

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ****ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ****Χανιά, 19-10-2022****Αριθ. Πρωτ.: 29**

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Ελευθερίας 1, 73134 Χανιά

Πληροφορίες : Απόστολος Μαρακάκης

Τηλέφωνο : 28210-59944

E-mail : grammateia_prot@protodikeio-chanion.gov.gr

ΣΥΜΒΑΣΗ

Συντήρησης εξοπλισμού πληροφορικής (software)

Στα **ΧΑΝΙΑ** και στο Κατάστημα του Πρωτοδικείου Χανίων, σήμερα, **19 Οκτωβρίου 2022**, ημέρα Τετάρτη και ώρα 11:00 π.μ. μεταξύ των κατωτέρω συμβαλλομένων:

α) αφενός της Υπηρεσίας **ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**, με έδρα στα **ΧΑΝΙΑ**, που εκπροσωπείται από τη Διευθύνουσα **κα ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΒΑΤΙΚΑΛΟΥ**, Πρόεδρο Πρωτοδικών, και θα αποκαλείται εφεξής στην παρούσα χάριν συντομίας «Ο ΠΕΛΑΤΗΣ» και

β) αφετέρου της εταιρείας με την επωνυμία **COMPULAND A.E. - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ** που εκπροσωπείται από τον **κο ΑΘΑΝΑΣΙΟ ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗ**, έχει συσταθεί νόμιμα, εδρεύει στην **Καρδίτσα**, οδός **ΘΕΣΣΑΛΙΩΤΙΔΟΣ 117**, με **ΑΦΜ: 095387617** – Δ.Ο.Υ. Καρδίτσας, και θα αποκαλείται εφεξής στην παρούσα χάριν συντομίας «Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ», συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα σύμβαση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναθέτει αποκλειστικά στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ τη συντήρηση και αναβάθμιση του λογισμικού που καλύπτεται από την παρούσα και το οποίο είναι εγκατεστημένο στην έδρα του ΠΕΛΑΤΗ στα ΧΑΝΙΑ, όπως αυτό καταγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 1, το οποίο προσαρτάται σ' αυτή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

ΑΡΘΡΟ 2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι υπηρεσίες συντήρησης της σύμβασης καλύπτουν αποκλειστικά τα προγράμματα όπως αναφέρονται στον πίνακα Παράρτημα 1 και μόνο.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του έτους, εκτός των επίσημων αργιών.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα παρέχει τις απαραίτητες Αναβαθμίσεις του Συστήματος, μετά από συνεννόηση με τον ΠΕΛΑΤΗ, στον δυνατόν συντομότερο χρόνο.

Οι αναγγελίες βλάβης θα γίνονται από τον ΠΕΛΑΤΗ τηλεφωνικά ή μέσω e-mail στο ειδικό έντυπο με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης & Παροχής Υπηρεσίας» όπως αυτό περιγράφεται στο παράρτημα 2 της παρούσας, το οποίο προσαρτάται σ' αυτή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες που απαιτούνται για την επίλυση του προβλήματος μέσω τηλεφώνου ή e-mail. Εάν η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί μέσω αυτού του τρόπου, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα φροντίσει για την αποστολή

εξειδικευμένου μηχανικού για επιτόπου διόρθωση της βλάβης. Ο μηχανικός θα βρίσκεται στην έδρα του ΠΕΛΑΤΗ εντός χρονικού διαστήματος 8 εργάσιμων ωρών.

Στην περίπτωση όπου η ΕΤΑΙΡΕΙΑ κρίνει ότι δεν είναι δυνατή η άμεση και επιτόπου αποκατάσταση της βλάβης, τότε δεν αποστέλλεται τεχνικός αλλά αναλαμβάνει τη μεταφορά και επισκευή του συστήματος ή μονάδων αυτού, στις εγκαταστάσεις της. Στην περίπτωση αυτή, προβαίνει σε προσωρινή αποκατάσταση του προβλήματος και φροντίζει για την ταχύτερη οριστική αποκατάσταση.

Εξαιρέσεις αποτελούν οι περιπτώσεις που η μετάβαση εμποδίζεται λόγω ανυπέρβλητων συγκοινωνιακών προβλημάτων, περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, απεργιών κλπ.

Αποτελεί ευθύνη του ΠΕΛΑΤΗ η διατήρηση του προσωρινού συστήματος, στην κατάσταση στην οποία το παρέλαβε.

Δεν καλύπτονται βλάβες που οφείλονται σε:

- Κακή χρήση των Εφαρμογών, η οποία προκαλείται από την μη τήρηση των οδηγιών χρήσης που δίδονται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.
- Επέμβαση μη εξουσιοδοτημένων από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ατόμων.
- Πτώση τάσης ή διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος, εφόσον ο εξοπλισμός δεν προστατεύεται από UPS.
- Λόγω ανωτέρας βίας (σεισμούς, θεομηνίες, τρομοκρατικές ενέργειες, κλπ).

Η αποκατάσταση βλαβών που προξενήθηκαν από τους ανωτέρω λόγους και εφόσον αυτή είναι δυνατή, δεν καλύπτεται από την παρούσα Σύμβαση και ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα χρεώνεται με βάση τον τιμοκατάλογο εξωσυμβατικών εργασιών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

ΑΡΘΡΟ 3. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Όλοι οι όροι της Σύμβασης θεωρούνται εξίσου ουσιώδεις και η κατάργηση ή τροποποίησή τους μπορεί να γίνει μόνο κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. Όλοι οι όροι της παρούσης περιλαμβάνονται στον παρόν έγγραφο και μόνο σ' αυτό. Ουδεμία άλλη συμφωνία, όσον αφορά το αντικείμενο της παρούσας, προγενέστερη και μη αναφερόμενη σ' αυτή, είναι ισχυρή.

ΑΡΘΡΟ 4. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία.

Πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα Δικαστήρια, σύμφωνα με τα παραπάνω τα συμβαλλόμενα μέλη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών, που ενδεχόμενα θα αναφύονται μεταξύ τους.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει δικαίωμα να λύσει την σύμβαση εάν και μόνο εφόσον δεν ισχύουν τα όσα αναγράφονται στο παραπάνω κομμάτι της Τεχνικής Υποστήριξης, με την προϋπόθεση ότι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ μας θα κρατήσει το ποσό το οποίο ορίστηκε να εισπράξει έως την στιγμή της Διακοπής.

ΑΡΘΡΟ 5. ΤΙΜΗΜΑ

Το τίμημα για τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης συμφωνήθηκε και ανέρχεται στο ποσό των **3.500,00 €** ανά έτος, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Το τιμολόγιο εκδίδεται και εξοφλείται με τη λήξη της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 6. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ισχύς της παρούσας σύμβασης είναι **ετήσια**, αρχόμενη από την ημερομηνία υπογραφής της.

Συγκεκριμένα, η παρούσα Σύμβαση **τίθεται σε ισχύ την 19-10-2022 και λήγει την 18-10-2023.**

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν δικαιούται να υπογράψει όμοια ή παρεμφερή σύμβαση με την παρούσα με άλλους συμβαλλομένους και να αφορά τον ίδιο εξοπλισμό. Σε αντίθετη περίπτωση, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να παρακρατήσει το ποσό που μέχρι τότε έχει καταβληθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ. Επιφυλάσσεται δε αυτού και για κάθε περαιτέρω θετική ή αποθετική ζημία του.

Το τίμημα που αναγράφεται στο άρθρο 5 αφορά αποκλειστικά και μόνο εργασία η χρέωση των ανταλλακτικών θα γίνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

COMPULAND A.E.
Συστήματα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
Θεσσαλιώτιδας 117, 431 00, Καρδίτσα
Τηλ. 24410 75750, Φαξ 24410 41194
ΑΦΜ 095387617, ΔΟΥ Καρδίτσας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1**ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΠΙΝΑΚΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟΥ ΧΑΝΙΩΝ**

1	Υφιστάμενο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης, Εγκατεστημένο στο Πρωτοδικείο Χανίων (Η προμήθεια του ως άνω λογισμικού έγινε τμηματικά, στις 25-7-2011, όσο αφορά το Πολιτικό Τμήμα, και στις 23-11-2021, όσο αφορά το Ποινικό Τμήμα)
----------	---

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2**ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΗΣ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Αριθμός Συμβολαίου _____ Ημερομηνία _____ Ώρα _____

Επωνυμία Πελάτη _____

Αριθμός Σειράς _____

Περιγραφή Βλάβης _____

ή Παροχή Υπηρεσίας _____

Έλεγχος Βάσης Δεδομένων _____

Συντήρηση Βάσης Δεδομένων _____

Συμπίεσης, Επιδιόρθωση Πινάκων _____

Έλεγχος Ορθής Χρήσης _____

Έλεγχος Αποδοτικής Χρήσης _____

Έλεγχος Αντιγράφων Ασφαλείας _____

Αναβαθμίσεις Εφαρμογών _____

Έλεγχος Δυσλειτουργιών Εφαρμογών _____

Παρατηρήσεις _____

Ονοματεπώνυμο υπευθύνου _____

Υπογραφή