

## ΕΞ' ΑΝΑΒΟΛΗΣ ΣΥΝ.45/02-12-2025 (ΘΕΜΑ 39 )

ΣΥΝ.47/16-12-2025

**ΘΕΜΑ 43: «Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στο σύστημα τηλεπικοινωνίας LTE POC»**

Σχετ.: 3146/26-11-2025

Τίθεται υπόψη του Δ.Σ. η υπ' αριθμ. 3542/26-11-2025 εισήγηση του Προϊσταμένου του Αυτοτελούς Τμήματος Επιχειρήσεων Υγείας.

Ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος του Αυτοτελούς Τμήματος  
ΚΕΠΥ-ΕΚΑΒ

Κων/νος Ουρανής

**ΚΕΙΜΕΝΟ ΕΙΣΗΓΗΣΗΣ:**

Για την εύρυθμη λειτουργία της ασύρματης εφαρμογής τηλεπικοινωνίας POC (Zello) σε όλα τα παραρτήματα και τομείς του ΕΚΑΒ, κρίνεται απαραίτητη η συνέχιση της παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης.

Προς αυτό το σκοπό, ζητήθηκαν και ελήφθησαν προσφορές από τρεις επαγγελματίες συνεργάτες για τη χρονική περίοδο 2025-2026. Οι προσφορές αξιολογήθηκαν με βάση τα κριτήρια του οικονομικού προσφερόμενου ποσού, του εύρους των υπηρεσιών και της αποδεδειγμένης εμπειρίας.

**ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

| Πάροχος                     | Μηνιαίο Κόστος (χωρίς ΦΠΑ) | Ετήσιο Κόστος (χωρίς ΦΠΑ) | Σύνολο με ΦΠΑ (24%) | Πλεονεκτήματα / Επιπλέον Υπηρεσίες                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Αλούπης Αθανάσιος           | 1.780 €                    | 21.360 €                  | 26.486,40 €         | -                                                                                                                                                                                                              |
| Καράογλου Δημήτριος         | 1.750 €                    | 21.000 €                  | 26.040,00 €         | -                                                                                                                                                                                                              |
| ΧΙΩΝΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ-ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ | 1.550 €                    | 18.600 €                  | 23.064,00 €         | Προσφορά χαμηλότερου κόστους.<br>Περιλαμβάνει: Κατασκευή λογαριασμών νέων χρηστών & δημιουργία νέων καναλιών.<br>Συστατικά σημειώματα από παραρτήματα ΕΚΑΒ (Θεσσαλονίκη, Ιωάννινα, Μυτιλήνη, Λάρισα, Τρίπολη). |

Όπως φαίνεται από τον ανωτέρω πίνακα, η προσφορά του κ. «ΧΙΩΝΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ-ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ» προσφέρει το πλεονέκτημα της **χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς**, περιλαμβάνει **πρόσθετες υπηρεσίες** (κατασκευή λογαριασμών νέων χρηστών και δημιουργία νέων καναλιών) και συνοδεύεται από **συστατικά σημειώματα καλής εκτέλεσης** από τα παραρτήματα του ΕΚΑΒ Θεσσαλονίκης, Ιωαννίνων, Μυτιλήνης, Λάρισας και Τρίπολης, τα οποία πιστοποιούν την άριστη ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την άμεση ανταπόκρισή του.

Ο κ. Χιώνης είναι γνωστός στην υπηρεσία μας, καθώς ήταν ο προηγούμενος ανάδοχος, με τους οποίους υπήρξε άριστη συνεργασία, άμεση ανταπόκριση και εκτός των συμβατικών όρων.

Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν είναι οι ακόλουθες:

1.Υποστήριξη της εφαρμογής ΡΟC (Zello) σε ζητήματα αναβάθμισης σε κινητές συσκευές όπως και σε υπολογιστές PC (dispatchers) όπου είναι εγκατεστημένη η σχετική εφαρμογή.

2.Εκπαίδευση των χρηστών όπου υπάρχει ανάγκη.

3.Επίλυση προβλημάτων που παρουσιάζονται στους χρήστες κατά την χρήση της εφαρμογής είτε software είτε στο Hardware.

4.Κατασκευή λογαριασμών νέων χρηστών.

5.Κατασκευή νέων καναλιών σε όλα τα παραρτήματα.

6.Όλες οι ανωτέρω υπηρεσίες θα μπορούν να παρέχονται και με απομακρυσμένη πρόσβαση καθημερινά επί 16 ώρες από 7πμ έως 23μμ για 12 μήνες για όλους τους τομείς και τα παραρτήματά του ΕΚΑΒ.

7.Ο ανάδοχος υποχρεούται κάθε πρώτη του επόμενου μήνα να καταθέτει στο τεχνικό τμήμα της υπηρεσίας ημερολόγιο, στο οποίο θα αναφέρονται οι περιπτώσεις τις οποίες κλήθηκε να εξυπηρετήσει κατά τη διάρκεια του προηγούμενου μήνα.

Για τους ανωτέρω λόγους, και μετά από σύγκριση των προσφορών, **προτείνουμε την ανάθεση του έργου στον κ. «ΧΙΩΝΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟ-ΔΙΟΝΥΣΙΟ»**, έναντι του συνολικού ποσού των **23.064,00 € (με ΦΠΑ 24%)** για τη χρονική διάρκεια 12 μηνών από της υπογραφής της σύμβασης, σύμφωνα με την προσφορά που κατέθεσε.

Η ανωτέρω δαπάνη με ΚΑΕ-0884α βαρύνει τον προϋπολογισμό του ΕΚΑΒ και πήρε δέσμευση με α/α έγκρισης 3436 με ΑΔΑ 6ΘΗΔΟΡ1Π-Ε3Θ και ΑΔΑΜ 25ΡΕΟ018001685

Βεβαιώνεται ότι η παρούσα εισήγηση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη και σαφή πρόταση της αρμόδιας Υπηρεσίας, συντάχθηκε μετά από επεξεργασία των δεδομένων που εκτίθενται σε αυτήν και εναρμονίζεται πλήρως με τις ισχύουσες και εφαρμοστέες εν προκειμένω διατάξεις. Κατόπιν τούτων υποβάλλεται στο Διοικητικό Συμβούλιο αφού ελέγχθηκε και διαπιστώθηκε ότι υπάγεται στο πεδίο της αρμοδιότητάς του, όπως καθορίζεται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, προκειμένου να ληφθεί απόφαση, σύμφωνα με την πρόταση της Υπηρεσίας.

Ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος του Αυτοτελούς Τμήματος  
ΚΕΠΥ-ΕΚΑΒ

Κων/νος Ουρανής

Κατά την διάρκεια της συζήτησης του θέματος είχε ενημερωθεί ο κ. Ουρανής, προϊστάμενος του Αυτοτελούς Τμήματος Επιχειρήσεων Υγείας, να παρίσταται ώστε να δοθούν διευκρινήσεις επί τεχνικών θεμάτων της εισηγήσεως

Από τα μέλη του Δ.Σ., τέθηκαν ερωτήματα αναφορικά με την κατάθεση ημερολογίου στο τεχνικό τμήμα της υπηρεσίας, στο οποίο θα αναφέρονται οι περιπτώσεις τις οποίες κλήθηκε να εξυπηρετήσει κατά τη διάρκεια του προηγούμενου μήνα και για ύπαρξη στατιστικών στοιχείων σχετικά με βλάβες που παρουσιάστηκαν και επιδιορθώθηκαν.

Έπειτα από διευκρινήσεις που δόθηκαν στα μέλη του Δ.Σ. και για την διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του τομέα των επικοινωνιών της υπηρεσίας καθώς και την προάσπιση της Δημόσιας Υγείας προτάθηκε η εξάμηνη ανάθεση παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στον ανωτέρω μειοδότη.

Κατόπιν ο Πρόεδρος έθεσε σε ψηφοφορία την εισήγηση.

Η κ. Φ. Κουλούρη, τακτικό μέλος του Δ.Σ., επισήμανε στα λοιπά παριστάμενα μέλη ότι στην εισήγηση του θέματος από την αρμόδια υπηρεσία δεν γίνεται μνεία των διατάξεων του νόμου περί προμηθειών του δημοσίου και των κανόνων του δημόσιου λογιστικού, καθώς και τα στοιχεία που παρέχονται δεν είναι επαρκή ώστε να διασφαλίζεται η νομιμότητα της πρότασης και συνακόλουθα της απόφασης που θα ληφθεί από το συλλογικό όργανο Διοίκησης του φορέα και για το λόγο αυτό η ίδια καταψηφίζει επί του θέματος.

Η κ. Α. Ι. Δημητρακάκη συντάχθηκε με την άποψη της κ. Κουλούρη για τους λόγους που αναφέρθηκαν πιο πάνω ομοίως δήλωσε ότι καταψηφίζει.

Ο κ. Σπ. Παπανικολάου τακτικό μέλος δήλωσε πως συμφωνεί με την εισήγηση υπό την προϋπόθεση της κατάθεσης από πλευράς της εταιρείας ημερολόγιου στο τεχνικό τμήμα της υπηρεσίας.

Κατόπιν των ανωτέρω, το Δ.Σ., αφού έλαβε υπόψη του την εισήγηση της υπηρεσίας και τα προεκτεθέντα, μετά από διαλογική συζήτηση

### ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ

Των κ.κ. Γ. Χαραλάμπους, Προέδρου Δ.Σ., Π. Κουτσουμπέλη και Μ. Αγρανιώτη, Αντιπροέδρων Δ.Σ., Σ. Παπανικολάου και Σ. Παπαδήμα, τακτικών μελών του Δ.Σ.

Μειοψηφουσών των κ.κ. Φ. Κουλούρη και Α.Ι. Δημητρακάκη, τακτικών μελών του Δ.Σ., για τους λόγους που αναφέρονται παραπάνω,

### ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Την απευθείας ανάθεση της παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του συστήματος τηλεπικοινωνίας **LTE POC**, στον μειοδότη - οικονομικό φορέα «**ΧΙΩΝΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟ-ΔΙΟΝΥΣΙΟ**», έναντι του συνολικού ποσού των **11.532,00 € (με ΦΠΑ 24%)** για τη χρονική διάρκεια έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης, για λόγους διασφάλισης της εύρυθμης λειτουργίας του τομέα των επικοινωνιών καθώς και την προάσπιση της Δημόσιας Υγείας.

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΧΡΥΣΟΥΛΑ ΚΕΡΑΜΑ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Κ.ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ