

ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕ ΑΡΙΘΜ. **5716 /22 - 06- 2022** ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΜΕΤΑΞΥ
ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ
ΚΑΙ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ

Στο Αίγιο σήμερα την **22 του μηνός Ιουνίου του έτους 2022**, μεταξύ των συμβαλλομένων μερών:

Αφενός

του **Γενικού Νοσοκομείου Ανατολικής Αχαΐας** που εδρεύει στο Αίγιο, Δ/νση Άνω Βουλωμένο Τ.Κ. 25100, με Α.Φ.Μ. 999894869, Δ.Ο.Υ ΑΙΓΙΟΥ, όπως εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον Διοικητή κ. ΓΕΩΡΓΑΚΗ ΑΘΑΝΑΣΙΟ, το οποίο θα αναφέρεται στο εξής χάριν συντομίας ως “Εργοδότης”,

και αφετέρου

του **ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ** που εδρεύει στη οδό **Ν. Πλαστήρα 100, στα Βασιλικά Βουτών Ηρακλείου Κρήτης** ΑΦΜ: 090101655 Δ.Ο.Υ: Β: **ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ** και εκπροσωπείται νόμιμα δυνάμει της με αριθ. πρακτικού 483/37-6/17-6-2022 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου του ΙΤΕ από τον **Δημήτριο Πλεξουσάκη**, Διευθυντή του Ινστιτούτου Πληροφορικής του ΙΤΕ,

και με δεδομένο ότι

ο «Εργοδότης» με την υπ’ αριθ. 12η/ 20-06-2022 θέμα 50^ο απόφαση του διοικητικού συμβουλίου του αποφάσισε να αναθέσει στο «ΙΤΕ-ΙΠ» το έργο της τεχνικής υποστήριξης των εφαρμογών «Διαχείρισης Ασθενή-ΔΑ» και «Ιατρικό Υποσύστημα-ΙΥ» που βρίσκονται ήδη εγκατεστημένες στον «Εργοδότη» σύμφωνα με την προσφορά και με αρ. πρωτ. 5495/16-06-2022 (υπ. αριθ. 79139/17-05-2022 ΙΤΕ).

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα

Άρθρο 1 - Αντικείμενο της σύμβασης

Με την παρούσα ο «Εργοδότης» αναθέτει, και το «ΙΤΕ-ΙΠ» αναλαμβάνει:

α) την Τεχνική Υποστήριξη και την Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας Εξήντα ένα (61) μη αποκλειστικών Αδειών Χρήσης των εφαρμογών «Διαχείρισης Ασθενή-ΔΑ» και «Ιατρικό Υποσύστημα-ΙΥ» υπό την εμπορική ονομασία «INTEGRATEDCARESOLUTIONS-ICS» του Έργου ΟΠΣΥ ΠΕΣΥΠ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ που βρίσκονται ήδη εγκατεστημένες στον «Εργοδότη» και οι οποίες στο εξής θα καλούνται «Λογισμικό Σύστημα Εφαρμογών»,

β) την δυνατότητα εγκατάστασης παραμετροποίησης, ενεργοποίησης καθώς και την τεχνική υποστήριξη απεριόριστων νέων αδειών χρήσης πλέον των 61 αδειών χρήσης, χωρίς επιπλέον κόστος κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

γ) την διάθεση (χωρίς κόστος) πακέτου επιπλέον 20 ΑΗ για πρόσθετες υπηρεσίες (οι οποίες εξαιρούνται από τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης) για υλοποίηση νέων λειτουργικοτήτων των εφαρμογών του ΙΤΕ κατά την διάρκεια ισχύος της νέας σύμβασης.

Οποιαδήποτε ΑΗ απαιτηθεί πέραν των 20 ΑΗ θα χρεώνεται με 200,00 € έκαστος συν ΦΠΑ

Οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται, περιγράφονται στο Παράρτημα Α' Περιγραφή προσφερομένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας του λογισμικού συστήματος. Η κατανομή των Αδειών Χρήσης εμφανίζεται στο Παράρτημα Β' της παρούσης.

Άρθρο 2 – Διάρκεια

Η διάρκεια της σύμβασης είναι συνέχεια της προηγούμενης και ορίζεται για χρονικό διάστημα ένα (1) έτος από την **22 / 06 / 2022 έως την 21 / 06 / 2023**.

Τα συμβαλλόμενα μέρη μπορούν με έγγραφη συμφωνία να ανανεώσουν την παρούσα σύμβαση.

Άρθρο 3 –Αμοιβή

Ο «Εργοδότης» αναλαμβάνει να καταβάλει στο «ΙΤΕ-ΙΠ» για τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο άρθρο 1 της παρούσας το σύνολο του ποσού των **55.690,63€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24%**. Το ποσό αυτό επιμερίζεται στις δύο νοσηλευτικές μονάδες ως εξής:

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΑΙΓΙΟΥ: Κόστος Τεχνικής υποστήριξης 49 μη αποκλειστικών αδειών

- **36.254,38 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, και**

Α.Ο.Μ. ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ: Κόστος Τεχνικής υποστήριξης 12 μη αποκλειστικών αδειών

- **19.436,25 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.**

ΠΑΚΕΤΟ 20 ΑΗ

Πίνακας 1

α/α	Διάρκεια Τεχνικής Υποστήριξης	Πακέτο Υπηρεσιών (ΑΗ)	Αρχική Τιμή	Έκπτωση 100%	Τελική τιμή	Νοσηλευτική Μονάδα χρέωσης
1	Ετήσια	20	7.295,00 €	7.295,00 €	0,00 €	Για την υποστήριξη νέων λειτουργιών και για τις δύο Νοσηλευτικές Μονάδες (Αιγίου & Καλαβρύτων)

Σύμφωνα με τον ανωτέρω πίνακα, σε περίπτωση που δεν ξεπεραστούν οι 20 ΑΗ, δεν θα υπάρξει καμία χρέωση από το ΙΤΕ.

Οποιαδήποτε ΑΗ απαιτηθεί πέραν των 20 ΑΗ θα χρεώνεται με 200,00 € η κάθε ΑΗ συν ΦΠΑ.

Η καταβολή θα γίνεται τμηματικά σε τέσσερις (4) ισόποσες δόσεις στο τέλος κάθε τριμήνου. Το «ΙΤΕ –ΙΠ» για κάθε καταβολή θα εκδίδει τα προβλεπόμενα από τον νόμο παραστατικά τα οποία ο εργοδότης θα εξοφλεί εντός 60 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του σχετικού τιμολογίου.

Το συμβατικό τίμημα υπόκειται στις προβλεπόμενες από το νόμο κρατήσεις. Το «ΙΤΕ-ΙΠ» απαλλάσσεται από την παρακράτηση – προκαταβολής φόρου εισοδήματος (επισυνάπτεται βεβαίωση).

Στην ως άνω αμοιβή του «ΙΤΕ-ΙΠ» δεν περιλαμβάνονται δαπάνες που αφορούν προμήθεια και επέκταση εξοπλισμού οι οποίες βαρύνουν τον «Εργοδότη».

Άρθρο 4: Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης

Για την σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, εκτέλεση της σύμβασης, ο Ανάδοχος με την υπογραφή της παρούσας θα καταθέσει στον Εργοδότη την υπ' αριθ. **ΒΤΔ027533/Β** της **ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ** Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της, η οποία καλύπτει ποσοστό 4% της συνολικής συμβατικής αξίας (χωρίς ΦΠΑ), ήτοι ποσού **1.796,47 €**, (υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής παράρτημα Δ)

Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης θα επιστραφεί μετά το πέρας ή την λύση της παρούσας Σύμβασης και ύστερα από την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων από τους συμβαλλόμενους.

Άρθρο 5 -Υπεύθυνοι του έργου

Ο «Εργοδότης» ορίζει υπεύθυνο του έργου το τμήμα πληροφορικής του Γ.Ν. Ανατολικής Αχαΐας (Νοσηλευτική Μονάδα Αιγίου).

Το «ΙΤΕ-ΙΠ» ορίζει υπεύθυνο του έργου τον κ. Δημήτριο Γ. Κατεχάκη

Άρθρο 6 – Υποχρεώσεις «ΙΤΕ-ΙΠ».

Το «ΙΤΕ-ΙΠ» υποχρεούται να εκτελεί τις από την σύμβαση αυτή υπηρεσίες με υψηλό βαθμό ικανότητας και επαγγελματική κρίση καθώς και με επιμέλεια και επαγγελματική επιδεξιότητα.

Το «ΙΤΕ-ΙΠ» είναι υπεύθυνο για την επίλυση των τεχνικών θεμάτων που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας σύμβασης και αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα Β'.

Το «ΙΤΕ-ΙΠ» ευθύνεται για οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά του «Εργοδότη» είτε οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου για την οποία ο «Εργοδότης» υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη, εφ' όσον το ζημιόγONO γεγονός αποδεδειγμένα οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια του «ΙΤΕ-ΙΠ», υπαλλήλων, προστεθέντων ή βοηθών εκπληρώσεως αυτού.

Το «ΙΤΕ-ΙΠ» δε φέρει ουδεμία ευθύνη για προβλήματα που οφείλονται σε κακή χρήση ή αμέλεια του «Εργοδότη» και των υπαλλήλων του, σε καταστροφή αρχείων ή αλλοιώσεις προγραμμάτων λόγω παρουσίας ιών ή σε άλλες αιτίες που εκφεύγουν της αρμοδιότητας ευθύνης και ελέγχου του. Ως θέματα και προβλήματα εκτός ευθύνης του «ΙΤΕ-ΙΠ», νοούνται ενδεικτικά τα οφειλόμενα σε μηχανογραφικό εξοπλισμό (hardware), σε Λειτουργικό Σύστημα (OperatingSystem), σε Συστήματα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων (RDBMS) και σε χρήση προγραμμάτων τρίτου/τρίτων κατασκευαστών.

Το «ΙΤΕ-ΙΠ» δεν ευθύνεται για αλλοιώσεις ή μετατροπές οιασδήποτε φύσεως τις οποίες πραγματοποιεί στο σύστημα που είναι αντικείμενο της παρούσας σύμβασης ο «Εργοδότης» ή οι υπάλληλοι ή προστεθέντες ή βοηθοί εκπληρώσεως του.

Επίσης το « ΙΤΕ-ΙΠ» δεν ευθύνεται για εισαγωγή ή χρήση προσωπικών δεδομένων που περιέχονται στις εφαρμογές από τον «Εργοδότη» ή τους υπαλλήλους, προστεθέντες ή βοηθούς εκπληρώσεως του «Εργοδότη».

Το «ΙΤΕ-ΙΠ» σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για το αν τελικά οι χρήστες του «Εργοδότη» θα ακολουθήσουν τις συμβουλές του «ΙΤΕ-ΙΠ» και αν θα εναρμονιστούν με τις οδηγίες αυτού.

Το «ΙΤΕ-ΙΠ» οφείλει να αποδίδει σε πρώτη ζήτηση στον εκάστοτε δικαιούχο των εφαρμογών «Διαχείρισης Ασθενή-ΔΑ» και «Ιατρικό Υποσύστημα-ΙΥ» όλα τα εισηγμένα σε αυτά δεδομένα σε μορφή οριοθετημένου κειμένου (delimitedtext), επεξεργάσιμη από τα ευρέως διαδεδομένα προγράμματα ανάγνωσης και επεξεργασίας γραμμογραφημένων δεδομένων ή και αδόμητων δεδομένων. Η άρνηση ή η

καθυστέρηση παράδοσης των δεδομένων αυτών πέραν της προθεσμίας που θέτει ο εκάστοτε δικαιούχος αποτελεί λόγω έκπτωσής του από την σχετική σύμβαση.

Το «ΙΤΕ-ΙΠ» οφείλει σε οποιαδήποτε θεσμική, νομική ή κανονιστική αλλαγή επέλθει στον τρόπο λειτουργίας της μονάδας υγείας και επιφέρει αναγκαστικά τροποποιήσεις ή και παραμετροποιήσεις σε οποιοδήποτε υποσύστημα του πληροφοριακού συστήματος ή και διασυνδέσεις μεταξύ αυτών να τις πραγματοποιήσει μέχρι του ορίου των 20 ΑΗ και σύμφωνα με τη σχετική προσφορά.

Άρθρο 7 - Υποχρεώσεις του « Εργοδότη»

Ο «Εργοδότης» υποχρεούται να μεριμνά για την προσεκτική χρήση του ως άνω «Λογισμικού Συστήματος» και το χειρισμό του από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό.

Ο «Εργοδότης» υποχρεούται να παρέχει στο «ΙΤΕ-ΙΠ» τις αναγκαίες πληροφορίες και στοιχεία για την εκτέλεση του έργου ή των υπηρεσιών. Η επάρκεια των πληροφοριών κρίνεται από το «ΙΤΕ-ΙΠ». Ο Εργοδότης υποχρεούται επίσης να ορίσει και να κοινοποιήσει εγγράφως στο «ΙΤΕ-ΙΠ», έναν Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για την επικοινωνία με το «ΙΤΕ-ΙΠ» και για την περιγραφή των προβλημάτων και των αιτημάτων προς το «ΙΤΕ-ΙΠ».

Ο «Εργοδότης» υποχρεούται να συνεργάζεται και να συμπράττει όπου απαιτείται για την εκτέλεση του έργου, παρέχοντας π.χ. κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον, και πρόσβαση ακόμη και τις μη εργάσιμες ώρες ύστερα από συνεννόηση, εφόσον κάτι τέτοιο κριθεί απαραίτητο για επίλυση προβλημάτων.

Ο «Εργοδότης» υποχρεούται να διευκολύνει την είσοδο των τεχνικών του «ΙΤΕ-ΙΠ» για την παροχή υπηρεσιών στους χώρους όπου είναι εγκατεστημένοι οι υπολογιστές και ο κεντρικός εξυπηρετητής, να παρέχει επαρκή χώρο για κάθε απαραίτητη εργασία αποκατάστασης των τυχόν βλαβών ή δυσλειτουργιών, καθώς και κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την ταχεία εκτέλεση των σχετικών εργασιών.

Ο «Εργοδότης» υποχρεούται να διαθέτει κατάλληλη τηλεπικοινωνιακή σύνδεση, ώστε να είναι εφικτή η διαβαθμισμένη απομακρυσμένη σύνδεση του προσωπικού του «ΙΤΕ-ΙΠ». Υποχρεούται να διαθέτει διαβαθμισμένη απομακρυσμένη σύνδεση τουλάχιστον στους κεντρικούς εξυπηρετητές και σε ένα σταθμό εργασίας.

Ο «Εργοδότης» υποχρεούται να εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (Backup) ώστε σε περίπτωση αστοχίας να μπορεί να γίνει ανάκτηση των δεδομένων.

Ο «Εργοδότης» υποχρεούται να γνωστοποιεί στο «ΙΤΕ-ΙΠ» με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας του «Λογισμικού Συστήματος», και να μην προβαίνει μονομερώς σε οποιαδήποτε προσθήκη – παρέμβαση ή τροποποίηση στο λογισμικό κ.λπ., παρά μόνον έπειτα από προηγούμενη σχετική συνεννόηση και έγκριση του «ΙΤΕ-ΙΠ».

Ο «Εργοδότης» υποχρεούται να μην επιτρέπει οποιασδήποτε φύσεως επέμβαση στο «Λογισμικό Σύστημα» από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από το «ΙΤΕ-ΙΠ» για τη συγκεκριμένη εργασία.

Ο «Εργοδότης» υποχρεούται να μην επιτρέπει την εγκατάσταση προγραμμάτων τρίτων, που μπορεί να επιφέρουν βλάβη ή δυσλειτουργία στα αρχεία και τη λειτουργία του «Λογισμικού Συστήματος» χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του «ΙΤΕ-ΙΠ» και την έγκριση αυτού.

Ο «Εργοδότης» υποχρεούται να μην επιτρέπει τη δημιουργία νέων προγραμμάτων που μπορεί να επηρεάζουν τα αρχεία ή/ και τη λειτουργία του «Λογισμικού Συστήματος».

Εάν ο «Εργοδότης» δεν τηρεί ή καθυστερεί να τηρήσει τις ως άνω υποχρεώσεις του και ιδιαίτερα όταν καθυστερεί ή δε συμπράττει όπου απαιτείται για την ομαλή εκτέλεση και λειτουργία του έργου τότε το «ΙΤΕ-ΙΠ» δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την αδυναμία ή καθυστέρηση εκπληρώσεως του έργου.

Άρθρο 8- Ανωτέρα βία

Σε περίπτωση επελεύσεως γεγονότων «ανωτέρας βίας», στην έννοια της οποίας συμπεριλαμβάνονται και περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των μερών, καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιούται να αναστείλει την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του από τη Σύμβαση κατά το μέτρο και κατά το χρόνο που τα ως άνω γεγονότα ή περιστατικά παρεμποδίζουν την εκπλήρωσή τους.

Η μη εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων κατά τη διάρκεια της ως άνω αναστολής, δεν δημιουργεί δικαίωμα ή αξίωση υπέρ ή κατά του ετέρου των συμβαλλομένων.

Το μέρος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται μέσα σε είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες, από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στο έτερο μέρος τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

Άρθρο 9 –Εμπιστευτικότητα

Και οι δύο συμβαλλόμενοι υποχρεούνται, να χρησιμοποιούν τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα τους γνωστοποιηθούν ή που θα περιέλθουν σε γνώση τους στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης συνεργασίας τους, μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων τους που απορρέουν από αυτήν και να μην τα γνωστοποιούν παρά μόνο σε πρόσωπα, που εμπλέκονται άμεσα στην εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων και είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία. Επίσης αναλαμβάνουν την ευθύνη να επιβάλλουν την υποχρέωση αυτή και στο προσωπικό τους, τυχόν υπεργολάβους τους και γενικότερα σε κάθε συνεργαζόμενο.

Το «ΙΤΕ-ΙΠ» θα διαχειρίζεται ως εμπιστευτικά όλα τα αρχεία (μαγνητικά, οπτικά, έγγραφα ή άλλα) που θα του παρέχονται από τον «Εργοδότη», χωρίς να τα αποκαλύπτει σε τρίτους και θα τα χρησιμοποιεί αποκλειστικά και μόνον για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση.

Τα δεδομένα του «Λογισμικού Συστήματος» του «Εργοδότη» είναι απόρρητα και προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Το ΙΤΕ-ΙΠ λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα και τον απόρρητο χαρακτήρα των δεδομένων που θα του γνωστοποιηθούν ή θα περιέλθουν σε γνώση του στο πλαίσιο της εκτέλεσης της παρούσης συμβάσεως.

Το ΙΤΕ δηλώνει ότι διατηρεί αρχείο συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για όλους τους αντισυμβαλλόμενους του και για τις ανάγκες υλοποίησης της σύμβασής τους και την εκάστοτε εν ισχύ 'Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων' (www.forth.gr, όπου βλ. και στοιχεία επικοινωνίας με Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του ΙΤΕ στο dpo@admin.forth.gr) σε συμφωνία με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ/2016/679) και την Ελληνική Νομοθεσία, και ο β' συμβαλλόμενος δηλώνει και αναγνωρίζει με το παρόν ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και ανεπιφύλακτα αποδεχθεί τους παρόντες όρους και Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων και συναινεί στα ανωτέρω.

Άρθρο 10 – Πνευματικά δικαιώματα- Απαγορεύσεις

Τα πνευματικά δικαιώματα του «Λογισμικού Εφαρμογών ΠΣΕ», προσδιορίζονται στην Σύμβαση #319/2005 (μεταξύ της εταιρίας «Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ» και της ένωσης νομικών προσώπων «Siemens – ΙΤΕ - CCS») με τίτλο «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας και Υπηρεσίες ΤΠΕ του Πε.Σ.Υ.Π. Δυτ. Ελλάδας» και παραμένουν αμετάβλητα στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης. Τα πνευματικά δικαιώματα των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης θα διέπονται από τους ίδιους όρους της Σύμβασης << 319/2005 >>.

Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του «Λογισμικού Συστήματος» ανήκουν στο Ανάδοχο.

Στον «Εργοδότη» δεν επιτρέπεται:

- Να παράγει αντίγραφα των εγχειριδίων χρήσης παρά μόνο για διευκόλυνση των χρηστών (υπαλλήλων του «Εργοδότη») κατά την εργασία τους.
- Να παραχωρεί τη χρήση του «λογισμικού συστήματος» ή αντιγράφων αυτού σε τρίτους, με αντάλλαγμα ή και χωρίς αντάλλαγμα.
- Να εκμισθώνει, χρονομισθώνει, διασκευάζει, δανείζει, τροποποιεί, μεταγλωττίζει, διανέμει και εμπορεύεται το «λογισμικό σύστημα» ή να δημιουργεί λογισμικό παράγωγο ή έργα παράγωγα του λογισμικού ή τμημάτων αυτού.
- Να αποκωδικοποιεί, αποκρυπτογραφεί ή αναστρέφει τον κώδικα μηχανής σε πηγαίο κώδικα, και να παρακάμπτει τους μηχανικούς ασφαλείας και προστασίας.

Ο Ανάδοχος ως αποκλειστικός δικαιούχος των πάσης φύσης δικαιωμάτων (βλ. τροποποιήσεις, δημιουργία παραγώγων, οικονομικής εκμετάλλευσης ή άλλης χρήσης ή μετατροπής) επί των εφαρμογών του λογισμικού που έχει αναπτυχθεί από τον Ανάδοχο, θεωρείται ως πλέον ικανός και κατάλληλος για την παροχή υπηρεσιών προσαρμογής, τροποποίησης και παραμετροποίησης τους καθώς και την τεχνική υποστήριξη αυτών, όπως αυτά εξειδικεύονται στην παρούσα.

Επιπλέον ο Ανάδοχος δηλώνει ότι διαθέτει την απαιτούμενη ικανότητα, εμπειρία και τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, καθώς και τα απαραίτητα τεχνικά μέσα για την παροχή των, στην παρούσα, περιγραφόμενων υπηρεσιών. (Επισυνάπτεται στο Παράρτημα Ε' **Βεβαίωση αποκλειστικότητας κατασκευής & συντήρησης του Λογισμικού συστήματος**)

Άρθρο 11. Καταγγελία της Σύμβασης:

- α. Τα μέρη δικαιούνται να καταγγείλουν την παρούσα Σύμβαση μονομερώς πριν τη συμβατική λήξη αυτής μόνο για σπουδαίο λόγο, κοινοποιώντας έγγραφη ειδοποίηση με την πρόθεσή τους στο άλλο μέρος, τουλάχιστον ένα μήνα πριν. Σπουδαίος λόγος καταγγελίας της Σύμβασης εκ μέρους των μερών είναι η παράβαση οποιουδήποτε όρου της παρούσας, καθώς και των προβλεπόμενων από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο διατάξεων που αναφέρονται στους λόγους καταγγελίας.
- β. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά το πέρας της ως άνω προθεσμίας από τη νόμιμη επίδοση στον αντισυμβαλλόμενο της καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, τα ΜΕΡΗ δύνανται κατ' ενάσκηση της διακριτικής τους ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας αυτό είναι δυνατό, να τάξουν εύλογη (κατ' αυτά) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεων, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν το καταγγέλλον συμβαλλόμενο ΜΕΡΟΣ γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον αντισυμβαλλόμενο, ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

γ. Μετά την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης, ο «Εργοδότης» βεβαιώνει και καταβάλλει την αξία των παρασχεθέντων υπηρεσιών. Ο «Εργοδότης» δύναται να απαιτήσει πρόσθετα από το «ΙΤΕ-ΙΠ» αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που υπέστη, μέχρι του ανώτατου ποσού του συμβατικού προϋπολογισμού του έργου, που αντιστοιχεί στην αξία του τμήματος του έργου-υπηρεσιών που δεν μπορεί να παρασχεθεί..

2. Η παρούσα Σύμβαση δύναται επίσης να λυθεί με γραπτή συμφωνία των μερών. Κατά τη λύση της ο «Εργοδότης» βεβαιώνει και καταβάλλει την αξία του παρασχεθέντος μέρους των έργου- υπηρεσιών.

Άρθρο 12– Εκχωρήσεις- Μεταβιβάσεις

Το «ΙΤΕ-ΙΠ» δεν μπορεί να υποκατασταθεί στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση παρά μόνο ύστερα από έγγραφη συναίνεση του «Εργοδότη».

Άρθρο 13 -Τροποποιήσεις

Καμία τροποποίηση, διαγραφή, προσθήκη, ακύρωση, παραίτηση ή άλλη μεταβολή όρου ή διατάξεως της παρούσας Σύμβασης θα είναι ισχυρή εκτός εάν έχει διατυπωθεί εγγράφως και φέρει τις υπογραφές των μερών.

Άρθρο 14-Παραρτήματα

Στην παρούσα σύμβαση επισυνάπτονται τα παραρτήματα Α΄, Β΄, Γ΄ και Δ΄ και αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο με την παρούσα .

ΑΡΘΡΟ 15: Λοιπές Διατάξεις - Γενικά

Ο Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου και η υπ. αριθ. 5495/16-06-2022, κατατεθείσα προσφορά του Αναδόχου με αρ. πρωτ. ΙΤΕ – 79139/17-05-2022, αποτελούν συμπληρωματικά της παρούσας σύμβασης συμβατικά τεύχη. Σε περίπτωση ασάφειας ή διαφορετικής ρύθμισης μεταξύ των συμβατικών τευχών, η σειρά προτεραιότητας και ισχύος είναι η ακόλουθη:

- α) Η παρούσα σύμβαση
- β) Ο Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου και ο Ν. 4412/2016
- γ) Η διακήρυξη του διαγωνισμού ή το έγγραφο διαπραγμάτευσης
- δ) Οι προσφορές του Αναδόχου

Για τα θέματα που καθορίζονται στην παρούσα, κανένα συναφές κείμενο ή έγγραφο ή στοιχείο προϋπάρχον αυτής δεν έχει οποιαδήποτε ισχύ ή μπορεί να ληφθεί υπ΄ όψη για την ερμηνεία των όρων της παρούσας, εκτός αν ρητώς καθορίζεται διαφορετικά στη παρούσα σύμβαση.

Για ότι δεν προβλέπεται από τους παρόντες όρους συμφωνιών ισχύουν οι διατάξεις των Ν.2198/94 και του Ν. 4412/2016 ως και των ειδικών νόμων με τις εκάστοτε τροποποιήσεις τους.

Άρθρο 16- Επίλυση διαφορών – Δωσιδικία -εφαρμοστέο δίκαιο

α. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και οποιαδήποτε διαφωνία ως προς την εκτέλεση όρων αυτής υπάγεται αποκλειστικά στα Δικαστήρια Αιγίου.

β. Όλοι οι όροι της παρούσας είναι δεσμευτικοί, ισχύουν υπέρ και κατά των συμβαλλομένων μερών και των αντιστοίχων ειδικών και καθολικών διαδόχων αυτών. Τα μέρη συμφωνούν και

αποδέχονται ότι κάθε ένας και όλοι οι όροι και διατάξεις της παρούσας είναι βασικοί και ουσιώδεις. Συνεπώς αποδέχονται και διαβεβαιώνουν ότι καθένα θα εκπληρώσει καλόπιστα όλες τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την παρούσα.

- γ. Αν οποιοδήποτε μέρος ή οποιοσδήποτε όρος ή οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας κριθεί από το οποιοδήποτε Δικαστήριο ή γίνει δεκτό από τα μέρη ότι αντιβαίνει στο νόμο ή είναι μη εκτελεστή, η εγκυρότητα και η ισχύς των υπολοίπων διατάξεων της παρούσας σύμβασης δεν θα επηρεαστεί από το γεγονός αυτό.
- δ. Αν προκύψει διαφωνία ή διαφορά ανάμεσα στα μέρη, σε σχέση με την σύμβαση ή που να προέρχεται από αυτή, τα μέρη θα προσπαθήσουν να διαπραγματευθούν μια συμφωνία επίλυσης και μια φιλική διευθέτηση των διαφορών τους με καλή πίστη και αίσθημα ευθύνης. Σε περίπτωση που η διαφωνία ή διαφορά δεν επιλυθεί φιλικά, ισχύει η παράγραφος α του παρόντος άρθρου.

Η σύμβαση συντάχθηκε σε τέσσερα (4) όμοια πρωτότυπα. Οι συμβαλλόμενοι αφού διάβασαν τη σύμβαση και τους όρους, υπέγραψαν και πήραν από δύο αντίγραφα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για τον «Εργοδότη»

Για το «ΙΤΕ-ΙΠ»

Γεωργάκης Αθανάσιος
Διοικητής

Καθ. Δημήτριος Πλεξουσάκης
Διευθυντής «ΙΤΕ-ΙΠ»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

Ανάλυση κόστους υπηρεσιών συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης των εφαρμογών και διασυνδέσεων

Ακολουθεί αναλυτική τεκμηρίωση του τρόπου υπολογισμού της προσφερόμενης τιμής με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο για τις εγκατεστημένες εφαρμογές του ΙΤΕ στο φορέα.

Α) Συντήρηση – τεχνική υποστήριξη εφαρμογών

ΓΝ Ανατολικής Αχαΐας				
Κωδικός Προϊόντος	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης - Συντήρησης Εφαρμογών	Συντήρηση Εφαρμογής (Ποσότητα Χρέωσης)	Τιμή Μονάδας (Συντήρηση Εφαρμογής)	Σύνολο Συντήρηση Εφαρμογής
	ICS-A (Γ-ΤΕΙ, Γ-ΤΕΠ, Γ-Φ) - 1 έτος υποστήριξη			
Γ-ΤΕΙ, Γ-ΤΕΠ, Γ-Φ	Γραμματεία ΤΕΙ - ΤΕΠ- Φαρμακείου Εφαρμογή	1	3.544,00 €	3.544,00 €
	ICS-A (ΓΚ-ΛΑ-ΓΠ) - 1 έτος υποστήριξη			
ΓΚ-ΛΑ-ΓΠ	Γραφείο Κίνησης - Λογιστήριο Ασθενών - Γραφείο Πληροφοριών Εφαρμογή (περιλαμβάνει 3 άδειες χρήσης)	1	2.892,00 €	2.892,00 €
	ICS-M (ΚΟ) - 1 έτος υποστήριξη			
ΚΟ	Κλινική/ Όροφος - Εφαρμογή	1	2.152,00 €	2.152,00 €
	ICS-M (Ι-ΤΕΙ/ΤΕΠ) - 1 έτος υποστήριξη			
Ι-ΤΕΙ, Ι-ΤΕΠ	Ιατρική Εφαρμογή ΤΕΙ /ΤΕΠ - Εφαρμογή (περιλαμβάνει 3 άδειες χρήσης)	1	1.387,00 €	1.387,00 €
	ICS-A (ΤΠΟ) - 1 έτος υποστήριξη			
ΤΠΟ	Τμήμα Πληροφορικής & Οργάνωσης - Εφαρμογή (περιλαμβάνει 3 άδειες χρήσης)	1	1.086,00 €	1.086,00 €
Σύνολο συντήρησης εφαρμογών				11.061,00 €
Σύνολο τεχνικής υποστήριξης εφαρμογών με βάση μέγεθος φορέα σε κλίνες. (100 κλίνες, ΦΕΚ Β 1435 / 30.04.2012)				7.975,00 €
Σύνολο συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης εφαρμογών				19.036,00 €

ΝΜ Καλαβρύτων				
Κωδικός Προϊόντος	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης - Συντήρησης Εφαρμογών	Συντήρηση Εφαρμογής (Ποσότητα Χρέωσης)	Τιμή Μονάδας (Συντήρηση Εφαρμογής)	Σύνολο Συντήρηση Εφαρμογής
	ICS-A (Γ-ΤΕΙ, Γ-ΤΕΠ, Γ-Φ) - 1 έτος υποστήριξη			
Γ-ΤΕΙ, Γ-ΤΕΠ, Γ-Φ	Γραμματεία ΤΕΙ - ΤΕΠ- Φαρμακείου Εφαρμογή	1	3.544,00 €	3.544,00 €
	ICS-A (ΓΚ-ΛΑ-ΓΠ) - 1 έτος υποστήριξη			
ΓΚ-ΛΑ-ΓΠ	Γραφείο Κίνησης - Λογιστήριο Ασθενών - Γραφείο Πληροφοριών Εφαρμογή	1	2.892,00 €	2.892,00 €
	ICS-M (ΚΟ) - 1 έτος υποστήριξη			
ΚΟ	Κλινική/ Όροφος - Εφαρμογή	1	2.152,00 €	2.152,00 €
	ICS-A (ΤΠΟ) - 1 έτος υποστήριξη			
ΤΠΟ	Τμήμα Πληροφορικής & Οργάνωσης - Εφαρμογή	1	1.086,00 €	1.086,00 €

Σύνολο συντήρησης εφαρμογών			9.674,00 €
Σύνολο τεχνικής υποστήριξης εφαρμογών με βάση μέγεθος φορέα σε κλίνες. (20 κλίνες, 1. ΦΕΚ Β 1156 / 10.04.2012, 2. ΦΕΚ Β 3315 / 12.12.2012).			3.000,00 €
Σύνολο συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης εφαρμογών			12.674,00 €

Β) Συντήρηση – τεχνική υποστήριξη διασυνδέσεων

ΓΝ Ανατολικής Αχαΐας						
Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης - Συντήρησης Διασυνδέσεων	Συντήρηση Διασύνδεσης (Ποσότητα Χρέωσης)	Υποστήριξη Διασύνδεσης (Ποσότητα Χρέωσης)	Τιμή Μονάδας (Συντήρηση Διασύνδεσης)	Τιμή Μονάδας (Υποστήριξη Διασύνδεσης)	Σύνολο Συντήρηση Διασύνδεσης	Σύνολο Υποστήριξη Διασύνδεσης
Διασυνδέσεις ICS με τρίτα συστήματα εκτός νοσοκομείου (εξωτερικές διασυνδέσεις)						
Διασυνδέσεις ICS με ΕΟΠΥΥ και ΗΔΙΚΑ						
e-ΔΑΠΥ κλειστής περίθαλψης	0	1	710,00 €	2.130,00 €	0,00 €	2.130,00 €
Ηλεκτρονική Αναγγελία κλειστής περίθαλψης	1	1	210,00 €	495,00 €	210,00 €	495,00 €
e-ΔΑΠΥ ανοιχτής περίθαλψης	0	1	710,00 €	1.415,00 €	0,00 €	1.415,00 €
Ηλεκτρονική λήψη παραπεμπτικών παρακλινικών. (Ανάκτηση/ εκτέλεση/ ακύρωση εκτέλεσης ηλεκτρονικών παραπεμπτικών)	1	1	210,00 €	495,00 €	210,00 €	495,00 €
Διασύνδεση με σύστημα ΑΤΛΑΣ για έλεγχο της ασφαλιστικής ικανότητας ασθενή	1	1	210,00 €	495,00 €	210,00 €	495,00 €
Διασυνδέσεις ICS με τα υπόλοιπα υποσυστήματα του ΟΠΣΥ νοσοκομείου (εσωτερικές διασυνδέσεις) *						
Διασύνδεση ICS με το ΠΣΕ νοσοκομείου						
Παραγγελία εξετάσεων - παραλαβή αποτελεσμάτων από/σε Ι-ΤΕΙ/ Ι-ΤΕΠ/Κλινικές σε/από Εργαστήρια	1	1	210,00 €	710,00 €	210,00 €	710,00 €
Παραγγελία εξετάσεων από Γραμματείες ΤΕΙ/ ΤΕΠ σε Εργαστήρια	1	1	210,00 €	710,00 €	210,00 €	710,00 €
Διασύνδεση ICS με το ΔΟ νοσοκομείου (Λογιστήριο, Φαρμακείο, Αποθήκη, Διαιτολογικό)						
Διασύνδεση ICS με το Φαρμακείο/ Διαχείριση Υλικών. (Παραγγελία φαρμάκων/υγειονομικού υλικού, χορήγηση	1	1	495,00 €	1.065,00 €	495,00 €	1.065,00 €

φαρμάκων/υγειονομικού υλικού, ερώτηση για απόθεμα)						
Διασύνδεση ICS με το Λογιστήριο νοσοκομείου. (Αποστολή δεδομένων χρεώσεων (ΔΠΥ), Ταμείου, Υποβολών. Παραλαβή στοιχείων τιμολογίου προμηθευτή)	1	1	710,00 €	1.415,00 €	710,00 €	1.415,00 €
Διασύνδεση ICS με το ΔΟ για αποστολή δημογραφικών στοιχείων ασθενών, κίνησης ασθενών, (εισαγωγή, μεταφορά, έξοδος κλπ) και περιστατικών (επίσκεψη σε ιατρείο, τέλος περιστατικού κλπ), ενημέρωση καταλόγων υπηρεσιών νοσοκομείου (φάρμακα, υγειονομικό υλικό κλπ).	1	1	495,00 €	1.065,00 €	495,00 €	1.065,00 €
Διασύνδεση ICS με το ΒΙ ΟΠΣΥ	1	1	210,00 €	495,00 €	210,00 €	495,00 €
Σύνολο συντήρησης διασυνδέσεων					2.960,00 €	
Σύνολο υποστήριξης διασυνδέσεων						10.490,00 €
Σύνολο συντήρησης - υποστήριξης διασυνδέσεων						13.450,00 €

ΝΜ Καλαβρύτων						
Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης - Συντήρησης Διασυνδέσεων	Συντήρηση Διασύνδεσης (Ποσότητα Χρέωσης)	Υποστήριξη Διασύνδεσης (Ποσότητα Χρέωσης)	Τιμή Μονάδας (Συντήρηση Διασύνδεσης)	Τιμή Μονάδας (Υποστήριξη Διασύνδεσης)	Σύνολο Συντήρηση Διασύνδεσης	Σύνολο Υποστήριξη Διασύνδεσης
Διασυνδέσεις ICS με τρίτα συστήματα εκτός νοσοκομείου (εξωτερικές διασυνδέσεις)						
Διασυνδέσεις ICS με ΕΟΠΥΥ και ΗΔΙΚΑ						
e-ΔΑΠΥ κλειστής περίθαλψης	0	1	710,00 €	2.130,00 €	0,00 €	2.130,00 €
Ηλεκτρονική Αναγγελία κλειστής περίθαλψης	1	1	210,00 €	495,00 €	210,00 €	495,00 €
e-ΔΑΠΥ ανοιχτής περίθαλψης	0	1	710,00 €	1.415,00 €	0,00 €	1.415,00 €
Ηλεκτρονική λήψη παραπεμπτικών παρακλινικών. (Ανάκτηση/εκτέλεση/ ακύρωση εκτέλεσης ηλεκτρονικών παραπεμπτικών)	1	1	210,00 €	495,00 €	210,00 €	495,00 €
Διασύνδεση με σύστημα ΑΤΛΑΣ για έλεγχο της ασφαλιστικής ικανότητας ασθενή	1	1	210,00 €	495,00 €	210,00 €	495,00 €
Διασυνδέσεις ICS με τα υπόλοιπα υποσυστήματα του ΟΠΣΥ νοσοκομείου (εσωτερικές διασυνδέσεις)*						
Διασύνδεση ICS με το ΠΣΕ νοσοκομείου						
Παραγγελία εξετάσεων - παραλαβή αποτελεσμάτων από/σε Ι-ΤΕΙ/ Ι-ΤΕΠ/Κλινικές σε/από Εργαστήρια	1	1	210,00 €	710,00 €	210,00 €	710,00 €
Παραγγελία εξετάσεων από Γραμματείες ΤΕΙ/ ΤΕΠ σε Εργαστήρια	1	1	210,00 €	710,00 €	210,00 €	710,00 €
Διασύνδεση ICS με το ΔΟ νοσοκομείου (Λογιστήριο, Φαρμακείο, Αποθήκη, Διαιτολογικό)						
Διασύνδεση ICS με το Φαρμακείο/ Διαχείριση Υλικών. (Παραγγελία φαρμάκων/υγειονομικού υλικού, χορήγηση φαρμάκων/υγειονομικού υλικού, ερώτηση για απόθεμα)	1	1	495,00 €	1.065,00 €	495,00 €	1.065,00 €
Διασύνδεση ICS με το Λογιστήριο νοσοκομείου. (Αποστολή δεδομένων χρεώσεων (ΔΠΥ), Ταμείου, Υποβολών. Παραλαβή στοιχείων τιμολογίου προμηθευτή)	1	1	710,00 €	1.415,00 €	710,00 €	1.415,00 €

Διασύνδεση ICS με το ΔΟ για αποστολή δημογραφικών στοιχείων ασθενών, κίνησης ασθενών, (εισαγωγή, μεταφορά, έξοδος κλπ) και περιστατικών (επίσκεψη σε ιατρείο, τέλος περιστατικού κλπ), ενημέρωση καταλόγων υπηρεσιών νοσοκομείου (φάρμακα, υγειονομικό υλικό κλπ).	1	1	495,00 €	1.065,00 €	495,00 €	1.065,00 €
Διασύνδεση ICS με το ΒΙ ΟΠΣΥ	1	1	210,00 €	495,00 €	210,00 €	495,00 €
Σύνολο συντήρησης διασυνδέσεων					2.960,00 €	
Σύνολο υποστήριξης διασυνδέσεων						10.490,00 €
Σύνολο συντήρησης - υποστήριξης διασυνδέσεων						13.450,00 €

Γ) Γενικό Σύνολο Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης εφαρμογών και διασυνδέσεων

1) ΓΝ Ανατολικής Αχαΐας	
Γενικό σύνολο ετήσιας τεχνικής συντήρησης και υποστήριξης εφαρμογών και διασυνδέσεων (Α+Β)	32.486,00 €
Έκπτωση (10%)	3.248,60 €
Τελική τιμή	29.237,40 €
1) ΝΜ Καλαβρύτων	
Γενικό σύνολο ετήσιας τεχνικής συντήρησης και υποστήριξης εφαρμογών και διασυνδέσεων (Α+Β)	26.124,00 €
Έκπτωση 25% (λόγω ειδικού μεγέθους φορέα) και επιπλέον έκπτωση 15%	10.449,60 €
Τελική τιμή	15.674,40 €
Σύνολο (1+2)	44.911,80 €

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει το κόστος τεχνικής υποστήριξης για διαφορετικές διάρκειες του συμβολαίου υποστήριξης:

Διάρκεια συμβολαίου τεχνικής υποστήριξης (σε μήνες)	Κόστος Τεχνικής Υποστήριξης ΓΝ Ανατολικής Αχαΐας (Δεν περιλαμβάνεται το κόστος των εργασιών αποκατάστασης και τυχόν εκπτώσεις)	Κόστος Τεχνικής Υποστήριξης ΓΝ Ανατολικής Αχαΐας - Α.Ο.Μ. Καλαβρύτων (Δεν περιλαμβάνεται το κόστος των εργασιών αποκατάστασης και τυχόν εκπτώσεις)	Συνολικό Κόστος Τεχνικής Υποστήριξης Γ.Ν. Ανατολικής Αχαΐας (Δεν περιλαμβάνεται το κόστος των εργασιών αποκατάστασης και τυχόν εκπτώσεις)
24	51.977,60 €	41.798,40 €	93.776,00 €
18	42.231,80 €	33.961,20 €	76.193,00 €
15	37.358,90 €	30.042,60 €	67.401,50 €
12	32.486,00 €	26.124,00 €	58.610,00 €
9	25.176,65 €	20.246,10 €	45.422,75 €
6	17.867,30 €	14.368,20 €	32.235,50 €
3	10.557,95 €	8.490,30 €	19.048,25 €

Σε περίπτωση που μεσολαβεί χρονικό διάστημα ανάμεσα στην προηγούμενη και στη νέα σύμβαση τεχνικής υποστήριξης, τότε το εφάπαξ κόστος των **εργασιών αποκατάστασης (διορθωτική συντήρηση)**, υπολογίζεται με βάση τον ακόλουθο πίνακα:

Καθυστέρηση (μήνες) πέραν της 17 ^{ης} Ιουνίου 2022	Κόστος εργασιών αποκατάστασης ΓΝ Ανατολικής Αχαΐας
άνω των 12	5.060,00 €
έως 12	4.050,00 €
έως 9	3.040,00 €
έως 6	2.025,00 €
έως 3	1.015,00 €

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

Συντήρηση - Τεχνική υποστήριξη εφαρμογών και διασυνδέσεων λογισμικού ΙΤΕ

Οι Υπηρεσίες Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης των εφαρμογών του ΙΤΕ περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

Α. Συντήρηση λογισμικού εφαρμογών

Ως συντήρηση ή διασφάλιση καλής λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών, ορίζεται «η **τροποποίηση του λογισμικού, μετά την παράδοση στον πελάτη, για την αποκατάσταση λαθών (bugs), τη βελτίωση της απόδοσης ή άλλων χαρακτηριστικών του λογισμικού (π.χ. απόδοση λειτουργίας, ταχύτητα απόκρισης κλπ.)**».

Στο λογισμικό εφαρμογών περιλαμβάνονται και οι (κατά περίπτωση) υπάρχουσες διασυνδέσεις τους με τις εφαρμογές τρίτων προμηθευτών.

Η συντήρηση του λογισμικού εφαρμογών περιλαμβάνει τις ακόλουθες κατηγορίες: **διορθωτική, τροποποιητική, βελτιωτική και προληπτική**.

Πιο αναλυτικά, στο πλαίσιο της συντήρησης του λογισμικού εφαρμογών περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

- **Αποκατάσταση σφαλμάτων (bugs) του λογισμικού εφαρμογών (διορθωτική συντήρηση)**

- ο Ως σφάλμα του λογισμικού εφαρμογών καθορίζεται, μόνο οτιδήποτε τα στελέχη του Εργοδότη μπορούν να αναπαραστήσουν παρουσία στελεχών του Αναδόχου ή να τεκμηριώσουν με τη χρήση αρχείων καταγραφής (logfiles).
- ο Ως σφάλματα, νοούνται και τα επαναλαμβανόμενα προβλήματα λειτουργιών του λογισμικού.
- ο Η υπηρεσία περιλαμβάνει την αποκατάσταση σφαλμάτων (bugs) και κάθε ανωμαλία λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών τροποποιώντας κατάλληλα τον κώδικα ή εγκαθιστώντας τα σχετικά Patches, BugFixes ή ServicePacks.

Αναλυτική περιγραφή για τους **χρόνους απόκρισης και αποκατάστασης** των ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) καθώς και περιγραφή της **κατηγοριοποίησης κρισιμότητας των προβλημάτων** ανά λειτουργικότητα του συστήματος σε επίπεδα (επείγον, υψηλή, μέτρια, χαμηλή) η οποία χρησιμοποιείται στον ορισμό των χρόνων απόκρισης και αποκατάστασης των ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) δίνεται στο **Παράρτημα Γ΄**.

- **Βελτιώσεις/ αναβαθμίσεις, παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων/ αναβαθμίσεων του λογισμικού εφαρμογών (βελτιωτική συντήρηση)**

Βελτιωτική συντήρηση με την παροχή και την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών, εφόσον και όταν κυκλοφορήσει. Οι λειτουργικές και τεχνικές βελτιώσεις θα ενσωματώνονται στις νέες εκδόσεις του λογισμικού εφαρμογών. Παροχή εγχειριδίων χρήσης, με τα νέα χαρακτηριστικά των νέων εκδόσεων.

Για κάθε νέα έκδοση του λογισμικού εφαρμογών θα παρέχεται στον Εργοδότη περιγραφή των αλλαγών σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση (σε ηλεκτρονική μορφή).

- Ο Ανάδοχος θα παρέχει εκπαίδευση στις αλλαγές λογισμικού που θα πραγματοποιήσει, σε

συνεννόηση με τον υπεύθυνο του Εργοδότη, εφόσον αυτό κριθεί σκόπιμο (συνεννόηση Αναδόχου – Εργοδότη), αλλιώς θα αποστέλλει σχετικό ενημερωτικό φυλλάδιο ή θα ενσωματώνει τη νέα λειτουργικότητα στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος.

- Ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη της εγκατάστασης των νέων εκδόσεων, σε πλήρη και ομαλή λειτουργία.

Ο Ανάδοχος δεν υποχρεούται να παρεμβαίνει, εφόσον το οποιοδήποτε ζήτημα δεν αποτελεί σφάλμα (bug) και μπορεί να δρομολογηθεί η αντιμετώπισή του είτε απ' ευθείας από τους χρήστες είτε από το Τμήμα Πληροφορικής & Οργάνωσης (ΤΠΟ) του Εργοδότη, αλλά να τους καθοδηγεί και να τους συμβουλεύει.

- **Παραμετροποιήσεις των εφαρμογών λόγω νομοθετικών αλλαγών- Συντήρηση υφιστάμενων κωδικοποιήσεων (τροποποιητική συντήρηση)**

Αφορά την παραμετροποίηση του λογισμικού λόγω αλλαγών του νομοθετικού πλαισίου που αφορούν τη λειτουργία του λογισμικού, καθώς και την ενημέρωση των κωδικοποιήσεων που υποστηρίζονται από τις εφαρμογές λόγω αλλαγών που οφείλει ή κρίνει απαραίτητο να υιοθετήσει ο φορέας, εφόσον οι αλλαγές παραδίδονται στον Ανάδοχο σε ηλεκτρονική μορφή, είναι συμβατές με την υφιστάμενη λειτουργικότητα του λογισμικού και δεν απαιτούν επιπρόσθετη ανάπτυξη στις εφαρμογές.

Σε αυτές περιλαμβάνονται ενδεικτικά :

- Η γενική συντήρηση κατηγοριοποίησης των υπηρεσιών και άλλων ομάδων δεδομένων
- Η συντήρηση κωδικοποιήσεων όπως: των διαγνώσεων, φαρμάκων
- Οι αλλαγές στο θεσμικό ή / και κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας οι οποίες απαιτούν μόνο τροποποίηση τιμών (π.χ. αλλαγές ΦΠΑ, αλλαγές τιμών φαρμάκων, παρακλινικών εξετάσεων – επισκέψεων, αλλαγή ποσοστών αποζημιώσεων ολόκληρης λειτουργίας)

Η παρούσα εργασία εκτελείται κατόπιν έγγραφου αιτήματος του φορέα. Οι νέες κωδικοποιήσεις θα πρέπει να παραδίδονται στο «ΙΤΕ-ΙΠ» σε ηλεκτρονική μορφή από τον φορέα.

Εξαίρεση αποτελεί η περίπτωση υιοθέτησης κωδικοποιήσεων που οδηγούν σε **δομικές αλλαγές των εφαρμογών** ή/και δημιουργούν προβλήματα συμβατότητας με παλιά στοιχεία ή τρίτες εφαρμογές. Διευκρινίζεται ότι **μαζικές αλλαγές κωδικοποιήσεων και συσχετίσεων** αυτών συνιστούν σημαντική αλλαγή, ειδικά για διατήρηση συμβατότητας με παρελθόντα στοιχεία και δεν περιλαμβάνονται στις υπηρεσίες συντήρησης του λογισμικού. Τέτοιου είδους αλλαγές μπορούν να υποστηριχθούν στο πλαίσιο παροχής **πρόσθετων υπηρεσιών** σύμφωνα με το **Παράρτημα Δ'**.

- **Παρακολούθηση της πορείας του λογισμικού εφαρμογών και μέριμνα για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης λειτουργίας του (βελτιωτική συντήρηση)**

- Παρακολούθηση της πορείας του πληροφοριακού συστήματος, διατήρηση της επιχειρησιακής λειτουργίας του και μέριμνα για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης λειτουργίας.
- Επιδιόρθωση προβλημάτων ή δυσλειτουργιών που οφείλονται σε λανθασμένη εγκατάσταση των προϊόντων στον εξοπλισμό του φορέα ή σε λάθη στον πηγαίο κώδικα των προϊόντων λογισμικού.

- **Συντήρηση υφιστάμενων διασυνδέσεων (διορθωτική/ τροποποιητική συντήρηση)**

Στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας παρέχεται η συντήρηση όλων των υφιστάμενων διασυνδέσεων των εφαρμογών του ΙΤΕ με τις υπόλοιπες εφαρμογές τρίτων προμηθευτών (π.χ. υπόλοιπα υποσυστήματα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείου, ΕΟΠΥΥ, ΗΔΙΚΑ κλπ.) όπως περιγράφονται αναλυτικά στο **Παράρτημα Α΄**.

Αφορά την αποκατάσταση λαθών στη διασύνδεση αναφορικά με την δομή των μηνυμάτων που ανταλλάσσονται καθώς και τη συντήρηση και ενημέρωση των κωδικοποιήσεων που γίνεται στο πλαίσιο της συντήρησης υφιστάμενων κωδικοποιήσεων.

Πιο συγκεκριμένα, στα πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών συντήρησης των διασυνδέσεων περιλαμβάνονται:

- Η αποκατάσταση λαθών στη διασύνδεση αναφορικά με την δομή των μηνυμάτων που ανταλλάσσονται
- Η συντήρηση και ενημέρωση των κωδικοποιήσεων οι οποίες ήδη χρησιμοποιούνται στις διεπαφές
- Οι αλλαγές στο πλαίσιο λειτουργίας των διεπαφών οι οποίες απαιτούν μόνο τροποποίηση τιμών ή παραμέτρων σε υφιστάμενους ελέγχους οι οποίοι υλοποιούνται στις διεπαφές

Διευκρινίζεται ότι **μαζικές αλλαγές κωδικοποιήσεων** και συσχετίσεων αυτών συνιστούν σημαντική αλλαγή, ειδικά για διατήρηση συμβατότητας με παρελθόντα στοιχεία και δεν περιλαμβάνονται στην συντήρηση των διασυνδέσεων. Τέτοιου είδους αλλαγές μπορούν να υποστηριχθούν στο πλαίσιο παροχής **πρόσθετων υπηρεσιών** σύμφωνα με το **Παράρτημα Δ΄**.

Η προσφερόμενη συντήρηση των υφιστάμενων διασυνδέσεων των εφαρμογών του ΙΤΕ με εφαρμογές τρίτου προμηθευτή, προϋποθέτει τη συνεργασία των προμηθευτών των τρίτων υποσυστημάτων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να διασφαλίσει τη σύμπραξη των προμηθευτών των τρίτων υποσυστημάτων που διασυνδέονται με τις εφαρμογές του ΙΤΕ που αποτελούν αντικείμενο του παρόντος έργου.

- **Προληπτική συντήρηση λογισμικού / βάσης δεδομένων των εφαρμογών του ΙΤΕ στον server**, που ενδεικτικά περιλαμβάνει:
 - Έλεγχο ομαλής λειτουργίας του συστήματος
 - Έλεγχο κατάστασης δεδομένων των εφαρμογών στο σκληρό δίσκο και καθαρισμός των σκληρών δίσκων από μη απαραίτητα αρχεία και πλεονάζοντα δεδομένα που προκύπτουν από τη λειτουργία των εφαρμογών του ΙΤΕ.
 - RebuildIndexes των βάσης δεδομένων των εφαρμογών του ΙΤΕ

Η Προληπτική συντήρηση θα γίνεται τουλάχιστον μια φορά κατά το διάστημα ισχύος της σύμβασης, μετά από έγκαιρη προειδοποίηση του ΙΤΕ-ΙΠ προς τον φορέα **κατά τις ώρες λειτουργίας του Helpdesk του ΙΤΕ-ΙΠ (08:00-16:00), καθημερινά εκτός Σαββάτου, Κυριακής και επισήμων αργιών.**

- **Εργασίες αποκατάστασης (διορθωτική συντήρηση):** Ως εργασίες αποκατάστασης (διορθωτική συντήρηση) ορίζεται το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην αφαίρεση / ανάιρεση αστοχιών / ελαττωμάτων των εφαρμογών λογισμικού, οι οποίες παρουσιάστηκαν κατά τη λειτουργία του, μετά τη λήξη ισχύος της προηγούμενης σύμβασης τεχνικής υποστήριξης και πριν από την έναρξη ισχύος της νέας.

- **Επικαιροποίηση των εγχειριδίων – παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού εφαρμογών**

Όλα τα τεχνικά τεύχη τεκμηρίωσης που επηρεάζονται από τις ενέργειες συντήρησης του λογισμικού εφαρμογών, ενημερώνονται αντίστοιχα από τον Ανάδοχο ώστε κάθε φορά να αντικατοπτρίζουν τις πραγματικές εκδόσεις του λογισμικού. Τα εγχειρίδια χρήσης θα αποστέλλονται στον Εργοδότη σε ηλεκτρονική μορφή.

Β. Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών και Διασυνδέσεων κατά την παραγωγική λειτουργία

Ως τεχνική υποστήριξη εφαρμογών ορίζονται οι «υπηρεσίες προς τους χρήστες του λογισμικού εφαρμογών οι οποίες αφορούν την παροχή βοήθειας σχετικά με τυχόν λάθη ή προβλήματα που προκύπτουν κατά τη χρήση του λογισμικού στο πλαίσιο της παραγωγικής λειτουργίας».

Στο λογισμικό εφαρμογών περιλαμβάνονται και οι (κατά περίπτωση) υπάρχουσες διασυνδέσεις τους με τις εφαρμογές τρίτων προμηθευτών.

Πιο αναλυτικά περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

- **Γραμμή εξυπηρέτησης χρηστών (Helpdesk)**

Στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας, **κατά τις ώρες λειτουργίας του Helpdesk του ΙΤΕ-ΙΠ (08:00-16:00), καθημερινά εκτός Σαββάτου, Κυριακής και επισήμων αργιών**, παρέχεται τηλεφωνικά, (ή και με χρήση e-mail), υποστήριξη των χρηστών κατά την καθημερινή χρήση των εφαρμογών για την διεκπεραίωση των καθημερινών τους εργασιών. Η λειτουργική υποστήριξη των εφαρμογών γίνεται από μέλη της Τεχνικής Ομάδας Υποστήριξης (ΤΟΥ) του ΙΤΕ.

Η Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών θα παρέχει τηλεφωνικά υπηρεσίες υποστήριξης, όπως:

- ο απάντηση σε ερωτήματα για τη λειτουργία και τη χρήση των εφαρμογών,
 - ο επίλυση αιτημάτων και αντιμετώπιση προβλημάτων που θα εμφανιστούν κατά την κανονική χρήση των εφαρμογών και την καθοδήγηση χρηστών στη διόρθωσή τους,
 - ο έγκαιρη παροχή πληροφοριών και συμβουλών στους χρήστες σχετικά με τις εφαρμογές,
 - ο υποβοήθηση των χρηστών σε θέματα καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών.
- **Υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας (από απόσταση)**
 - ο Απομακρυσμένη επέμβαση για παροχή υπηρεσιών για προβλήματα που δεν μπορούν να επιλυθούν τηλεφωνικά.
 - ο Διάγνωση της αιτίας των προβλημάτων που δύναται να προκύψουν.
 - ο Επιδιόρθωση προβλημάτων ή δυσλειτουργιών που οφείλονται σε λανθασμένη χρήση των εφαρμογών από τους χρήστες.
 - ο Παραμετροποίηση της υφιστάμενης λειτουργικότητας του συστήματος σε περίπτωση αλλαγών για τη βελτίωση της καθημερινής εργασίας και της λειτουργικότητας του

- **Υποστήριξη υφιστάμενων διασυνδέσεων**

Στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας παρέχεται η υποστήριξη όλων των υφιστάμενων διασυνδέσεων (βλ. **Παράρτημα Α'**) των εφαρμογών του ΙΤΕ με τις υπόλοιπες εφαρμογές τρίτων προμηθευτών (π.χ. υπόλοιπα υποσυστήματα του Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου, ΕΟΠΥΥ, ΗΔΙΚΑ κλπ.).

Αφορά την αποκατάσταση λαθών που αφορούν τα δεδομένα που ανταλλάσσονται και έχουν ως αποτέλεσμα μηνύματα απόρριψης από την πλευρά των εφαρμογών τρίτων προμηθευτών.

Η προσφερόμενη τεχνική υποστήριξη των υφιστάμενων διασυνδέσεων των εφαρμογών του ΙΤΕ με εφαρμογές τρίτου προμηθευτή, προϋποθέτει τη συνεργασία των προμηθευτών των τρίτων υποσυστημάτων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να διασφαλίσει τη σύμπραξη των προμηθευτών των τρίτων υποσυστημάτων που διασυνδέονται με τις εφαρμογές του ΙΤΕ που αποτελούν αντικείμενο του παρόντος έργου.

- **Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών / Μεταφορά τεχνογνωσίας**

Προσφέρονται ένα σύνολο από υπηρεσίες που σχετίζονται με διάφορα θέματα λειτουργίας του συστήματος. Για παράδειγμα τέτοιες συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετίζονται με τα ακόλουθα θέματα:

- **Χρήση ενιαίων κωδικοποιήσεων:** Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα που αφορούν πρότυπα κωδικοποίησης ιατρικής ορολογίας, πρότυπα σχετικά με θέματα κωδικοποίησης ασθενή κλπ.
- **Διασυνδέσεις:** Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα που αφορούν πρότυπα διαλειτουργικότητας (HL7, IHE, W3C κλπ).
- **Αναβάθμιση λογισμικών πακέτων, εφαρμογών κλπ:** Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα εξοπλισμού, λογισμικών συστημάτων κλπ.
- **Θέματα παραγωγικής λειτουργίας:** Μεταφορά εμπειρίας σε θέματα διαδικασιών λειτουργίας των Μονάδων Υγείας για την καλύτερη απόδοση των εφαρμογών.
- **Έκδοση στατιστικών στοιχείων:** Συμβουλευτικές υπηρεσίες για την έκδοση των στατιστικών στοιχείων που ζητάει το Υπουργείο Υγείας ή η Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδας.

Τα μέλη της Τεχνικής Ομάδας Υποστήριξης (ΤΟΥ) του ΙΤΕ θα παρέχουν τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης από απόσταση κάνοντας ίσως και χρήση της υποδομής για υπηρεσίες **απομακρυσμένης υποστήριξης**. Στην περίπτωση που οι τεχνικοί δεν μπορούν να επιλύσουν κάποιο πρόβλημα από απόσταση, θα μεταβαίνουν επί των εγκαταστάσεων της μονάδας για την επίλυση του προβλήματος.

Ο «Εργοδότης» υποχρεούται να διαθέτει κατάλληλη τηλεπικοινωνιακή σύνδεση, ώστε να είναι εφικτή η διαβαθμισμένη απομακρυσμένη σύνδεση του προσωπικού του «ΙΤΕ-ΙΠ». Υποχρεούται να διαθέτει διαβαθμισμένη απομακρυσμένη σύνδεση τουλάχιστον στους κεντρικούς εξυπηρετητές και σε ένα σταθμό εργασίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄

Επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών – χρόνοι ανταπόκρισης και αποκατάστασης

Οι χρόνοι ανταπόκρισης σε ανωμαλίες λειτουργίας (bugs) του λογισμικού εφαρμογών ορίζονται σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας Χρόνων Ανταπόκρισης	
Κρισιμότητα	Χρόνος Ανταπόκρισης
Επείγον	4 ώρες εάν το αίτημα δοθεί έως τις 13:00 αλλιώς επόμενη εργάσιμη ημέρα
Υψηλή	1 εργάσιμη ημέρα
Μέτρια	2 εργάσιμες ημέρες
Χαμηλή	3 εργάσιμες ημέρες

Οι χρόνοι αποκατάστασης ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) του λογισμικού εφαρμογών ορίζονται σε εργάσιμες ημέρες μετά/από την ημέρα ανταπόκρισης σύμφωνα με το πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας Χρόνων Αποκατάστασης	
Κρισιμότητα	Χρόνος Αποκατάστασης
Επείγον	5 εργάσιμες ημέρες
Υψηλή	7 εργάσιμες ημέρες
Μέτρια	12 εργάσιμες ημέρες
Χαμηλή	17 εργάσιμες ημέρες

Η κατηγοριοποίηση κρισιμότητας προβλήματος ανά λειτουργία, του λογισμικού εφαρμογών ορίζεται στον πίνακα που ακολουθεί.

Λειτουργία	Κρισιμότητα Προβλήματος
Λειτουργίες εφαρμογών Ιατρών και Νοσηλευτών (Νοσηλευτική Υπηρεσία, Ιατρικά Πρωτόκολλα, Ιατρικά Πορίσματα, Διαγνώσεις και Ιατρικό Ιστορικό)	
1. Νοσηλευτική Υπηρεσία	Επείγον
2. Διαγνώσεις και Ιατρικό Ιστορικό	Μέτρια
3. Ιατρικός Φάκελος	Μέτρια
4. Ιατρικά Πορίσματα	Μέτρια
Κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών σε σχέση με τις εφαρμογές Ιατρών και Νοσηλευτών (Επείγοντα Περιστατικά, Ιατρικές Πράξεις, Εξωτερικά Ιατρεία)	
1. Παραγγελίες εξετάσεων από ΤΕΙ/ΤΕΠ	Επείγον
2. Διαγνώσεις	Μέτρια
3. Ιατρικές Πράξεις	Χαμηλή

Λειτουργία	Κρισιμότητα Προβλήματος
4 Άλλο θέμα που αφορά σε κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών σε σχέση με τις εφαρμογές Ιατρών και Νοσηλευτών (Επείγοντα Περιστατικά, Ιατρικές Πράξεις, Εξωτερικά Ιατρεία)	Χαμηλή
Κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών/ Διοικητικο-Οικονομικού Υποσυστήματος (Γραφείο Κίνησης, Λογιστήριο Ασθενών, Ραντεβού και Διαχείριση Φαρμακείου)	
1. Υποδοχή ασθενών σε ΤΕΙ/ΤΕΠ	Υψηλή
2. Χρεώσεις εξωτερικών ασθενών	Υψηλή
3. Εισπράξεις εξωτερικών ασθενών	Υψηλή
4. Εισαγωγή ασθενή στο νοσοκομείο	Υψηλή
5. Διαχείριση Υποβολών	Μέτρια
6. Διαχείριση παραγγελιών Φαρμάκων και υλικού από Κλινικές	Υψηλή
7 Άλλο θέμα που αφορά σε Κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών/ Διοικητικο-Οικονομικού Υποσυστήματος (Γραφείο Κίνησης, Λογιστήριο Ασθενών, Ραντεβού και Διαχείριση Φαρμακείου)	Χαμηλή
Διασύνδεση μέσω HL7 με διαχειριστικά συστήματα	
1. Έλλειψη διασύνδεσης εφαρμογών Διαχείρισης Ασθενών με Κεντρικό Λογιστήριο	Υψηλή
2. Έλλειψη στοιχείων στα πεδία των μηνυμάτων εφαρμογών Διαχείρισης Ασθενών με Κεντρικό Λογιστήριο	Χαμηλή
3. Έλλειψη στοιχείων στα πεδία των μηνυμάτων εφαρμογών Διαχείρισης Ασθενών με Φαρμακείο	Χαμηλή
4. Άλλο θέμα που αφορά σε διασύνδεση μέσω HL7 με διαχειριστικά συστήματα	Χαμηλή
Λειτουργία Υποσυστήματος Διασυνδεσιμότητας – Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Δεδομένων (HL7, κλπ)	
1. Ολοκληρωτική θέση εκτός λειτουργίας του Rhapsody	Υψηλή
2. Χαμηλή ταχύτητα απόκρισης του Rhapsody	Μέτρια
3. Άλλο θέμα που αφορά το Rhapsody	Χαμηλή
Ζητήματα Καθημερινών εκτυπώσεων που δεν αφορούν στις κρίσιμες λειτουργίες των υποσυστημάτων του ΟΠΣΥ	
1. Εάν η εκτύπωση είναι καθοριστική για την συνέχιση της καθημερινής λειτουργίας του τμήματος (διαφορετικά σταματά η ρουτίνα του τμήματος)	Υψηλή
2. Εάν η εκτύπωση δεν παράγεται στον εκτυπωτή, αλλά εμφανίζεται στην οθόνη	Χαμηλή
3. Εάν η εκτύπωση είναι βοηθητική και όχι κύρια στην καθημερινή λειτουργία, του τμήματος	Χαμηλή
4. Άλλο θέμα που αφορά σε ζητήματα καθημερινών εκτυπώσεων που δεν αφορούν στις κρίσιμες λειτουργίες των υποσυστημάτων του ΟΠΣΥ	Χαμηλή
Έκδοση αναφορών και στατιστικών (μηνιαία – τριμηνιαία, κλπ)	
1. Η έκδοση της αναφοράς πρέπει υποχρεωτικά να γίνει εντός της ημέρας	Μέτρια

Λειτουργία	Κρισιμότητα Προβλήματος
για να αποσταλεί σε τρίτο φορέα	
2. Η έκδοση της αναφοράς επιδέχεται αναβολή	Χαμηλή
3. Άλλο θέμα που αφορά σε ζητήματα έκδοσης αναφορών και στατιστικών (μηνιαία – τριμηνιαία, κλπ)	Χαμηλή
Μη Κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών	
1. Ραντεβού ασθενών	Μέτρια
2. Χρεώσεις εσωτερικών ασθενών	Μέτρια
3. Εισπράξεις εσωτερικών ασθενών	Μέτρια
4. Άλλο θέμα που αφορά σε μη κρίσιμες λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών	Χαμηλή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄

Εξαιρέσεις – Υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης

Στις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης **ΔΕΝ περιλαμβάνονται:**

- Η υποστήριξη εξοπλισμού που ανήκει στο πελάτη (τερματικοί σταθμοί και εξυπηρετητές, αποθηκευτικά μέσα και λοιπά περιφερειακά, όπως και κάθε είδους άλλο εξοπλισμό, όπως π.χ. ψηφιοποιητές, καρδιογράφοι, πάσης φύσεως καλώδια διασύνδεσης, δικτυακός εξοπλισμός κλπ), ούτε και καμία ευθύνη για την προμήθεια, θέση σε λειτουργία και συντήρησή του.
- Η υποστήριξη για λογισμικά συστημάτων που ανήκουν στο πελάτη (π.χ. Windows για τερματικούς σταθμούς και εξυπηρετητές) ούτε και καμία ευθύνη για την προμήθεια, θέση σε λειτουργία και συντήρησή τους.
- Η ολοκλήρωση/ διασύνδεση του συστήματος με ετερογενή συστήματα τρίτων κατασκευαστών του ίδιου ή άλλων οργανισμών υγείας καθώς και με ψηφιακές ιατρικές συσκευές, (π.χ. δεν καλύπτεται η διασύνδεση με το ΒΙ του ΥΥ).
- Η διαδικασία λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup) των δεδομένων των εφαρμογών.
- Αλλαγές λογισμικού βάσει νέων απαιτήσεων (πχ για προσαρμογή στη νομοθεσία), καθώς και το κόστος της παροχής των απαιτούμενων υπηρεσιών (ανάπτυξης των νέων λειτουργικοτήτων, εγκατάστασης, αναβάθμισης, κλπ).
- Υπηρεσίες όπως εκπαίδευση, επί τόπου υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας, αναβάθμιση διασυνδέσεων, υλοποίηση νέων απαιτήσεων, επιπλέον εγκατάσταση ή παραμετροποίηση εφαρμογών για την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας σε νέα τμήματα, μετάπτωση δεδομένων, ολοκλήρωση με τρίτους προμηθευτές, πιλοτική λειτουργία εφαρμογών, δημιουργία νέων εκτυπωτικών ή τροποποίηση υφιστάμενων εκτυπωτικών (π.χ. λόγω αλλαγής θεσμικού ή νομικού πλαισίου) καθώς και η αναβάθμιση του λογισμικού για την ενεργοποίηση των νέων λειτουργιών εφόσον απαιτείται, κλπ.

Προκειμένου να καλυφθούν **υπηρεσίες, όπως αυτές που αναφέρονται παραπάνω, οι οποίες δεν προσφέρονται μέσα από την τεχνική υποστήριξη**, προσφέρονται **πακέτα υπηρεσιών** που μπορείτε να επιλέξετε με βάση το μέγεθος και τις ανάγκες του φορέα σας. Η παροχή πακέτων υπηρεσιών έχει ως σκοπό μια πιο ευέλικτη και αποδοτική συνεργασία με κάθε φορέα υγείας, ο οποίος έχει τη δυνατότητα να επιλέξει το είδος των υπηρεσιών που χρειάζεται αποκομίζοντας σημαντικό οικονομικό όφελος.

Τα πακέτα υπηρεσιών περιλαμβάνουν παροχή συγκεκριμένου αριθμού ΑΗ για κάθε είδος από τις προσφερόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται παραπάνω, ανεξάρτητα από το ημερήσιο κόστος τιμοκαταλόγου.

Η ανάλωση των προσφερόμενων υπηρεσιών γίνεται ανά ακέραια ή μισή ανθρωποημέρα.

Κάθε ΑΗ ισούται με 8 ώρες εργασίας εντός μιας εργάσιμης ημέρας. Σε περίπτωση απασχόλησης εκτός ωραρίου του Αναδόχου, Σάββατο, Κυριακή ή επίσημες αργίες υπολογίζεται προσαύξηση 100% επί της χρέωσης που αναλογεί.

Η επιτόπια υποστήριξη - εκπαίδευση των χρηστών στο χώρο εργασίας (on the job training) έχει ελάχιστη χρέωση τη μία (1) ΑΗ.

Η ανάλωση των προσφερόμενων ΑΗ για ένα πακέτο υπηρεσιών ισχύει για το προσυμφωνημένο χρονικό διάστημα. Απαραίτητη προϋπόθεση για να γίνει ανάλωση ΑΗ είναι να μπορεί να υλοποιηθεί το αίτημα εντός του ορίου λήξης της σύμβασης.

Ο πελάτης οφείλει να αποπληρώσει το **σύνολο του κόστους για τα πακέτα παροχής υπηρεσιών** ακόμη και στην περίπτωση που οι επιλεγμένες υπηρεσίες δεν έχουν αναλωθεί στο σύνολο τους μέχρι το τέλος της συμφωνηθείσας περιόδου.

Παράλληλα, η χρήση ενός πακέτου υπηρεσιών σημαίνει την **επίσπευση των χρονοβόρων διαδικασιών έγκρισης** κάθε υπηρεσίας ξεχωριστά από την πλευρά του φορέα. Έχοντας επιλέξει ένα πακέτο υπηρεσιών κι εφόσον δεν έχει εξαντληθεί η δωρεάν παρεχόμενη ανθρωποπροσπάθεια, ο Υπεύθυνος ΤΠΟ θα στέλνει απευθείας στο e-mail της Τεχνικής Ομάδας Υποστήριξης (ΤΟΥ) (toy@ics.forth.gr) το σχετικό αίτημα παροχής υπηρεσιών, και στη συνέχεια σε συνεργασία με την ΤΟΥ θα αποφασίζεται ο τρόπος και ο χρόνος παροχής της υπηρεσίας. Ο φορέας και ο Υπεύθυνος ΤΠΟ θα ενημερώνονται και γραπτώς σχετικά, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις όπου η υλοποίηση της αιτηθείσας υπηρεσίας απαιτεί την ανάλωση άνω της μίας ανθρωποημέρας.

Τέλος, κατ' επιλογή του φορέα και προς διευκόλυνσή του, **υπάρχει η δυνατότητα ένταξης του πακέτου υπηρεσιών στην ίδια σύμβαση με αυτή της ετήσιας τεχνικής υποστήριξης** όπως και η δυνατότητα συνδυαστικής χρήσης των πακέτων υπηρεσιών για διαφορετικές προσφορές.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄

Υποχρεώσεις και ευθύνες του φορέα (μονάδα υγείας) σε ό,τι αφορά την χρήση του υπό υποστήριξη λογισμικού εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ του ΙΤΕ

Πέραν των λοιπών συμβατικών του υποχρεώσεων, ο **φορέας** έχει τις εξής ειδικές υποχρεώσεις, σε ό,τι αφορά την χρήση του υπό υποστήριξη λογισμικού εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ του ΙΤΕ:

- Να μεριμνά για την προσεκτική χρήση του ως άνω λογισμικού εφαρμογών και το χειρισμό του από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό.
- Να προφυλάσσει το ως άνω λογισμικό εφαρμογών από οποιαδήποτε πρόκληση ζημιάς, οφειλόμενης σε υπαιτιότητα υπαλλήλων του φορέα ή τρίτων προσώπων.
- Να εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (Backup), ώστε σε περίπτωση αστοχίας να μπορεί να γίνει ανάκτηση των δεδομένων.
- Να γνωστοποιεί στον **Ανάδοχο**, μέσω της διαδικασίας παρακολούθησης της υποστήριξης που παρέχεται στο πλαίσιο του συμβολαίου τεχνικής υποστήριξης για το ως άνω λογισμικό εφαρμογών, οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας αυτού, χωρίς να προβαίνει μονομερώς σε οποιαδήποτε προσθήκη – παρέμβαση ή τροποποίηση σε αυτό, παρά μόνον έπειτα από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με τον **Ανάδοχο**. Επιπλέον, να τηρεί, με βάση τη διαδικασία παρακολούθησης της υποστήριξης το ιστορικό εξέλιξης του θέματος και την απόκριση του Αναδόχου.
- Να διευκολύνει την πρόσβαση στελεχών του **Αναδόχου** είτε διασφαλίζοντας διαβαθμισμένη απομακρυσμένη πρόσβαση του **Αναδόχου** (στους Servers και τουλάχιστον ένα σταθμό εργασίας) στο λογισμικό εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ είτε διευκολύνοντας την επιτόπια είσοδο στελεχών του **Αναδόχου** για την παροχή on-site υπηρεσιών στους χώρους όπου είναι εγκατεστημένο το εν λόγω λογισμικό εφαρμογών, με στόχο τον βέλτιστο τρόπο αποκατάστασης των τυχόν βλαβών ή δυσλειτουργιών, καθώς και κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την ταχεία εκτέλεση των σχετικών εργασιών.
- Να συμβάλλει με την έγκαιρη και έγκυρη διάγνωση και υποβολή για το ως άνω λογισμικό εφαρμογών, μέσω της διαδικασίας παρακολούθησης της υποστήριξης που παρέχεται στο πλαίσιο του συμβολαίου τεχνικής υποστήριξης, στην εξακρίβωση της φύσης και υπαιτιότητας του προβλήματος / θέματος και της σοβαρότητας / επίπτωσης στην λειτουργία του φορέα.

Ο **φορέας** ευθύνεται για προβλήματα ή δυσλειτουργίες που οφείλονται σε μία από τις παρακάτω αιτίες (χωρίς παρέμβαση ή ευθύνη του **Αναδόχου**):

- Αστοχία ή καταστροφή των συστατικών μερών των συστημάτων στα οποία έχει εγκατασταθεί το λογισμικό εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ
- Αμέλεια τακτικής φύλαξης αρχείων (backup)
- Λειτουργία του λογισμικού εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ σε περιβάλλον Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο **Ανάδοχος**.
- Οιασδήποτε φύσεως μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση στο λογισμικό εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ. Επιπλέον ο **φορέας** καθίσταται υπεύθυνος για την πιστή τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από πλευράς του προσωπικού του, και κάθε συνεργαζόμενου με αυτόν. Αποδεδειγμένη αθέτηση των ως άνω υποχρεώσεων του **φορέα**, άρει κάθε ευθύνη του **Αναδόχου** προς τον **φορέα** για δυσλειτουργία ή ζημία στο έργο ή/και τον **φορέα**.

- Εγκατάσταση προγραμμάτων τρίτων, που επιφέρουν βλάβη ή δυσλειτουργία στα αρχεία του λογισμικού εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ, χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του **Αναδόχου** και έγκριση αυτού.

Στις ως άνω περιπτώσεις προβλήματος ή δυσλειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ, (χωρίς παρέμβαση ή ευθύνη του **Αναδόχου**), το κόστος αποκατάστασης των όποιων προκληθέντων ζημιών/δυσλειτουργίας, βαρύνει αποκλειστικά το **φορέα**, και δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα προσφορά.

Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η παραχώρηση ή χρήση του λογισμικών του ΙΤΕ ή αντιγράφων αυτών σε τρίτους, με αντάλλαγμα ή και χωρίς αντάλλαγμα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΣΤ'**Προδιαγραφές απαιτούμενων υποδομών - Τεχνικές προδιαγραφές εξυπηρετητών, σταθμών εργασίας και τηλεόρασης - Προτεινόμενη υλικοτεχνική υποδομή**

Αναφορικά με την απαιτούμενη υλικοτεχνική υποδομή ο φορέας θα πρέπει να διαθέτει δικτυακή υποδομή η οποία θα επιτρέπει τη διασύνδεση ανάμεσα στις φυσικές τοποθεσίες των θέσεων εργασίας με γραμμές ανάλογης αποδοτικότητας με εκείνη ενός LAN και θα επιτρέπει τη διασύνδεση των σταθμών εργασίας με τον κεντρικό εξυπηρετητή του νοσοκομείου και την τηλεόραση (αν απαιτείται).

Προδιαγραφές για τους εικονικούς εξυπηρετητές των εφαρμογών:

- Database server:
 - Windows 2016 Standard ή νεότερο (ρυθμισμένο με ελληνικό locality)
 - με Microsoft SQL Server 2016 SP2 (ή νεότερο) ή Oracle 11g R2 (ή νεότερη),
 - Επεξεργαστής INTEL CORE I5 και άνω στα 3,10 GHz και άνω,
 - 8 GB RAM και άνω (κατά προτίμηση 24 GB RAM),
 - 300 GB σκληρός δίσκος και άνω
- Web Server:
 - Windows 2016 Standard ή νεότερο (ρυθμισμένο με ελληνικό locality)
 - Επεξεργαστής INTEL CORE I5 και άνω στα 3,10 GHz και άνω,
 - 8 GB RAM και άνω (κατά προτίμηση 16 GB RAM),
 - 200 GB σκληρός δίσκος και άνω,
 - IIS 6.0 με το .Netframework και άνω.

Ελάχιστες προδιαγραφές για τους σταθμούς εργασίας:

- Λειτουργικό Σύστημα Windows 10
- Microsoft SQL Server 2016 SP2 ή Oracle 11g R2 (Connectivity only)
- Επεξεργαστής INTEL CORE I3 στα 3,16 GHz και άνω
- Μνήμη 4 GB RAM και άνω
- Σκληρός Δίσκος 160 GB και άνω
- Web Browser Microsoft Internet Explorer 9 και άνω

Ελάχιστες προδιαγραφές τηλεόρασης (αν απαιτείται):

- Τηλεόραση τύπου SMART TV
- WIFI και ETHERNET για σύνδεση στο δίκτυο
- Παροχή webbrowser που να υποστηρίζει ccs3, html5
- Μέγεθος οθόνης τουλάχιστον 40 ιντσών
- Ανάλυση FULL HD (1080p)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Η - ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το παρόν Παράρτημα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής το «Παράρτημα») συνάπτεται, σήμερα την 22 / 06 / 2022, στο ΑΙΓΙΟ, ως αναπόσπαστο κομμάτι της από 22-06-2022 Σύμβασης(εφεξής η «Σύμβαση»)

Αφενός μεταξύ

του Νοσοκομείου **«Γενικού Νοσοκομείου Ανατολικής Αχαΐας»** που εδρεύει στη Άνω Βουλωμένο - ΑΙΓΙΟΥ, με ΑΦΜ: 999894869 Δ.Ο.Υ.: ΑΙΓΙΟΥ (στο εξής **«Υπεύθυνος Επεξεργασίας»** ή **«Νοσοκομείο»**), όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. **ΓΕΩΡΓΑΚΗ ΑΘΑΝΑΣΙΟ**.

και αφετέρου

της εταιρείας με την επωνυμία **«ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»** και το διακριτικό τίτλο **«ΙΤΕ»** που εδρεύει Βασιλικά Βουτών – Ηρακλείου Κρήτης, με ΑΦΜ: **090101655**, Δ.Ο.Υ Β΄ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (στο εξής **«Εκτελών την Επεξεργασία»** ή **«ΙΤΕ-ΙΠ»**), όπως εκπροσωπείται για την υπογραφή της παρούσας από τον/την κ. **Πλεξουσάκη Δημήτριο**.

Τα πρόσωπα που υπογράφουν το παρόν Παράρτημα δηλώνουν ότι έχουν εξουσιοδοτηθεί να υπογράφουν για λογαριασμό των αντίστοιχων συμβαλλομένων μερών. Το Νοσοκομείο. και το ΙΤΕ-ΙΠ φερόμενοι στο εξής ως «ο Συμβαλλόμενος», όταν πρόκειται για εκάστη μεμονωμένα, και «οι Συμβαλλόμενοι» όταν είναι από κοινού, συμφωνούν και συνομολογούν τα ακόλουθα:

I. Τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν υπογράψει την από 22-06-2022 Σύμβαση, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών <<Διαχείρισης Ασθενή-Δ και Ιατρικό Υποσύστημα-ΙΥ>>, στα πλαίσια εκτέλεσης της οποίας υπογράφεται το παρόν Παράρτημα, ως αναπόσπαστο μέρος αυτής, προκειμένου να ρυθμιστούν ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας από το ΙΤΕ-ΙΠ όταν τούτο απαιτείται κατά την εκτέλεση της Σύμβασης.

II. Το ΙΤΕ-ΙΠ ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία, καθώς επεξεργάζεται για λογαριασμό του Νοσοκομείου, τα προσωπικά δεδομένα που της κοινοποιούνται ή με οποιοδήποτε τρόπο της παρέχονται από το Νοσοκομείο, στα πλαίσια της μεταξύ τους συμφωνίας.

III. Ως Προσωπικό Δεδομένο (εφεξής Δεδομένο), ορίζεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)· το

ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

IV. Οι κατηγορίες των Δεδομένων που επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία βάσει της συμφωνίας μεταξύ των Συμβαλλομένων, είναι:

- Στοιχεία ταυτότητας προσώπου (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, username)
- Μοναδικά αναγνωριστικά (ΑΦΜ, ΑΔΤ, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ)
- Δεδομένα επικοινωνίας (email, δ/ση αλληλογραφίας, τηλέφωνο)
- Δεδομένα εκπαίδευσης (π.χ. αντίγραφα πτυχίων, βεβαιώσεις εκπαιδεύσεων)
- Δεδομένα υγείας (π.χ. ΑΜΚΑ για ασθενείς, αιτία εισαγωγής, παραπεμπτικό εισαγωγής, διάγνωση εισόδου στο Νοσοκομείο, είδος χειρουργικής επέμβασης, ημέρες νοσηλείας, επισκέψεις, κινήσεις, ακτινογραφία, αξονική τομογραφία, ιατρικές γνωματεύσεις για άδειες, πιστοποιητικά υγείας, αναπηρίες για τέκνα σε περιπτώσεις για συνταξιοδοτικό δικαίωμα, βεβαίωση από ψυχίατρο και παθολόγο κ.λπ)
- Δεδομένα εικόνας (π.χ. ακτινογραφία, αξονική τομογραφία, κ.λπ.)
- Δεδομένα ασφάλισης (π.χ. ασφαλιστικός φορέας, ιδιότητα ανασφάλιστου, ασφαλιστική ενημερότητα, έγκριση αναγγελίας, προγενέστερης ασφάλειας (όταν είναι για σύνταξη)κ.λπ)
- Δεδομένα ταυτοποίησης (π.χ. αριθμός μητρώου ασθενή, κ.λπ)
- Δεδομένα κοινωνικού ιστορικού (οικογενειακή κατάσταση, έγγαμος, χήρα κ.λπ.)
- Οικονομικά δεδομένα (π.χ. Δελτίο παροχής υπηρεσιών, υπόλοιπο οφειλής, κόστος νοσηλείας, κόστος υλικών, κόστος εξετάσεων, μισθοδοσία, IBAN, ισχύον εκκαθαριστικόκ.λπ)
- Δεδομένα εργασίας (π.χ. ιδιότητα/επάγγελμα, εφημερίες, άδειες, πιστοποιητικό προϋπηρεσίας, βεβαίωση εργασίας, δεδομένα πειθαρχικών διαδικασιών, άδεια άσκησης επαγγέλματος, κ.λπ)
- Δεδομένα βιογραφικού (π.χ. βιογραφικό ιατρού για εξέλιξη)
- Δεδομένα ποινικών αδικημάτων και υποθέσεων (ποινικό μητρώο κ.λπ.)

- Δεδομένα αξιολογήσεων (π.χ. μητρώο υπηρεσιακών μεταβολών και επιστημονικής εξέλιξης)

Τα Δεδομένα αυτά ανήκουν στις ακόλουθες κατηγορίες φυσικών προσώπων:

- Ασθενείς
- Συγγενείς/Συνοδοί ασθενών
- Αιμοδότες
- Εργαζόμενοι
- Συγγενείζεργαζομένων
- Προμηθευτές/Συνεργάτες
- Εργαζόμενοι προμηθευτών/συνεργατών
- Τρίτοι (π.χ. επισκέπτες)

Ο τρόπος επεξεργασίας των Δεδομένων είναι:

- οι εγκαταστάσεις του Υπευθύνου Επεξεργασίας (.....)
- οι εγκαταστάσεις του Εκτελούντος της Επεξεργασίας (.....)

Η διάρκεια της επεξεργασίας ταυτίζεται με τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ήτοι 22/06/2022 Έως 21/06/2023.

Η επεξεργασία αποτελείται ιδίως από τη συλλογή, αποθήκευση, χρήση και διαγραφή των Δεδομένων.

VI. Ο Εκτελών την Επεξεργασία, επεξεργάζεται τα Δεδομένα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας αποκλειστικά με σκοπό την παροχή, από πλευράς του, των υπηρεσιών, ως αυτές προκύπτουν από την από 22-06-2022 συναφθείσα Σύμβαση.

VII. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ακολουθεί τις οδηγίες και εντολές του Υπεύθυνου Επεξεργασίας κατά την επεξεργασία των Δεδομένων και δεν επεξεργάζεται/ χρησιμοποιεί τα Δεδομένα για σκοπούς άλλους από αυτούς που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών του.

VIII. Ο Εκτελών την Επεξεργασία γνωρίζει και συμμορφώνεται με τον Κανονισμό 679/2016/ΕΕ, το Ν.4624/2019 και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν θα εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του βάσει του παρόντος σε σχέση με τα Δεδομένα κατά τρόπο που να αναγκάζει τον Υπεύθυνο

Επεξεργασίας να παραβιάσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

ΙΧ. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεσμεύεται:

- να τηρείχεμύθεια,
- να μη στέλνει τα Δεδομένα σε τρίτους χωρίς την άδεια του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.
- να συνδράμει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας,παρέχοντας του όλες τις αναγκαίες πληροφορίες προκειμένου να συμμορφωθεί και να αποδείξει τη συμμόρφωση του με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των δεδομένων.
- να επιτρέπει εποπτικούς ελέγχους σε αυτόν από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή από άλλο πρόσωπο που λειτουργεί κατ' εντολή του Υπευθύνου Επεξεργασίας με σκοπό την διακρίβωση της συμμόρφωσης του Εκτελούντος την Επεξεργασία με τις διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και το παρόν.
- να επικουρεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας:
 - α) κατά τη διενέργεια των Εκτιμήσεων αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων και των προηγούμενων διαβουλεύσεων με τις εποπτικές αρχές ή άλλες αρμόδιες αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων,
 - β) κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας να απαντά και να ικανοποιεί τα αιτήματα των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με τα δικαιώματά τους, όπως αυτά ρυθμίζονται στο Νομοθετικό Πλαίσιο (π.χ. δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της Επεξεργασίας, εναντίωσης, φορητότητας),
 - γ) κατά την έρευνα, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση κάθε περιστατικού Παραβίασης Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Χ. Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, ο Εκτελών την Επεξεργασία μεριμνά καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας, να λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε τα Δεδομένα να είναι ασφαλή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της υφιστάμενης νομοθεσίας και να προστατεύονται

έναντι των κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, ιδίως από μη εξουσιοδοτημένη ή τυχαία πρόσβαση, κοινολόγηση, αλλοίωση, διαγραφή, καταστροφή ή απώλεια.

XI. Ο Εκτελών την Επεξεργασία εξασφαλίζει ότι τα άτομα που χρησιμοποιεί (υπάλληλοι ή προστηθέντες) για να επεξεργάζονται Δεδομένα για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, έχουν ενημερωθεί και δεσμευθεί εκ των προτέρων όσον αφορά την εμπιστευτικότητα των Δεδομένων, έχουν γνώση και ακολουθούν τις οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας όσον αφορά την επεξεργασία των Δεδομένων και εφαρμόζουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για την διασφάλιση των Δεδομένων αυτών.

XII. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δύναται να αναθέσει σε άλλον υπό-εκτελούντα όλες ή μέρος των εργασιών επεξεργασίας που εκτελεί για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας:

- μόνο μετά την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και
- εφ' όσον ο υπό-εκτελών αναλαμβάνει συμβατικώς τουλάχιστον τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Εκτελούντα την Επεξεργασία αναφορικά με την προστασία των Δεδομένων.

Σε κάθε περίπτωση, ο Εκτελών την Επεξεργασία παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι του Υπεύθυνου Επεξεργασίας για οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη εκτελείται από τον υπό-εκτελούντα ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο πρόσωπο που έχει οριστεί από αυτόν, σαν να ήταν πράξεις ή παραλείψεις του Εκτελούντος την Επεξεργασία.

XIII. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότηση του Υπεύθυνου για την εν λόγω ενέργεια. Σε περίπτωση δε, που δεδομένα τα οποία υπόκεινται στο δίκαιο προστασίας προσωπικών δεδομένων της ΕΕ, διαβιβάζονται εκτός ΕΟΧ, ισχύει μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- έχουν υιοθετηθεί τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή,
- η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας από τους υφιστάμενους κανόνες της τρίτης χώρα,
- ο αποδέκτης των δεδομένων έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει εγκεκριμένους από την Ε.Ε. Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες, για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

- Συντρέχει κάποια άλλη από τις κατάλληλες εγγυήσεις που αναφέρονται στο Αρ. 46 παρ.2 GDPR.
- Η διαβίβαση/Επεξεργασία δεν διενεργείται συστηματικά, και συντρέχει μία από τις εξαιρέσεις του Άρ. 49 GDPR.

XIV. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να ενημερώσει αμελλητίτον Υπεύθυνο Επεξεργασίαςμόλις λάβει γνώση ενδεχομένης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, ή αποκάλυψης Δεδομένων ή οποιασδήποτε ενδεχόμενης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης πρόσβασης σε αυτά (εφεξής «Παραβίαση Δεδομένων»). Επιπλέον, υποχρεούται να παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίαςκάθε πληροφορία, την οποία διαθέτει, και την οποία ο Υπεύθυνος Επεξεργασίαςμπορεί εύλογα να ζητήσει σε σχέση με την Παραβίαση Δεδομένων.

XV. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει άμεσα τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας αναφορικά με:

- κάθε νομικά δεσμευτικό αίτημα για γνωστοποίηση των Δεδομένων από αρχή επιβολής του νόμου, εκτός αν η ενημέρωση απαγορεύεται εκ του νόμου.
- κάθε αίτημα το οποίο έλαβε απευθείας από το υποκείμενο των δεδομένων.
Ο Εκτελών την Επεξεργασία σε καμία περίπτωση δεν νομιμοποιείται να ανταποκριθεί ο ίδιος σε οποιοδήποτε αίτημα λάβει από υποκείμενο των δεδομένων και το οποίο αφορά την επεξεργασία των Δεδομένων που το αφορούν.
- Ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, εάν, κατά την άποψή του, κάποια εντολή παραβιάζει τον ΓΚΠΔ ή άλλες ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

XVI. Κατά τη λήξη ή με οποιονδήποτε τρόπο λύση της συνεργασίας ή οποιαδήποτε στιγμή, κατόπιν αιτήματος του Υπεύθυνου Επεξεργασίας,ο Εκτελών την Επεξεργασία πρέπει άμεσα να επιστρέψει τα Δεδομένα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή/και να τα διαγράψει, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, εκτός εάν υφίσταται εκ του νόμου υποχρέωση του Εκτελούντος την Επεξεργασία για τη διατήρησή τους.

XVII.Ο Εκτελών την Επεξεργασία θα αποζημιώσει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τυχόν ζημιές λόγω παραβιάσεων των όρων του παρόντος, του Κανονισμού 679/2016/ΕΕ, του Ν.4624/2019 και γενικά της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια των πληροφοριών, λόγω πράξεων ή παραλήψεων της ιδίας ή των

στελεχών της ή των υπαλλήλων ή συνεργατών της (βοηθοί ή υπό-εκτελούντες), συμπεριλαμβανομένων των προστίμων που επιβάλλονται από την αρμόδια εποπτική αρχή. Το παρόν αναγνώστηκε και έγινε αποδεκτό από τα συμβαλλόμενα μέρη, υπεγράφησαν τρία (3) όμοια πρωτότυπα από τα συμβαλλόμενα μέρη και δύο έλαβε η Αναθέτουσα Αρχή και ένα ο Ανάδοχος.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

**ΓΙΑ ΤΟ Γ. Ν. ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ
Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ
Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΟΥ «ΙΤΕ-ΙΠ»**

Α. ΓΕΩΡΓΑΚΗΣ

ΚΑΘ. Δ. ΠΛΕΞΟΥΣΑΚΗΣ