηρεσιών.

Η προσφερόμενη τιμή θα αναγράφεται σε ευρώ και θα περιλαμβάνει τις νόμιμες κρατήσεις, εκτός του αναλογούντα ΦΠΑ.

2. Η προσφερόμενη τιμή δεσμεύει τον ανάδοχο για όλη την διάρκεια ισχύος της σύμβασης και σε τυχόν παράταση αυτής.
3. Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
4. Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

[7]

ΑΡΘΡΟ 5°
ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ

1. Η κατακύρωση θα γίνει στον προσφέροντα του οποίου η προσφορά είναι αποδεκτή με βάση τους καθοριζόμενους στις τεχνικές προδιαγραφές και τη διακήρυξη, όρους και προσφέρει τη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής (μειοδοτική κατακύρωση) σύμφωνα με το άρθρο 103 του Ν.4412/2016.
2. Η κατακύρωση του διαγωνισμού θα υλοποιηθεί με σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου.
Με την έκδοση της κατακυρωτικής απόφασης, θα αποσταλεί στον μειοδότη προσφέροντα η σχετική σύμβαση προς σύναψη σύμβασης
3. Ο ανάδοχος στον οποίο κατακυρώθηκε η διαγωνιστική διαδικασία, υποχρεούται να προσέλθει εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της ανακοίνωσης, για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.
4. Σε περίπτωση που ο ανακηρυχθείς ανάδοχος δεν προσέλθει μέσα στην προθεσμία που του ορίστηκε να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου μετά από εισήγηση της αρμόδιας επιτροπής, ενώ του επιβάλλονται οι προβλεπόμενες από το νόμο κυρώσεις.
5. Η προθεσμία της προηγούμενης παραγράφου αναστέλλεται για όσο χρόνο κωλύεται η σύναψη της σύμβασης, λόγω της ύπαρξης προθεσμίας για την άσκηση έντασης από άλλο διαγωνιζόμενο, ή λόγω της ύπαρξης προθεσμίας για την άσκηση αίτησης ασφαλιστικών μέτρων. Ομοίως, η προθεσμία υπογραφής της σύμβασης αναστέλλεται για όσο χρόνο ενδεχομένως ανασταλεί περαιτέρω η σύναψη της σύμβασης, κατόπιν άσκησης αίτησης ασφαλιστικών μέτρων ή έκδοσης προσωρινής διαταγής ή δικαστικής απόφασης με την οποία διατάσσονται ασφαλιστικά μέτρα.
6. Ειδική ρήτρα ακεραιότητας: Κατά την υπογραφή της σύμβασης, ο προσφέρων ή οι νόμιμοι εκπρόσωποί του, δεσμεύονται ότι, σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης, δεν ενήργησαν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσουν να μην ενεργούν κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

ΑΡΘΡΟ 6°
ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση συντήρησης θα έχει διάρκεια ενός (1) έτους.

Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εκτελέσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

Οποιαδήποτε υπέρβαση της συνολικής προθεσμίας εκτέλεσης της υπηρεσίας με ευθύνη του Αναδόχου συνεπάγεται την αυτοδίκαιη επιβολή ποινική ρήτρας εις βάρος του βάσει των διατάξεων του 4412/2016.

Ο συμβατικός χρόνος εκπλήρωσης συμβατικών υποχρεώσεων μπορεί να μετατίθεται με αιτιολογημένη απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου (επιτροπή παρακολούθησης ορθής εκτέλεσης), εφόσον έχει υποβληθεί σχετικό αίτημα από τον Ανάδοχο.

Η παρακολούθηση της ορθής εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου θα γίνει από Επιτροπή αποτελούμενη από υπαλλήλους του Νοσοκομείου, που θα ορίσει το Νοσοκομείο. Ο έλεγχος της ορθής εκτέλεσης συμβατικών υποχρεώσεων θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016, την προσφορά του Αναδόχου και πάντως, σύμφωνα με τις υποδείξεις της παραπάνω Επιτροπής.

ΑΡΘΡΟ 7°
ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Η διενεργηθείσα διαγωνιστική διαδικασία (κατά της διακήρυξης, κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής έως και την κατακυρωτική απόφαση) υπόκειται σε δικαστική προστασία μόνο ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Εφετείου, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 1 του άρθρου 127

[8]

όπως το τελευταίο αντικαταστάθηκε με το άρθρο 55 του ν.4782/2021 (Πρβλ. ως προς τον χρόνο έναρξης ισχύος, το άρθρο 142 παρ.1ε του ν. 4782/2021, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 57 του ν. 4825/2021).

ΑΡΘΡΟ 8ο **ΠΛΗΡΩΜΗ**

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει μετά την ολοκλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, όπως αυτά προσδιορίζονται αναλυτικά στο κείμενο της διακήρυξης καθώς και στην τεχνική και οικονομική του προσφορά του μειοδότη αναδόχου.

Ο ανάδοχος έχει την δυνατότητα έκδοσης μηνιαίου τιμολογίου παροχής υπηρεσιών μόνο μετά την ολοκλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Η πληρωμή θα γίνει με την εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών, μετά την οριστική παραλαβή τους (άρθρο 35 παρ. 1α Κ.Π.Δ.) και υπό τον όρο ότι δεν συντρέχει περίπτωση παραλαβής των υπηρεσιών με έκπτωση ή περίπτωση επιβολής προστίμων ή άλλων οικονομικών κυρώσεων εις βάρος του αναδόχου.

Ο ανάδοχος είναι υπόχρεος έκδοσης ηλεκτρονικού τιμολογίου και την αποστολή αυτού στη διεύθυνση invoices.gpapanikolaou@n3.syzefxis.gov.gr. Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής: 1015.E00221.0001 ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Γ.ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ.

Χρόνος εξόφλησης: εντός εξήντα (60) ημερών, υπολογιζόμενων από την επομένη της ποιοτικής παραλαβής της παρεχόμενης υπηρεσίας από αρμόδια επιτροπή του Νοσοκομείου.

Σε περίπτωση που η εξόφληση των τιμολογίου παροχής υπηρεσιών γίνει μετά την πιο πάνω ορισθείσα προθεσμία, το Νοσοκομείο καθίσταται υπερέημερο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4152/2013 (ΦΕΚ Α' 107/9-5-2013) με την οποία ενσωματώθηκε στην Ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία 2011/7/ΕΕ της 16ης Φεβρουαρίου 2011 «Για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές» και το οφειλόμενο ποσό καταβάλλεται έντοκα, εφόσον υποβληθεί σχετική αίτηση του αναδόχου.

Η εξόφληση γίνεται με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά πληρωμής και τα λοιπά στοιχεία που προβλέπονται στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016 και την ισχύουσα νομοθεσία για την εξόφληση τίτλων πληρωμής ή την είσπραξη απαιτήσεων από το Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ. (αποδεικτικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας κ.λ.π.).

Η προθεσμία πληρωμής αναστέλλεται α) κατά το χρονικό διάστημα τυχόν δικαστικών ή εξώδικων διενέξεων μεταξύ του Νοσοκομείου και του αναδόχου, που αφορούν την εκτέλεση της σύμβασης, καθώς και β) στις λοιπές περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 218 Ν.4412/2016. Επίσης, δεν προσμετράται ο χρόνος καθυστέρησης της πληρωμής, που οφείλεται σε υπαιτιότητα του αναδόχου (μη έγκαιρη υποβολή των αναγκαίων δικαιολογητικών πληρωμής).

Ο ανάδοχος βαρύνεται με τις παρακάτω κρατήσεις:

- επί καθαρού ποσού (πλην Φ.Π.Α.) ποσοστό 2% σύμφωνα με την αριθμ. ΔΥ6α/Γ.Π./οικ. 36932/17-3-2009 Κ.Υ.Α. σε εφαρμογή του άρθρου 3 του Ν. 3580/2007
- επί καθαρού ποσού (πλην Φ.Π.Α.) ποσοστό 0,1% Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων & 3,00% χαρτοσήμου επί της αναφερόμενης κράτησης & επί αυτού 20% εισφορά υπέρ Ο.Γ.Α.
- Κατά την πληρωμή του τιμήματος παροχής υπηρεσιών/εργασιών παρακρατείτε ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος 8%.
Φόρος εισοδήματος (4% Αγαθά/Υλικά, 8% Υπηρεσίες)

Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας του τιμολογίου παροχής υπηρεσιών, βαρύνει το Νοσοκομείο.

ΑΡΘΡΟ 9ο **ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.**

Με απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου (επιτροπή παρακολούθησης ορθής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης), ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή, εφόσον δεν εκπλήρωσε τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

Με την ίδια διαδικασία ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή, εφόσον δεν εκπλήρωσε τις συμβατικές του υποχρεώσεις μέσα στον συμβατικό χρόνο ή τον χρόνο παράτασης που του δόθηκε μετά από αίτησή του.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή την ανάθεση ή από την σύμβαση, εφόσον:

[9]

- Η σύμβαση δεν υπογράφηκε με ευθύνη του Νοσοκομείου.
- Συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση, την ανάθεση ή τη σύμβαση, επιβάλλονται με απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου (επιτροπή παρακολούθησης ορθής εκτέλεσης), το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά ή διαζευκτικά, οι κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 218 του Ν.4412/2016 .

Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στον Κανονισμό Προμηθειών Δημοσίου, ο ανάδοχος ευθύνεται και για κάθε ζημία που τυχόν θα προκύψει εις βάρος του Νοσοκομείου από την μη εκτέλεση ή την κακή εκτέλεση της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 10ο **ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για την μη έγκαιρη εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, εφόσον συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας. Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε γεγονός απρόβλεπτο (σεισμός, πόλεμος κλπ), το οποίο στη συγκεκριμένη περίπτωση δεν μπορεί να αποτραπεί έστω και με τη λήψη μέτρων άκρας επιμέλειας και σύνεσης, ένεκα του οποίου καθίσταται ανέφικτο στον ανάδοχο να προβεί ο ίδιος ή μέσω τρίτων στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Ο ανάδοχος υποχρεούται μέσα σε διάστημα δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τότε που έλαβε χώρα το γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία να το αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στο Νοσοκομείο τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσκομίσει τέτοια στοιχεία στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί τη συνδρομή λόγου ανωτέρας βίας για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Το Νοσοκομείο οφείλει να απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση του γεγονότος ανωτέρας βίας από τον ανάδοχο. Αν το Νοσοκομείο δεν απαντήσει εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, και υπό την προϋπόθεση ότι το γεγονός ανωτέρας βίας αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία που έχουν προσκομιστεί, θεωρείται ότι αποδέχεται τη συνδρομή του λόγου ανωτέρας βίας που επικαλείται ο ανάδοχος.

Γεγονότα που εντάσσονται στο πλαίσιο των κινδύνων της επαγγελματικής δραστηριότητας του ανάδοχου και μπορεί να επηρεάσουν δυσμενώς την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, δεν συνιστούν λόγους ανωτέρας βίας.

ΑΡΘΡΟ 11ο **ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Ν. 1905/1990, ο ανάδοχος δεν μπορεί να ενεχυριάσει ή να εκχωρήσει σε τρίτους απαιτήσεις του κατά του Νοσοκομείου, χωρίς προηγούμενη έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου.

Όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται ουσιώδεις. Έχουν πλήρη συμβατική ισχύ και αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα της σύμβασης, στο μέτρο που δεν αντίκεινται στους όρους αυτής, α) η διακήρυξη του διενεργηθέντος διαγωνισμού, β) η τεχνική και οικονομική προσφορά του ανάδοχου.

Ο ανάδοχος οφείλει να λαβαίνει όλα τα αναγκαία μέτρα ώστε να αποφευχθεί οποιοδήποτε ατύχημα ή ζημία σε πρόσωπα ή πράγματα γενικά και για τα οποία ατυχήματα ή ζημιές φέρει οπωσδήποτε αμέσως κάθε αστική και ποινική ευθύνη.

Κατά την εκτέλεση των εργασιών ο ανάδοχος θα λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για αποτροπή του κινδύνου ατυχημάτων ή ζημιών.

Σε περίπτωση ατυχημάτων ή ζημιών κατά την εκτέλεση των εργασιών στο προσωπικό της εταιρείας ή στο προσωπικό του Νοσοκομείου ή σε γενικά σε οποιουδήποτε τρίτους, εξ' αιτίας παραλείψεων εκπλήρωσης των στην προηγούμενη παράγραφο αναφερόμενων υποχρεώσεων του αναδόχου ή εξ' αιτίας κακοτεχνιών κατά την εκτέλεση των εργασιών ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία ακόμη και τυχαία, όλες τις αστικές και ποινικές ευθύνες φέρει αποκλειστικά και μόνο ο ανάδοχος, ο οποίος είναι υποχρεωμένος στην καταβολή όλων των τυχόν αποζημιώσεων ή χρηματικών ποινών που θα του επιβληθούν.

Οι εργασίες θα εκτελεστούν υπό την επίβλεψη της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών του Νοσοκομείου, στις εντολές και στις οδηγίες των στελεχών της οποίας ο ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται απροφάσιστα.

[10]

Από την άσκηση της επίβλεψης δεν αίρονται ούτε μειώνονται οι από την παρούσα σύμβαση απορρέουσες υποχρεώσεις και οι ευθύνες του αναδόχου προς το Νοσοκομείο, κυρίως σε ότι αφορά την τήρηση των απαιτούμενων μέτρων ασφαλείας και τις σχετικές ευθύνες του.

Η άσκηση αυτή δεν μπορεί επίσης να έχει την έννοια της άρσης ή μείωσης των ευθυνών του αναδόχου για ζημίες που γίνονται προς τρίτους κατά την εκτέλεση των εργασιών και λόγω της εκτέλεσης αυτών και κάθε σχετική δαπάνη ή αποζημίωση βαρύνει αποκλειστικά και εξ' ολοκλήρου την εταιρεία.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Ν. 1905/1990, ο ανάδοχος δεν μπορεί να ενεχυριάσει ή να εκχωρήσει σε τρίτους απαιτήσεις του κατά του Νοσοκομείου, χωρίς προηγούμενη έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου.

ΑΡΘΡΟ 12°

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Κάθε διαφορά που ανακύπτει κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης (ή και μετά τη λήξη της, εφόσον απορρέει απ' αυτήν) μεταξύ του Νοσοκομείου και του αναδόχου και αφορά (ενδεικτικά) την εκτέλεση των όρων της σύμβασης, την ερμηνεία αυτής, τον προσδιορισμό ή/ και την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των μερών ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της, επιλύεται κατ' αρχήν, ανεξαρτήτως του χρόνου γενέσεώς της, από το Διοικητικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου, προς το οποίο ο ανάδοχος πρέπει να απευθύνει σχετική αίτηση. Το Δ.Σ. αποφασίζει οριστικά εντός εύλογου χρόνου με αιτιολογημένη απόφασή του, η οποία γνωστοποιείται εγγράφως στον ενδιαφερόμενο, με αποδεικτικό παραλαβής ή σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2672/1998. Εάν το Δ.Σ. του Νοσοκομείου δεν εκδώσει απόφαση επί της αιτήσεως μέσα σε δύο (2) μήνες από την ημέρα υποβολής της ή αν ο ανάδοχος δεν αποδεχθεί την απόφαση του Δ.Σ., τότε οποιοδήποτε από τα μέρη δικαιούται να εισαγάγει τη διαφορά προς επίλυση ενώπιον των αρμοδίων Δικαστηρίων.

Κάθε διαφωνία ή διαφορά που θα απορρέει από τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών ή θα σχετίζεται μ' αυτήν και δεν θα ρυθμίζεται κατά τον ανωτέρω τρόπο, θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

Για ό,τι δεν προβλέπεται στην παρούσα σύμβαση, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.4412/2016. Η εφαρμογή των διατάξεων αυτών δεν αποκλείει την άσκηση άλλων δικαιωμάτων του Νοσοκομείου, που απορρέουν από τις συναφείς με τη σύμβαση διατάξεις του Αστικού Κώδικα και της λοιπής ισχύουσας νομοθεσίας.

Όλοι οι όροι της παρούσας συμφωνούνται ουσιαστικές. Τροποποίηση αυτών μπορεί να γίνει μόνον εγγράφως, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις και μετά από προηγούμενη σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου.

ΑΡΘΡΟ 13°

ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

Τα έξοδα δημοσίευσης της παρούσας διακήρυξης βαρύνουν το Νοσοκομείο.

Περίληψη της παρούσας διακήρυξης έχει σταλεί για δημοσίευση και στους παρακάτω φορείς:

- Εμπορικό - Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης email root@ebeth.gr
- Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης email info@veth.gov.gr
- Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης email epepthe@otenet.gr

Για ό,τι δεν αναφέρεται στην παρούσα διακήρυξη, ισχύουν οι διατάξεις του Ν.4412/2016.

Τα τεύχη των διακηρύξεων διατίθενται από την Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών του Νοσοκομείου. Η προμήθεια της διακήρυξης δεν είναι απαιτούμενη προϋπόθεση για την συμμετοχή στον διαγωνισμό. Το πλήρες κείμενο της διακήρυξης θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου στο στην ιστοσελίδα ΔΙΑΥΓΕΙΑ και ΚΗΜΔΗΣ.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

ΝΙΚΗΤΑΣ Δ. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αφορά στην ετήσια τεχνική υποστήριξη και προληπτική και διορθωτική συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου (Τ/Κ) τύπου **AVAYA Definity** του Γενικού Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης «Γεώργιος Παπανικολάου».

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να δύναται να προσφέρει τις παρακάτω υπηρεσίες **σε εικοσιτετράωρη βάση 365 ημέρες τον χρόνο :**

1. Τακτικό προληπτικό έλεγχο (health test) βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή για τη διάγνωση τυχόν αποκλίσεων από τη προδιαγραφόμενη λειτουργία και εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Τ/Κ.
2. Επί τόπου επισκέψεις για προληπτική συντήρηση **έξι (6) φορές τον χρόνο** και επιβεβαίωση καλής λειτουργίας του συστήματος και των μπαταριών του, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.
3. Πραγματοποίηση όλων των απαιτούμενων υποχρεωτικών αναβαθμίσεων σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου (απαιτούμενες τεχνικές μετατροπές καθώς και ανταλλακτικά), για τη βελτίωση υπάρχουσών λειτουργιών και ελέγχων του Τ/Κ.
4. Απεριόριστος αριθμός επισκέψεων χωρίς χρέωση για τον εντοπισμό και αποκατάσταση βλαβών μετά από αιτιολογημένη κλήση του Νοσοκομείου.
5. Να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες της, ώστε να μπορεί να ανταποκρίνεται ΑΜΕΣΑ στις συμβατικές της υποχρεώσεις. Ο ανάδοχος συντηρητής δεν φέρει ευθύνη για την εύρυθμη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου στην περίπτωση που απαιτηθεί ανταλλακτικό το οποίο δεν διατίθεται πλέον από τον κατασκευαστικό οίκο (να κατατεθεί επίσημη επιβεβαιωτική δήλωση του κατασκευαστικού οίκου).
6. Να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης **με έμπειρους τεχνικούς με πιστοποίηση του κατασκευαστικού οίκου.**
7. Να πραγματοποιεί ρυθμίσεις / αλλαγές που αφορούν τις λειτουργικές δυνατότητες του κέντρου και των εσωτερικών τηλεφώνων (π.χ. αλλαγή κατηγορίας / ομάδας / περιορισμών, αλλαγή δρομολογήσεων κτλ) μετά από αίτημα του Νοσοκομείου.
8. Να παρέχει πληροφορίες χωρίς χρέωση που αφορούν τη λειτουργία και το χειρισμό του Τ/Κ και των περιφερειακών συσκευών του.
9. Να διατηρεί πλήρως ενημερωμένο αρχείο με όλα τα τεχνικά στοιχεία δομής και εγκατάστασης του Τ/Κ , το οποίο να περιλαμβάνει και τις κάθε είδους επεκτάσεις.

Τα ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που θα απαιτούνται κατά τις εργασίες συντήρησης θα χρεώνονται και θα πληρώνονται ιδιαιτέρως. Η εταιρεία θα προσκομίσει **αναλυτικό κατάλογο** των ανταλλακτικών του Τ/Κ με τις τιμές τους.

Η υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να καλέσει οποιονδήποτε άλλον εξειδικευμένο επαγγελματία κατά την κρίση της για την επιδιόρθωση της βλάβης, εφόσον ο συντηρητής δεν ανταποκριθεί, και η όποια δαπάνη εργασίας προκύψει θα γίνει απαιτητή από τον ίδιο και θα τον βαρύνει εξ ολοκλήρου.

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του ενδιαφερομένου στο διαγωνισμό είναι να επισκεφτεί τις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου, όπου πρόκειται να γίνουν οι εργασίες για να λάβει πλήρη γνώση των συνθηκών και των χώρων εργασίας, το οποίο θα βεβαιώσει και εγγράφως προς το Νοσοκομείο. Η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών του Νοσοκομείου θα χορηγεί σχετική βεβαίωση.

Προσφορές οι οποίες δεν θα ανταποκρίνονται στα ανωτέρω θα απορρίπτονται.

Παράρτημα Β'**ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ****Σύμβαση παροχής υπηρεσιών προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου του Γενικού Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης «Γεώργιος Παπανικολάου».**

Στο Δημοτικό Διαμέρισμα Εξοχής του Δήμου Πυλαίας - Χορτιάτη σήμερα στις 2026 μεταξύ των συμβαλλόμενων : αφενός του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου με την επωνυμία «ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ», που εδρεύει στην Εξοχή Θεσσαλονίκης Τ.Κ. 57010, (Α.Φ.Μ. 999294028, Δ.Ο.Υ. Ε' Νεάπολης Θεσσαλονίκης), τηλ. 2313307911-7919 – 7926 & 2313307152 (Λογιστήριο) φαξ 2310358440 email : tyrap@grapnikolaou.gr νομίμως εκπροσωπούμενο, νομίμως εκπροσωπούμενο από τον κ. Νικήτα Παπαδόπουλο με την ιδιότητα της Διοικητή του Νοσοκομείου, το οποίο θα αποκαλείται στο εξής χάριν συντομίας «Το Νοσοκομείο», και αφετέρου της Εταιρείας «.....» με δ.τ. «.....» νομίμως εκπροσωπούμενη από τον κ με την ιδιότητα του (αποκαλούμενης στην συνέχεια «ο Ανάδοχος - η Εταιρεία»), η οποία εδρεύει στην επί της οδού, Τ.Κ. Νομός τηλ. φαξ email ΑΦΜ Δ.Ο.Υ.

αφού έλαβαν υπόψη τους

Α. Το Νοσοκομείο στις 2026 διενήργησε διαδικασία συλλογής προσφορών με αντικείμενο την ανάθεση παροχής υπηρεσιών προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου του Νοσοκομείου, για διάστημα δύο (2) ετών.

Β. Την αριθμ. απόφαση ανάληψη υποχρέωσης (ΑΔΑ) για τη δέσμευση € από τον προϋπολογισμό εξόδων του Νοσοκομείου έτους 2025-2026, ΚΑΕ «.....» οποία καταχωρήθηκε με α/α στο Βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής του Νοσοκομείου.

Γ. Την αριθ. απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου με την οποία επικυρώθηκε το πρακτικό αξιολόγησης της επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού και εγκρίθηκε η κατακύρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας στην ανάδοχο μειοδότη εταιρεία

Μετά τα παραπάνω, το Νοσοκομείο, όπως εν προκειμένω εκπροσωπείται, αναθέτει, και ο ανάδοχος (εταιρεία), όπως αντιστοίχως εν προκειμένω εκπροσωπείται, αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκτελέσει την εν λόγω υπηρεσία, σύμφωνα με τους κατωτέρω αναφερόμενους όρους και συμφωνίες:

1. Αντικείμενο Σύμβασης.

Αφορά στην ετήσια τεχνική υποστήριξη και προληπτική και διορθωτική συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου (Τ/Κ) τύπου AVAYA Definity του Γενικού Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης «Γεώργιος Παπανικολάου».

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να δύναται να προσφέρει τις παρακάτω υπηρεσίες σε εικοσιτετράωρη βάση 365 ημέρες τον χρόνο :

- Τακτικό προληπτικό έλεγχο (health test) βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή για τη διάγνωση τυχόν αποκλίσεων από τη προδιαγραφόμενη λειτουργία και εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Τ/Κ.
- Επί τόπου επισκέψεις για προληπτική συντήρηση έξι (6) φορές τον χρόνο και επιβεβαίωση καλής λειτουργίας του συστήματος και των μπαταριών του, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.
- Πραγματοποίηση όλων των απαιτούμενων υποχρεωτικών αναβαθμίσεων σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου (απαιτούμενες τεχνικές μετατροπές καθώς και ανταλλακτικά), για τη βελτίωση υπαρχουσών λειτουργιών και ελέγχων του Τ/Κ.
- Απερίοριστος αριθμός επισκέψεων χωρίς χρέωση για τον εντοπισμό και αποκατάσταση βλαβών μετά από αιτιολογημένη κλήση του Νοσοκομείου.
- Να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες της, ώστε να μπορεί να ανταποκρίνεται ΑΜΕΣΑ στις συμβατικές της υποχρεώσεις. Ο ανάδοχος συντηρητής δεν φέρει ευθύνη για την εύρυθμη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου στην περίπτωση που απαιτηθεί ανταλλακτικό το οποίο δεν διατίθεται πλέον από τον κατασκευαστικό οίκο (να κατατεθεί επίσημη επιβεβαιωτική δήλωση του κατασκευαστικού οίκου).
- Να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης με έμπειρους τεχνικούς με πιστοποίηση του κατασκευαστικού οίκου.
- Να πραγματοποιεί ρυθμίσεις / αλλαγές που αφορούν τις λειτουργικές δυνατότητες του κέντρου και των εσωτερικών τηλεφώνων (π.χ. αλλαγή κατηγορίας / ομάδας / περιορισμών, αλλαγή δρομολογήσεων κτλ) μετά από αίτημα του Νοσοκομείου.
- Να παρέχει πληροφορίες χωρίς χρέωση που αφορούν τη λειτουργία και το χειρισμό του Τ/Κ και των περιφερειακών συσκευών του.

- Να διατηρεί πλήρως ενημερωμένο αρχείο με όλα τα τεχνικά στοιχεία δομής και εγκατάστασης του Τ/Κ, το οποίο να περιλαμβάνει και τις κάθε είδους επεκτάσεις.

Τα ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που θα απαιτούνται κατά τις εργασίες συντήρησης θα χρεώνονται και θα πληρώνονται ιδιαιτέρως. Η εταιρεία θα προσκομίσει αναλυτικό κατάλογο των ανταλλακτικών του Τ/Κ με τις τιμές τους.

Η υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να καλέσει οποιονδήποτε άλλον εξειδικευμένο επαγγελματία κατά την κρίση της για την επιδιόρθωση της βλάβης, εφόσον ο συντηρητής δεν ανταποκριθεί, και η όποια δαπάνη εργασίας προκύψει θα γίνει απαιτητή από τον ίδιο και θα τον βαρύνει εξ ολοκλήρου.

2.Τίμημα-Τρόπος Εξόφλησης.

Ως συνολικό τίμημα για την εκπλήρωση των απορρεουσών από την παρούσα σύμβαση υποχρεώσεων του ανάδοχου συμφωνείται το ποσό των ευρώ (..... €) χωρίς το Φ.Π.Α.

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί μετά την ολοκλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, όπως αυτά προσδιορίζονται αναλυτικά στο κείμενο της διακήρυξης καθώς και στην τεχνική και οικονομική του προσφορά του αναδόχου.

Ο ανάδοχος έχει την δυνατότητα έκδοσης σχετικού μηνιαίου τιμολογίου παροχής υπηρεσιών, μετά την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ο ανάδοχος είναι υπόχρεος έκδοσης ηλεκτρονικού τιμολογίου και την αποστολή αυτού στη διεύθυνση invoices.gpapanikolaou@n3.syzefxis.gov.gr. Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής: 1015.E00221.0001 ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Γ.ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ.

Η πληρωμή θα γίνει με την εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών, μετά την οριστική παραλαβή τους (άρθρο 35 παρ. 1α Κ.Π.Δ.) και υπό τον όρο ότι δεν συντρέχει περίπτωση παραλαβής των υπηρεσιών με έκπτωση ή περίπτωση επιβολής προστίμων ή άλλων οικονομικών κυρώσεων εις βάρος του αναδόχου.

Ο ανάδοχος είναι υπόχρεος έκδοσης ηλεκτρονικού τιμολογίου και την αποστολή αυτού στη διεύθυνση invoices.gpapanikolaou@n3.syzefxis.gov.gr. Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής: 1015.E00221.0001 ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Γ.ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ.

Χρόνος εξόφλησης: εντός εξήντα (60) ημερών, υπολογιζόμενων από την επομένη της ποιοτικής παραλαβής της παρεχόμενης υπηρεσίας από αρμόδια επιτροπή του Νοσοκομείου.

Σε περίπτωση που η εξόφληση των τιμολογίου παροχής υπηρεσιών γίνει μετά την πιο πάνω προθεσμία, το Νοσοκομείο καθίσταται υπερέμμερο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4152/2013 (ΦΕΚ Α'107/9-5-2013) με την οποία ενσωματώθηκε στην Ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία 2011/7/ΕΕ της 16ης Φεβρουαρίου 2011 «Για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές» και το οφειλόμενο ποσό καταβάλλεται έντοκα, εφόσον υποβληθεί σχετική αίτηση του αναδόχου.

Η εξόφληση γίνεται με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά πληρωμής και τα λοιπά στοιχεία που προβλέπονται στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016 και την ισχύουσα νομοθεσία για την εξόφληση τίτλων πληρωμής ή την είσπραξη απαιτήσεων από το Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ. (αποδεικτικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας κ.λ.π.).

Η προθεσμία πληρωμής αναστέλλεται: α) κατά το χρονικό διάστημα τυχόν δικαστικών ή εξώδικων διενέξεων μεταξύ του Νοσοκομείου και του αναδόχου, που αφορούν την εκτέλεση της σύμβασης, καθώς και β) στις λοιπές περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 218 Ν.4412/2016. Επίσης, δεν προσμετράται ο χρόνος καθυστέρησης της πληρωμής, που οφείλεται σε υπαιτιότητα του αναδόχου (μη έγκαιρη υποβολή των αναγκαίων δικαιολογητικών πληρωμής).

Ο ανάδοχος βαρύνεται με τις παρακάτω κρατήσεις:

- επί καθαρού ποσού (πλην Φ.Π.Α.) ποσοστό 2% σύμφωνα με την αριθμ. ΔΥ6α/Γ.Π./οικ. 36932/17-3-2009 Κ.Υ.Α. σε εφαρμογή του άρθρου 3 του Ν. 3580/2007
- επί καθαρού ποσού (πλην Φ.Π.Α.) ποσοστό 0,1% Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων & 3,00% χαρτοσήμου επί της αναφερόμενης κράτησης & επί αυτού 20% εισφορά υπέρ Ο.Γ.Α.
- Κατά την πληρωμή του τιμήματος παροχής υπηρεσιών/εργασιών παρακρατείται ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος 8%.

Φόρος εισοδήματος (4% Αγαθά/Υλικά, 8% Υπηρεσίες)

Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας του τιμολογίου παροχής υπηρεσιών, βαρύνει το Νοσοκομείο.

3. Χρόνος ισχύος σύμβασης.

Η σύμβαση θα έχει διάρκεια ενός έτους, με ημερομηνία έναρξης την και λήξη την

Ο συμβατικός χρόνος εκπλήρωσης συμβατικών υποχρεώσεων μπορεί να μετατίθεται με αιτιολογημένη απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου (επιτροπή παρακολούθησης ορθής εκτέλεσης), εφόσον έχει υποβληθεί σχετικό αίτημα από τον Ανάδοχο.

Η παρακολούθηση της ορθής εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου θα γίνει από Επιτροπή αποτελούμενη από υπαλλήλους του Νοσοκομείου, που θα ορίσει το Νοσοκομείο. Ο έλεγχος της ορθής εκτέλεσης συμβατικών υποχρεώσεων θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016, την προσφορά του Αναδόχου και πάντως, σύμφωνα με τις υποδείξεις της παραπάνω Επιτροπής.

Οποιαδήποτε αδικαιολόγητη υπέρβαση της συνολικής προθεσμίας εκτέλεσης της συμβατικών υποχρεώσεων με ευθύνη του αναδόχου συνεπάγεται την αυτοδίκαιη επιβολή ποινική ρήτρας εις βάρος του βάσει των διατάξεων του 4412/2016.

Μετάθεση/επιμήκυνση του συμβατικού χρόνου γίνεται σε περίπτωση που συντρέχουν λόγοι που συνιστούν ανωτέρα βία (σεισμός, πόλεμος κλπ) που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων.

Η παραλαβή του συμβατικού αντικειμένου θα πραγματοποιηθεί από αρμόδια επιτροπή του Νοσοκομείου που θα συγκροτηθεί από υπαλλήλους του Νοσοκομείου. Ο έλεγχος της καλής εκτέλεσης των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016, τα προβλεπόμενα στους σχετικούς όρους της διακήρυξης του διαγωνισμού, την προσφορά του αναδόχου.

4. Κυρώσεις κατά του ανάδοχου.

Με απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου (επιτροπή παρακολούθησης ορθής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης), ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή, εφόσον δεν εκπλήρωσε τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

Με την ίδια διαδικασία ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή, εφόσον δεν εκπλήρωσε τις συμβατικές του υποχρεώσεις μέσα στο συμβατικό χρόνο ή τον χρόνο παράτασης που του δόθηκε μετά από αίτησή του.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή την ανάθεση ή από την σύμβαση, εφόσον:

- Η σύμβαση δεν υπογράφηκε με ευθύνη του Νοσοκομείου.
- Συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση, την ανάθεση ή τη σύμβαση, επιβάλλονται με απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου (επιτροπή παρακολούθησης ορθής εκτέλεσης), το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά ή διαζευκτικά, οι κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 218 του Ν.4412/2016.

Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στον Κανονισμό Προμηθειών Δημοσίου, ο ανάδοχος ευθύνεται και για κάθε ζημία που τυχόν θα προκύψει εις βάρος του Νοσοκομείου από την μη εκτέλεση ή την κακή εκτέλεση της σύμβασης.

5. Ανωτέρα Βία

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για την μη έγκαιρη εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, εφόσον συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας το οποίο στη συγκεκριμένη περίπτωση δεν μπορεί να αποτραπεί έστω και με τη λήψη μέτρων άκρας επιμέλειας και σύνεσης, ένεκα του οποίου καθίσταται ανέφικτο στον ανάδοχο να προβεί ο ίδιος ή μέσω τρίτων στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε γεγονός απρόβλεπτο (σεισμός, πόλεμος, οικολογική καταστροφή). Ο ανάδοχος υποχρεούται μέσα σε διάστημα δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τότε που έλαβε χώρα το γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία να το αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στο Νοσοκομείο τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσκομίσει τέτοια στοιχεία στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί τη συνδρομή λόγου ανωτέρας βίας για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Το Νοσοκομείο οφείλει να απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση του γεγονότος ανωτέρας βίας από τον ανάδοχο. Αν το Νοσοκομείο δεν απαντήσει εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, και υπό την προϋπόθεση ότι το γεγονός ανωτέρας βίας αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία που έχουν προσκομιστεί, θεωρείται ότι αποδέχεται τη συνδρομή του λόγου ανωτέρας βίας που επικαλείται ο ανάδοχος.

Γεγονότα που εντάσσονται στο πλαίσιο των κινδύνων της επαγγελματικής δραστηριότητας του ανάδοχου και μπορεί να επηρεάσουν δυσμενώς την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, δεν συνιστούν λόγους ανωτέρας βίας.

6. Λοιποί Όροι

Η ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ασφαρίζει όλο το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.

Οι σχετικές ασφαλιστικές εισφορές βαρύνουν εξ' ολοκλήρου την εταιρεία/ανάδοχο.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Ν. 1905/1990, ο ανάδοχος δεν μπορεί να ενεχυριάσει ή να εκχωρήσει σε τρίτους απαιτήσεις του κατά του Νοσοκομείου, χωρίς προηγούμενη έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου.

Όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται ουσιώδεις. Έχουν πλήρη συμβατική ισχύ και αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα της σύμβασης, στο μέτρο που δεν αντίκεινται στους όρους αυτής, α) η διακήρυξη του διενεργηθέντος διαγωνισμού, β) η τεχνική και οικονομική προσφορά του ανάδοχου.

Ο ανάδοχος οφείλει να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ώστε να αποφευχθεί οποιοδήποτε ατύχημα ή ζημία σε πρόσωπα ή πράγματα γενικά και για τα οποία ατυχήματα ή ζημιές φέρει οπωσδήποτε αμέριστα κάθε αστική και ποινική ευθύνη.

Κατά την εκτέλεση των εργασιών ο ανάδοχος θα λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για αποτροπή του κινδύνου ατυχημάτων ή ζημιών.

Σε περίπτωση ατυχημάτων ή ζημιών κατά την εκτέλεση των εργασιών στο προσωπικό της εταιρείας ή στο προσωπικό του Νοσοκομείου ή σε γενικά σε οποιουδήποτε τρίτους, εξ' αιτίας παραλείψεων εκπλήρωσης των στην προηγούμενη παράγραφο αναφερόμενων υποχρεώσεων του αναδόχου ή εξ' αιτίας κακοτεχνιών κατά την εκτέλεση των εργασιών ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία ακόμη και τυχαιά, όλες τις αστικές και ποινικές ευθύνες φέρει αποκλειστικά και μόνο ο ανάδοχος, ο οποίος είναι υποχρεωμένος στην καταβολή όλων των τυχόν αποζημιώσεων ή χρηματικών ποινών που θα του επιβληθούν.

Από την άσκηση της επίβλεψης δεν αίρονται ούτε μειώνονται οι από την παρούσα σύμβαση απορρέουσες υποχρεώσεις και οι ευθύνες του αναδόχου προς το Νοσοκομείο, κυρίως σε ότι αφορά την τήρηση των απαιτούμενων μέτρων ασφαλείας και τις σχετικές ευθύνες του.

Η άσκηση αυτή δεν μπορεί επίσης να έχει την έννοια της άρσης ή μείωσης των ευθυνών του αναδόχου για ζημίες που γίνονται προς τρίτους κατά την εκτέλεση των εργασιών και λόγω της εκτέλεσης αυτών και κάθε σχετική δαπάνη ή αποζημίωση βαρύνει αποκλειστικά και εξ' ολοκλήρου την εταιρεία.

7. Επίλυση διαφορών – Εφαρμοστέο Δίκαιο.

Κάθε διαφορά που ανακύπτει κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης (ή και μετά τη λήξη της, εφόσον απορρέει απ' αυτήν) μεταξύ του Νοσοκομείου και του ανάδοχου και αφορά (ενδεικτικά) την εκτέλεση των όρων της σύμβασης, την ερμηνεία αυτής, τον προσδιορισμό ή/ και την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των μερών ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της, επιλύεται κατ' αρχήν, ανεξαρτήτως του χρόνου γενέσεώς της, από το Διοικητικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου, προς το οποίο ο ανάδοχος πρέπει να απευθύνει σχετική αίτηση. Το Δ.Σ. αποφασίζει οριστικά εντός εύλογου χρόνου με αιτιολογημένη απόφασή του, η οποία γνωστοποιείται εγγράφως στον ενδιαφερόμενο, με αποδεικτικό παραλαβής ή σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2672/1998. Εάν το Δ.Σ. του Νοσοκομείου δεν εκδώσει απόφαση επί της αιτήσεως μέσα σε δύο (2) μήνες από την ημέρα υποβολής της ή αν ο ανάδοχος δεν αποδεχθεί την απόφαση του Δ.Σ., τότε οποιοδήποτε από τα μέρη δικαιούται να εισαγάγει τη διαφορά προς επίλυση ενώπιον των αρμοδίων Δικαστηρίων.

Κάθε διαφωνία ή διαφορά που θα απορρέει από τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών ή θα σχετίζεται μ' αυτήν και δεν θα ρυθμίζεται κατά τον ανωτέρω τρόπο, θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

Για ό,τι δεν προβλέπεται στην παρούσα σύμβαση, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.4412/2016. Η εφαρμογή των διατάξεων αυτών δεν αποκλείει την άσκηση άλλων δικαιωμάτων του Νοσοκομείου, που απορρέουν από τις συναφείς με τη σύμβαση διατάξεις του Αστικού Κώδικα και της λοιπής ισχύουσας νομοθεσίας.

Όλοι οι όροι της παρούσας συμφωνούνται ουσιώδεις. Τροποποίηση αυτών μπορεί να γίνει μόνον εγγράφως, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις και μετά από προηγούμενη σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου.

Σε επιβεβαίωση όλων των παραπάνω θα συνταχθεί σε τρία (3) όμοια αντίγραφα σύμβαση παροχής υπηρεσιών εκ των οποίων το Νοσοκομείο έλαβε δύο αντίγραφα, ενώ το τρίτο έλαβε ο ανάδοχος.

**ΣΧΕΔΙΟ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**