



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

ΑΔΑ:

ΑΔΑΜ: 24ΑWRD014313908

Πειραιάς, 22 Φεβρουαρίου 2024

Αριθ. πρωτ.: 1466/Α2-806

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 46 & Επονιτών
Ταχ. Κώδικας: 185 10 Πειραιάς
Πληροφορίες: Ε. Καραγιάννη
Τηλέφωνο: 213 135 3154
E-mail: el.karagianni@statistics.gr

ΘΕΜΑ: Έγκριση του υπ' αριθ. 3/19.02.2024 Πρακτικού και Κατακύρωση του υπ' αριθ. 7931/Α2-6226/14.12.2023 Διεθνούς Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού για την ετήσια ανανέωση των αδειών χρήσης έξι (6) λογισμικών που χρησιμοποιεί η ΕΛΣΤΑΤ για την υποστήριξη των εργασιών της και την προμήθεια δύο (2) νέων λογισμικών ανάπτυξης εφαρμογών, με αριθμό συστήματος ΕΣΗΔΗΣ 283386.

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις όπως αυτές ισχύουν:

α. του **Ν.3832/2010** (ΦΕΚ Α' 38) «Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα (ΕΛ.Σ.Σ.), Σύσταση Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) ως Ανεξάρτητης Αρχής», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

β. του **Π.Δ. 73/2019** (ΦΕΚ Α' 114), «Ο Οργανισμός της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ)».

γ. της υπ' αριθ. **ΓΠ-400/27-8-2012** (ΦΕΚ Β' 2390) Απόφασης, με θέμα : «Έγκριση Κανονισμού Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΛΣΤΑΤ»,

δ. της υπ' αριθ. **22957 ΕΞ 2021/25.02.2021** απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Ανανέωση της θητείας του Προέδρου της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.)», ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 140/25.02.2021 και ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 149/26.02.2021,

ε. του **Ν. 4412/2016** «Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και ιδίως με τις διατάξεις του **ν.4782/2021** (ΦΕΚ Α' 36).

στ. του **ν. 4270/2014** (ΦΕΚ Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της οδηγίας 2011/85/ΕΕ)-δημόσιο λογιστικό ή άλλες διατάξεις».

ζ. του **ν.δ. 496/1974** (ΦΕΚ Α' 204) «Περί Λογιστικού των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου»,

η. του **ν. 4622/19 (Α' 133)** «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37 .

θ. του **ν. 4700/2020 (Α' 127)** «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337.

Ι. του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις».

ΙΑ. του Ν.4250/2014 (ΦΕΚ Α' 74/26.3.14) «Διοικητικές απλουστεύσεις-Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.

ΙΒ. του Ν.2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (ΦΕΚ Α' 248), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,

ΙΥ. του άρθρου 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167) «Φορολογία Εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του Ν.4046/2012, του Ν.4093/2012 και του Ν.4127/2013 και άλλες διατάξεις» περί παρακράτησης φόρου εισοδήματος, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

ΙΔ. του Ν.4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 207).

ΙΕ. του Ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,

ΙΣΤ. του Ν. 4912/22 (ΦΕΚ 59/17.03.2022 Α') «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης» και ειδικότερα του άρθρου 7 «Οικονομική αυτοτέλεια – Αντικατάσταση άρθρου 350 ν. 4412/2016» .

ΙΖ. του Ν.3861/2010 (ΦΕΚ Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4210/2013 (ΦΕΚ 254/Α').

ΙΗ. Της παρ. Ζ του Ν.4152/2013 (Α'107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».

ΙΘ. Του Ν.2690/1999 (ΦΕΚ 45/Α/9.3.1999) «Κύρωση του κώδικα διοικητικής διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15.

Κ. του Ν.4155/2013 (ΦΕΚ 120/Α/29.5.2013) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και ιδιαιτέρως των άρθρων 10,11 και 12.

ΚΑ. Του Π.Δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».

ΚΒ. Του Π.Δ. 28/2015 (Α'34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».

ΚΓ. Του Π.Δ. 39/2017 (Α'64) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών».

ΚΔ. του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».

ΚΕ. του ν.3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας».

ΚΣΤ. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) ,

ΚΖ. Του Ν.4624/2019 (ΦΕΚ Α'137/29.08.2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία

της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».

κη. του ν. **4919/2022** (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,

κθ. του ν. **2121/1993** (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,

λ. της υπ' αριθ. **57654 (Β' 1781/23.5.2017)** Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης».

λα. της υπ' αριθ. **64233(Β'2453/09.06.2021)** Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».

λβ. της υπ' αριθ. **76928/(Β'3075/13.07.2021)** Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)»,

λγ. της υπ' αριθ. **102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022)** απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,

λδ. της υπ' αριθ. **Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021)** «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α'44).

λε. της υπ' αριθ. **63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020)** «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».

λστ. της υπ' αριθ. **Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023)** «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»,

λζ. Του Κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) 2022/576 της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ.833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.

λη. Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

2. Την υπ' αρ. **2024709/601/0026/8.4.1998** απόφαση του Υπουργού Οικονομικών με θέμα «Περί καθορισμού των δικαιολογητικών των δαπανών του Δημοσίου για προμήθειες και εργασίες».

3. Την υπ' αριθ. **162/Α1-129/10.01.2023 (ΑΔΑ: ΨΕΖΝ6ΣΙ-Η5Θ)** απόφαση με θέμα: «**Ορισμός μελών Επιτροπών έτους 2023 και αντικατάσταση μελών ενεργών επιτροπών, λόγω συνταξιοδότησης τους**» του Τμήματος Διοικητικής Υποστήριξης, όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. **2002/Α1-1600/15.03.2023 (ΑΔΑ: 671Ζ6ΣΙ-Η0Σ)** απόφαση.

4. Την υπ' αριθμ. **656/Α1-524/22.01.2024 (ΑΔΑ: Ψ4886ΣΙ-ΣΥΥ)** απόφαση με θέμα: «**Ορισμός μελών Επιτροπών έτους 2024**» του Προέδρου της ΕΛΣΤΑΤ, όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. **1307/Α1-1032/15.02.2024 (ΑΔΑ: ΨΟΟΜ6ΣΙ-ΦΕΦ)** απόφαση.

5. Το με αριθ. πρωτ. **Α4-218/30.06.2023 (ΑΔΑΜ: 23REQ012991330)** Πρωτογενές αίτημα της Δ/σης Πληροφορικής για την αναγκαιότητα της δαπάνης.

6. Την υπ' αριθ. **6047/A2-3769/19.09.2023 (ΑΔΑΜ: 23REQ013434757 και ΑΔΑ: 9ΩΠ36ΣΙ-ΤΣ2)** και με αριθμό καταχώρισης **373** απόφαση δέσμευσης πίστωσης σε βάρος του **ΚΑΕ 0439** του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ οικον. έτους 2023, η οποία αντικαταστάθηκε από την υπ' αριθ. **861/A2-452/29.01.2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ014195944 και ΑΔΑ: 9ΧΖΚ6ΣΙ-ΔΧΕ)** και με αριθμό καταχώρισης **72** απόφαση δέσμευσης πίστωσης σε βάρος του **ΚΑΕ 0439** του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ οικον. έτους 2024.
7. Την υπ' αριθ. **6048/A2-3770/19.09.2023 (ΑΔΑΜ: 23REQ013434774 και ΑΔΑ: 6ΝΕ86ΣΙ-Λ33)** και με αριθμό καταχώρισης **374** απόφαση δέσμευσης πίστωσης σε βάρος του **ΚΑΕ 7123** του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ οικον. έτους 2023, η οποία αντικαταστάθηκε από την υπ' αριθ. **930/A2-500/30.01.2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ014209356 και ΑΔΑ: ΨΕΨΣ6ΣΙ-ΝΝΤ)** και με αριθμό καταχώρισης **114** απόφαση δέσμευσης πίστωσης σε βάρος του **ΚΑΕ 7123** του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ οικον. έτους 2024.
8. Την υπ' αριθ. **772/A2-404/25.01.2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ014180417 και ΑΔΑ: 98ΓΥ6ΣΙ-Η6Η)** και με αριθμό καταχώρισης **52** απόφαση έγκρισης δέσμευσης πίστωσης σε βάρος του **ΚΑΕ 0439** του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ οικον. έτους 2024, η οποία εκδόθηκε βάσει της υπ' αριθ. **6046/A2-3768/19.09.2023 (ΑΔΑΜ: 23REQ013434797 και ΑΔΑ: ΨΠ3Ν6ΣΙ-ΒΕΣ)** απόφασης προέγκρισης δέσμευσης πίστωσης σε βάρος του **ΚΑΕ 0439** του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ οικον. έτους 2024.
9. Την υπ' αριθ. **7931/A2-6226/14.12.2023 (ΑΔΑΜ: 23PROC014027225)** Διακήρυξη Διεθνούς Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού για την ετήσια ανανέωση των αδειών χρήσης έξι (6) λογισμικών που χρησιμοποιεί η ΕΛΣΤΑΤ για την υποστήριξη των εργασιών της και την προμήθεια δύο (2) νέων λογισμικών ανάπτυξης εφαρμογών.
10. Την υπ' αριθ. **977/A2-541/01.02.2024** απόφαση έγκρισης των υπ' αριθ. 1/19.01.2024 και 2/22.01.2024 Πρακτικών του υπ' αριθ. 7931/A2-6226/14.12.2023 Διεθνούς Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού .
11. Τις ανάγκες της ΕΛΣΤΑΤ.

Αποφασίζουμε

1.- Αποδεχόμαστε και εγκρίνουμε το υπ' αριθ. **3/19.02.2024** Πρακτικό της Επιτροπής που συγκροτήθηκε με την ανωτέρω υπό στοιχ. 3 απόφαση του Προέδρου της ΕΛΣΤΑΤ και κατακυρώνουμε τα **ΤΜΗΜΑΤΑ (Β), (Γ), (Δ), (Ε) και (ΣΤ)** του υπ' αριθ. 7931/A2-6226/14.12.2023 Διεθνούς Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού για την ετήσια ανανέωση των αδειών χρήσης έξι (6) λογισμικών που χρησιμοποιεί η ΕΛΣΤΑΤ για την υποστήριξη των εργασιών της και την προμήθεια δύο (2) νέων λογισμικών ανάπτυξης εφαρμογών:

ΤΜΗΜΑ(Α): Ετήσια ανανέωση αδειών χρήσης λογισμικού SAS,

ΤΜΗΜΑ(Β):Ανανέωση και αναβάθμιση αδειών λογισμικών TEAMVIEWER (τριετούς διάρκειας),

ΤΜΗΜΑ(Γ):Ετήσια ανανέωση των αδειών χρήσης του λογισμικού ασφαλούς βάσης δεδομένων ,

ΤΜΗΜΑ(Δ):Ανανέωση προϊόντος ACROBAT PRO DC FOR TEAMS I TEAM LICENS-ING SUBSCRIPTION NEW GOV P/N:65297924BC01A12,διάρκειας ενός έτους ,

ΤΜΗΜΑ(Ε):Ετήσια ανανέωση αδειών χρήσης λογισμικού διασφάλισης ταχυδρομείου SYMANTEC ENTERPRICE VAULT,

ΤΜΗΜΑ(ΣΤ):Ετήσια υποστήριξη και συντήρηση για το κεντρικό σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας,

ΤΜΗΜΑ(Ζ):Προμήθεια εξειδικευμένου λογισμικού ανάπτυξης εφαρμογών MIND MANAGER(3 άδειες),

ΤΜΗΜΑ(Η):Προμήθεια εξειδικευμένου λογισμικού ανάπτυξης εφαρμογών PL/SQL DEVELOPER 20 USER LICENSE PACK,

στο συνολικό ποσό των **εβδομήντα τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων εβδομήντα ενός ευρώ και ενενήντα τεσσάρων λεπτών (€ 74.771,94) συμπεριλαμβανόμενου ΦΠΑ** (ήτοι καθαρό ποσό € 60.299,95 πλέον ΦΠΑ € 14.471,99) όπως αναλυτικά παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα:

Α/Α	ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ (€)	ΦΠΑ 24% (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (€)
1	COSMOS BUSINESS SYSTEMS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΦΜ: 094223430)	ΤΜΗΜΑ (Β): ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ TEAMVIEWER (3ετούς διάρκειας)	-ΤΜΗΜΑ (Β): 3.900,00	936,00	4.836,00
		ΤΜΗΜΑ (Δ): ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ ACROBAT PRO DC FOR TEAMS I TEAM LICENS- ING SUBSCRIPTION NEW GOV P/N:65297924BC01A12(διάρκειας ενός έτους)	-ΤΜΗΜΑ (Δ): 1.099,95	263,99	1.363,94
		ΤΜΗΜΑ (Ε): ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ SYMANTEC ENTERPRICE VAULT	-ΤΜΗΜΑ (Ε): 7.000,00	1.680,00	8.680,00
2	AMPLUS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΛΥΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (ΑΦΜ: 998771614)	ΤΜΗΜΑ (Γ): ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	-ΤΜΗΜΑ (Γ): 40.800,00	9.792,00	50.592,00
		ΤΜΗΜΑ (ΣΤ): ΕΤΗΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	-ΤΜΗΜΑ (ΣΤ): 7.500,00	1.800,00	9.300,00

Τα **ΤΜΗΜΑΤΑ (Α), (Ζ) και (Η)** κηρύχθηκαν άγονα , καθώς δεν υποβλήθηκε για αυτά καμία προσφορά.

Στην παρούσα Απόφαση ενσωματώνεται η αριθμ. **977/Α2-541/01.02.2024** Απόφαση έγκρισης πρακτικών 1 και 2 περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και οικονομικής προσφοράς.

Οι παρεχόμενες από τους Αναδόχους υπηρεσίες του έργου θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τους όρους, τις απαιτήσεις και τις τεχνικές προδιαγραφές της αριθμ. **7931/Α2-6226/14.12.2023** διακήρυξης, όπως παρατίθενται στα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Ι, ΙΙ και ΙΙΙ** της παρούσας, και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής, καθώς και τις τεχνικές προσφορές των Αναδόχων που είναι δεσμευτικές για αυτούς.

2.- Η παραπάνω δαπάνη βαρύνει την πίστωση του κωδικού αριθμού εξόδων **(ΚΑΕ) 0439** του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ, **οικον. έτους 2024** και υπόκειται σε κράτηση **(0,1%)** υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), μετά του αναλογούντος χαρτοσήμου και ΟΓΑ χαρτοσήμου, καθώς και οποιαδήποτε άλλη κράτηση τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια της υπογραφείσας σύμβασης με τον Ανάδοχο.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας εισοδήματος (%) επί του καθαρού ποσού βάσει του άρθρου 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167). Ο ΦΠΑ βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή..

3.- Η παρούσα απόφαση καθίσταται οριστική, εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016.

Τη σχετικές συμβάσεις που θα ακολουθήσουν της απόφασης αυτής, θα υπογράψουν ο Πρόεδρος της ΕΛΣΤΑΤ που με την ιδιότητά του αυτή την εκπροσωπεί και οι νόμιμοι εκπρόσωποι των αναδόχων εταιρειών «**COSMOS COMPUTERS A.E.B.E**» και «**AMPLUS A.E.**».

4.- Για την υπογραφή της σύμβασης, οι ανάδοχοι εταρείες υποχρεούνται να προσκομίσουν **εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης** (εγγύηση για την τήρηση των όρων της σύμβασης), εκδοθείσα σύμφωνα με όσα ορίζονται στο **άρθ.72 του Ν.4412/2016**, αναγνωρισμένου πιστωτικού ιδρύματος, **ποσού ίσου με το (4%) της συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας προ ΦΠΑ**, με χρόνο ισχύος μεγαλύτερο κατά δύο (2) μήνες από το συνολικό συμβατικό χρόνο, ήτοι :

Για το **Τμήμα Β** εγγυητική καλής εκτέλεσης ποσού **εκατόν πενήντα έξι ευρώ (€ 156,00)**.

Για το **Τμήμα Γ** εγγυητική καλής εκτέλεσης ποσού **χιλίων επτακοσίων εξήντα ευρώ (€ 1.760,00)**.

Για το **Τμήμα Δ** εγγυητική καλής εκτέλεσης ποσού **σαράντα τεσσάρων ευρώ (€ 44,00)**.

Για το **Τμήμα Ε** εγγυητική καλής εκτέλεσης ποσού **διακοσίων ογδόντα ευρώ (€ 280,00)**.

Για το **Τμήμα ΣΤ** εγγυητική καλής εκτέλεσης ποσού **τριακοσίων ευρώ (€ 300,00)**.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης επιστρέφεται με τη λήξη της σύμβασης και μετά την εκπλήρωση όλων των συμβατικών υποχρεώσεων της αναδόχου εταιρείας.

Σε περίπτωση που η ανάδοχος εταιρεία, στην οποία έγινε η κατακύρωση του διαγωνισμού, δεν προσέλθει να υπογράψει τη σύμβαση εντός της προθεσμίας που του ορίστηκε ή αρνηθεί να καταθέσει προ της υπογραφής την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, κηρύσσεται έκπτωτος και η αναθέτουσα αρχή επιβάλλει αθροιστικά ή διαζευκτικά τις προβλεπόμενες από τις κείμενες διατάξεις κυρώσεις.

5.- Οι παραπάνω υπηρεσίες θα παρασχεθούν σύμφωνα με τους όρους και τις επισυναπτόμενες τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης καθώς και των τεχνικών προσφορών των Αναδόχων, οι οποίες είναι δεσμευτικές γι' αυτούς, επισυνάπτονται σαν ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Ι, ΙΙ και ΙΙΙ και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας απόφασης.

Παράδοση για όλα τα λογισμικά (ΤΜΗΜΑΤΑ Β – ΣΤ): Εντός δέκα (10) ημερών από την ενεργοποίηση της σύμβασης.

Χρονική διάρκεια:

-Η διάρκεια των ανανεώσεων είναι **δώδεκα (12) μήνες για τα τμήματα Γ, Δ, Ε, ΣΤ** με ημερομηνία έναρξης, κατά περίπτωση όπως αναφέρεται σε κάθε υπόεργο:

Γ. ORACLE:

από 01 Ιανουαρίου 2024 έως και 31 Δεκεμβρίου 2024

Δ. Adobe Acrobat Pro:

από την υπογραφή της σύμβασης

Ε. Symantec Enterprise Vault:

από την υπογραφή της σύμβασης

ΣΤ. Σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας:

από 01 Ιανουαρίου 2024 έως και 31 Δεκεμβρίου 2024

-Και τρία (3) έτη για το τμήμα Β με ημερομηνία έναρξης, όπως αναφέρεται παρακάτω :

Β. TeamViewer:

από 01 Ιανουαρίου 2024 έως και 31 Δεκεμβρίου 2026

Αν οι Ανάδοχοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους πλημμελώς, θα κηρυχθούν έκπτωτοι από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή, ενώ θα επιβληθούν σε βάρος τους οι νόμιμες κυρώσεις.

6.- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει ρητά κι ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να τηρεί τις δεσμεύσεις που απορρέουν από την κείμενη ενωσιακή και ελληνική νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει επίσης ρητά κι ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να εξασφαλίζει καταβάλλοντας την κατά νόμο επιμέλεια ότι, όποιοι υπάλληλοι/προσθηθέντες του ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, θα δεσμεύονται ότι θα τηρούν την ως άνω υποχρέωση που απορρέει από την προαναφερθείσα ενωσιακή κι ελληνική νομοθεσία.

Σε εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (ΓΚΠΔ-GDPR)), καθώς και του ν. 4624/2019, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να εφαρμόσει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που είναι αναγκαία για τη διασφάλιση του απαραίτητου επιπέδου ασφάλειας έναντι των κινδύνων, για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, στα οποία ενδέχεται να αποκτήσει πρόσβαση στο πλαίσιο της υλοποίησης της παρούσας, ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του εν λόγω Κανονισμού.

Ο Ανάδοχος υπόσχεται κι αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχει λάβει και επεξεργάζεται, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του, όπως αυτή περιγράφεται κι απορρέει από τη παρούσα σύμβαση. Οι ως άνω παράγραφοι παραμένουν ισχυρές για απεριόριστο χρονικό διάστημα μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει ρητά κι ανεπιφύλακτα την υποχρέωση όπως αμέσως μετά τη λήξη ή τη λύση της παρούσας σύμβασης, προβεί στη καταστροφή οποιουδήποτε ηλεκτρονικού, ή άλλου τυχόν αρχείου που περιήλθε στη κατοχή του κατά το ως άνω διάστημα και τη διακοπή της πρόσβασης σε αυτά. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει επίσης την υποχρέωση να εξασφαλίσει τη τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων εκ μέρους των υπαλλήλων του/προσθηθέντων του/ή τρίτων προσώπων που θα έχουν χρησιμοποιηθεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

Προς εφαρμογή των ανωτέρω ο Ανάδοχος θα υπογράψει σχετικά και Συμφωνία για την Επεξεργασία των Δεδομένων (Data Processing Agreement), η οποία θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης που θα υπογραφεί.

Σε εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (GDPR)), καθώς και του ν. 4624/2019, η ΕΛΣΤΑΤ θα διατηρήσει αποθηκευμένο το σύνολο των προσωπικών δεδομένων που ο Ανάδοχος παραχώρησε σε αυτήν, όπως:

- τα στοιχεία επικοινωνίας του εκπροσώπου του Αναδόχου ή/και του προσωπικού που αυτός θα απασχολήσει στα πλαίσια αυτής της Σύμβασης,

- τα προσωπικά στοιχεία που ο Ανάδοχος έδωσε στην ΕΛΣΤΑΤ στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

Η ΕΛΣΤΑΤ θα χρησιμοποιήσει το σύνολο των παρασχεθέντων στοιχείων κατά τα ανωτέρω μόνο για τους σκοπούς που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση και σύμφωνα με τις επιταγές του νόμου. Πρόσβαση στα παρασχεθέντα δεδομένα έχει η ΕΛΣΤΑΤ. Τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται σε τρίτους, όπως είναι οι εθνικοί φορείς που είναι αρμόδιοι για θέματα που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία (Α.Α.Δ.Ε., Γενικό Λογιστήριο του Κράτους, Ε.Φ.Κ.Α., σύστημα Διαύγεια, Υπηρεσία Επιτρόπου του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύστημα taxis κ.α.), αποκλειστικά και μόνο όταν αυτό απαιτείται από το νόμο, τη σύμβαση ή άλλη βάση νόμιμης επεξεργασίας.

Η ΕΛΣΤΑΤ θα λάβει όλα τα προβλεπόμενα από τον άνω Κανονισμό και τη σχετική νομοθεσία μέτρα προστασίας, ώστε να προστατεύσει τα παρασχεθέντα δεδομένα από κάθε ανεξουσιοδότητη ή μη νόμιμη επεξεργασία.

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι ο εκ του νόμου οριζόμενος σε σχέση με τα ΝΠΔΔ και τις Ανεξάρτητες Αρχές. Τα δεδομένα θα τηρηθούν για όσο διάστημα απαιτείται εκ της σύμβασης και της σχετικής νομοθεσίας.

7.- Η πληρωμή του αναδόχων θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

Για τα Τμήματα Β έως ΣΤ : Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την ανανέωση – επέκταση των αδειών που περιγράφονται στην παρούσα απόφαση.

Απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του Αναδόχου είναι:

- α) Τιμολόγιο,
- β) Αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας
- γ) Πρακτικό καλής εκτέλεσης από την αρμόδια Επιτροπή.
- δ) Βεβαίωση του ΕΦΚΑ για μη οφειλόμενες εισφορές (ασφαλιστική ενημερότητα)
- ε) Εξοφλητική απόδειξη του αναδόχου εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε»
- στ) κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η πληρωμή του συμβατικού τμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, ήτοι των σχετικών τιμολογίων και των σχετικών πρωτοκόλλων βεβαίωσης παραλαβής και καλής εκτέλεσης από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής και Καλής Εκτέλεσης καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, με χρηματικά εντάλματα που θα εκδώσει η αναθέτουσα αρχή και θα εξοφληθούν από την Υπηρεσία Ταμειακής Διαχείρισης της αναθέτουσας αρχής.

8.- Πέραν του συμβατικού τμήματος, οι ανάδοχοι εταιρείες δεν θα έχουν καμία απαίτηση κατά της Αναθέτουσας Αρχής για δαπάνες, τις οποίες θα πραγματοποιήσουν κατά την εκτέλεση των έργων ή εξ αφορμής αυτού.

Η ανάδοχος εταιρεία θα αναλάβει την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό τμήμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης μετά από συνολική έρευνα που θα έχει πραγματοποιήσει πριν την κατάθεση της προσφοράς του. Στο συμβατικό τμήμα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων, καθώς και οι δαπάνες των αναδόχων για την εκτέλεση του έργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

9.- Ως προς τα **ΤΜΗΜΑΤΑ (Α), (Ζ) και (Η)** ο αριθ. 7931/Α2-6226/14.12.2023 Διαγωνισμός κηρύσσεται άγονος , καθώς δεν υποβλήθηκε καμία προσφορά.

10.- Τα μέλη της Επιτροπής Παραλαβής έχουν επιλεγεί με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 26 του ν. 4024/2011 και συγκροτήθηκε με την ανωτέρω υπό στοιχ. 4 απόφαση του Προέδρου της ΕΛΣΤΑΤ και είναι τα παρακάτω :

ΤΑΚΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

1. **Βερούχης Πολυχρόνης**, υπάλληλος με βαθμό Α΄, ως Πρόεδρος
2. **Σταματούδη Αναστασία**, υπάλληλος με βαθμό Β΄
3. **Κορρέ Μαρία**, υπάλληλος με βαθμό Γ΄

ΑΝΑΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

1. **Σταύρου Χρήστος**, υπάλληλος με βαθμό Α΄
2. **Νικολακοπούλου Δήμητρα**, υπάλληλος με βαθμό Α΄
3. **Δρακουλόγκωνας Παναγιώτης**, υπάλληλος με βαθμό Α΄

Συνημ.:

- Απόφαση έγκρισης πρακτικών 1 και 2
- Πρακτικό 3 (σελ. 5)

Εσωτερική Διανομή:

- 1.- Αυτοτελές Γραφείο Προέδρου
- 2.- Γεν. Δ/ση Διοίκησης & Οργάνωσης.
- 3.- Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών.
 - Τμήμα Προμηθειών & Διαχείρισης υλικού
- 4.- Δ/ση Πληροφορικής
- 5.- Μέλη Επιτροπών

Κοινοποίηση:

1. **COSMOS COMPUTERS A.E.B.E.**
Π. ΜΠΑΚΟΓΙΑΝΝΗ 44, ΤΚ 144 52, ΑΘΗΝΑ
2. **AMPLUS A.E.**
ΚΥΠΡΟΥ 8, ΤΚ 141 22, ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Ο Πρόεδρος

κ.α.α.

**Ο Αναπληρωτής Προέδρου
Προϊστάμενος Γενικής Δ/σης
Διοίκησης & Οργάνωσης**

Ιωάννης Μοσχάκης

Ακριβές αντίγραφο

Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Διοικητικής Υποστήριξης
κ.α.α.

Καλλιόπη Δαγαλάκη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Εισαγωγή

Στο παρόν παράρτημα περιγράφονται οι τεχνικές προδιαγραφές για την ετήσια ανανέωση των αδειών χρήσης έξι (6) λογισμικών που χρησιμοποιεί η ΕΛΣΤΑΤ για την υποστήριξη των εργασιών της και την προμήθεια δυο (2) νέων λογισμικών ανάπτυξης εφαρμογών.

Συγκεκριμένα το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης αναλύεται στα κάτωθι οκτώ (8) υποέργα:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	ΤΜΗΜΑ Α : Ετήσια ανανέωση αδειών χρήσης λογισμικού SAS.
2	ΤΜΗΜΑ Β : Ανανέωση και αναβάθμιση αδειών λογισμικού TeamViewer (τριετούς διάρκειας).
3	ΤΜΗΜΑ Γ : Ετήσια ανανέωση των αδειών χρήσης του λογισμικού ασφαλούς βάσης δεδομένων.
4	ΤΜΗΜΑ Δ : Ανανέωση προϊόντος Acrobat Pro DC for teams Team Licens-ing Subscription New GOV P/N: 65297924BC01A12, διάρκειας ενός έτους.
5	ΤΜΗΜΑ Ε : Ετήσια ανανέωση αδειών χρήσης λογισμικού διασφάλισης ταχυδρομείου Symantec Enterprise Vault.
6	ΤΜΗΜΑ ΣΤ : Ετήσια υποστήριξη και συντήρηση για το κεντρικό σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας.
7	ΤΜΗΜΑ Ζ : Εξειδικευμένο λογισμικό ανάπτυξης εφαρμογών Mind Manager (3 άδειες).
8	ΤΜΗΜΑ Η : Εξειδικευμένο λογισμικό ανάπτυξης εφαρμογών PL/SQL Developer 20 User license pack.

Τα **ΤΜΗΜΑΤΑ (Α), (Ζ) και (Η)** κηρύχθηκαν άγονα , καθώς δεν υποβλήθηκε για αυτά καμία προσφορά.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.2 ΤΜΗΜΑ Β

TeamViewer:

Ζητείται αναβάθμιση στη νεότερη διαθέσιμη έκδοση, με διάρκεια αδειών τρία (3) έτη, στη διάρκεια των οποίων θα προσφέρονται όλες οι τυχόν νέες ενημερώσεις.

- Έως 30 ταυτόχρονοι χρήστες που μπορούν να συνδεθούν από απεριόριστο αριθμό συσκευών
- Έως 3 ταυτόχρονα sessions (σε μέχρι 1τ συσκευές, σε διαφορετικά tabs)
- Πρόσβαση σε απεριόριστο αριθμό συσκευών
- 500 managed συσκευές
- 25 TeamViewer Meeting συμμετέχοντες

1.3 ΤΜΗΜΑ Γ

ORACLE:

Ζητείται ετήσια ανανέωση αδειών χρήσης, για το έτος 2024 (01/01/2024-31/12/2024), για τα παρακάτω δομικά στοιχεία του λογισμικού Oracle και για τον αναφερόμενο αριθμό χρηστών:

Υποσύστημα	Άδειες
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	2
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	100
Oracle Advanced Security - Named User Plus Perpetual	25
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	25
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	25
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	1
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	25
Oracle Business Intelligence Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	5
Oracle Database Vault - Named User Plus Perpetual	25

1.4 ΤΜΗΜΑ Δ

Adobe Acrobat Pro:

Ζητείται η ανανέωση για ένα (1) έτος των τριών (3) αδειών του λογισμικού Adobe Acrobat PRO DC που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη του συστήματος επιτραπέζιας τυπογραφίας, του κεντρικού συστήματος εκτυπώσεων της Διεύθυνσης Στατιστικής Πληροφόρησης και Εκδόσεων, καθώς και για την επιμέλεια και παραγωγή δημοσιεύσεων και εκδόσεων της ΕΛΣΤΑΤ.

1.5 ΤΜΗΜΑ Ε

Symantec Enterprise Vault:

Η προμήθεια αφορά στην ετήσια (12-μην) συντήρηση-ανανέωση 500 αδειών του λογισμικού διασφάλισης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας Symantec Enterprise Vault, το οποίο χρησιμοποιεί η ΕΛΣΤΑΤ για την διασφάλιση και αρχειοθέτηση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της. Η συντήρηση περιλαμβάνει και την παροχή νεώτερων εκδόσεων του λογισμικού. Η συντήρηση για τις 500 άδειες πρέπει να προέρχεται από την κατασκευάστρια εταιρεία Symantec και να συμπεριλαμβάνει τεχνική υποστήριξη για επίλυση τυχόν προβλημάτων.

1.6 ΤΜΗΜΑ ΣΤ

Σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας

Ζητείται η ετήσια παροχή υποστήριξης και συντήρησης του συστήματος αυτομάτου λήψης αντιγράφων ασφαλείας που λειτουργεί στην ΕΛΣΤΑΤ, για το έτος 2024. Οι υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης αφορούν τα κάτωθι είδη:

Υπηρεσίες υποστήριξης HDSVSPG-NBD και CommVault-NBD

ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣ.
HitachiVSPG200 (SN:445238)	
VSP G200	1
VSP GHDD	48
MoVSPG200-SVOS-Frame Lic	1
MoVSPG200 -Hitachi Local Rep-FrameLic	1
Commvault (SN: FEE37)	
CVLTAppB&R:PerClient-Perpetual(1-1M)	2
CVLTFileB&R:PerClient -Perpetual(1-1M)	1
CVLTVMB&RComplete:PerVM(10Pack)-Perpetual(1-1M)	1
cSIMCloudMangmt,VMFoundProtect,10-VMpack, perVM	9

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος πρέπει, επί ποινή κυρώσεων που προβλέπονται στο άρθρ. **203 του Ν.4412/2016**, να τηρεί τα παρακάτω:

- Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, ο ανάδοχος θα πρέπει **να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή**, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση των υπηρεσιών που προβλέπονται στη σχετική σύμβαση που θα υπογραφεί.

- Η εκτέλεση του έργου θα γίνει από **προσωπικό του Αναδόχου, κατάλληλα εκπαιδευμένο και έμπειρο**. Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά **υπεύθυνος για την ποιότητα και απόδοση του, σύμφωνα με τη διακήρυξη** και την παρούσα σύμβαση της εργασίας του προσωπικού του.

- Ο Ανάδοχος **εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην προσφορά του προσωπικού για την υλοποίηση του Έργου**, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες Υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυόμενων από αυτό προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, **η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου**, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως, τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

- Ο ανάδοχος οφείλει **να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα**, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.

- Ο Ανάδοχος θα είναι **πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας**. Σε περίπτωση δε αλλοδαπών υπαλλήλων, ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την ύπαρξη άδειας παραμονής και εργασίας. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί στην Αναθέτουσα Αρχή ή σε τρίτους από την μη τήρηση της νομοθεσίας αυτής, υποχρεούται μόνος ο Ανάδοχος προς την αποκατάστασή της.

- Σε περίπτωση κατά την οποία εγερθεί αγωγή κατά της Αναθέτουσας Αρχής από οποιοδήποτε τρίτο που απαιτεί αποζημίωση και που έχει σχέση άμεση ή έμμεση με το αντικείμενο που εκτέλεσε ο Ανάδοχος, αυτός έχει την υποχρέωση να παρέμβει στη δίκη υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής, με δικά του έξοδα (δηλ. του Αναδόχου), αναλαμβάνει ρητά και ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε ποσό που τυχόν επιδικασθεί ακόμη και με προσωρινή διαταγή ή ως ασφαλιστικό ή συντηρητικό μέτρο υπέρ τρίτων και κατά της Αναθέτουσας Αρχής για κεφάλαιο, τόκους και δικαστική δαπάνη και να αποζημιώσει πλήρως τον τρίτο, απαλλάσσοντας από κάθε ευθύνη την Αναθέτουσα Αρχή.

- Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της σύμβασης ή της διακήρυξης ή της προσφοράς του, έχει πέραν των προβλεπόμενων νομικών σε βάρος του κυρώσεων και την υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.

- Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία, τα μέλη που αποτελούν την Ένωση/Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη διακήρυξη και τη σύμβαση υποχρεώσεών τους, του τρόπου πληρωμής και του προσώπου (φυσικού ή νομικού) που προσφέρει τις υπηρεσίες ή ενεργεί γενικότερα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Ένωσης. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου. Εάν κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, οποιαδήποτε από τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της σύμβασης με τους ίδιους όρους και την ίδια τιμή.

- Κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει – τόσο ο ίδιος όσο και ο τυχόν υπεργολάβος του – εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους.

- Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, που προβλέπεται στη σύμβαση.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή θα εξασφαλίσει την απαραίτητη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων Διευθύνσεων και Τμημάτων της, ώστε να αποφευχθούν τυχόν προβλήματα στην τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Η Αναθέτουσα Αρχή δε φέρει καμία ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων που οφείλεται σε ανωτέρα βία ή τυχαίο γεγονός ή αμέλειά του κατά την εκτέλεση του Έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν οποιασδήποτε φύσης και νομικού χαρακτηρισμού ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία, κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, του προσωπικού και εργαζόμενων του αναδόχου.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΑΝΑΔΟΧΩΝ

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ «COSMOS COMPUTERS A.E.B.E.»
2. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ «AMPLUS A.E.»



TURN Key
SOLUTIONS



Τεχνική Προσφορά



ATHENS

44, P. Bakogianni Str.
Metamorfofi GR - 14452, Athens, Greece
Tel.: +30 210 6492800 Fax: +30 210 6464069
email: cosmos@cbs.gr
www.cbs.gr

THESSALONIKI

9th km Thessaloniki - Thermi
Pylaia Thessaloniki - 57001, Greece
Tel.: +30 2310 477670 Fax: +30 2310 477672
email: cosmos.thess@cbs.gr
www.cbs.gr

CRETE

36, Sfakion Str.
Chania - 73134 Crete, Greece
Tel.: +30 28210 46857
email: gekosp@cbs.gr
www.cbs.gr

Μεταμόρφωση, 15/1/2024

Προς: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Τηλ.: 2131353143

Πειραιώς 46 & Επονιτών, 18510, Πειραιάς

Θέμα: Προσφορά για τον Διεθνή Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διαγωνισμό για την «ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗ ΕΞΙ (6) ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η ΕΛΣΤΑΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΔΥΟ (2) ΝΕΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΑΝΑΠΤΗΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ» με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 283386

Ημερομηνία κατάθεσης διαγωνισμού: 15/01/2024

Κύριοι,

Η εταιρεία **Cosmos Computers A.E.B.E.** βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να σας υποβάλλει πλήρη φάκελο τεχνικής προσφοράς **για τα Τμήματα Β', Γ', Δ' και Ε'**, στα πλαίσια της διενέργειας του διαγωνισμού για την ανωτέρω προμήθεια. Η παρούσα προσφορά έχει συνταχθεί σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της διακήρυξης, της οποίας λάβαμε γνώση και αποδεχόμαστε πλήρως και ανεπιφύλακτα.

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει την εταιρεία **Cosmos Computers A.E.B.E** για εκατόν ογδόντα (180) ημέρες, προσμετρούμενες από την επομένη της καταλυτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

Η εταιρεία **Cosmos Computers A.E.B.E.** συγκαταλέγεται στις πλέον πρωτοπόρες και τεχνολογικά προηγμένες εταιρείες στον χώρο της πληροφορικής. Έχει αποδεδειγμένα και επανειλημμένα σχεδιάσει, αναλάβει και υλοποιήσει έργα υψηλών απαιτήσεων και προδιαγραφών. Επίσης διαθέτει οικονομική επάρκεια, επιχειρηματική ικανότητα, άριστα τεχνικές υποδομές και εξειδικευμένο προσωπικό.

Η εταιρεία **Cosmos Computers A.E.B.E.** συγκεντρώνει την τεχνογνωσία, εμπειρία, ικανότητα και τεχνολογική πρωτοπορία με σκοπό την επιτυχή υλοποίηση του Έργου.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή / και διευκρίνιση.

Με τιμή,

Για την **Cosmos Computers A.E.B.E**

Δημήτρης Δάφνης

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Περιεχόμενα

1	Προσέγγιση της Cosmos Computers A.E.B.E. για το Έργο	4
1.1	Εισαγωγή.....	4
1.2	Συνοπτική Εταιρική παρουσίαση Cosmos Computers ΑΕΒΕ	4
2	Περιγραφή Προσφερόμενου Εξοπλισμού	11
2.1	Τμήμα Β΄	11
2.2	Τμήμα Γ΄	11
2.3	Τμήμα Δ΄	12
2.4	Τμήμα Ε΄	12

1 ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ COSMOS COMPUTERS A.E.B.E. ΓΙΑ ΤΟ ΈΡΓΟ

1.1 Εισαγωγή

Η εταιρεία **Cosmos Computers A.E.B.E.** βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να σας υποβάλλει Προσφορά για τον Διεθνή Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διαγωνισμό για την «ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗ ΕΞΙ (6) ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η ΕΛΣΤΑΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΔΥΟ (2) ΝΕΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΑΝΑΠΤΗΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ» με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 283386. Με την 30ετή παρουσία της στην Ελληνική αγορά της πληροφορικής και τα δεκάδες υλοποιημένα έργα, η **Cosmos Computers A.E.B.E.** είναι σε θέση να καλύψει με τον καλύτερο τρόπο όλο τον κύκλο ζωής των πληροφοριακών συστημάτων.

Σαν πρωτοπόρα εταιρεία στην υλοποίηση και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων που περιλαμβάνουν τόσο εξοπλισμό (hardware), όσο και λογισμικό (software) προσφέρει:

- Αναλυτική προσέγγιση στις ανάγκες και της απαιτήσεις του κάθε πελάτη της.
- Την οικονομική στιβαρότητα που απαιτείται στην ανάληψη της συνολικής ευθύνης και των κινδύνων μεγάλων έργων πληροφορικής.
- Αναλυτικές διαδικασίες στην διαχείριση του έργου.
- Σχέσεις συνεργασίας και παροχής υπηρεσιών με όλους τους σημαντικούς κατασκευαστές υλικού και λογισμικού.
- Αποδεδειγμένη εμπειρία στις εμπορικές αγορές αλλά και στον δημόσιο τομέα.
- Υποστήριξη με συνέπεια και συνέχεια για όσο χρόνο χρειαστεί.
- Την Διάθεση εξειδικευμένου προσωπικού για την λειτουργία και την παραγωγική αξιοποίηση του συστήματός σας.

1.2 Συνοπτική Εταιρική παρουσίαση Cosmos Computers AEBE

Η **Cosmos Business Systems A.E.B.E.** (δ.τ. COSMOS COMPUTERS ή COSMOS) είναι ένας από τους **μεγαλύτερους ομίλους τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα & στην Κύπρο** και ως Systems Integrator παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλού επιπέδου με το "κλειδί στο χέρι" - **Turn Key Solutions**, σε **προϊόντα και υπηρεσίες τεχνολογίας, υπηρεσίες managed services και ασφάλειας δεδομένων.**

Η **Cosmos Business Systems A.E.B.E. (εν συντομία Cosmos ή Cosmos Computers)**, έχει ως στόχο της επιχειρηματικής δραστηριότητας να προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις στη δικτύωση, τον αυτοματισμό γραφείου, τις τηλεπικοινωνίες και τις υπηρεσίες, στις Ελληνικές και Κυπριακές βιομηχανικές και εμπορικές αγορές, καθώς και στους επαγγελματίες - εστιάζοντας κυρίως στις μεσαίες και μεγάλες εταιρείες του ιδιωτικού τομέα, αλλά και σε μεγάλους οργανισμούς του δημόσιου τομέα. Απευθύνεται στην B2B αγορά με ολοκληρωμένες λύσεις σε IT Infrastructure και Services – IT & Software / Consulting services και επικεντρώνεται στον Δημόσιο και στον Ιδιωτικό τομέα.

Ιστορικά Στοιχεία

Η εταιρεία **Cosmos Business Systems A.E.B.E.** ιδρύθηκε το 1988 και δραστηριοποιείται με επιτυχία στον χώρο των πωλήσεων προϊόντων & υπηρεσιών Πληροφορικής (IT) & Τηλεπικοινωνιών.

Μετά την εξαγορά της το 2000 από στελέχη της αγοράς πληροφορικής, με μεγάλη επιχειρηματική εμπειρία, η μορφή και η κατεύθυνση της εταιρείας διαφοροποιήθηκε. Την ίδια περίοδο, τα ίδια κεφάλαια της εταιρείας αυξήθηκαν στα 3,3 εκ. €, ενώ το 2007 στα 4,3 εκ. €.

Πρόεδρος της εταιρείας είναι ο κος Δημήτριος Δάφνης.

Η Cosmos έχει γραφεία στην **Αθήνα**, (η κεντρική έδρα βρίσκεται στα ιδιόκτητα γραφεία (3.200 τ.μ.), στην Μεταμόρφωση Αττικής), **Θεσσαλονίκη** και **Κύπρο** (Λευκωσία). Ο όμιλος αποτελείται από την Cosmos Business

Προσφορά για τον Διεθνή Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διαγωνισμό για την «ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗ ΕΞΙ (6) ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η ΕΛΣΤΑΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΔΥΟ (2) ΝΕΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΑΝΑΠΤΗΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ» με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 283386

Systems και δύο (100% ιδιόκτητες) θυγατρικές, Cosmos Consulting S.A. (Software Company) και CBS IT Cyprus LTD.

Η ηλεκτρονική διεύθυνση της εταιρείας είναι www.cbs.gr

Εμπειρία & Τεχνική Επάρκεια

Με την 35ετή παρουσία της στην Ελληνική αγορά της πληροφορικής και τα δεκάδες υλοποιημένα έργα, η Cosmos είναι σε θέση να καλύψει με τον καλύτερο τρόπο όλο τον κύκλο ζωής των πληροφοριακών συστημάτων.

Σαν πρωτοπόρα εταιρεία στην υλοποίηση και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων που περιλαμβάνουν τόσο εξοπλισμό (hardware), όσο και λογισμικό (software) προσφέρει:

- Αναλυτική προσέγγιση στις ανάγκες και της απαιτήσεις του κάθε πελάτη της.
- Την οικονομική στιβαρότητα που απαιτείται στην ανάληψη της συνολικής ευθύνης και των κινδύνων μεγάλων έργων πληροφορικής.
- Αναλυτικές διαδικασίες στην διαχείριση του έργου.
- Σχέσεις συνεργασίας και παροχής υπηρεσιών με όλους τους σημαντικούς κατασκευαστές υλικού και λογισμικού.

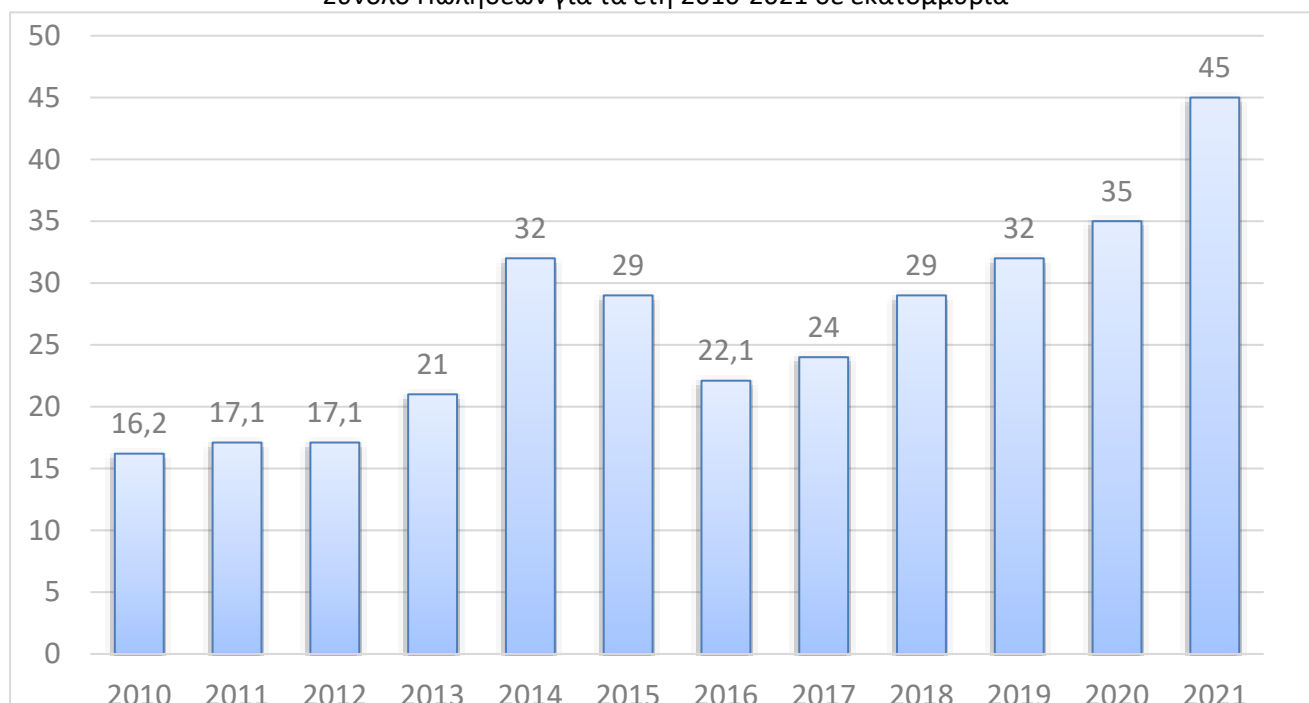
Η **Cosmos Business Systems A.E.B.E.** συνεργάζεται με τους μεγαλύτερους κατασκευαστικούς οίκους παγκοσμίως, όπως **IBM, HPE, HP Inc., Dell Technologies, Lenovo, Cisco, Avaya, Huawei** ενώ στον τομέα λογισμικού με την **Microsoft** για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών **ERP, BI και CRM**, καθώς και με τις **Oracle, VMware, και Symantec**. Αντιπροσωπεύουμε επίσης εξειδικευμένους οίκους όπως η **Snow** και **Think Cell, IPC & Nice**.

Καθώς επίσης επενδύει διαρκώς στην εκπαίδευση και την τεχνογνωσία του προσωπικού της στις τεχνολογίες των οίκων αυτών.

Η Cosmos Business Systems είναι παράλληλα εξουσιοδοτημένος Service Provider για την **IBM, HPE, HP Inc., Lenovo, Huawei, Cisco, Avaya** και παρέχει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών υποστήριξης. Η υποστήριξη καλύπτει όλα τα brands ανεξαρτήτως από το που έχουν αγοραστεί, καλύπτοντας και την εργοστασιακή εγγύηση.

CBS Group Πωλήσεις 2010-2021

Σύνολο Πωλήσεων για τα έτη 2010-2021 σε εκατομμύρια



Ανθρώπινο Δυναμικό

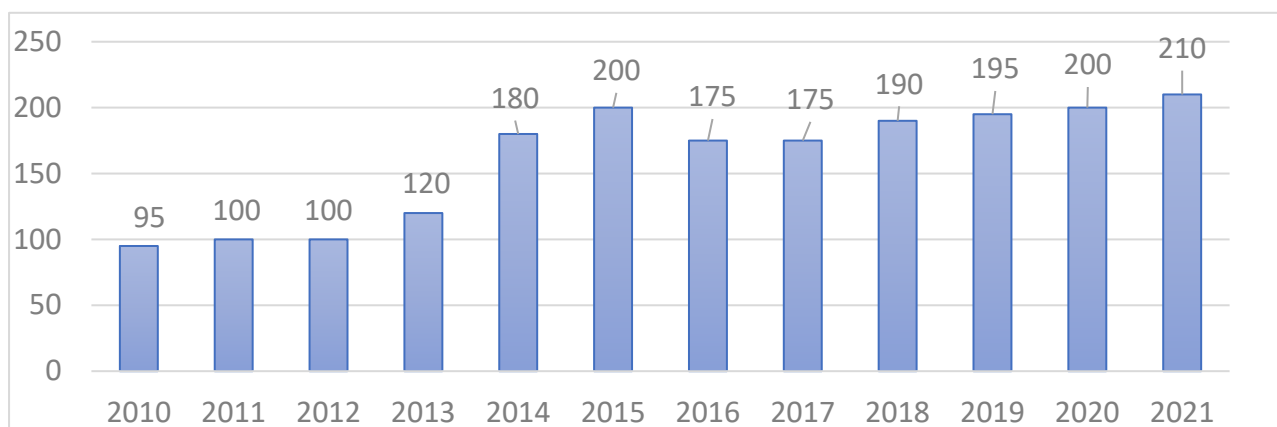
Καθοριστικό ρόλο στην επιτυχημένη πορεία της **Cosmos Business Systems A.E.B.E.** διαδραματίζει το ανθρώπινο δυναμικό της, το οποίο στελεχώνει όλα τα επιμέρους τμήματα και ιδιαίτερα της Τεχνικής Διεύθυνσης, τα οποία εκπαιδεύονται διαρκώς ώστε να ανταποκρίνονται με επιτυχία στις ανάγκες των πελατών και τις εξελίξεις της τεχνολογίας.

Προσφορά για τον Διεθνή Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διαγωνισμό για την «ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗ ΕΞΙ (6) ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η ΕΛΣΤΑΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΔΥΟ (2) ΝΕΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΑΝΑΠΤΗΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ» με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 283386

Αναλυτικότερα η Cosmos απασχολεί σήμερα 210 περίπου άτομα προσωπικό εκ των οποίων 75 απασχολούνται στην τεχνική διεύθυνση.

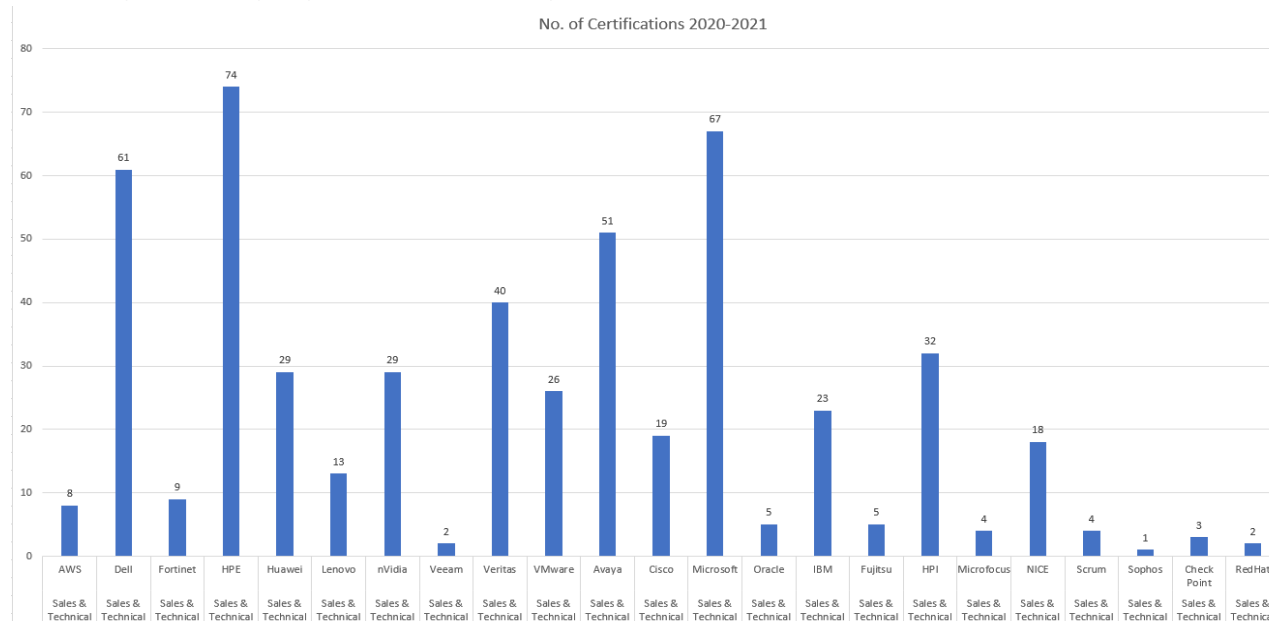
Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των προσφερόμενων λύσεων η Cosmos απασχολεί τεχνικό προσωπικό με εξειδίκευση σε ένα ευρύ φάσμα τεχνολογιών όπως ο τομέας των επικοινωνιών, ο τομέας του systems software και ο τομέας των ERP συστημάτων και των εξειδικευμένων λύσεων λογισμικού όπως Security, CTI, Unified Messaging, Workflow και Document Management.

CBS Group Προσωπικό 2010-2021



Σύνολο Εργαζομένων ανά έτος για τα έτη 2010-2021

Ενδεικτικές πιστοποιήσεις ανά κατασκευαστή



Σύνολο Πιστοποιήσεων ανά Κατασκευαστή στα Τμήματα Πωλήσεων και Τεχνικής Υποστήριξης

Προσφερόμενες Λύσεις και Υπηρεσίες

Οι λύσεις που προσφέρει η Cosmos Business Systems εκτείνονται στους εξής βασικούς άξονες:

IT INFRASTRUCTURE Υποδομές πληροφορικής Data Center Security Back-up Virtualization (MS, VM)	TELECOMMUNICATIONS Networking Unified Communication Voice Over IP IT Security Wireless
--	--

Προσφορά για τον Διεθνή Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διαγωνισμό για την «ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗ ΕΞΙ (6) ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η ΕΛΣΤΑΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΔΥΟ (2) ΝΕΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΑΝΑΠΤΗΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ» με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 283386

Disaster Recovery Solutions	Physical Security
PRINTING Imaging & Printing Printing Solutions Managed Print Services Retail Solutions & POS	SERVICES Managed Services Data Center design and implementation Service Contracts Bench Warranty services Professional Services Υπηρεσίες αναδιάρθρωσης & reengineering Outsourcing
SOFTWARE Software & Consulting Software Applications Microsoft NAV (ERP) Microsoft CRM Business Process Management (BPM) Share Point Portals Net Applications Web Applications GIS Routing Υπηρεσίες εκπαίδευσης Software Applications (ERP, CRM, Payroll) on Cosmos Cloud Hosting & DR Services	

Πιο συγκεκριμένα οι τεχνικές υπηρεσίες καλύπτουν τους παρακάτω τομείς :

- Μελέτες και προτάσεις: Για την βελτιστοποίηση της εγκατάστασης και της λειτουργίας του κάθε δικτύου (LAN, WAN, INTERNET), για την μεταφορά φωνής, δεδομένων ή video (εικόνας), η Cosmos αναλαμβάνει την σύνταξη της οικονομοτεχνικής μελέτης που απαιτείται, ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή απόδοση της επένδυσης.
- Δίκτυα & Τηλεπικοινωνίες: Ενεργός εξοπλισμός (active components) για τις ανάγκες δικτύων WAN / LAN / INTRANETS, για τη μεταφορά φωνής, εικόνας και δεδομένων. Ασύρματα δίκτυα. Εγκαταστάσεις λύσεων VoIP (Avaya, Cisco). Network management και Security.
- Καλωδιακές και Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, Κλιματισμός: μελέτη και εγκατάσταση καλωδιακών συστημάτων για ασθενή και ισχυρά ρεύματα, και εγκαταστάσεις δομημένης καλωδίωσης σε category 5 και 6 ή σε οπτικές ίνες (fiber optics). Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις όπου απαιτείται, κλιματισμός, ψευδοδάπεδα κλπ.
- Data Centers-Server rooms: Τα server rooms, οι χώροι οι οποίοι χρησιμοποιούνται για την “αποθήκευση” της καρδιάς κάθε δικτύου ή τηλεφωνικού κέντρου, απαιτεί ειδική κατασκευή και μελέτη (π.χ. συνθήκες κλιματισμού, αδιάλειπτης παροχής ρεύματος κλπ), την μελέτη και υλοποίηση της οποίας αναλαμβάνει η Cosmos.
- Τηλεφωνικά κέντρα, VoIP & Office Automation: Τα τηλεφωνικά κέντρα, τα fax και τα φωτοτυπικά μηχανήματα (MFP), προσαρμοσμένα στις ανάγκες της μεγάλης ή μικρής επιχείρησης και γραφείου, προσφέρονται αλλά και υποστηρίζονται με αντίστοιχες συμβάσεις ή με την διαδικασία της on call κλήσης του τεχνικού. Εξειδικευμένες λύσεις διαχείρισης εγγράφων (document management), Ροής εργασιών (Workflow), διαχείρισης Fax (Captaris Right Fax), Unified Messaging (Cycos, Cisco, Microsoft, Avaya),
- Help desk και call center: Η Cosmos διαθέτει κατάλληλα οργανωμένο call center το οποίο παρέχει υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης για θέματα hardware ή software. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται κατόπιν συμβάσεως και το αντικείμενό της μπορεί να προσαρμοστεί στις ανάγκες του πελάτη.
 - Αποδεδειγμένη εμπειρία στις εμπορικές αγορές αλλά και στον δημόσιο τομέα.
 - Υποστήριξη με συνέπεια και συνέχεια για όσο χρόνο χρειαστεί.

Προσφορά για τον Διεθνή Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διαγωνισμό για την «ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗ ΕΞΙ (6) ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η ΕΛΣΤΑΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΔΥΟ (2) ΝΕΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΑΝΑΠΤΗΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ» με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 283386

- ο Διάθεση εξειδικευμένου προσωπικού για την λειτουργία και την παραγωγική αξιοποίηση του συστήματος σας.

Στην **Cosmos Business Systems** βασίζουμε την επιχειρηματική μας πρόταση στο τρίπτυχο: **Τεχνογνωσία, Ποιότητα, Κόστος**, με αποτέλεσμα να εγγυόμαστε ότι η συνεργασία μας θα είναι ιδιαίτερα αποδοτική για τους πελάτες μας στοχεύοντας στην μείωση του κόστους και την αύξηση της παραγωγικότητας.

Ενδεικτικό πελατολόγιο

Τράπεζες: Εθνική Τράπεζα, Τράπεζα της Ελλάδος, Τράπεζα Πειραιώς, Alpha Bank, Eurobank

Τηλεπικοινωνίες: OTE, Cosmote, Vodafone, Wind

Κατασκευές: ΤΕΡΝΑ, J&P ΑΒΑΞ, ΑΚΤΩΡ, Archidoron

Βιομηχανία: Ελληνικά Πετρέλαια, Βιοχάλκο, Motor Oil, Καπνοβιομηχανία Καρέλια, Unilever, BIC-Βιολέξ, Colgate - Palmolive, Inform Π. Λύκος, Demo, Βιανέξ, Ρέγκαπ, Sanofi-Aventis

Εμπόριο/Υπηρεσίες: IKEA, ΟΠΑΠ, ΑΙΑ, Antenna, ΕΠΑ, BOSCH, ISS Facility, Intralot, Deree College, Καθημερινή, Ευρωκλινική, Athens Plaza, Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος, Aegean Airlines

Ναυτιλία: Tsakos Shipping, CCC, Gaslog, Minerva Marine, Coral Shipping

Δημόσιο/ΔΕΚΟ/ Εκπαίδευση: ΙΤΥΕ, ΟΠΕΚΕΠΕ, ΕΔΕΤ, ΕΟΤ, ΟΛΘ, ΕΥΑΘ, ΑΔΜΗΕ, ΕΚΠΑ, Βουλή των Ελλήνων, Υπουργείο Προστασίας Του Πολίτη, Μεταφορών, Ναυτιλίας, Εσωτερικών, Ανάπτυξης, Εθνικής Άμυνας, Κτηματολόγιο, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Δημοκρίτειο, Πατρών

Εν. Δυνάμεις: ΓΕΕΘΑ, ΓΕΝ, ΓΕΣ, ΑΣΔΥΣ, Υδρογραφική Υπηρεσία Ναυτικού

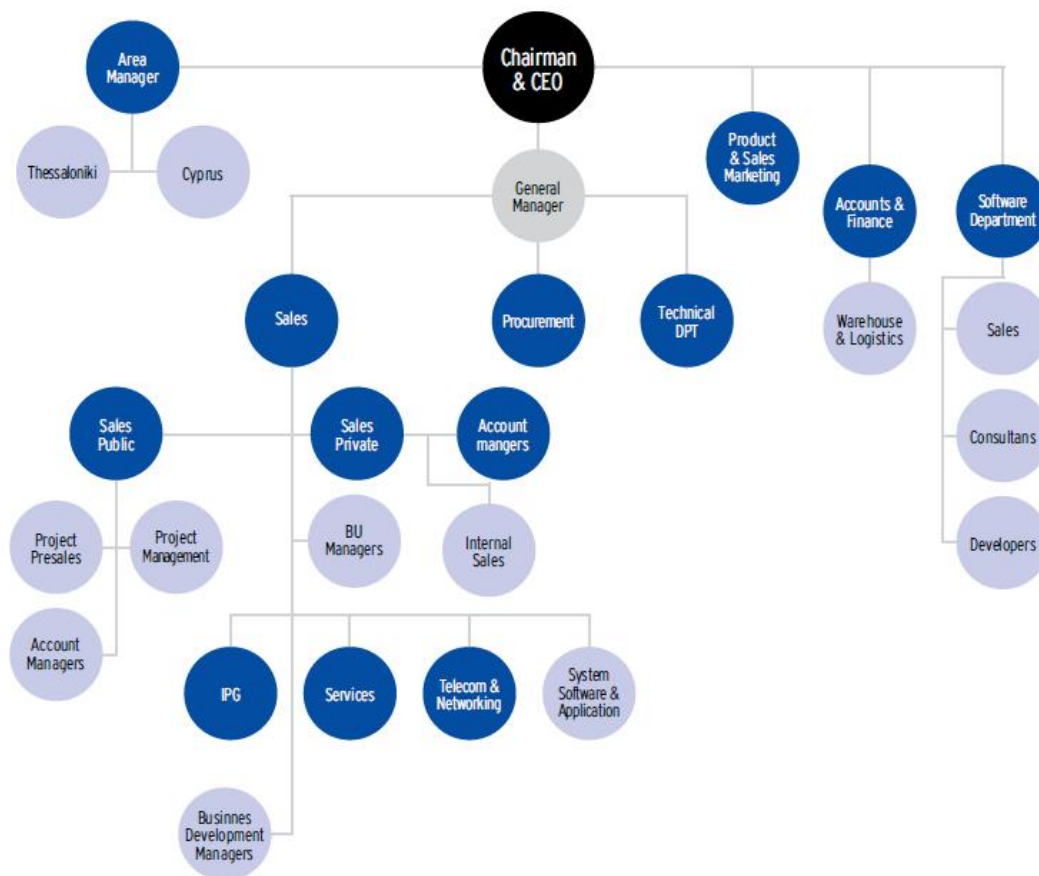
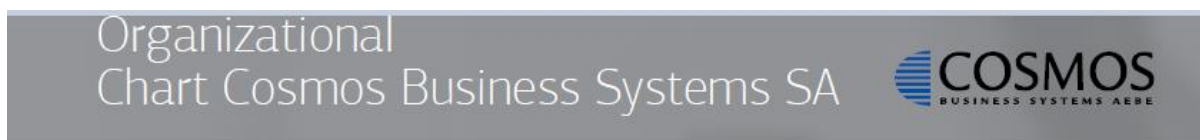
Κύπρος: MTN, CYTA, Eurobank Cyprus, Bank Of Cyprus, Υπουργείο Συγκοινωνιών & Έργων,

Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Κύπρου, Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου

Η Cosmos Business Systems με αριθμούς

- 15.000 εγκατεστημένα κεντρικά συστήματα σε Data Centers
- 58.789 εγκατεστημένοι σταθμοί εργασίας
- 30.800 ενεργοί χρήστες σε Cloud
- 4.500 συμβόλαια υποστήριξης
- 1.200.000 γραμμές κώδικα
- 1.100 πιστοποιήσεις κατασκευαστών
- 120 εκατομμυρίων ευρώ ολοκληρωμένα έργα στο δημόσιο
- 22.500 ικανοποιημένοι πελάτες
- 9 πιστοποιήσεις Ποιότητας και Διαδικασιών

CBS Οργανόγραμμα



Η COSMOS COMPUTERS A.E.B.E. είναι Πιστοποιημένη κατά τα πρότυπα ISO

Από την TUV HELLAS (TUV NORD) A.E.

- **ISO 9001:2015** στην Παροχή Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής, συμπεριλαμβανόμενης της Σχεδίασης & Ανάπτυξης Λογισμικού, την Διαχείριση Έργων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και στον Σχεδιασμό, Ανάπτυξη και Συντήρηση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων, Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Ανάπτυξης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας Πληροφοριών
- **ISO/IEC 27001:2013** στον τομέα της Παροχής Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής
- **ISO/IEC 20000:2011** στα Συστήματα Παροχής Υπηρεσιών Πληροφορικής
- **ISO 14001:2015** στο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης
- **OHSAS 18001:2007** στο σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- **ISO 39001:2012** στο Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας



Προσφορά για τον Διεθνή Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διαγωνισμό για την «ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗ ΕΞΙ (6) ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η ΕΛΣΤΑΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΔΥΟ (2) ΝΕΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΑΝΑΠΤΗΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ» με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 283386

Από την TUV AUSTRIA A.E.

- **ISO 22301:2012** για την Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης Πελατών & την Παροχή Υπηρεσιών Φιλοξενίας και Λειτουργίας Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών.

NATO

- **Facility Clearance Certificate “NATO SECRET”-“EU SECRET”**
- **Registry Of Defense Materiel Manufacturers of The Hellenic Mod Certificate Number 0090.1**

Συνεργασίες της Cosmos Computers A.E.B.E.



2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Η εταιρεία COSMOS Computers A.E.B.E. καταθέτει φάκελο προσφοράς για τα Τμήματα Β', Γ', Δ' και Ε' του διαγωνισμού, για τις ανάγκες της ΕΛΣΤΑΤ. Το σύνολο των λογισμικών θα παραδοθεί εντός δέκα (10) ημερών από την ενεργοποίηση της σύμβασης.

Παρακάτω αναλυτικά η περιγραφή για το προσφερόμενο είδος:

2.1 Τμήμα Β'

Προσφέρεται αναβάθμιση στη νεότερη διαθέσιμη έκδοση **TeamViewer**, με διάρκεια αδειών τρία (3) έτη, στη διάρκεια των οποίων προσφέρονται όλες οι νέες τυχόν ενημερώσεις. **Λόγω της κατάργησης της παλαιού τύπου Teamviewer Corporate έκδοσης**, προσφέρουμε την νεότερη έκδοση με τα εξής χαρακτηριστικά:

Περιγραφή
30 αδειοδοτημένοι χρήστες που μπορούν να συνδεθούν από απεριόριστο αριθμό συσκευών
3 ταυτόχρονες συνδέσεις (κανάλια)
Έως 15 ταυτόχρονες συνεδρίες ανά κανάλι σε ξεχωριστές καρτέλες
500 managed συσκευές
25 TeamViewer Meeting συμμετέχοντες

2.2 Τμήμα Γ'

Προσφέρεται επίσης ετήσια ανανέωση αδειών χρήσης, για το έτος 2024 (01/01/2024-31/12/2024) λογισμικού για τα παρακάτω δομικά στοιχεία του λογισμικού **Oracle** και για τον αναφερόμενο αριθμό χρηστών:

Περιγραφή	Ποσότητα
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	2
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	100
Oracle Advanced Security - Named User Plus Perpetual	25
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	25
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	25
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	1
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	25
Oracle Business Intelligence Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	5
Oracle Database Vault - Named User Plus Perpetual	25

2.3 Τμήμα Δ'

Προφέρεται η ανανέωση για ένα (1) έτος των τριών (3) αδειών του λογισμικού **Adobe Acrobat PRO DC** που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη του συστήματος επιτραπέζιας τυπογραφίας, του κεντρικού συστήματος εκτυπώσεων της Διεύθυνσης Στατιστικής Πληροφόρησης και Εκδόσεων, καθώς και για την επιμέλεια και παραγωγή δημοσιεύσεων και εκδόσεων της ΕΛΣΤΑΤ.

Περιγραφή	Ποσότητα
Acrobat Pro for teams - VIP 6.0 Government - ALL - Multiple Platforms - EU English - Subscription New - Monthly - 1 User - Level 1 1 - 9 - 10 Month (65324127BC01A12)	3

2.4 Τμήμα Ε'

Προσφέρεται ετήσια (12-μηνη) συντήρηση-ανανέωση 500 αδειών του λογισμικού διασφάλισης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας **Symantec Enterprise Vault**, το οποίο χρησιμοποιεί η ΕΛΣΤΑΤ για την διασφάλιση και αρχειοθέτηση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της. Η συντήρηση περιλαμβάνει και την παροχή νεώτερων εκδόσεων του λογισμικού. Η συντήρηση για τις 500 άδειες προέρχεται από την κατασκευάστρια εταιρεία Symantec και συμπεριλαμβάνει τεχνική υποστήριξη για επίλυση τυχόν προβλημάτων.

Συγκεκριμένα προσφέρονται 500 ανανεώσεις αδειών:

ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR ENTERPRISE VAULT EMAIL MANAGEMENT 1 USER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV (01/10/2023-31/03/2025)

Τεχνική προσφορά

Για τον :

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

Για τα :

ΤΜΗΜΑ (Γ): ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΩΝ
ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ,
ΤΜΗΜΑ (ΣΤ): ΕΤΗΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
ΓΙΑ ΤΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ.

Προσφέρουσα Εταιρεία:

AMPLUS Α.Ε.

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ: 6833901000)

ΚΥΠΡΟΥ 8,
ΗΡΑΚΛΕΙΟ, Τ.Κ. 141 22
Τηλ.: +30 210-6100020,
Fax: +30 210-6100740
amplus@amplus.gr

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	Συνοπτικά Στοιχεία της Προσφοράς	3
2	Παρουσίαση της Amplus A.E.....	4
2.1	Η Εταιρεία.....	4
2.2	Λύσεις που προσφέρει η AMPLUS	4
2.3	Ανθρώπινο Δυναμικό	7
2.4	Ενδεικτικές Πιστοποιήσεις	8
2.5	Ενδεικτικές Συνεργασίες	8
2.6	Ενδεικτικό Πελατολόγιο	9
2.7	Ενδεικτικά Έργα.....	9
3	Τεχνική Περιγραφή	10
3.1	ΤΜΗΜΑ Γ	10
3.1.1	Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης	11
3.1.2	Στόχος των Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης	11
3.1.3	Χρόνοι επίλυσης προβλημάτων / Διαθεσιμότητα	12
3.2	ΤΜΗΜΑ ΣΤ.....	13
3.2.1	Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης	13
4	Γενικές Υποχρεώσεις	15

1 Συνοπτικά Στοιχεία της Προσφοράς

Η Εταιρεία μας, στην παρούσα τεχνική προσφορά, προτίθεται να προβεί :

- Στην ανανέωση των αδειών χρήσης και τεχνική υποστήριξη υφιστάμενων προϊόντων λογισμικού ORACLE με χρονική διάρκεια έργου δώδεκα (12) μήνες , από 01 Ιανουαρίου 2024 έως και 31 Δεκεμβρίου 2024 . **(ΤΜΗΜΑ Γ)**
- Στην ετήσια υποστήριξη και συντήρηση του κεντρικού συστήματος λήψης αντιγράφων ασφαλείας, η διάρκεια των υπηρεσιών είναι δώδεκα (12) μήνες. **(ΤΜΗΜΑ ΣΤ)**

Η ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ της παρούσας προσφοράς ισχύει και δεσμεύει την ΕΤΑΙΡΕΙΑ μας για διάστημα **εκατόν ογδόντα (180) ημερών** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

2 Παρουσίαση της Amplus A.E.

2.1 Η Εταιρεία

Η AMPLUS A.E., ιδρύθηκε το 2006 από έμπειρα και καταξιωμένα στελέχη του κλάδου της Πληροφορικής, με στόχο την υλοποίηση έργων τεχνολογικής υποδομής και μηχανοργάνωσης επιχειρήσεων και οργανισμών.

Μέχρι σήμερα, έχει υλοποιήσει με επιτυχία, σημαντικά έργα μεγάλης κλίμακας για Χρηματοοικονομικούς και Πιστωτικούς Οργανισμούς, Εταιρείες Τηλεπικοινωνιών, στον Δημόσιο και Ιδιωτικό Τομέα.

Αξιοποιώντας την εμπειρία της, η εταιρεία πρωταγωνιστεί στο χώρο των Systems Integrators στην ελληνική αγορά, παρέχοντας τεχνολογίες αιχμής σε συνεργασία με τους μεγαλύτερους κατασκευαστές σε παγκόσμιο επίπεδο, προσφέροντας έτσι στους πελάτες Επιχειρηματική Τεχνολογία (Business Technology) και συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επίτευξη των επιχειρηματικών τους στόχων.

Η AMPLUS A.E. από την ίδρυση της ως σήμερα, έχει καταφέρει να εδραιώσει τη θέση της στην αγορά πληροφορικής που δραστηριοποιείται αναλαμβάνοντας και υλοποιώντας με επιτυχία σημαντικά έργα.

Ως αποτέλεσμα αυτού, παρουσιάζει μια διαρκώς αυξανόμενη πορεία, τόσο σε πελατολόγιο όσο και σε κύκλο εργασιών, καθιστώντας την έτσι μια ταχέως αναπτυσσόμενη ελληνική εταιρεία που παρέχει έργα βασιζόμενα σε τεχνολογία αιχμής προσφέροντας παράλληλα διαχρονική σχέση εμπιστοσύνης με κάθε πελάτη-συνεργάτη.

Η εταιρεία από το 2014 είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001 & και από το 2017 κατά ISO 27001

2.2 Λύσεις που προσφέρει η AMPLUS

Η εταιρία αναλαμβάνει και υλοποιεί ολοκληρωμένες λύσεις οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Την πώληση υπολογιστικών συστημάτων και λογισμικού.
- Ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής τεχνολογίας, πρωτοποριακά προϊόντα και υπηρεσίες.
- Τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και τη διαχείριση μεγάλων και σύνθετων έργων πληροφορικής.
- Την τεχνική υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων και λογισμικού.

- Την παροχή ολοκληρωμένων και εξειδικευμένων υπηρεσιών βάσει των αναγκών του κάθε πελάτη-συνεργάτη.



- Σταθμοί Εργασίας και περιφερειακά:
 - PCs, WSs, Laptops, Pads, Tablets,, Thin/Zero Clients, Accessories, Ruggedized & Industrial Products, etc.
 - Printers (passbook, line, barcode, thermal, laser, inkjet, etc.)
 - Scanners (ADF, Film, Book, Escribo, 1D, 2D, etc.)
- Data Center προϊόντα και υπηρεσίες:
 - Architecture & Design
 - Cabling, Power/Cooling, Racks, UPSs
 - Servers, Storages, Backup, Backup Appliances, Archiving, etc.
 - Networking, Cabling, Combox
- Virtualization προϊόντα και υπηρεσίες:
 - Architecture & Design
 - Consolidation,
 - Server/Storage/Client Virtualization
- Cloud προϊόντα και υπηρεσίες:
 - Hosting, VMs, VDI, DR, Workplaces, Backup, Storage Capacity

- Office 365, Azure, Exchange Online, OneDrive, Skype for Business, etc.
- Ασφάλεια Δικτύων και ΕΠικοινωνιών:
 - Risk Management, Penetration Test, Vulnerability Assessment
 - Firewall, AntiVirus, AntiSpam, 2factor authentication
 - Data encryption at app, DB, file-system, VM, or storage levels
 - Identity, Auditing, Logging, Reporting Tools, Asset Mgnt System
 - Physical / logical access control - HID contactless cards for global access & attendance
- Remarketing:
 - New bulk, Refurbished, Renewal, Buyback, Trade-in
- Business Continuity:
 - BC & DR , BCM platform
 - BCP, Data Protection, Backup, Systems Recovery, Cloning
 - Συμβουλευτικές Υπηρεσίες
- Content Management:
 - Enterprise Content Management, Workflows
 - Κεντρική σάρωση , Ψηφιοποίηση αρχείων (π.χ. χαρτί, βιβλία, films, microfiches)
 - Ψηφιοποίηση & Αρχαιοθέτηση Φακέλων (π.χ. υπαλλήλων, πελατών, φοιτητών, πλοίων, ιατρικών)
 - Διαχείριση Παραστατικών (Εισερχόμενα – Εξερχόμενα έγγραφα) με αυτόματη πιστοποίηση παράδοσης (Proof of Delivery)
- Digital Marketing:
 - Value Metric System, Social Networks Analytics
- Services:
 - Σχεδίαση, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, staging, rollout, tuning
 - Εκπαίδευση (OTJ, Custom Class)
 - Μετακόμιση/Relocation
 - Μετάπτωση/ Migration (δεδομένων, P2V, V2V, κλπ.),
 - Microsoft Services (Win, Office, AD, Exchange, SQL, MSCS, Skype for Business, etc.)
 - Oracle Services (DB), Linux, LDAP
 - Λογισμικό διαχείρισης Αναγκών/Βλαβών
 - One-stop Multivendor Maintenance Support Services (break & fix)
 - Managed Services (outsourcing, help desk, admin, pre-paid hours)
 - Managed Printing Services, Multibrand Fleet Management
 - Λογισμικό διαχείρισης και ελέγχου εκτυπώσεων
- Others:
 - Λογισμικό Εστίασης
 - Προϊόντα Φωνής & Ήχου όπως video conference, projectors, κλπ.
 - Συστήματα φωνής NLU (Voice biometrics, Outbound survey, Ordering)

- Interactive Media όπως: Info Kiosk, 3D objects, projectors/mirrors, Loyalty, e-shop, κλπ.
- Πιστοποιήσεις ISO9001
- Προετοιμασία φακέλου επενδυτικών έργων (ΕΣΠΑ)
- Διαχείριση διεθνών συμφωνιών (global agreement)
- Πλαισιακή συμφωνία (frame agreement)
- Μοντέλο συνεργασίας (Account Manager – ISR)

Η AMPLUS Α.Ε. παρέχει εξειδικευμένες και εφαρμόσιμες λύσεις που καλύπτουν όλο το φάσμα των επιχειρήσεων και δημοσίων οργανισμών, ταυτόχρονα επενδύει σε προϊόντα και υπηρεσίες που να διακρίνονται για τον καινοτόμο χαρακτήρα και την αποτελεσματικότητά τους στους πελάτες της.

2.3 Ανθρώπινο Δυναμικό

Η AMPLUS απασχολεί περισσότερα από 140 άτομα μόνιμο προσωπικό, με ανώτατες σπουδές, μεταπτυχιακούς τίτλους και με πολυετή εμπειρία και εξειδίκευση στην πώληση, στο σχεδιασμό και ανάπτυξη, καθώς και στη διαχείριση μεγάλων και σύνθετων έργων πληροφορικής. Παράλληλα έχει αναπτύξει ένα ευρύ δίκτυο εμπειρων συνεργατών σε όλη την Ελλάδα και είναι σε θέση να αναλάβει έργα μεγάλης διασποράς με υψηλές απαιτήσεις ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Τέλος, η εταιρεία συνεργάζεται με αποκλειστικούς εξωτερικούς συνεργάτες οι οποίοι παρέχουν εξειδικευμένες υπηρεσίες και διαθέτουν μεγάλη εμπειρία στους τομείς του σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικού και γενικότερα, στην τεχνολογία των υπολογιστικών συστημάτων.

Η AMPLUS βραβεύτηκε από την DELL το 2015 ως Country Partner και το 2017 ως Workforce Solutions Partner.

2.4 Ενδεικτικές Πιστοποιήσεις

DELL EMC Platinum Partner

Competencies

*Server; Storage; Networking; Security;
Workstation; Client Solutions; Cloud
Solutions*

Microsoft Partner

Silver datacenter

Silver small & midmarket Cloud Solutions

Oracle Gold Partner

VMware Solution Provider

Enterprise Level Partnership

Symantec Silver Partner

Storage Craft Gold Partner

Fujitsu Authorized Partner

HP Authorized Partner

Lenovo Authorized Partner

Cisco Registered Partner

2.5 Ενδεικτικές Συνεργασίες



2.6 Ενδεικτικό Πελατολόγιο



2.7 Ενδεικτικά Έργα

Virtualization Projects	Consolidation & Storage Projects	Other Projects
ALPHA BANK	G4S	ΕΚΕΒΕ ΦΛΕΜΙΝΓΚ
ΑΧΑ Ασφαλιστική	Αστεροσκοπείο Αθηνών	HELMA
Neptune Lines	Deloitte	ITYE / ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ
BENETHS	Τράπεζα της Ελλάδος	Attica Bank
Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς	IMS	Τράπεζα Πειραιώς Direct Services
ΠΕΝΤΕ (ΓΑΛΑΞΙΑΣ)	MODUS	ULISES Hellas
UNILOG	KAZINO ΡΟΔΟΥ	CYTA
FRESENIUS KABI	GRAND HOTEL ΡΟΔΟΥ	ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ
TELENAVIS	ESPERIA HOTEL	ΑΡΙΩΝΑ
ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ	TITANIA HOTEL	
PROBANK		
ΣΤΑ.ΣΥ		

3 Τεχνική Περιγραφή

3.1 ΤΜΗΜΑ Γ

Ετήσια ανανέωση των αδειών χρήσης του λογισμικού της ασφαλούς βάσης δεδομένων (Oracle) για το έτος 2024 (1/1/2024 – 31/12/2024).

Προσφέρουμε την Ανανέωση αδειών χρήσης, τις Ενημερώσεις Λογισμικού (software updates), και τη τεχνική υποστήριξη των παρακάτω υφιστάμενων προϊόντων λογισμικού ORACLE ώστε να παραμένουν ενημερωμένες στο τελευταίο εμπορικά διαθέσιμο επίπεδο μέχρι και την 31/12/2024 όπως επίσης προσφέρουμε και Πρόσβαση στο My Oracle Support (MOS) .

Η παροχή των υπηρεσιών θα ξεκινήσει Εντός δέκα (10) ημερών από την ενεργοποίηση της σύμβασης.

Ισχύς αδειών από : από 01 Ιανουαρίου 2024 έως και 31 Δεκεμβρίου 2024.

Τα προϊόντα που αφορά η προσφορά μας για ανανέωση δείχνονται στο παρακάτω πίνακα:

Περιγραφή	CSI Num.	ΤΜΧ-ΑΔΕΙΕΣ (χρήστες)
Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual	19060110	2
Oracle Database Enterprise Edition – Named User Plus Perpetual	19060110	100
Oracle Advanced Security - Named User Plus Perpetual	19770550	25
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	19770550	25
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	19770550	25
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	19770550	1
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	19770550	25
Oracle Analytics Standard Edition One - Named User Plus Perpetual *	19770550	5
Oracle Database Vault - Named User Plus Perpetual	19770550	25

- Το προϊόν “ Oracle Business Intelligence Standard Edition One - Named User Plus Perpetual” που ζητείται από την Διακήρυξη έχει αντικατασταθεί από τον κατασκευαστή Oracle με το προσφερόμενο Oracle Analytics Standard Edition One - Named SAR Plus Perpetual .

Τα παραπάνω προϊόντα, χρησιμοποιούνται ήδη από την ΕΛΣΤΑΤ για την διαχείριση της «Ασφαλούς βάσεως δεδομένων από Διοικητικές πηγές» και βρίσκονται στην κυριότητά της. Η τεχνική υποστήριξη, που παρέχεται είναι η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή του λογισμικού, τυποποιημένη τεχνική υποστήριξη.

Για όλο το διάστημα κατά το οποίο είναι σε ισχύ οι άδειες λογισμικού (2024) θα παρέχονται:

- Υπηρεσίες δωρεάν εγγύησης καλής λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης

- Ενημερώσεις Λογισμικού (software updates)
- Πρόσβαση στο My Oracle Support (MOS)

3.1.1 Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης

Η προσφορά των υπηρεσιών Τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνει:

- Την υπηρεσία ενημερώσεων λογισμικού (Software Updates), η οποία παρέχει στην ΕΛΣΤΑΤ άδεια χρήσης των τελευταίων εκδόσεων των προϊόντων της Oracle.
- Την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης (Product Support), η οποία παρέχει στην ΕΛΣΤΑΤ υποστήριξη σε όλα τα προϊόντα της Oracle μέσω τηλεφώνου ή μέσω της χρήσης του εργαλείου My ORACLE Support (MOS), εικοσιτέσσερις (24) ώρες την ημέρα, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα.
- Επιπροσθέτως, οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης επιτρέπουν στην ΕΛΣΤΑΤ να έχει πρόσβαση στο Oracle Web Conference, ένα εργαλείο το οποίο παρέχει άμεση σύνδεση σε συστήματα πελατών, επιτρέποντας στον νόμιμο δικαιούχο (κατασκευαστή) να παρέχει τις υπηρεσίες του και να επιλύει προβλήματα on – line.
- Η Τεχνική Υποστήριξη συνίσταται σε υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης όπως αυτές περιγράφονται στα Oracle Technical Support Policies (www.oracle.com/us/support/library/057419.pdf)

3.1.2 Στόχος των Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης

Ο στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας των προϊόντων, η άμεση ανταπόκριση του ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ σε αναγγελίες προβλημάτων και η αποκατάσταση των βλαβών/ προβλημάτων των προϊόντων.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ εγγυάται ότι θα παράσχει στην ΕΛΣΤΑΤ υπηρεσίες υψηλού επιπέδου που αναλύονται παρακάτω:

α. Ενημερώσεις Λογισμικού (Software Updates)

Οι υπηρεσίες ενημέρωσης λογισμικού Oracle παρέχουν στην ΕΛΣΤΑΤ το δικαίωμα να προβαίνει σε αναβάθμιση προϊόντων στις τελευταίες εκδόσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου παροχής των υπηρεσιών.

β. Τεχνική Υποστήριξη (Product Support Service)

Η υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης του αναδόχου θα παρέχει εξειδικευμένη τεχνική βοήθεια σε σχέση με την εγκατάσταση και διαχείριση των προϊόντων Oracle, διατηρώντας συγχρόνως το εταιρικό σύστημα πληροφοριών της ΕΛΣΤΑΤ λειτουργικό και αξιόπιστο. Η υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης θα προσφέρει επίλυση προβλημάτων και τεχνική καθοδήγηση από το εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό

του αναδόχου μέσω τηλεφώνου ή μέσω διαδικτύου (web) εικοσιτέσσερις (24) ώρες την ημέρα, εφτά (7) ημέρες την εβδομάδα. Όλες οι αιτήσεις για τεχνική υποστήριξη οι οποίες καταγράφονται μέσω διαδικτύου ή τηλεφώνου καταχωρούνται, παρακολουθούνται, επιλύονται και κλείνουν μόνο μετά από έγκριση της ΕΛΣΤΑΤ. Οι αιτήσεις για τεχνική υποστήριξη ιεραρχούνται με βάση συγκεκριμένα επίπεδα σημαντικότητας (severity level), τα οποία καθορίζονται σύμφωνα με την επίδραση του προβλήματος στην ομαλή λειτουργία του συστήματος της ΕΛΣΤΑΤ

γ. Πρόσβαση στο My Oracle Support (MOS)

Το My Oracle Support (MOS) είναι ένα Web-based σύστημα, στο οποίο η ΕΛΣΤΑΤ θα μπορεί να συνδεθεί και να έχει πρόσβαση σε: Τεχνικές Πληροφορίες, Πληροφορίες για τις τελευταίες εκδόσεις, Technical Support Knowledge Base, White Papers, Τεχνικά FORUM για τα προϊόντα του αναδόχου. Η υποστήριξη μέσω MOS περιλαμβάνει την καταγραφή της περιγραφής του προβλήματος, μαζί με κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία μέσω του MOS και της διαδικασίας του Service Request (SR).

Μέσω του MOS η ΕΛΣΤΑΤ θα δύναται:

- Να καταγράφει, ενημερώνει και ελέγχει την κατάσταση του αιτήματός της (Service Request)
- Να ανατρέχει στην ηλεκτρονική βιβλιοθήκη που υπάρχει για τα τεχνικά θέματα και για τα προγράμματα έκδοσης προϊόντων (product releases schedules)
- Να έχει πρόσβαση σε διαδραστικά (interactive) forums
- Να αναζητά λύσεις στην βιβλιοθήκη πληροφοριών του αναδόχου, να ανακτά patches, να ανασκοπεί την τεκμηρίωση που αφορά σε τεχνικές υπηρεσίες και προϊόντα και να λαμβάνει ανακοινώσεις για τεχνικά θέματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

3.1.3 Χρόνοι επίλυσης προβλημάτων / Διαθεσιμότητα

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ παρέχει πρόσβαση για την άμεση αναφορά των προβλημάτων στα συστήματα My ORACLE Support (MOS), επί τη βάσει 24 ώρες επί 7 ημέρες. Η βλάβη θα αναφέρεται είτε τηλεφωνικά είτε μέσα από τις ιστοσελίδες υποστήριξης που παρέχεται. Η ΕΛΣΤΑΤ, κάνοντας χρήση των ως άνω συστημάτων, 24 ώρες επί 7 ημέρες, θα έχει χρόνο απόκρισης στο καταγεγραμμένο πρόβλημα του, κατ' ανώτατο εντός δύο (2) ωρών. (ΤΜΗΜΑ Γ)

3.2 ΤΜΗΜΑ ΣΤ

Ετήσια υποστήριξη και συντήρηση του κεντρικού συστήματος αυτομάτου λήψης αντιγράφων ασφαλείας

Το έργο αφορά την ετήσια υποστήριξη και συντήρηση του κεντρικού συστήματος αυτομάτου λήψης αντιγράφων ασφαλείας. Οι υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης αφορούν τα κάτωθι είδη:

Υπηρεσίες υποστήριξης HDSVSPG-NBD και CommVault-NBD	
ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣ.
HitachiVSPG200 (SN:445238)	
VSP G200	1
VSP GHDD	48
MoVSPG200-SVOS-Frame Lic	1
MoVSPG200 -Hitachi Local Rep-FrameLic	1
Commvault (SN: FEE37)	
CVLTAppB&R:PerClient-Perpetual(1-1M)	2
CVLTFileB&R:PerClient -Perpetual(1-1M)	1
CVLTVMB&RComplete:PerVM(10Pack)-Perpetual(1-1M)	1
cSIMCloudMangmt,VMFoundProtect,10-VMPack, perVM	9

3.2.1 Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης

Η συντήρηση και υποστήριξη των ανωτέρω ειδών παρέχεται σε συνεργασία με την εταιρεία ATLAS Συστήματα Πληροφορικής κατάλληλα εξουσιοδοτημένη και από προσωπικό πιστοποιημένο από τον κατασκευαστή Hitachi για τεχνικές επεμβάσεις στα εν λόγω συστήματα. (Βλέπε Υπεύθυνη Δήλωση)

Η Εταιρεία μας θα προβεί στην εγκατάσταση όλων των αναβαθμίσεων που έχουν γίνει διαθέσιμες μέχρι την έναρξη ισχύος της σύμβασης και να παρέχει όλες τις νέες αναβαθμίσεις μέχρι τις 31/12/2024.

Έναρξη των υπηρεσιών : Εντός δέκα (10) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης.

Χρονική διάρκεια: Η διάρκεια των υπηρεσιών είναι: δώδεκα (12) μήνες.

Η περίοδος κάλυψης είναι από 1/1/2024 μέχρι και τις 31/12/2024, με επίσκεψη τεχνικού και αποστολή ανταλλακτικών την επόμενη εργάσιμη ημέρα (next business day), εφόσον αυτά παρέχονται από τον κατασκευαστή.

Ο χρόνος ανταπόκρισης (response time) είναι 4 ώρες και θα παρέχεται τηλεφωνική ή/και remote υποστήριξη τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτ-Παρ, 09:00-17:00)

Σημείωση: Για το Hitachi VSPG200 με σειριακό 460325 και για το διάστημα από 1/10/2024 μέχρι και 31/12/2024, θα παρέχεται υποστήριξη Best Effort, με τους εξής όρους:

- Θα υπάρχει περιορισμένη προσφορά ανταλλακτικών και δεν υπάρχει καμία εγγύηση ότι θα είναι διαθέσιμα ανταλλακτικά. Δεδομένου ότι αυτά τα προϊόντα δεν κατασκευάζονται πλέον, δεν υπάρχουν διαθέσιμα νέα ανταλλακτικά.
- Δεν θα γίνεται περαιτέρω ανάπτυξη λογισμικού, ενημερώσεις μικροκώδικα (firmware), διορθώσεις/patch, δυνατότητες ή λειτουργίες σε αυτό το προϊόν.
- Η τεχνική υποστήριξη δεν είναι πλέον διαθέσιμη για προϊόντα μετά το τέλος της υπηρεσίας.
- Η υποστήριξη Best Effort μπορεί να τερματιστεί από την Hitachi Vantara κατά την κρίση της, ανεξάρτητα από τις ημερομηνίες δημοσίευσης.
- Τα συστήματα αυτά θεωρούνται εκτός του προγραμματισμένου προσδόκιμου ζωής τους και η Hitachi Vantara δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για τυχόν διακοπές ή απώλεια δεδομένων που προκύπτουν λόγω αστοχιών υλικού, λογισμικού ή υλικολογισμικού για οποιονδήποτε λόγο
- Για πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση:

<https://www.hitachivantara.com/enus/pdf/legal/hds-warranty-and-maintenance-and-support-terms-global.pdf>

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ μας εγγυάται την ετοιμότητα τεχνικού προσωπικού (Help Desk), μεγάλης εμπειρίας, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση προβλημάτων/ βλαβών επί τη βάσει 8 ώρες την ημέρα επί 5 ημέρες την βδομάδα (ΤΜΗΜΑ ΣΤ), θα έχει χρόνο απόκρισης στο καταγεγραμμένο πρόβλημα του, κατ' ανώτατο εντός τεσσάρων (4) ωρών.

4 Γενικές Υποχρεώσεις

Η Amplus πρέπει, επί ποινή κυρώσεων που προβλέπονται στο άρθρ. 203 του Ν.4412/2016, ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ να τηρεί τα παρακάτω:

Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, η Amplus θα πρέπει **να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή**, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση των υπηρεσιών που προβλέπονται στη σχετική σύμβαση που θα υπογραφεί.

- Η εκτέλεση του έργου θα γίνει από **προσωπικό της Amplus, κατάλληλα εκπαιδευμένο και έμπειρο**. Η Amplus είναι αποκλειστικά **υπεύθυνος για την ποιότητα και απόδοση της, σύμφωνα με τη διακήρυξη** και την παρούσα σύμβαση της εργασίας του προσωπικού του.
- η Amplus **εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην προσφορά του προσωπικού για την υλοποίηση του Έργου**, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες Υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτό προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, **η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου**, οπότε η Amplus οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους του προσωπικού της Amplus, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Η Amplus υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως, τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την αντικατάσταση.
- Η Amplus οφείλει **να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα**, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.
- Η Amplus θα είναι **πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας**. Σε περίπτωση δε αλλοδαπών υπαλλήλων, Η Amplus είναι υπεύθυνη για την ύπαρξη άδειας παραμονής και εργασίας. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί στην Αναθέτουσα Αρχή ή σε τρίτους από την μη τήρηση της νομοθεσίας αυτής, υποχρεούται μόνος η Amplus προς την αποκατάστασή της.
- Σε περίπτωση κατά την οποία εγερθεί αγωγή κατά της Αναθέτουσας Αρχής από οποιοδήποτε τρίτο που απαιτεί αποζημίωση και που έχει σχέση άμεση ή έμμεση με το αντικείμενο που εκτέλεσε η Amplus, αυτός έχει την υποχρέωση να παρέμβει στη δίκη υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής, με δικά του έξοδα (δηλ. του Αναδόχου), αναλαμβάνει ρητά και ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε ποσό που τυχόν επιδικασθεί ακόμη και με προσωρινή διαταγή ή ως ασφαλιστικό ή συντηρητικό μέτρο υπέρ τρίτων και κατά της Αναθέτουσας

Αρχής για κεφάλαιο, τόκους και δικαστική δαπάνη και να αποζημιώσει πλήρως τον τρίτο, απαλλάσσοντας από κάθε ευθύνη την Αναθέτουσα Αρχή.

- Η Amplus σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της σύμβασης ή της διακήρυξης ή της προσφοράς του, έχει πέραν των προβλεπόμενων νομικών σε βάρος του κυρώσεων και την υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.
- Κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, η Amplus θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει – τόσο ο ίδιος όσο και ο υπεργολάβος του – εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους.
- Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης της Amplus ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, που προβλέπεται στη σύμβαση.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή θα εξασφαλίσει την απαραίτητη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων Διευθύνσεων και Τμημάτων της, ώστε να αποφευχθούν τυχόν προβλήματα στην τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Η Αναθέτουσα Αρχή δε φέρει καμία ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων που οφείλεται σε ανωτέρα βία ή τυχαίο γεγονός ή αμέλειά του κατά την εκτέλεση του Έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν οποιασδήποτε φύσης και νομικού χαρακτηρισμού ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία, κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, του προσωπικού και εργαζόμενων του αναδόχου.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.