



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας
και Οικονομικών



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

ΥΠΕΘΟΟ 01/09/2026

Α. Π.: 138241 ΕΞ 2026

Απάντηση στο έγγραφο: 134171 ΕΙ 2026

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΤΠΑ, ΤΣ & ΕΚΤ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

«Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή» (ΕΥΔ ΠΕΚΑ)

Υποδιεύθυνση: -

Μονάδα: Γ

Ταχ. Δ/ση: Μέρλιν 5, 106 71, Αθήνα

Email: peka-polpro@mou.gr

Πληροφορίες: Δομνίκη Ντασκαγιάννη

Τηλέφωνο: 213 2142 220

Email: ddaskagianni@mou.gr

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΘΕΜΑ: Απόφαση Ανάθεσης και Έγκρισης Δαπάνης του έργου «**Συνομιλιακός Πράκτορας Τεχνητής Νοημοσύνης (Conversational Agent) για τα έργα Διαχείρισης Αστικών Λυμάτων του Προγράμματος “Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή”**», ΟΠΣ 6003796, υπ. 50

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 90 του Π.Δ. 63/2005 (ΦΕΚ 98/Α'/22-04-2005) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα».
2. Τον ν. 4622/2019 (ΦΕΚ Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».
3. Το Π.Δ. 142/14.11.2017 (ΦΕΚ 181/τ.Α'/23.11.2017) «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών».
4. Το Π.Δ. 50 (ΦΕΚ 138/Α'/22-08-2024) «Σύσταση Γενικών Γραμματειών, κατάργηση Γενικής Γραμματείας και Ειδικών Γραμματειών».
5. Το Π.Δ. 77/2023 (ΦΕΚ 130/Α'/27.06.2023) «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων».
6. Το Π.Δ. 82/2023 (ΦΕΚ Α' 139/01.08.2023) «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις».
7. Τον ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας “Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.” και άλλες διατάξεις» ΦΕΚ (61 Α'), όπως ισχύει.
8. Τον ν. 4314/2014 (ΦΕΚ 265/Α'/23-12-2014) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16-06-2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
9. Τον ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
10. Τη με αριθ. πρωτ. 95393/16-07-2024 (ΦΕΚ Β/4313/2024) Απόφαση «Ρύθμιση θεμάτων των προγραμμάτων δράσεων τεχνικής βοήθειας και διαδικασίες κατάρτισης και τήρησης των καταλόγων



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών ενεργειών τεχνικής βοήθειας και εξειδίκευση θεμάτων επιλογής αναδόχων για την υλοποίηση δράσεων Τεχνικής Βοήθειας».

11. Τη με αρ. πρωτ. 114947/29-11-2022 (ΦΕΚ 6132/Β/01.12.2022) Απόφαση Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021-2027» [ν.4914/2022(Α' 61), άρθρο 63, παρ. 20].
12. Τη με αρ. πρωτ. 115474/07.08.2024 (ΦΕΚ 4921/Β/28.08.2024) Απόφαση Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών με θέμα «Τροποποίηση και Αντικατάσταση της υπ' αρ. 114274/28-11-2022 απόφασης με θέμα «Διαδικασίες ελέγχου νομιμότητας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων στο πλαίσιο των Τομεακών και Περιφερειακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2021-2027 (έλεγχος δημοσίων συμβάσεων του άρθρου 38 του ν. 4914/2022-Α'61)» (Β' 6131)».
13. Τη με αρ. 76928 (ΦΕΚ 3075/Β/13-07-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων-Επικρατείας «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)».
14. Τον ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
15. Τον ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».
16. Τον ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση {Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024} – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες {Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972} και άλλες διατάξεις».
17. Τον ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143/Α'/28-06-2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – Δημόσιο Λογιστικό και άλλες διατάξεις».
18. Την υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (ΦΕΚ 2425/Β/18-06-2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44).
19. Την ΚΥΑ Αριθμ. 52445 ΕΞ 2023/04.04.2023 (ΦΕΚ Β/2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς».
20. Την ΚΥΑ με Α.Π. 134453 /23-12-2015 (ΦΕΚ 2857/Β'/28-12-2015) και τίτλο «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του συγχρηματοδοτούμενου σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων».
21. Τον ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167/23-07-2013) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις».
22. Τη με αριθμό C(2022)6045 final/Βρυξέλλες, 26-08-2022(CCI 2021EL16FFPR003) Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την έγκριση του Προγράμματος «Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή» 2021-2027, όπως τροποποιήθηκε με την με αριθμό C(2026) 1063 final/16.02.2026 Εκτελεστική Απόφαση της Επιτροπής.
23. Την με αριθ. πρωτ. 81266 ΕΞ 2026 (Β' 3090)/03-06-2026 Υπουργική Απόφαση «Διάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος "Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή", η οποία συστάθηκε με την παρ. 4 του άρθρου 65 του ν. 4914/2022 (Α' 61)».
24. Η με αρ. πρωτ. 106/19.05.2025 (ΦΕΚ 578/Υ.Ο.Δ.Δ./19.05.2025) Απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Διορισμός Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης, Ταμείου Συνοχής και Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών»
25. Τη με αρ. πρωτ.134513/21-08-2026 (ΑΔΑ: ΡΗΗΞΗ-4ΘΒ) Υπουργική Απόφαση για την «Τοποθέτηση Προϊσταμένου της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος "Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή" η οποία συστάθηκε με την παρ. 4 του άρθρου 65 του ν. 4914/2022 (ΦΕΚ Α'61)».
26. Την Απόφαση αρ. 60661 (ΦΕΚ 2280/31-05-2021 Τεύχος Β) σχετικά με τον ορισμό αποφααινόμενων οργάνων Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων κατά την παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4622/2019 (Α' 133), για τις δημόσιες συμβάσεις που αφορούν ενέργειες Τεχνικής Βοήθειας.
27. Τη με Α. Π.: ΕΥΔ ΠΕΚΑ&ΠΟΛΠΡΟ 13714/14-12-2023 (Ο.Ε. 09/01/2024) Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο: «Υποστήριξη της Υποδιεύθυνσης του Προγράμματος "Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή" της ΕΥΔ



ΠΕΚΑ&ΠΟΛΠΡΟ με Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλων, Μελέτες, Εμπειρογνώμοσύνες, Ανάπτυξη – Συντήρηση Εξοπλισμού, Λογισμικού κλπ», όπως ισχύει, με κωδικό ΟΠΣ 6003796.

28. Τη με αρ. πρωτ. 93/02-02-2026 (ΑΔΑ: 6ΔΗ0Η-90Π) Απόφαση της ΓΓΔΕΠ-ΕΣΠΑ του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ για έγκριση ένταξης στο ΠΔΕ 2026 του Ενάριθμου Έργου 2023ΣΕ35170000 της ΣΑΕ 3517 «Υποστήριξη της Υποδιεύθυνσης του Προγράμματος "Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή" της ΕΥΔ ΠΕΚΑ&ΠΟΛΠΡΟ με Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλων, Μελέτες, Εμπειρογνώμοσύνες, Ανάπτυξη – Συντήρηση Εξοπλισμού, Λογισμικού κλπ».
29. Το από 04/08/2026 Αίτημα για ανάθεση Ενέργειας Τεχνικής Βοήθειας.
30. Την με Α.Π.: ΥΠΕΘΟΟ 127391/ΕΞ2026/04-08-2026 (ΑΔΑΜ: 26PROC019577189) Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για το έργο του θέματος.
31. Την από 10/08/2026 (Α.Π.: ΥΠΕΘΟΟ 134171/ΕΙ2026/21-08-2026) προσφορά του οικονομικού φορέα «Step One Enterprise Solutions Εφαρμογές Συστημάτων Πληροφορικής Ανώνυμη Εταιρεία» και την από 28/08/2026 συμπληρωματική αυτής με Α.Π.: ΥΠΕΘΟΟ 137005/ΕΙ2026/28-08-2026.
32. Το γεγονός ότι οι προτεινόμενες υπηρεσίες είναι ενέργειες που αποσκοπούν στην υποβολή της ΕΥΔ ΠΕΚΑ και εξυπηρετούν την εφαρμογή του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή».

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

1. Την - σύμφωνα με το άρθρ. 118 του ν. 4412/2016 - ανάθεση του έργου «**Συνομιλιακός Πράκτορας Τεχνητής Νοημοσύνης (Conversational Agent) για τα έργα Διαχείρισης Αστικών Λυμάτων του Προγράμματος "Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή"**», υπ. 50 της πράξης «Υποστήριξη της Υποδιεύθυνσης του Προγράμματος "Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή" της ΕΥΔ ΠΕΚΑ&ΠΟΛΠΡΟ με Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλων, Μελέτες, Εμπειρογνώμοσύνες, Ανάπτυξη – Συντήρηση Εξοπλισμού, Λογισμικού κλπ», και αριθμό **ΟΠΣ 6003796**, στον ανάδοχο «**Step One Enterprise Solutions Εφαρμογές Συστημάτων Πληροφορικής Ανώνυμη Εταιρεία**», με έδρα το Χαλάνδρι, επί της οδού Λ. Πεντέλης 133Α, ΤΚ 15234, και ΑΦΜ: 800692653, Δ.Ο.Υ.: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, ως ακολούθως:

- I. Το συνολικό αντικείμενο του έργου αφορά στην υποστήριξη της ΕΥΔ ΠΕΚΑ στην αξιολόγηση των προτάσεων ένταξης και στην παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης έργων Διαχείρισης Αστικών Λυμάτων, μέσω εφαρμογής ενός ευφυούς συστήματος συνομιλίας (chatbot), το οποίο θα παρέχει απαντήσεις, σε πραγματικό χρόνο και σε φυσική γλώσσα, βασισμένες στη στατιστική και συνθετική ανάλυση ιστορικών τεχνικών προδιαγραφών, οι οποίες θα αποτελέσουν βάση αναφοράς για την ορθή αξιολόγηση των νέων αιτήσεων χρηματοδότησης αντίστοιχων έργων. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες έχουν περιγραφεί αναλυτικά στην οικεία Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς. Η δαπάνη κατατάσσεται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): **[72500000-0] – «Υπηρεσίες πληροφορικής».**
- II. Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου θα υποβάλλει στην ΕΥΔ ΠΕΚΑ, τρία (3) Παραδοτέα ως κάτωθι:

Π1: Α΄ Φάση – Ανάλυση, Σχεδιασμός & Αρχιτεκτονική	1 μήνας από την υπογραφή της σύμβασης
Π2: Β΄ Φάση – Υλοποίηση & Παράδοση σε περιβάλλον δοκιμών (UAT)	3 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
Π3: Γ΄ Φάση – Go-live πιλοτικού συστήματος	4 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

- III. Η χρονική διάρκεια του έργου ορίζεται σε **τέσσερις (4) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης.
- IV. Οι όροι της παρούσας απόφασης, αναλυτική περιγραφή του αντικειμένου, των παραδοτέων, καθώς και κάθε άλλη λεπτομέρεια που αφορά στην εκτέλεση, παραλαβή και αποπληρωμή του έργου, θα περιληφθούν στην Σύμβαση που θα υπογραφεί.
- V. Η παρακολούθηση και παραλαβή του έργου θα γίνεται από Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που θα οριστεί με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 & 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 και η οποία θα προβεί και στην οριστική παραλαβή του έργου με την ολοκλήρωσή του.



- VI.** Μετά την κοινοποίηση της Απόφασης Ανάθεσης, καλείται ο υποψήφιος Ανάδοχος εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών για την υπογραφή της Σύμβασης.
- 2.** Την έγκριση της δαπάνης του έργου σε βάρος της πίστωσης του Εναριθμού 2023ΣΕ35170000 της ΣΑΕ 3517, συνολικού ποσού τριάντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (**€37.200,00**), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., εκ των οποίων ποσό τριάντα χιλιάδες ευρώ (**€30.000,00**) για αμοιβή των υπηρεσιών και ποσό επτά χιλιάδες διακόσια ευρώ (**€7.200,00**) για Φ.Π.Α. (24%) και η οποία εντάσσεται στην Πράξη «Υποστήριξη της Υποδιεύθυνσης του Προγράμματος "Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή" της ΕΥΔ ΠΕΚΑ&ΠΟΛΠΡΟ με Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλων, Μελέτες, Εμπειρογνωμοσύνες, Ανάπτυξη – Συντήρηση Εξοπλισμού, Λογισμικού κλπ» με κωδικό ΟΠΣ **6003796** Υποέργο: **50 «Συνομιλιακός Πράκτορας Τεχνητής Νοημοσύνης (Conversational Agent) για τα έργα Διαχείρισης Αστικών Λυμάτων του Προγράμματος "Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή"»** (Υποπρόγραμμα Α', Κατηγορία ενέργειας Β.3.1).
- 3.** Τον ορισμό της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ & ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ» ως Αναθέτουσα Αρχή.

**Ο Γενικός Γραμματέας
Διαχείρισης Τομεακών
Προγραμμάτων ΕΤΠΑ, ΤΣ & ΕΚΤ**

Βασίλειος Σιαδήμας

Κοινοποίηση:

Step One AE

Εσωτερική Διανομή:

1. Φ. Ε. 6.05_ΠΕΚΑ_6003796_50
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών Προγραμμάτων ΕΤΠΑ, ΤΣ & ΕΚΤ
3. Προϊστάμενο ΕΥΔ ΠΕΚΑ
4. Μονάδες Β2, Γ
5. Υπεύθυνος Λογαριασμού, Χ. Κοντογιάννης

