



Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κρήτης

Σύμβαση παροχής υπηρεσιών συστήματος πληροφορικής

Στο Ηράκλειο, σήμερα μεταξύ :

1. Του Ν.Π.Ι.Δ. με την επωνυμία ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΡΗΤΗΣ (ΠΤΑΚ), που εδρεύει στο Ηράκλειο, Μάχης Κρήτης και Εφόδου 3, με ΑΦΜ 090252840 Δ.Ο.Υ. Ηρακλείου Κρήτης και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του ΔΣ, κ. Σταύρο Αρναουτάκη που θα καλείται στο εξής προς χάριν συντομίας «ΑΝΑΘΕΤΩΝ»
2. και της εταιρίας με την επωνυμία ENTERSOFT A.E. που εδρεύει στην Αθήνα, Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, με Α.Φ.Μ. 999864122 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕΕ Πειραιά και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Γκοτζαμανίδη Αντώνιο που θα καλείται στο εξής προς χάριν συντομίας «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»

Έχοντας υπόψη :

1. Τον Ν.2218/94 (ΦΕΚ 90/Α/13-06-94) άρθρα 53-56 που αφορούν την σύσταση των ΠΤΑ όπως αντικαταστάθηκε με τον Ν 3852/10 άρθρα 190-193 και ισχύει έως σήμερα.
2. Το άρθρο 21 της 2141 /22.1.1998 απόφασης «Κανονισμός οικονομικής διοίκησης και διαχείρισης των ΠΤΑ (Φ.Ε.Κ 78/Β/4.2.98) όπως τροποποιήθηκε.
3. Τον κανονισμό Προσωπικού των Περιφερειακών Ταμείων Ανάπτυξης , αριθ. Υπουργικής απόφασης 4683/98 (ΦΕΚ 140/Β/18-2-1998) όπως τροποποιήθηκε
4. Το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147Α/8.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα και δη το άρθρο 32, δεδομένου ότι η αγορά των προγραμμάτων λογισμικού έχει γίνει από την Ανάδοχο και αποτελεί τον μοναδικό πάροχο για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες.
5. Την αρ. πρωτ. ΠΤΑΚ 84/10-01-2022 απόφαση δέσμευσης πίστωσης (ΑΔΑ: ΩΔ1ΦΟΡΡ9-3ΗΨ)
6. Το υπ' αριθ. 5675/20-09-2022 εγκεκριμένο αίτημα περί αναγκαιότητας της δαπάνης ανανέωσης των δικαιωμάτων χρήσης του λογισμικού προγράμματος ERP (22REQ011274021).
7. Την αριθμ. πρωτ. ΠΤΑΚ 5659/20-09-2022 προσφορά της εταιρίας «ENTERSOFT A.E.»
8. Την αριθμ. πρωτ. 5697/21-9-2022 απόφαση ανάθεσης στην εταιρία «ENTERSOFT A.E.» (ΑΔΑ: 6ΦΚ1ΟΡΡ9-6ΡΖ, ΑΔΑΜ: 22ΑWRD011282203)
9. Τον προϋπολογισμό εξόδων 2022 του Περιφερειακού Ταμείου Ανάπτυξης συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Η Ανάδοχος, η οποία διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία αναλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών

''Μέγαρο Χάνδαξ'' Εφόδου 3 & Μάχης Κρήτης, 71303 Ηράκλειο Κρήτης, τηλ.: (2810) 220145, fax: (2810) 220138

e-mail: pta@pta.gr website: <http://www.pta.gr>



Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κρήτης

τεχνικής υποστήριξης του συστήματος πληροφορικής του Αναθέτοντα, όπως αυτή με λεπτομέρεια περιγράφεται στην τεχνική και οικονομική προσφορά της εταιρείας με αριθμό ΠΡΦ-Α-27186 /15-09-2022 η οποία αποτελεί το Παράρτημα της παρούσας σύμβασης και αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Στις παρεχόμενες υπηρεσίες δεν περιλαμβάνονται ενδεικτικά:

- Η κατάλληλη προετοιμασία του χώρου εγκατάστασης και του απαραίτητου εξοπλισμού, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία του συστήματος και η παροχή των υπηρεσιών από την εταιρία. (παραδείγματα: χάριν: αίθουσες, ηλεκτρικές παροχές, γραμμές επικοινωνίας, καλωδιώσεις, κλιματισμός, εξαερισμός, πυρανίχνευση)
- Τα αναλώσιμα μηχανογραφικά υλικά που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του συστήματος
- Η επισκευή βλαβών που οφείλονται σε χρήση των μηχανημάτων που αντιβαίνει στους κανονισμούς των κατασκευαστών, ή σε επεμβάσεις στην εσωτερική λειτουργία του μηχανήματος ή του συστήματος, οι οποίες γίνονται χωρίς τη συναίνεση της εταιρίας, είτε από τον ίδιο τον πελάτη και τους υπαλλήλους του είτε από εξωτερικούς συνεργάτες.
- Η επισκευή βλαβών που οφείλεται σε εξωγενείς παράγοντες (πλημμύρα, πυρκαγιά, διακοπή ρεύματος κ.α)
- Τυχόν αναβαθμίσεις, καταργήσεις και εν γένει αλλαγές στις απαιτήσεις του συστήματος, οι οποίες επιβάλλονται από τον κατασκευαστή του συστήματος ή απαιτούνται από την εξέλιξη της τεχνολογίας, ή από νέες απαιτήσεις του πελάτη.

Η Ανάδοχος αναλαμβάνει την παροχή της υπηρεσίας ανανέωσης των δικαιωμάτων χρήσης του λογισμικού προγράμματος ERP της (νέες εκδόσεις – υποστήριξη εφαρμογής), για την υποστήριξη των εργασιών του Περιφερειακού Ταμείου Ανάπτυξης συνολικού ποσού 4.379,00 € πλέον Φ.ΠΑ.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται από 1/10/2022 έως 30/9/2023.

ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιεί το έργο και να προσφέρει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα ανωτέρω και υποχρεούται να συμμορφωθεί σε τυχόν παρατηρήσεις του ΠΤΑ Κρήτης κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

Η παραλαβή του λογισμικού προγράμματος και η πιστοποίηση της παροχής των υπηρεσιών θα γίνει από την παρακάτω αρμόδια Επιτροπή η οποία θα πιστοποιήσει την συμφωνημένη παροχή υπηρεσίας και θα κάνει την παραλαβή της.



Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κρήτης

Νικόλαος Σωφρονάς (Προϊστάμενος Τμήματος Γ')

Γεώργιος Παντελάκης (Προϊστάμενος Τμήματος Β')

Βαρβάρα Μεσσαριτάκη (Προϊστάμενος Τμήματος Α')

ΑΜΟΙΒΗ

Ως αμοιβή της Αναδόχου ορίζεται το ποσόν των τεσσάρων χιλιάδων τριακοσίων εβδομήντα εννέα ευρώ (4.379,00 €) πλέον Φ.Π.Α.

Ρητά δε συμφωνείται ότι η αμοιβή συμπεριλαμβάνει όλα τα έξοδα, φόρους, τέλη και κάθε άλλη δαπάνη της Αναδόχου προκειμένου η τελευταία να ολοκληρώσει τη συμφωνημένη υπηρεσία και την εγκατάσταση του εν λόγω λογισμικού και ότι η Ανάδοχος ουδεμία άλλη απαίτηση έχει πέραν του ανωτέρω συμφωνηθέντος ποσού, σύμφωνα με τους όρους που αναγράφονται στην οικονομική του προσφορά.

Η καταβολή της αμοιβής της Αναδόχου θα γίνει άπαξ με τη προσκόμιση σχετικού τιμολογίου παροχής υπηρεσιών, φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.

Η πληρωμή του παραπάνω ποσού υπόκειται σε όλες τις νόμιμες κρατήσεις.

Η ανάδοχος επιβαρύνεται με κράτηση 0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και 0,06% υπέρ της Ανεξάρτητης Αρχής Προδικαστικών Προσφυγών.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες που της ανατέθηκαν με επιμέλεια, προθυμία, εχεμύθεια και με πνεύμα απόλυτης προσοχής. Απαγορεύεται στην Ανάδοχο να αναθέτει σε τρίτους οποιεσδήποτε αρμοδιότητες, υπευθυνότητες και ευθύνες απορρέουν από τη σύμβαση αυτή και γενικώς να υποκατασταθεί στην προσφορά των συμφωνημένων υπηρεσιών.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργαστεί με οποιοδήποτε τμήμα του ΠΤΑ Κρήτης ή και κάθε τρίτο, με τον τρόπο που θα της υποδείξει η Διεύθυνση του ΠΤΑ Κρήτης.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει την έγκαιρη και άριστης ποιότητας υπηρεσία, που συνιστά το αντικείμενο της παρούσας.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΘΕΤΟΝΤΑ

Ο Αναθέτων υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως την Ανάδοχο για τις διαδικασίες που ακολουθεί και τις ανάγκες που επιδιώκει να καλύψει με την παρούσα σύμβαση, μέσα στα πλαίσια της τεχνικής και οικονομικής προσφοράς που έχει λάβει.



Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κρήτης

Επιπλέον υποχρεούται να λειτουργεί ορθά και με επιμέλεια τον εξοπλισμό και να εξασφαλίζει τη χρήση του μόνο από εκπαιδευμένο προσωπικό.

Ο Αναθέτων φέρει την ευθύνη της νόμιμης λειτουργίας του συστήματος. Ρητά συμφωνείται ότι η εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ρυθμίσεις στο σύστημα, οι οποίες ενδέχεται να ζητηθούν, είτε από τον ίδιο τον Αναθέτοντα είτε από εντεταλμένους υπαλλήλους του ή εξωτερικούς συνεργάτες, με σκοπό την παραβίαση φορολογικών ή άλλων νομοθετικών διατάξεων.

Ο Αναθέτων υποχρεούται να εξασφαλίζει όλες τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για την απρόσκοπτη υλοποίηση και λειτουργία των μηχανημάτων και του συστήματος. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται: ο ορισμός προσώπου, το οποίο θα είναι αρμόδιο για τη επικοινωνία με την εταιρία η καταλληλόλητα και προσήκουσα διευθέτηση των χώρων, η διαθεσιμότητα του απαιτούμενου προσωπικού, οι ενδεδειγμένες παροχές ηλεκτρικού ρεύματος, οι απαιτούμενες γραμμές επικοινωνίας, τα απαραίτητα εξαρτήματα για τη χρήση του εξοπλισμού, ο κατάλληλος κλιματισμός και εξαερισμός.

ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Ανάδοχος παρέχει τις υπηρεσίες της κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Ο Αναθέτων ενημερώνει εγγράφως (και μέσω mail), το τεχνικό τμήμα της εταιρίας. Εφ' όσον δεν είναι δυνατή η διάγνωση και αποκατάσταση της βλάβης άμεσα και μέσω τηλεφώνου, η εταιρία υποχρεούται, (εντός των χρονικών πλαισίων που ορίζονται στην προσφορά), να αποστείλει στον τόπο λειτουργίας του συστήματος του Αναθέτοντα, τον αρμόδιο τεχνικό, ο οποίος θα διαπιστώσει τη βλάβη και εφόσον είναι εφικτό θα την αποκαταστήσει επιτόπου, ώστε να επανέλθει η προσήκουσα λειτουργία του συστήματος.

Μετά το πέρας των εργασιών συμπληρώνεται από τον τεχνικό και υπογράφεται από τον Αναθέτοντα, δελτίο στο οποίο καταγράφονται οι ώρες εργασίας που πραγματοποιήθηκαν.

Οι υπάλληλοι της Αναδόχου ενδέχεται να εργάζονται και από τα γραφεία τους (απομακρυσμένα), σύμφωνα με τις προδιαγραφές ασφαλείας που ισχύουν στην εταιρεία. Σε αυτή την περίπτωση ο πελάτης ενημερώνεται μέσω mail για τις ώρες εργασίας που πραγματοποιήθηκαν.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η Ανάδοχος είναι υπεύθυνη για την ορθή εκτέλεση της παρούσας και για το λόγο αυτό δηλώνει ότι διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό, με την ανάλογη γνώση και εμπειρία. Ο Αναθέτων δεν έχει καμία οικονομική υποχρέωση έναντι των εργαζομένων της Αναδόχου, ενώ η Ανάδοχος δηλώνει ότι



Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κρήτης

τηρεί όλες τις διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας καθώς και της νομοθεσίας για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και την πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Η Ανάδοχος αναγνωρίζει ότι τα προγράμματα λογισμικού τα οποία διαθέτει ο Αναθέτων, αποτελούν αντικείμενο δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του Αναθέτοντα ή τρίτων και υποχρεούται να μην προβεί σε καμία πράξη προσβολής αυτών καθ' οιονδήποτε τρόπο καθώς και να ενημερώνει τον πελάτη για οποιαδήποτε περίπτωση προσβολής αυτών υποπέσει στην αντίληψή της.

ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ανάδοχος οφείλει να σέβεται τους παρακάτω **Κανόνες Δεοντολογίας**:

1. Να τηρεί τις αρχές της ίσης μεταχείρισης, της αναλογικότητας, της αμοιβαίας αναγνώρισης και τις υποχρεώσεις διαφάνειας, λειτουργώντας με γνώμονα τη διασφάλιση συνθηκών ελεύθερου ανταγωνισμού, την αρχή προστασίας του Δημοσίου Συμφέροντος και τη βέλτιστη χρησιμοποίηση των δημοσίων ή άλλων πόρων.

2. Να λαμβάνει τα απαραίτητα εκείνα μέτρα και να χρησιμοποιεί όλα τα πρόσφορα μέσα για:

i. Εχεμύθεια: Να μην αποκαλύπτονται πληροφορίες που λαμβάνει από οικονομικούς φορείς που χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, κυρίως λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου σε σχετική δήλωση, ή σε διάταξη νομού, ή διοικητική πράξη που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της πληροφορίας.

ii. Αποφυγή συγκρούσεως συμφερόντων: Για να προλαμβάνονται, να εντοπίζονται και να αποφεύγονται καταστάσεις που θα οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων κατά την διεξαγωγή διαδικασιών συμβάσεων οποιοδήποτε είδος, να σχεδιάζει και προετοιμάζει τη διαδικασία με σκοπό να αποφεύγονται στρεβλώσεις του υγιούς ανταγωνισμού και να διασφαλίζεται η ίση μεταχείριση των οικονομικών φορέων. Η σύγκρουση συμφερόντων αποφεύγεται επίσης με την απαγόρευση συμμετοχής στις διαδικασίες προμηθειών ως υποψήφιοι / προσφέροντες, του προσωπικού του ΠΤΑ Κρήτης, των μελών των οργάνων Διοίκησης και των συγγενών τους έως δεύτερου βαθμού.

iii. Προστασία Ανθρωπίνων δικαιωμάτων: Να υποστηρίζει και να σέβεται τα διεθνώς αναγνωρισμένα Ανθρώπινα Κοινωνικά δικαιώματα και να φροντίζει για την εξασφάλισή τους μέσα από όλες τις διαδικασίες λειτουργίας του ΠΤΑ Κρήτης στις οποίες τυχόν θα συμμετέχει και βεβαίως κατά τη διαδικασία των προμηθειών. Ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στο συνταγματικά κατοχυρωμένο



Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κρήτης

δικαίωμα της Εργασίας και των ελεύθερων Συλλογικών διαπραγματεύσεων και να φροντίζει οι οικονομικοί φορείς που συνεργάζεται να τα διασφαλίζουν θέτοντας σχετικούς όρους στις προκηρύξεις και τις συμβάσεις που τυχόν συνάπτει με αυτούς. Επίσης ιδιαίτερη έμφαση δίδει το ΠΤΑ Κρήτης στην εφαρμογή της αρχή της ίσης μεταχείρισης και στην αποφυγή όλων των διακρίσεων που αφορούν στο φύλο, στις ικανότητες, στον σεξουαλικό προσδιορισμό, στην ηλικία, στην καταγωγή και φροντίζει να αποτυπώνεται η πρόθεση του αυτή σε όλες τις εκφάνσεις της λειτουργίας του.

iv. Προστασία Περιβάλλοντος: να Συμβάλλει με όλους τους δυνατούς τρόπους στην προστασία του περιβάλλοντος, να υιοθετεί πολιτικές πρόληψης και να αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη και διάχυση νέων τεχνολογιών φιλικών προς το περιβάλλον.

v. Αποφυγή φαινομένων διαφθοράς: Κατά την λειτουργία της, ο αναθέτων φροντίζει να διασφαλίζονται όλες οι διαδικασίες του από κάθε μορφή διαφθοράς συμπεριλαμβανομένων φαινομένων εκβιασμού, χρηματισμού και δωροδοκίας. Τούτο επιτυγχάνεται με τη συλλογική συμμετοχή στις διαδικασίες (Επιτροπές) και τον άμεσο έλεγχο και την εποπτεία από ανώτερο όργανο Διοίκησης (Γενικός Διευθυντής, Πρόεδρος, Διοικητικό Συμβούλιο).

ΠΗΤΡΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Έχοντας υπόψη ότι ο ΑΝΑΘΕΤΩΝ στα πλαίσια της άσκησης της δραστηριότητας του και για τους σκοπούς αυτούς συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα φυσικών προσώπων (προμηθευτών, εξωτερικών συνεργατών, εργαζομένων κ.α) και φέρει την ιδιότητα του Υπευθύνου Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τη νομοθεσία (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679/ΕΕ), καθώς τηρεί αρχεία και προβαίνει σε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (προσωπικών δεδομένων), καθορίζοντας το σκοπό και ορίζοντας τα μέσα της επεξεργασίας αυτών.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ΑΝΑΘΕΤΩΝ και η ΑΝΑΔΟΧΟΣ συμφωνούν, συνομολογούν και κάνουν αμοιβαία αποδεκτά και ο ανάδοχος δεσμεύεται ως προς τα εξής:

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η ανάδοχος φέρει την υποχρέωση να αντιμετωπίζει ως εμπιστευτικές τις πληροφορίες που αφορούν φυσικά πρόσωπα, τις οποίες γνωρίζει ή/και στις οποίες αποκτά πρόσβαση στο πλαίσιο της εκπλήρωσης του έργου που έχει αναλάβει της άσκησης των καθηκόντων του που του έχουν ανατεθεί ή και επ' ευκαιρία αυτών.



Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κρήτης

Η ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να προστατεύει και να διαφυλάττει τον απόρρητο χαρακτήρα των προσωπικών δεδομένων που τηρεί και επεξεργάζεται ο αναθέτων, σύμφωνα με τις εντολές και οδηγίες του.

Η ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί ή εν γένει να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις εντολές και υποδείξεις του αναθέτοντος και μόνο για τον σκοπό για τον οποίο γίνεται η εκάστοτε επεξεργασία. Δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε κοινοποίηση, διαβίβαση ή καθ' οιονδήποτε άλλον τρόπο αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων σε τρίτους, παρά μόνον εφόσον αυτό καθίσταται απολύτως απαραίτητο στο πλαίσιο της εκπλήρωσης της του έργου που του έχει ανατεθεί ή της άσκησης των καθηκόντων του ή εφόσον απαιτείται από διάταξη νόμου. Ως «τρίτος» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, όπως –ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- οι υπόλοιποι εργαζόμενοι, συνεργάτες και προμηθευτές του αναθέτοντα, οι ωφελούμενοι των έργων που υλοποιεί ή υλοποίησε ο αναθέτων αλλά και πρόσωπα οικογενειακού, φιλικού και κοινωνικού περιβάλλοντος της αναδόχου καθώς και πρόσωπα που δεν σχετίζονται με κανέναν τρόπο με τον αναθέτοντα.

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται πλήρως ότι δεν θα κοινοποιήσουν σε τρίτους, παρά μόνο για σκοπούς που σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση, οποιαδήποτε πληροφορία που από τη φύση της ή κατόπιν συμφωνίας θεωρείται εμπιστευτική, ενδεικτικά αναφερομένων εγγράφων, αναφορών, λογισμικού, οργανωτικών πληροφοριών, σχεδίων, εικόνων, κινούμενων εικόνων, βίντεο, φωτογραφιών, ηχητικών σημάτων, γραφικών κλπ., ή πληροφοριών που μπορεί να σχετίζονται με την εσωτερική οργάνωση του ΠΤΑ Κρήτης, τον τρόπο λειτουργίας των συστημάτων, καθώς και πληροφορίες που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα πολιτών, επιχειρήσεων, επαγγελματιών και γενικά οικονομικών και επαγγελματικών φορέων.

- Δεν επιτρέπεται χρήση των πληροφοριών αυτών, πέραν του σκοπού των εργασιών που ανατίθενται.
- Τα συμβαλλόμενα μέρη αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της παρούσας και διασφαλίζουν ότι οι υπάλληλοι αυτοί γνωρίζουν και αποδέχονται τις υποχρεώσεις εχεμύθειας.
- Θα λαμβάνονται από την ανάδοχο όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των πληροφοριών καθ' όλη τη διάρκεια των εργασιών του. Εάν οποιαδήποτε στιγμή, υπάρξουν ενδείξεις ότι έχουν διαρρεύσει ή πρόκειται να διαρρεύσουν πληροφορίες, θα ενημερωθεί άμεσα το ΠΤΑ Κρήτης.
- Δύναται να ελεγχθεί οποιοσδήποτε προσωπικός υπολογιστής ή φορητό αποθηκευτικό μέσο του αναδόχου, βρεθεί στην υπηρεσία.



Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κρήτης

- Η ανάδοχος, με κανένα τρόπο, δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετιζόμενες με την εν γένει κατάσταση του ΠΤΑ Κρήτης, χωρίς την προηγούμενη άδεια της Διοίκησης του ΠΤΑ Κρήτης.

- Οι όροι της σύμβασης δεσμεύουν την Ανάδοχο ακόμα και μετά τη λήξη των εργασιών της. Αθέτηση του καθήκοντος εχεμύθειας εκ μέρους ενός των συμβαλλομένων μερών θα συνεπάγεται έναντι του αντισυμβαλλομένου υποχρέωση αποζημίωσης και αποκατάστασης της τυχόν ζημίας, παύσης κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και παράλειψης κοινοποίησής τους στο μέλλον.

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης παροχής των συμφωνημένων υπηρεσιών, τότε η Ανάδοχος επιβαρύνεται με ποινική ρήτρα 100 € για κάθε μέρα καθυστέρησης και για χρονικό διάστημα 10 ημερών, άλλως κηρύσσεται έκπτωτος, υποχρεούται δε να αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία του Αναθέτοντα από την μη εμπρόθεσμη εκτέλεση του έργου.

Σε περίπτωση πλημμελούς εκτέλεσης του έργου και των συμφωνημένων υπηρεσιών εξ αποκλειστικής υπαιτιότητας της Αναδόχου τότε αυτή υποχρεούται εντός αποκλειστικής προθεσμίας 10 ημερών να επανορθώσει τις οποιεσδήποτε παραλείψεις, ατέλειες ή σφάλματα, άλλως κηρύσσεται έκπτωτος, επιβαρύνεται δε, με την αποκατάσταση κάθε θετικής και αποθετικής ζημίας του Αναθέτοντα από την πλημμελή παροχή των υπηρεσιών.

ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Το ΠΤΑ Κρήτης διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας και πριν από το χρόνο λήξεως της σε περίπτωση που η δεύτερη συμβαλλόμενη παραβεί οποιοδήποτε όρο της συμβάσεως, ή σε περίπτωση σπουδαίου λόγου. Στην περίπτωση αυτή η Αντισυμβαλλόμενη δικαιούται της αμοιβής της για το τμήμα των υπηρεσιών που έχει πιστοποιηθεί ότι έχει ολοκληρώσει. Πέραν των ανωτέρω η Ανάδοχος δεν μπορεί να εγείρει καμία άλλη απαίτηση ή να ζητήσει άλλη αποζημίωση από τον Αναθέτοντα για την μη συνέχιση της σύμβασης. Η Ανάδοχος δικαιούται σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, να ζητήσει από τον Αναθέτοντα τη λύση της σύμβασης, κοινή συναινέσει. Σε αυτή την περίπτωση δεν δικαιούται καμία άλλη αμοιβή πέραν των πιστοποιημένων υπηρεσιών που έχει προσφέρει.

Το ΠΤΑ Κρήτης υποχρεούται να θέσει στη διάθεση της Αναδόχου οποιοδήποτε μέσο ή στοιχείο χρήσιμο για την εκτέλεση των καθηκόντων του.



Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κρήτης

- Για κάθε θέμα που δεν ρυθμίζεται με την παρούσα σύμβαση, ισχύουν οι σχετικές διατάξεις του Α.Κ. καθώς και οι εκάστοτε ισχύοντες νόμοι και διατάγματα.
- Όλες οι διατάξεις της παρούσας θεωρούνται ουσιώδεις. Κατάργηση ή τροποποίησή τους μπορεί να γίνει μόνον εγγράφως και κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών.
- Οποιαδήποτε διαφορά ή αντιδικία προκύψει μεταξύ των δύο συμβαλλομένων, αρμόδια για την επίλυσή της ορίζονται τα Δικαστήρια του Ηρακλείου Κρήτης.
- Η παρούσα συντάχθηκε σε δύο (2) πρωτότυπα και έλαβε ο κάθε συμβαλλόμενος από ένα.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η τροποποίηση όρου της παρούσας σύμβασης συντελείται και αποδεικνύεται μόνον με έγγραφο, ρητά αποκλειόμενου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου.

Η παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να τροποποιηθεί χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση των συμβαλλομένων, αποκλειόμενου παντός άλλου αποδεικτικού μέσου.

Καμία ενέργεια των συμβαλλομένων μερών, που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης δεν θεωρείται ως ρητή ή σιωπηρή τροποποίηση της όλης σύμβασης ή κάποιου από τους όρους της.

ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η λύση της παρούσας σύμβασης επέρχεται αυτοδικαίως με την παρέλευση της χρονικής διάρκειας ισχύος της, ή με γραπτή καταγγελία της, ενός εκ των δύο μερών για σημαντικούς λόγους.

Όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται στο σύνολό τους κύριοι και ουσιώδεις.

Το συμφωνητικό αυτό εκδόθηκε σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα και αφού διαβάσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται και από τα δύο μέρη, καθένα από τα οποία λαμβάνει από ένα όμοιο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο ΑΝΑΘΕΤΩΝ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ ΠΤΑ ΚΡΗΤΗΣ

Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ
ENTERSOFT Α.Ε.

ΣΤΑΥΡΟΣ ΑΡΝΑΟΥΤΑΚΗΣ

ΚΟΤΖΑΜΑΝΙΔΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ