



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
6^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ,
ΗΠΕΙΡΟΥ & ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
«Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ»**

**ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 516 ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ «Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ»
ΚΑΙ
ΤΟΥ «ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΥ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΜΕΑ
ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΝΟΜΟΥ ΑΧΑΪΑΣ ΦΑΡΟΣ»**

Για την «Υπηρεσία Τηλεφωνικών Ραντεβού» απευθυνόμενη κατ' αποκλειστικότητα σε Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς Περιορισμένης Ευθύνης του άρθρου 12 του Ν. 2716/1999 (Α' 96) δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 20 παρ. 1 (β), 2 και 3 του Ν. 4412/2016, συνολικής αξίας 67.602,52 ευρώ (εξήντα επτά χιλιάδες εξακόσια δύο ευρώ και πενήντα δύο λεπτά) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ήτοι 83.827,13 ευρώ (ογδόντα τρεις χιλιάδες οκτακόσια είκοσι επτά ευρώ και δεκατρία λεπτά) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (CPV: 79511000-9, ΚΑΕ: 0419α).

Στην Πάτρα σήμερα, 20/11/2025 οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφ' ενός,

1. Το Γενικό Νοσοκομείο Πατρών «Ο Άγιος Ανδρέας», που εδρεύει στην οδό Καλαβρύτων 37, ΤΚ 26335 με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) 999378003 και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1015.E00833.0001 νομίμως εκπροσωπούμενη από τον Διοικητή, κ. Ιωάννη Μπάκαβο, σύμφωνα με το ΦΕΚ διορισμού του, Αρ. Φύλλου 989/05-08-2025, Τεύχος Υ.Ο.Δ.Δ. (στο εξής η «Αναθέτουσα Αρχή»)

και αφετέρου

2. Ο Κοινωνικός Συνεταιρισμός Περιορισμένης Ευθύνης Τομέα Ψυχικής Υγείας Νομού Αχαΐας ΦΑΡΟΣ, που εδρεύει στην οδό Μυκηνών 1, Πάτρα με Τ.Κ. 26332 (ΑΦΜ: 999021038, ΔΟΥ: Πατρών), νομίμως εκπροσωπούμενο από τον κ. Στέφανο Κούλη του Χρήστου.

Ο Κοινωνικός Συνεταιρισμός Περιορισμένης Ευθύνης Τομέα Ψυχικής Υγείας Νομού Αχαΐας ΦΑΡΟΣ στο εξής θα αναφέρεται στην σύμβαση ως ο «Ανάδοχος».

Έχοντας υπόψη:

1. Την υπ' αριθμ. 6266/2024 Διακήρυξη (ΑΔΑΜ: 24PROC015425019, ΑΔΑ Περίληψης Διακήρυξης: 9Ο9Ε46906Λ-ΟΑΨ και ΑΔΑΜ: 24PROC015425066, Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 357667) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την ανωτέρω εν θέματι σύμβαση υπηρεσίας.
2. Την υπ' αριθμ. 87η/06-11-2024 (Θέμα 1ο) απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία

κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (ΑΔΑ: 9ΡΛΔ46906Λ-ΘΓΥ και ΑΔΑΜ: 24ΑWRD015928376), στο πλαίσιο της ανωτέρω Διακήρυξης στον Ανάδοχο και την αριθμ. πρωτ. 516/09-01-2025 ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν στις 09/01/2025.

3. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 1 περιπτ. 42 του Ν. 4412/2016:

-η υπ' αριθ. 6266/2024 Διακήρυξη (ΑΔΑΜ: 24PROC015425019, ΑΔΑ Περίληψης Διακήρυξης: 909Ε46906Λ-ΟΑΨ και ΑΔΑΜ: 24PROC015425066, Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 357667),

-οι τεχνικές προδιαγραφές, Παράρτημα ΙΙ της υπ' αριθ. 6266/2024 Διακήρυξη (ΑΔΑΜ: 24PROC015425019, ΑΔΑ Περίληψης Διακήρυξης: 909Ε46906Λ-ΟΑΨ και ΑΔΑΜ: 24PROC015425066, Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 357667),

- η υπ' αρ. 419756/25-09-2024 ηλεκτρονική προσφορά του Αναδόχου.

4. Ότι ο ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθ. 68663 εγγυητική επιστολή του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων ποσού 2.580,65 € (δύο χιλιάδες πεντακόσια ογδόντα ευρώ και εξήντα πέντε λεπτά), για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού.

5. Την υπ' αριθμ. 16185/11-04-2025 επιστολή του Αναδόχου για την αναπροσαρμογή του οικονομικού αντικείμενου των συμβάσεων με τον ΚΟΙΣΠΕ «ΦΑΡΟΣ» με βάση τις αυξήσεις του κατώτατου μισθού.

6. Την υπ' αριθμ. 7η/29-10-2025 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου (ΑΔΑ: ΨΕΙΟ46906Λ-Ο3Ρ, ΑΔΑΜ: 25ΑWRD017947833) όπου εγκρίνει την τροποποίηση της υπ' αριθμ. 516/21-01-2025 Σύμβασης (ΑΔΑΜ: 25SYMV016183687) ως προς το οικονομικό αντικείμενο λόγω αύξησης του κατώτατου μισθού από 01/04/2025 και την αριθμ. πρωτ. 46932/18-11-2025 ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν στις 18/11/2025.

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 1 **Αντικείμενο**

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή «Υπηρεσίας Τηλεφωνικών Ραντεβού» απευθυνόμενη κατ' αποκλειστικότητα σε Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς Περιορισμένης Ευθύνης του άρθρου 12 του Ν. 2716/1999 (Α' 96) δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 20 παρ. 1 (β), 2 και 3 του Ν. 4412/2016, συνολικής αξίας 67.602,52 ευρώ (εξήντα επτά χιλιάδες εξακόσια δύο ευρώ και πενήντα δύο λεπτά) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ήτοι 83.827,13 ευρώ (ογδόντα τρεις χιλιάδες οκτακόσια είκοσι επτά ευρώ και δεκατρία λεπτά) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (CPV: 79511000-9, ΚΑΕ: 0419α), σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές της υπ' αριθ. 6266/2024 Διακήρυξη (ΑΔΑΜ: 24PROC015425019, ΑΔΑ Περίληψης Διακήρυξης: 909Ε46906Λ-ΟΑΨ και ΑΔΑΜ: 24PROC015425066, Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 357667) και των Παραρτημάτων της καθώς και την υπ' αριθμ. 7η/29-10-2025 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου (ΑΔΑ: ΨΕΙΟ46906Λ-Ο3Ρ, ΑΔΑΜ: 25ΑWRD017947833) περί τροποποίησης της υπ' αριθμ. 516/21-01-2025 Σύμβασης (ΑΔΑΜ: 25SYMV016183687) ως προς το οικονομικό αντικείμενο λόγω αύξησης του κατώτατου μισθού από 01/04/2025 αναλυτικά ως ακολούθως:

Α. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η υπηρεσία αφορά τον χειρισμό των κλήσεων για το κλείσιμο και την διαχείριση των ραντεβού ασθενών με τα εξωτερικά ιατρεία του νοσοκομείου, είτε πρωινά είτε απογευματινά, και είναι διάρκειας ενός (1) έτους.

Το Γενικό Νοσοκομείο Πατρών «Ο Άγιος Ανδρέας» (ΓΝΠ) κλείνει και διαχειρίζεται τα ραντεβού των εξωτερικών ιατρείων του νοσοκομείου μέσω πληροφοριακού συστήματος, ενώ η επικοινωνία με τον

ασθενή γίνεται τηλεφωνικά. Η πληροφοριακή συντήρηση του πληροφοριακού συστήματος όπως για παράδειγμα η δημιουργία και η μεταβολή Προγραμμάτων ΤΕΙ & ΑΠΟΓΕΥΜΑΤΙΝΩΝ ιατρείων, η διαγραφή ημερών και η συντήρηση κωδικών πρόσβασης & προσπέλασης γίνεται από το Νοσοκομείο (από το Τμ. Οργάνωσης και Πληροφορικής/ΤΟΠ & από τη Γραμματεία ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ/ΓΕΙ).

Κατά την τρέχουσα χρονική περίοδο, το ΓΝΠ χρησιμοποιεί το Πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείων (ΠΣΝ) ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ 2.3 (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) και τα τερματικά των χρηστών (client) συνδέονται μέσω της εφαρμογής NETTERM στον αντίστοιχο εξυπηρετητή. Έχει γίνει μετάβαση σε νέο πληροφοριακό σύστημα για την λειτουργία του οποίου από απόσταση ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει static ip και κατόπιν παραμετροποίησης από το νοσοκομείο να συνδέεται και να λειτουργεί την νέα εφαρμογή μέσω πρωτοκόλλου https.

Τα ραντεβού από τον Ανάδοχο θα κλείνονται σε ξεχωριστές εφαρμογές για τα Τακτικά (ΤΕΙ) και για τα Απογευματινά στην εφαρμογή.

Ο Ανάδοχος οφείλει να λειτουργεί στο πληροφοριακό σύστημα που θα του υποδείξει το ΓΝΠ σύμφωνα με τις οδηγίες και την εκπαίδευση/εγχειρίδια που θα λάβει από τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΓΝΠ. Η Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων και Ολοήμερης Λειτουργίας θα δώσει γραπτές οδηγίες στον Ανάδοχο οι οποίες θα πρέπει να εφαρμόζονται υποχρεωτικά σχετικά με τον χειρισμό των κλήσεων, όπως μεταξύ άλλων για τα στοιχεία των ασθενών που απαιτούνται προς καταχώρηση, την προετοιμασία των εξετάσεων κτλ.

Το κλείσιμο των ραντεβού (Τακτικών και Απογευματινών) θα γίνεται από τον Ανάδοχο στις εγκαταστάσεις αυτού (CALL CENTER), μέσω δικής του τουλάχιστον ευρυζωνικής σύνδεσης τύπου ADSL στους Server του Νοσοκομείου.

Ο εξοπλισμός (υπολογιστικός και δικτυακός) που θα χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος για το κλείσιμο των ραντεβού να είναι δικής του ιδιοκτησίας και να παραμετροποιηθεί κατάλληλα από τον ίδιο τον Ανάδοχο, κατόπιν υποδείξεως του ΤΟΠ του Νοσοκομείου, ώστε να συνεργάζεται πλήρως με το εκάστοτε πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου και να είναι συμβατός με τις απαιτούμενες εφαρμογές χρήσης.

Το κόστος και η συντήρηση του εν λόγω εξοπλισμού (υπολογιστικός και δικτυακός) που θα χρησιμοποιείται από τον Ανάδοχο στις εγκαταστάσεις του καθώς και τα όποια τηλεπικοινωνιακά τέλη θα βαρύνουν τον ίδιο τον Ανάδοχο.

Β. ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ / ΠΟΛΙΤΕΣ

Ο Ασθενής/Πολίτης προκειμένου να κλείσει (ή να ακυρώσει ή να επιβεβαιώσει ραντεβού) θα καλεί στο τηλέφωνο της Αναδόχου Εταιρείας. Η χρέωση της κλήσης θα είναι χρέωση αστικής ευθύνης περιοχής Πατρών. Σε περιπτώσεις κλήσεων του ασθενούς/πολίτη από τον Ανάδοχο για ακύρωση, επιβεβαίωση, κλπ., η κλήση θα γίνεται χωρίς απόκρυψη του τηλεφωνικού αριθμού του Αναδόχου, ενώ στις εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις θα πρέπει να αναφέρεται το ονοματεπώνυμο του τηλεφωνητή του Αναδόχου.

Γ. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει εγκαταστάσεις ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ (CALL CENTER) με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Το CALL CENTER του Αναδόχου θα πρέπει να διαθέτει τις κατάλληλες και απαραίτητες υποδομές απρόσκοπτης λειτουργίας του όπως συστήματα UPS, Backup, κλπ.
- Απαραίτητη είναι η ηχογράφηση των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων για το κλείσιμο των ραντεβού (καθώς και όποιες ακυρώσεις, επιβεβαιώσεις, κλπ.). Οι ηχογραφημένες κλήσεις θα πρέπει να φυλάσσονται και να είναι διαθέσιμες για πιθανό έλεγχο από πλευράς Νοσοκομείου οποτεδήποτε αυτό ζητηθεί.
- Το επίπεδο παροχής υπηρεσιών (Service Level Agreement) καθορίζεται στο ότι θα πρέπει να απαντάται εντός 30 δευτερολέπτων ένα ποσοστό κλήσεων ίσο με 80% (80/30) τουλάχιστον.

Ιδιαίτερη μέριμνα χρειάζεται από τον Ανάδοχο τις ημέρες και ώρες αιχμής κατά τις οποίες υπάρχει αυξημένη κίνηση, ώστε να διατηρείται η ανωτέρω απαίτηση.

- Ο Ανάδοχος θα διαθέτει ικανό αριθμό ατόμων και αντίστοιχων θέσεων εργασίας πλήρως εξοπλισμένων, ώστε ο μέγιστος χρόνος αναμονής να είναι ο ελάχιστος δυνατός.
- Το CALL CENTER του Αναδόχου θα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα για τουλάχιστον 10 κλήσεων αναμονής εκτός των κλήσεων που έχουν απαντηθεί τη δεδομένη στιγμή.

Δ. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ακολουθώς περιγράφονται οι ζητούμενες υπηρεσίες από το CALL CENTER του Αναδόχου:

1. Κλείσιμο Ραντεβού. Η καταμέτρηση των κλεισμένων ραντεβού θα γίνεται τόσο από την ανάδοχο εταιρεία όσο και από το Τμήμα Οργάνωσης & Πληροφορικής του νοσοκομείου. Σε περίπτωση απόκλισης θα ισχύει το αρχείο που τηρείται από το νοσοκομείο.
2. Ακύρωση Ραντεβού μόνο κατόπιν έγγραφης (e-mail) εντολής των αρμόδιων υπηρεσιών του ΓΝΠ «ο Αγ. Ανδρέας». Στην επικοινωνία αυτή θα πρέπει να υπάρχει αναγνώριση κλήσης στην τηλεφωνική συσκευή ώστε να διευκολύνεται η αμφίδρομη επικοινωνία.
3. Επιβεβαίωση Ραντεβού μόνο κατόπιν έγγραφης (e-mail) εντολής των αρμόδιων υπηρεσιών του ΓΝΠ «ο Αγ. Ανδρέας». Αφορά σε πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων από τον ανάδοχο (σε εύλογο χρόνο πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία των ραντεβού) με σκοπό την υπενθύμιση/επιβεβαίωση της προσέλευσης ή μη του πολίτη/ασθενή στο ραντεβού του σε πρωινό ή απογευματινό ιατρείο του νοσοκομείου. Σε περίπτωση μη προσέλευσης του ασθενή στο ραντεβού, το τηλεφωνικό κέντρο θα το ακυρώνει ώστε να είναι διαθέσιμο για άλλο ασθενή είτε από την λίστα αναμονής είτε μεταφέροντας ένα μεταγενέστερο ραντεβού.
4. Ακυρώσεις και Επιβεβαιώσεις όταν καλεί ο ίδιος ο Ασθενής.
5. Ηχητικό μήνυμα στην αρχή κάθε κλήσης κατά το οποίο θα αναφέρονται τα κάτωθι:
 - Ο όρος «Υπηρεσίες Τηλεφωνικών Ραντεβού ΓΝΠ «ο Αγ. Ανδρέας».
 - Το ωράριο λειτουργίας του call center.

Επιπλέον:

- Θα δίνεται το τηλέφωνο υπηρεσίας του Νοσοκομείου για τυχόν παράπονα.
 - Θα ενημερώνεται ο ασθενής/πολίτης ότι η κλήση καταγράφεται.
6. Επάνδρωση του CALL CENTER της εταιρείας (Ανάδοχου) με ικανό αριθμό ατόμων, ώστε ο μέγιστος χρόνος αναμονής να είναι ο ελάχιστος δυνατός. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να ισχύει το προαναφερθέν 80/30, δηλαδή να απαντάται τουλάχιστον το 80% των κλήσεων εντός 30sec.
 7. Το CALL CENTER της εταιρείας (Ανάδοχου) να λειτουργεί κάθε ημέρα από 9:00πμ έως 17:00μμ, εκτός Σαββάτου, Κυριακής και Αργιών.
 8. Εμπιστευτικότητα: Όλα τα στοιχεία που καταχωρεί και επεξεργάζεται ο Ανάδοχος και αφορούν σε ραντεβού, θεωρούνται εμπιστευτικά και προσωπικά. Σε κάθε περίπτωση θα γίνεται εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων.

Ε. ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Μηνιαία και εξαμηνιαία παραδοτέα με σκοπό την παρακολούθηση της υπηρεσίας και την βελτίωση στην λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου του αναδόχου. Πιο συγκεκριμένα:

1. Στατιστικά στοιχεία λειτουργίας του call center. Μηνιαίο αρχείο που θα περιέχει μετρικά στοιχεία που θα αφορούν στη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου του αναδόχου όπως:
 - Πλήθος κλήσεων που εξυπηρετήθηκαν από το call center
 - Μέσος χρόνος εξυπηρέτησης κλήσης
 - Μέσος χρόνος αναμονής
 - Ποσοστό απόρριψης κλήσεων
2. Στατιστική ανάλυση κλήσεων και ραντεβού. Για την παρακολούθηση στην οργάνωση της

λειτουργίας των τακτικών ιατρείων ιδίως με μεγάλες λίστες αναμονής, ο ανάδοχος θα στέλνει μηνιαία αναφορά που θα περιέχει τη διαθεσιμότητα σε ραντεβού των ιατρείων καθώς και τη διαχρονική της εξέλιξη υπό μορφή διαγραμμάτων:

- Κατανομή των κλήσεων που δέχεται το τηλεφωνικό κέντρο,
- Κατανομή των ραντεβού που κλείνει το τηλεφωνικό κέντρο,
- Παρακολούθηση διαθεσιμότητας ραντεβού,
- Κατανομή κλήσεων που δεν αφορούσαν κλείσιμο ραντεβού.

3. Κατάσταση εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων και ραντεβού. Μηνιαίο αρχείο που θα περιέχει στοιχεία που αφορούν στη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου του αναδόχου. Η κατάσταση πρέπει να περιλαμβάνει ξεχωριστά ανά πρωινά και απογευματινά ραντεβού, αναλυτικά τις κλήσεις από πολίτες/ασθενείς για:

- Το κλείσιμο των ραντεβού.
- Την επιβεβαίωση – υπενθύμιση του ραντεβού.
- Την ακύρωση του ραντεβού.
- Την αναζήτηση κάποιας πληροφορίας.
- Την υποβολή παραπόνου ή καταγγελίας.

Η Ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να επισυνάπτει τις εκθέσεις, αναφορές και στατιστικά στοιχεία κάθε μήνα,

- Σε έντυπη μορφή μαζί με το τιμολόγιο και
- Σε ηλεκτρονική μορφή με αποστολή e-mail που θα τους δοθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες του νοσοκομείου (Γραμματεία Εξωτερικών ιατρείων και Γραμματεία Ολοήμερης Λειτουργίας)

Επίσης, θα συντάσσει εκθέσεις όποτε της ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες εκτός των μηνιαίων αναφορών.

Αμοιβή Αναδόχου

Η χρέωση θα γίνεται σύμφωνα με τον αριθμό των κλεισμένων ραντεβού ανά τιμή.

Η τιμολόγηση θα γίνεται ανά μήνα.

Άρθρο 2

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Γενικό Νοσοκομείο Πατρών «Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ». Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α.: 0419α σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2025 του Φορέα.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. αποφ: 181/20-01-2025 (ΑΔΑ: ΡΗΡΑ46906Λ-Ο03) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2025 και έλαβε α/α 189 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα και η απόφαση συμπληρωματικής ανάληψης υποχρέωσης με αρ. 181.1/17-06-2025 (ΑΔΑ: 6ΤΓΧ46906Λ-ΩΤ9) και έλαβε α/α 1212 στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα.

Άρθρο 3

Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται από τις 21/01/2025 και μέχρι τις 20/01/2026.

Άρθρο 4**Υποχρεώσεις Αναδόχου**

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής:

4.1. ότι τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (και του Ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

4.2. ότι θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκούσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 6266/2024 Διακήρυξη (ΑΔΑΜ: 24PROC015425019, ΑΔΑ Περίληψης Διακήρυξης: 9Ο9Ε46906Λ-ΟΑΨ και ΑΔΑΜ: 24PROC015425066, Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 357667) και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας,

4.3. ότι καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

Άρθρο 5**Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής**

5.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε 67.602,52 ευρώ (εξήντα επτά χιλιάδες εξακόσια δύο ευρώ και πενήντα δύο λεπτά) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ήτοι 83.827,13 ευρώ (ογδόντα τρεις χιλιάδες οκτακόσια είκοσι επτά ευρώ και δεκατρία λεπτά) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί τμηματικά και συγκεκριμένα μηνιαία, εφόσον η αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής έχει βεβαιώσει την ορθή υλοποίηση (με το αντίστοιχο πρωτόκολλο παραλαβής).

5.2. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.3. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη Διακήρυξη και στα λοιπά έγγραφα της Σύμβασης.

5.4. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

5.5. Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής και η πληρωμή του θα πρέπει να λάβει χώρα σε επιπλέον τριάντα (30) ημέρες.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του αναδόχου καθυστερήσει από την αναθέτουσα αρχή τριάντα (30) ημέρες από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αγαθών και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην αναθέτουσα αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο παραστατικό πληρωμής, η

αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013, (Α' 107/09-05-2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των Ν.4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» καθίσταται υπερήμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον ανάδοχο. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής των οικείων δικαιολογητικών πληρωμής, η αναθέτουσα αρχή δεν καθίσταται υπερήμερος, ει μη μόνο από την ημέρα προσκόμισής τους.

5.6 Σύμφωνα με την παράγραφο 1.6 της υπ' αρ. 6266/2024 Διακήρυξη (ΑΔΑΜ: 24PROC015425019, ΑΔΑ Περίληψης Διακήρυξης: 9Ο9Ε46906Λ-ΟΑΨ και ΑΔΑΜ: 24PROC015425066, Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 357667): «Οι δαπάνες δημοσίευσης για την παρούσα διαδικασία στον τύπο, καταβάλλονται από την αναθέτουσα αρχή που έδωσε την εντολή καταχώρισης στην εφημερίδα, εντός των προθεσμιών του άρθρου 69Ζ του Ν. 4270/2014 (Α' 143). Σε περίπτωση ανακήρυξης αναδόχου, οι ως άνω δαπάνες παρακρατούνται από την αναθέτουσα αρχή και αφαιρούνται από το τίμημα που οφείλει στον ανάδοχο από τη σύμβαση.». Ως εκ τούτου, οι δαπάνες δημοσίευσης ύψους 388,12 ευρώ, καταβάλλονται από τον φορέα που έδωσε την εντολή καταχώρισης στην εφημερίδα, εντός των προθεσμιών του άρθρου 69Ζ του Ν. 4270/2014 (Α' 143). Σε περίπτωση ανακήρυξης αναδόχου της δημοσιευόμενης διαδικασίας, οι ως άνω δαπάνες παρακρατούνται από τον φορέα και αφαιρούνται από το τίμημα που οφείλει στον ανάδοχο για την παροχή υπηρεσίας.

Άρθρο 6

Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών

6.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζονται στη Διακήρυξη.

6.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του ή/και να υποβάλει τα παραδοτέα στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τη Διακήρυξη. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών ή/και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με την υπ' αρ. 6266/2024 Διακήρυξη (ΑΔΑΜ: 24PROC015425019, ΑΔΑ Περίληψης Διακήρυξης: 9Ο9Ε46906Λ-ΟΑΨ και ΑΔΑΜ: 24PROC015425066, Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 357667).

6.3. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής και ελέγχου όπως συμφωνούνται στη Διακήρυξη.

6.4. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί από την επιτροπή πρωτόκολλο παραλαβής, ισχύουν τα αναφερόμενα στη Διακήρυξη.

Για αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την Διακήρυξη και το άρθρο 219 του Ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Άρθρο 7

Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων –Αντικατάσταση

7.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα

με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με τη Διακήρυξη.

7.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, θα γίνεται σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016 και την Διακήρυξη, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

7.3. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του όρου 8 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 8

Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου –Κυρώσεις

8.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής, σύμφωνα με τον Ν. 4412/2016.

Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο.

8.2. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016 και η Διακήρυξη.

Άρθρο 9

Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκεια της

Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 10

Ανωτέρα Βία

10.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

10.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

Άρθρο 11**Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου**

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παρασχεθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι συμβατικές υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και όταν αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Άρθρο 12**Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4.6 της υπ' αρ. 6266/2024 ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

Άρθρο 13**Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών**

13.1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο της υπ' αρ. 6266/2024 Διακήρυξη (ΑΔΑΜ: 24PROC015425019, ΑΔΑ Περίληψης Διακήρυξης: 9Ο9Ε46906Λ-ΟΑΨ και ΑΔΑΜ: 24PROC015425066, Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 357667) και β) την υπ' αρ. 6266/2024 Διακήρυξη.

13.2. Ο Ανάδοχος μπορεί, κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων της Διακήρυξης 5.2. (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.3. (Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), να ασκήσει τα δικαιώματα του άρθρου 5.3. της Διακήρυξης υπό τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται σε αυτό.

13.3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με το άρθρο 5.4. της υπ' αρ. 6264/2024 Διακήρυξης.

Άρθρο 14**Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον Ν. 4624/2019 (Α 137)**

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

Α. Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών

και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας σχετικά με δημόσια σύμβαση, τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του Ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Β. Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

- α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),
- β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,
- γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,
- δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,
- ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο ΙΙΙ δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,
- στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,
- ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή

του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Άρθρο 15 **Λοιποί όροι**

Άπαντες οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Το παρόν συμφωνητικό καταχωρίζεται στο ΚΗΜΔΗΣ αμελλητί, μετά την υπογραφή αυτού και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην περ. η της παρ. 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ ΚΗΜΔΗΣ (Β' 3075/2021).

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ «Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ»

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΙΩΑΝΝΗΣ Γ. ΜΠΑΚΑΒΟΣ