

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ CLOUD ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αριθμός Σύμβασης: ΚΝ/ΤΡΙΚ-010224-4

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ :

Αναθέτουσα Αρχή:

ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΤΡΙΚΑΛΩΝ

Βενιζέλου 1

42100 Τρίκαλα

Ανάδοχος:

KNOWLEDE A.E.

Ν.Ε.Ο Πατρών-Αθηνών 37

26442, ΠΑΤΡΑ

Αφορά:

«Cloud Ανταποδοτικών Υπηρεσιών για την Ανάπτυξη & Εξωστρέφεια των Επιχειρήσεων»

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ: από 01/02/2024 μέχρι 31/01/2025

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ CLOUD ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στην Πάτρα σήμερα την **31/01/2024** οι κάτωθι συμβαλλόμενοι (από κοινού τα «Μέρη» ή έκαστο το «Μέρος»):

(α) Το **ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΤΡΙΚΑΛΩΝ**, που εδρεύει στην οδό Βενιζέλου 1, 42100 Τρίκαλα, ΑΦΜ: 090375273, νομίμως εκπροσωπούμενο από τον Πρόεδρο του κ. Βασίλειο Γιαγιάκο, (εφεξής «**Αναθέτουσα Αρχή**»)

(β) Η εταιρεία «**KNOWLEDGE A.E.**», με διακριτικό τίτλο «**KNOWLEDGE**», που εδρεύει στην Πάτρα (Ν.Ε.Ο Πατρών-Αθηνών 37), ΑΦΜ: 998688081 και ΓΕΜΗ: 34785016000, νομίμως εκπροσωπούμενης από τον κ. Βασίλειο Χρηστίδη, Αντιπρόεδρο Δ.Σ. και Διευθύνοντα Σύμβουλο (εφεξής «**Ανάδοχος**»)

Και αφού έλαβαν υπόψη:

1. Το πρωτογενές αίτημα με Αρ. πρωτ. 9/2024 και ΑΔΑΜ: 24REQ014153066
2. Τον με αρ. πρωτ. 46/2024 απόφαση δέσμευσης ποσού με ΑΔΑΜ: 24REQ014153069
3. Την με αρ. πρωτ. 117/2024 πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος με ΑΔΑΜ: 24PROC014153107
4. Την προσφορά της ανωτέρω επιχείρησης
5. Την 14/2024 απόφαση ανάθεσης της Δ.Ε. του Επιμελητηρίου Τρικάλων ΑΔΑΜ: 24AWRD014186121

ΑΡΘΡΟ 1

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ

Ο Ανάδοχος συμφωνεί να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία συμφωνεί και αποδέχεται να λαμβάνει, ηλεκτρονικές υπηρεσίες (cloud υπηρεσίες) με σκοπό την ανάπτυξη της Ανταγωνιστικότητας και της Εξωστρέφειας των επιχειρήσεων – μελών της Αναθέτουσας Αρχής και την στήριξη των τοπικών αγορών (εφεξής «**Υπηρεσίες**»).

Οι Υπηρεσίες θα συνίστανται ειδικότερα στα εξής:

1. Στήριξη των επιχειρήσεων της Τοπικής Αγοράς μέσω της ηλεκτρονικής διαδικτυακής προβολής των επιχειρήσεων και των προϊόντων και την παροχή δυνατότητας ηλεκτρονικών πωλήσεων, κρατήσεων κλπ., με τη λειτουργία:
 - α) Πανελλήνιας Ηλεκτρονικής Αγοράς / Βιτρίνας (web/mobile Social Shopping Marketplace) με σύστημα ηλεκτρονικών παραγγελιών και αγορών προϊόντων των επιχειρήσεων – μελών της Αναθέτουσας Αρχής
 - β) Πανελλήνιας Ηλεκτρονικής Τουριστικής Αγοράς (web/mobile Destination Portal), με σύστημα ηλεκτρονικών κρατήσεων των τουριστικών επιχειρήσεων – μελών της Αναθέτουσας Αρχής (καταλύματα, ενοικιάσεις οχημάτων κλπ.)

2. Υπηρεσίες επιχειρηματικής Ενημέρωσης μέσω της υπηρεσίας On-Line ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ του Επιχειρηματία του Παρόχου, που θα καλύπτει:
 - α) Ηλεκτρονική πληροφόρηση των επιχειρήσεων σε θέματα π.χ. Επιχειρηματικά Νέα, Επενδυτικά Προγράμματα, Άρθρα - Μελέτες κ.λπ.

Οι όροι πρόσβασης και χρήσης των Υπηρεσιών από τις επιχειρήσεις – μέλη της Αναθέτουσας Αρχής και από τους τελικούς καταναλωτές θα καθορίζονται ελεύθερα από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος, τους κανόνες του ηλεκτρονικού εμπορίου, της παροχής ηλεκτρονικών (on-line) υπηρεσιών και της κείμενης εν γένει νομοθεσίας.

Στο Παράρτημα (1), που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, γίνεται αναλυτικότερη περιγραφή των ανωτέρω Υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 2

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τα εξής:

1. Να διαθέτει όλες τις απαιτούμενες εφαρμογές, εργαλεία, λογισμικό κλπ., σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης και κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια και εξουσία ως προς τις τεχνολογικές λύσεις που θα εφαρμόζει, να καταστήσει αυτά προσβάσιμα μέσω διαδικτύου ή/και έξυπνων κινητών συσκευών όπου ενδείκνυται, στην Αναθέτουσα Αρχή και τις επιχειρήσεις – μέλη αυτής, καθώς επίσης και στους ενδιαφερόμενους τελικούς χρήστες – καταναλωτές και να τα διατηρεί λειτουργικά με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.
2. Να υποστηρίζει, αναβαθμίζει, βελτιώνει, τροποποιεί τις εν λόγω εφαρμογές, εργαλεία, λογισμικά κλπ. ώστε αυτές να ανταποκρίνονται στους σύγχρονους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης.
3. Να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης των χρηστών των εφαρμογών (επιχειρήσεων και τελικών καταναλωτών) με τη λειτουργία τμήματος εξυπηρέτησης χρηστών (Help desk).
4. Να διαθέσει μέσω των εφαρμογών το υφιστάμενο επιχειρηματικό περιεχόμενο που ήδη έχει αναπτύξει ο ίδιος ή τρίτοι για λογαριασμού αυτού και να δημιουργεί και αναπτύσσει νέο περιεχόμενο σε συγκεκριμένα αντικείμενα, όπως θα συμφωνείται μεταξύ των Μερών.
5. Να διαχειρίζεται το πελατολόγιο, να παρακολουθεί λογιστικά τη χρήση των Υπηρεσιών από τις επιχειρήσεις, να προβαίνει στην τιμολόγηση για το σύνολο των παρεχόμενων Υπηρεσιών μέσω των εφαρμογών και στην είσπραξη του οριζόμενου κάθε φορά ανταλλάγματος, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω στο παρόν.

ΑΡΘΡΟ 3**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**

Η Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει να υποστηρίξει, να προωθήει και να προβάλλει με δικό της κόστος τις Υπηρεσίες, στην περιοχή της δικαιοδοσίας της, οργανώνοντας τις κατάλληλες ενέργειες προώθησης, marketing και δημοσίων σχέσεων, με σκοπό την προσέλκυση όσο το δυνατόν περισσότερων επιχειρήσεων και τελικών χρηστών - καταναλωτών, να κάνουν χρήση των παρεχόμενων Υπηρεσιών. Για το σκοπό αυτό και μεταξύ άλλων, τα Μέρη θα προβαίνουν από κοινού, σε συζητήσεις, παρουσιάσεις, προσφορά ενημερωτικού υλικού και επιδείξεις προς τις επιχειρήσεις και τους τελικούς χρήστες - καταναλωτές στην περιοχή της Αναθέτουσας Αρχής.

Στο Παράρτημα (2), το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος, περιγράφεται ο τρόπος συνεργασίας και οι ρόλοι των συνεργαζόμενων μερών.

ΑΡΘΡΟ 4**ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ (ΔΔΙ)**

1. Η Αναθέτουσα Αρχή δηλώνει και αναγνωρίζει ότι ο Ανάδοχος είναι μοναδικός, αποκλειστικός και νόμιμος δικαιούχος και κύριος όλων των δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας (ΔΔΙ) επί των προϊόντων, εφαρμογών, λογισμικού, εργαλείων, πνευματικών έργων, τεχνογνωσίας, εμπορικών μυστικών και μεθόδων, σχεδίων, υποδειγμάτων, βάσεων δεδομένων, εμπιστευτικών πληροφοριών κλπ. ή/και ότι κατέχει νόμιμα όλες τις απαραίτητες άδειες, δικαιώματα, εξουσιοδοτήσεις, συναινέσεις κλπ. να χρησιμοποιεί και να εξουσιοδοτεί περαιτέρω τρίτους να χρησιμοποιούν όλα τα απαιτούμενα τυχόν ΔΔΙ επί των άνω δικαιωμάτων εκάστου αντίστοιχα. Στον Ανάδοχο ανήκουν και τα ΔΔΙ των βελτιώσεων, παραμετροποιήσεων και των επιμέρους εφαρμογών, εργαλείων, λογισμικού, περιεχομένου κλπ. που πραγματοποίησε ή πραγματοποιεί, δημιουργεί και αναπτύσσει επί των προϊόντων του, των πνευματικών έργων του κλπ. Η μεταβίβαση οιασδήποτε υλικού φορέα αφορά τον υλικό φορέα αυτόν καθ' εαυτόν και όχι τα ΔΔΙ, που αφορούν σε αυτό ή/και στο περιεχόμενο του, τα οποία πάντοτε παραμένουν στην ιδιοκτησία του Ανάδοchu. Ειδικά και ρητά συμφωνείται ότι στον Ανάδοχο ανήκουν, και ο Ανάδοχος διατηρεί, όλα τα ΔΔΙ που αφορούν στις εφαρμογές, εργαλεία, λογισμικό, περιεχόμενο κλπ. που έχει αναπτύξει ή θα αναπτύξει και θα διαθέσει για τους σκοπούς του παρόντος, κατά τα αναφερόμενα στα άρθρα Ι και ΙΙ του παρόντος.
2. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι έκαστο Μέρος είναι μοναδικός και αποκλειστικός δικαιούχος επί των σημάτων και διακριτικών γνωρισμάτων του, δικαιούμενο έκαστο να χρησιμοποιεί και να εκμεταλλεύεται τα δικά του σήματα και διακριτικά γνωρίσματα με κάθε τρόπο και χωρίς κανένα περιορισμό. Κατ' εξαίρεση, έκαστο Μέρος δύναται να χρησιμοποιεί τα σήματα, διακριτικά γνωρίσματα και εμπορικές ονομασίες κλπ. του άλλου Μέρους στα πλαίσια της από κοινού προώθησης των Υπηρεσιών που συμφωνείται με το παρόν, παρέχοντας στο έτερο Μέρος κάθε σχετική πληροφορία και έγγραφο που αφορά στην χρήση των σημάτων και διακριτικών γνωρισμάτων του.
3. Έκαστο Μέρος υπόσχεται και υποχρεούται όπως απόσχει από κάθε ενέργεια που ενδεχομένως να προσβάλλει τα άνω δικαιώματα του άλλου Μέρους. Τα Μέρη

αναλαμβάνουν να ειδοποιήσουν άμεσα αλλήλους σε περίπτωση που αντιληφθούν οποιαδήποτε παραβίαση ή πιθανή παραβίαση ή προσπάθεια προσβολής οιασδήποτε φύσεως των άνω δικαιωμάτων, ή εν γένει θέμα που μπορεί να επηρεάσει τα συμφέροντά τους σε σχέση με τη συμφωνία αυτή, σε όποια δε τέτοια περίπτωση υπόσχονται να συνδράμουν, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό και θεμιτό, στην απόκρουση και αντιμετώπιση των περιπτώσεων αυτών με κάθε νόμιμο μέσο.

4. Κανείς όρος του παρόντος δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παρέχων στην Αναθέτουσα Αρχή κάποιο δικαίωμα ιδιοκτησίας ή εκμετάλλευσης επί των προϊόντων, πνευματικών έργων, των όποιων πνευματικών δικαιωμάτων και δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας, σημάτων και γνωρισμάτων, τεχνογνωσίας, σχεδίων, υποδειγμάτων, βάσεων δεδομένων, εμπιστευτικών πληροφοριών κλπ. του Παρόχου ή τυχόν τρίτων που αυτός νέμεται και κατέχει νόμιμα.
5. Απαγορεύεται στην Αναθέτουσα Αρχή η δημιουργία αντιγράφων, η αναπαραγωγή, η μετάφραση, η προσαρμογή, η διασκευή, η παραχώρηση, ο δανεισμός, η δημοσίευση ή γνωστοποίηση με οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους των δημιουργιών ή των προϊόντων του Παρόχου ή στοιχείων αυτών.
6. Για την με οποιονδήποτε τρόπο παραβίαση των ΔΔΙ, εκτός των ποινών και συνεπειών που προβλέπονται από την ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς συνθήκες, το υπαίτιο Μέρος, όπως και οιοσδήποτε εμπλεκόμενος στην παράνομη πράξη, θα φέρει πλήρη ευθύνη για αποζημίωση του δικαιούχου των ΔΔΙ.

ΑΡΘΡΟ 4

ΔΙΡΚΕΙΑ

Οι υπηρεσίες, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα Σύμβαση, καλύπτουν την Αναθέτουσα Αρχή από **01/02/2024 μέχρι 31/01/2025**.

ΑΡΘΡΟ 5

ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η ετήσια αμοιβή του Ανάδοχου ανέρχεται σε **6.000,00 €** πλέον ΦΠΑ.

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι υποχρεωμένη να αποδίδει την ετήσια ως άνω αμοιβή σε 2 ισόποσες δόσεις στο τέλος κάθε εξαμήνου και εντός 30 ημερών από την τιμολόγηση.

ΑΡΘΡΟ 6

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΡΓΟΥ

Η παρούσα σύμβαση αφορά την ανάπτυξη και εδραίωση των Υπηρεσιών στην Αγορά. Περιλαμβάνει όλες εκείνες τις ενέργειες που απαιτούνται για να ξεκινήσουν οι υπηρεσίες σε κάθε τοπική αγορά, να εξασφαλισθεί μια πρώτη κρίσιμη μάζα επιχειρήσεων που θα συμμετέχουν και να προβληθούν ευρύτερα οι υπηρεσίες.

1. Ρητά συμφωνείται ότι οι δεσμεύσεις και υποχρεώσεις που αναλαμβάνουν τα Μέρη με το άρθρο 0 ανωτέρω θα παραμένουν σε ισχύ για αόριστο χρόνο και μετά την με οποιοδήποτε τρόπο λήξη του παρόντος, εκτός εάν άλλως ορίζεται στα άρθρα αυτά ανωτέρω.

2. Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος (το «Υπαίτιο Μέρος») παραβεί οποιαδήποτε υποχρέωσή του που απορρέει από το παρόν συμφωνητικό, το άλλο Μέρος (το «Ανυπαίτιο Μέρος») θα υποχρεούται να επιδώσει στο Υπαίτιο Μέρος έγγραφη ειδοποίηση και να απαιτήσει να θεραπευθεί αμέσως η οποιαδήποτε παράβαση, εφόσον κάτι τέτοιο είναι δυνατόν, χωρίς την δημιουργία περαιτέρω ζημίας στο Ανυπαίτιο Μέρος. Σε περίπτωση που το Υπαίτιο Μέρος δεν θεραπεύσει την παράβαση εντός ευλόγου προθεσμίας που θα ταχθεί προς τούτο από το Ανυπαίτιο Μέρος η οποία δεν θα δύναται να ξεπεράσει τις τριάντα (30) ημέρες, το Ανυπαίτιο Μέρος θα δικαιούται να καταγγείλει το παρόν συμφωνητικό εγγράφως. Η καταγγελία σύμφωνα με τον όρο αυτό δεν θα περιορίζει ή εμποδίζει το δικαίωμα του Ανυπαίτιου Μέρους να προσφύγει σε κάθε νόμιμο μέσο, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος για την αποκατάσταση κάθε ζημίας που υπέστη εξαιτίας της παράβασης του Υπαίτιου Μέρους.
3. Με τη λύση καθ' οιονδήποτε τρόπο του παρόντος, έκαστο Μέρος υποχρεούται να επιστρέψει στο άλλο Μέρος κάθε υλικό του τελευταίου τυχόν έχει στην κατοχή του και όσες εμπιστευτικές πληροφορίες του έχει παραδώσει ή αποκαλύψει το άλλο Μέρος με οποιοδήποτε μέσο σε ενσώματα ή ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή και τα αντίγραφα αυτών – όπου όμως αυτό δεν είναι δυνατόν υποχρεούται στην καταστροφή αυτών ή στη διαγραφή τους, καθώς και το σύνολο του υλικού του άλλου Μέρους (ενδεικτικά λογισμικό, διαφημιστικό υλικό, έντυπα, εγχειρίδια, αντικείμενα φέροντα τα σήματα και τα διακριτικά γνωρίσματα του άλλου Μέρους κλπ.).

ΑΡΘΡΟ 7

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Το παρόν συμφωνητικό καλύπτει πλήρως όλα όσα έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης και αντικαθιστά και καταργεί όλες τις τυχόν προηγούμενες, γραπτές ή προφορικές, συμφωνίες μεταξύ τους.
2. Απαγορεύεται στα Μέρη η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβίβαση, εκχώρηση, παραχώρηση ή υποπαραχώρηση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που τους παρέχονται ή/και αναλαμβάνουν με το παρόν σε οιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.
3. Καμία συμπλήρωση ή τροποποίηση του παρόντος δε θα είναι ισχυρή, εάν δεν συνταχθεί εγγράφως και δεν υπογραφεί και από τα δύο συμβαλλόμενα Μέρη.
4. Αν οποιοδήποτε μέρος, όρος ή διάταξη του παρόντος συμφωνητικού ήθελε κριθεί ότι έρχεται σε αντίθεση με το νόμο ή είναι μη εκτελεστή, η εγκυρότητα και η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων του παρόντος συμφωνητικού δεν θα επηρεαστεί από το γεγονός αυτό. Στην περίπτωση αυτή, τα συμβαλλόμενα Μέρη θα έρθουν καλή τη πίστη σε διαπραγματεύσεις για την αντικατάσταση του άκυρου όρου σύμφωνα με το πνεύμα της παρούσας συμφωνίας.
5. Εάν οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα Μέρη δεν ασκήσει ή καθυστερήσει να ασκήσει κάποιο δικαίωμα του ή να αιτήσει επανόρθωση που του παρέχει το παρόν συμφωνητικό ή η νομοθεσία, η παράλειψη αυτή ή η καθυστέρηση δεν θα εκλαμβάνεται ως αποποίηση του σχετικού δικαιώματος. Το γεγονός ότι κάποιο από τα συμβαλλόμενα Μέρη δεν ασκεί κάποιο δικαίωμα του, που προβλέπεται από το

παρόν ή από τη νομοθεσία, δεν παρεμποδίζει το Μέρος αυτό από την άσκηση του δικαιώματος αυτού βραδύτερο ή από την άσκηση κάποιου άλλου δικαιώματος του. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση τυχόν διαφορών ορίζονται τα δικαστήρια των Πατρών.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο (2) αντίτυπα, υπογράφεται δε ως ακολουθεί.

Οι Συμβαλλόμενοι

Για τον Ανάδοχο

Για την Αναθέτουσα Αρχή

κ. Βασίλειος Χρηστίδης
Αντιπρόεδρος Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος

κ. Βασίλειος Γιαγιάκος
Πρόεδρος Επιμελητηρίου

Παράρτημα 1

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Στα πλαίσια της παρούσας παρέχονται οι εξής υπηρεσίες:

α) Τοπική Ηλεκτρονική Αγορά (εφεξής ΗΑ)

Η ΗΑ λειτουργεί στην παρούσα φάση στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

www.directmarket.gr

Η KNOWLEDGE A.E. και το Επιμελητήριο δεν πραγματοποιούν συναλλαγές ούτε εμπορικές πράξεις μέσω της ΗΑ (δεν δέχονται παραγγελίες, δεν πραγματοποιούν πωλήσεις προϊόντων, δεν διαθέτουν εμπορική αποθήκη και απόθεμα προϊόντων, δεν τιμολογούν ούτε αποστέλλουν προϊόντα), απλά παρέχουν στις επιχειρήσεις και στους τελικούς χρήστες - καταναλωτές την ηλεκτρονική πλατφόρμα (ΗΑ), μέσω της οποίας οι μεν επιχειρήσεις προβάλλουν ή/και πωλούν τα προϊόντα και υπηρεσίες τους, οι δε τελικοί χρήστες - καταναλωτές ενημερώνονται γι' αυτά ή/και προβαίνουν σε ηλεκτρονικές παραγγελίες - αγορές απευθείας από τις επιχειρήσεις. Η KNOWLEDGE A.E. και το Επιμελητήριο δεν ευθύνονται για την ορθότητα, πληρότητα και ακρίβεια του περιεχομένου της ΗΑ (π.χ. περιγραφή και χαρακτηριστικά, τιμές, διαθεσιμότητα, κ.λπ. των προϊόντων, στοιχεία και περιγραφή των επιχειρήσεων, κ.λπ.), ούτε για τη διεκπεραίωση των παραγγελιών (π.χ. διεκπεραίωση ή μη των παραγγελιών, έγκαιρη αποστολή, αποστολή κατάλληλου προϊόντος, ποιοτικά χαρακτηριστικά των προϊόντων, σωστή τιμολόγηση, κ.λπ.), για τα οποία ευθύνονται αποκλειστικά οι επιχειρήσεις.

Με μια πολύ μοντέρνα και φιλική παρουσίαση των προϊόντων οι αγοραστές απολαμβάνουν μέσω της ΗΑ μια μοναδική εμπειρία αγορών, κινούμενοι μέσα σε ένα ενιαίο ηλεκτρονικό πολυκατάστημα (Marketplace), γεμίζοντας το καλάθι τους (shopping cart) με προϊόντα από διαφορετικά καταστήματα, αξιοποιώντας τις συστάσεις ή τα σχόλια άλλων αγοραστών και δημοσιεύοντας τα δικά τους (social shopping). Η παραγγελία αυτόματα διαμοιράζεται στους διαφορετικούς προμηθευτές, πληρώνεται ηλεκτρονικά (κάρτες/ραγα/κατάθεση, κ.λπ.) ή με αντικαταβολή και παραδίδεται στους αγοραστές μέσω courier.

Με την ίδια λογική η ΗΑ μπορεί να λειτουργήσει και σαν ηλεκτρονική βιτρίνα που βοηθά τους αγοραστές στις επιλογές τους και τους οδηγεί στα φυσικά καταστήματα της περιοχής τους. Διεθνή στοιχεία δείχνουν ότι τέτοιου είδους ΗΑ (social shopping marketplace) λειτουργούν κατά περίπου 60% ως ηλεκτρονική βιτρίνα και κατά 40% για ηλεκτρονικές πωλήσεις. Επομένως όλες οι επιχειρήσεις μιας τοπικής αγοράς που έχουν να πουλήσουν προϊόντα ή υπηρεσίες, μπορούν να προβληθούν στην ΗΑ (προβάλλοντας τα προϊόντα τους με ή χωρίς τιμές), χωρίς κατ' ανάγκη να τα διαθέτουν μέσω ηλεκτρονικών πωλήσεων.

Η ΗΑ έχει σχεδιασθεί έτσι ώστε όλες ανεξαιρέτως οι επιχειρήσεις να μπορούν να συμμετάσχουν:

- Δεν απαιτείται καμία υποδομή εκτός από μια σύνδεση internet
- Δεν απαιτείται προηγούμενη εμπειρία
- Δεν απαιτούνται ειδικές γνώσεις

Ενδεικτικά βασικά χαρακτηριστικά της ΗΑ είναι και τα εξής:

- Τα προϊόντα μπορούν μόνο να προβάλλονται (Ηλεκτρονική Βιτρίνα) με ή χωρίς τιμές
- Τα προϊόντα μπορούν να πωλούνται ηλεκτρονικά (Marketplace)
- Στην περίπτωση παραγγελίας τιμολογεί η επιχείρηση, η οποία έχει και την πλήρη ευθύνη τόσο για τις πληροφορίες που αφορούν το προϊόν όσο και για την ορθή και έγκυρη διεκπεραίωση της παραγγελίας
- Η αποστολή των προϊόντων γίνεται με ευθύνη της επιχείρησης είτε μέσω των συνεργαζόμενων με την ΗΑ courier, είτε με μέσα και τρόπους μεταφοράς που επιλέγει η ίδια η επιχείρηση
- Η πληρωμή γίνεται με κάρτες/αντικαταβολή/παγρω/κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό, κ.λπ.
- Κάθε επιχείρηση με την συμμετοχή της στην ΗΑ έχει τη δυνατότητα να αποκτήσει και δικό της ιδιόκτητο e-SHOP, που μπορεί να προβάλλει με το δικό της όνομα

β) Τοπική Τουριστική Αγορά (εφεξής ΤΑ)

Η ΤΑ λειτουργεί στην παρούσα φάση στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

www.filoxeno.com

Σκοπός της ΤΑ είναι η συστηματική οργάνωση, η προώθηση με σύγχρονα μέσα και η εξασφάλιση της απαιτούμενης εξωστρέφειας του συνολικού τουριστικού προϊόντος της κάθε τοπικής αγοράς και συνολικά της χώρας.

Η ανάπτυξης της ΤΑ εστιάζει κυρίως σε τρεις άξονες:

- αύξηση των επισκεπτών
- διεύρυνση της τουριστικής περιόδου
- αύξηση της κατά κεφαλή δαπάνης των επισκεπτών, με έμφαση στην τοπική αγορά

Ο πιο πάνω σκοπός ανταποκρίνεται πλήρως στον θεσμικό ρόλο των Επιμελητηρίων, που είναι η ανάπτυξη των επιχειρήσεων - μελών τους και κατ' επέκταση η ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών. Ειδικότερα στον τουριστικό τομέα έχουν ως μέλη το σύνολο των επιχειρήσεων που παράγουν το συνολικό τουριστικό προϊόν.

Σύμφωνα με τα πιο πάνω η ΤΑ έχει ως αντικείμενο:

- την συστηματική οργάνωση και προβολή του συνολικού τουριστικού προϊόντος (In Destination Activities). Δηλαδή των υπηρεσιών Διαμονής (ξενοδοχεία, οποιασδήποτε μορφής καταλύματα - ξενώνες-ίλλες, camping, κ.λπ.), Εστίασης και Αναψυχής (εστιατόρια, ταβέρνες, καφετέριες, παραδοσιακά καφενεία, κ.λπ.), Τουριστικών Υπηρεσιών (τουριστικά πρακτορεία, ενοικιάσεις οχημάτων, κ.λπ.), Τουριστικών Δραστηριοτήτων (εκδρομές, ξεναγήσεις πόλεων, ξεναγήσεις σε αρχαιολογικούς και ιστορικούς χώρους, κ.λπ.), Ειδικών Σπορ (χιονοδρομικές δραστηριότητες, ενοικιάσεις εξοπλισμού, rafting, αναρρίχηση, πεζοπορία, κ.λπ.), Εκδηλώσεων, Τοπικών Προϊόντων και ευκαιριών των τοπικών αγορών, κ.λπ.

- την παροχή σύγχρονων υπηρεσιών για την άμεση ηλεκτρονική πώληση του τουριστικού προϊόντος. Βασικός στόχος είναι να δοθεί η δυνατότητα στον επισκέπτη να αγοράσει άμεσα το τουριστικό προϊόν/υπηρεσία που επιθυμεί, (online bookings για διαμονή, εκδρομές, ειδικά σπορ, εισιτήρια, ενοικιάσεις εξοπλισμού, κ.λπ.).
- την εξασφάλιση κρίσιμης μάζας επιχειρήσεων που συμμετέχουν ενεργά στην συνολική προώθηση του τουριστικού προϊόντος σε κάθε τοπική αγορά.
- την εξασφάλιση της υποστήριξης της δράσης και των χρηστών της (Help Desk). Δεδομένου ότι η δράση στοχεύει στην παροχή υπηρεσιών στο ευρύ κοινό (εντός και εκτός Ελλάδας), ιδιαίτερη σημασία δίνεται στην εξασφάλιση εξειδικευμένης ομάδας για την τεχνική υποστήριξή της (συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής υποστήριξης του μεγάλου αριθμού των επιχειρήσεων που θα συμμετέχουν), καθώς επίσης και για την υποστήριξη των χρηστών που θα παίρνουν υπηρεσίες από την προτεινόμενη δράση.

γ) Online Σύμβουλος Επιχειρηματία

Οι υπηρεσίες παρέχονται μέσω του συστήματος της KNOWLEDGE και περιλαμβάνουν υψηλού επιπέδου εξειδικευμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικής ενημέρωσης για θέματα που απασχολούν καθημερινά τις ελληνικές επιχειρήσεις όπως:

- Επιχειρηματικά Νέα
- Φοροεξιλίξεις
- Επιχειρηματικότητα εν μέσω COVID-19
- Επενδυτικά Προγράμματα
- Άρθρα – Μελέτες
- Φορολογικό Αρχείο (Φορολογικά, Ασφαλιστικά, Λογιστικά)

Η δημιουργία του ενημερωτικού υλικού γίνεται από εξειδικευμένους συμβούλους και ενδεικτικά περιλαμβάνει τη σχετική νομοθεσία (Νόμοι, ΥΑ, ΠΔ, ΠΟΛ, εγκυκλίους, κ.λπ.), σχολιασμό όπου απαιτείται, σχετική αρθρογραφία, κ.λπ.

Παράρτημα 2

Τρόπος συνεργασίας και ρόλοι των συνεργαζόμενων μερών

1. Η σημερινή κατάσταση σε σχέση με τα συνεργαζόμενα μέρη

Η ιδέα της συνεργασίας προέκυψε μέσα από την μακροχρόνια ενασχόληση της KNOWLEDGE A.E. με τον Επιμελητηριακό χώρο και το ηλεκτρονικό επιχειρείν και τις ανάγκες που διαμορφώθηκαν στα Επιμελητήρια τα τελευταία χρόνια. Ο ρόλος και οι υποχρεώσεις των συνεργαζόμενων μερών αποτυπώνονται παρακάτω ως εξής:

α) KNOWLEDGE A.E.:

- Διάθεση των εφαρμογών και πλήρη τεχνολογική ευθύνη για την παροχή των υπηρεσιών
- Υποστήριξη / βελτίωση και ανάπτυξη νέων εφαρμογών – υπηρεσιών
- Υποστήριξη των χρηστών (επιχειρήσεων και τελικών καταναλωτών) των υπηρεσιών Help Desk
- Διάθεση υφιστάμενου επιχειρηματικού περιεχομένου και δημιουργία νέου σε συγκεκριμένα αντικείμενα
- Φιλοξενία των εφαρμογών

β) Επιμελητήριο:

- Τοπική προώθηση των υπηρεσιών
- Δημιουργία τοπικού επιχειρηματικού περιεχομένου
- Ενέργειες δημοσιότητας και διάχυσης της δράσης στην τοπική επιχειρηματική κοινότητα

2. Μια επωφελής συνεργασία για όλους / win-win-win

Η συνεργασία είναι σχεδιασμένη έτσι ώστε να είναι επωφελής για όλα τα μέρη, αξιοποιώντας στον μέγιστο δυνατό βαθμό τις δυνατότητες και τα χαρακτηριστικά του καθενός, λειτουργώντας συμπληρωματικά και πολλαπλασιαστικά, με στόχο να πετύχει την μέγιστη δυνατή ανάδειξη και ωφέλεια για κάθε μέρος. Στο επόμενο σχήμα παρουσιάζονται συνοπτικά τα βασικά οφέλη για κάθε μέρος:

