



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΖΑΚΥΝΘΟΥ
«ΑΓΙΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ»
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ-ΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Γαϊτάνι Ζακύνθου Τ.Κ. 291 00
ΤΗΛ.: 26953-60607
E-mail : papoutsip.gnz@gmail.com

ΣΥΜΒΑΣΗ Ν°83/2025

ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ.....ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ « ΑΓΙΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ
ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ..... ΚΟΚΚΙΝΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ "UPGRADE"

‘ΔΡΑΣΤΗΡ.ΠΡΟΓ/ΜΟΥ ΗΛ/ΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ’

ΤΡΑΓΑΚΙ 91, ΖΑΚΥΝΘΟΣ Τ.Κ.29100, ΤΗΛ 26951-95642, ΚΙΝ.6988104870

[Email: info@upg.gr](mailto:info@upg.gr)

Για την Ανάθεση του έργου: « Παροχή Υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης και επισκευής
Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και προμήθεια Ανταλλακτικών »

(CPV:72611000-6 Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών,
CPV: 72611000-6 Υπηρεσίες υποστήριξης επειγόντων περιστατικών εκτός ωραρίου 24/7 (50 ώρες)
CPV: 30237000-9 Προμήθεια: ανταλλακτικών που απαιτούνται για την συντήρηση και επισκευή
(ΚΑΕ: 0419.01N,1439.01N)

ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ: 28.000,00 € προ ΦΠΑ ή 34.720,00 € συμπ. Φ.Π.Α.24%

ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ:..... ορίζεται για δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή
της και ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ, (με δικαίωμα σε προαίρεση-παράταση της σύμβασης έως δύο
(2) επιπλέον χρόνια με τους ίδιους όρους.

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ:

Αρ. πρωτ.: 1632/26-03-2025, ΑΔΑ: ΨΘΕ54690ΒΞ-33Γ, ΑΔΑΜ: 25PROC016540152

ΣΥΜΒΑΣΗ Ν° 83/2025

Στην Ζάκυνθο σήμερα την **ΠΕΜΠΤΗ 22 ΜΑΪΟΥ 2025** μεταξύ:

Αφενός του Γ.Ν. Ζακύνθου, με Α.Φ.Μ. **999519547** που υπάγεται στη ΔΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ και εδρεύει στην περιοχή Γαϊτάνι, Τ.Κ. 29100 νομίμως εκπροσωπούμενου από τον Διοικητή αυτού κ. **ΙΩΑΝΝΗ Α. ΒΑΣΙΛΑΚΟΠΟΥΛΟ** για την υπογραφή της παρούσας και το οποίο στο εξής θα αναφέρεται ως «Αναθέτουσα Αρχή» και

αφετέρου της εταιρείας με την επωνυμία: **ΚΟΚΚΙΝΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ "UPGRADE"**

ΔΡΑΣΤΗΡ.ΠΡΟΓ/ΜΟΥ ΗΛ/ΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ'

ΤΡΑΓΑΚΙ 91, ΖΑΚΥΝΘΟΣ Τ.Κ.29100, ΤΗΛ 26951-95642, ΚΙΝ.6988104870

Email: info@upg.gr

με ΑΦΜ **136366570** υπάγεται στη ΔΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κο. **ΙΩΑΝΝΗ ΚΟΚΚΙΝΗ** της εταιρείας, σύμφωνα με το υπ' αριθμ..... Γενικό Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ και η οποία στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ανάδοχος» και αφού έλαβαν υπόψη:

1. Την υπ' αριθμ. Γ4β/Γ.Π. οικ.13148/04-03-2024 Υ.Α. (ΦΕΚ 229/11-03-2024 τ. Υ.Ο.Δ.Δ.) Υπουργική Απόφαση περί διορισμού προσωρινού Διοικητή στο Γενικό Νοσοκομείο Ζακύνθου «Άγιος Διονύσιος».
2. Την υπ. αριθμ. 2η/21-01-2025 (ΑΔΑ: ΡΕΧΓ4690ΒΞ-5ΑΖ) θέμα 1ο, απόφαση του Δ.Σ. του Γ.Ν.Ζ., έγκρισης του ΠΠΥΥ έτους 2025.
3. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 1018/20-02-2025 αίτημα από το Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής.
4. Την έκθεση ανάληψης δαπάνης (Πρόσκληση):0/387, 351/0, ΑΔΑ: **ΨΥΒΥ4690ΒΞ-ΣΗΕ**, Ποσού: **6.500,00 € (για το 2025)**
5. Την έκθεση ανάληψης δαπάνης (για την εκτέλεση της σύμβασης) : 0/ 630, 492 /0, ΑΔΑ: **6ΣΣ24690ΒΞ-Μ6Ο** , Ποσού: 19.700,00 € (για το 2025).
6. Την υπ. αριθμ.1632/26-03-2025 με ΑΔΑ: **ΨΘΕ54690ΒΞ-33Γ** και ΑΔΑΜ: **25PROC016540152** Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για **Παροχή Υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης και επισκευής Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και προμήθεια Ανταλλακτικών για Η/Υ.** (CPV:72611000-6 Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών, CPV: 72611000-6 Υπηρεσίες υποστήριξης επειγόντων περιστατικών εκτός ωραρίου 24/7 (50 ώρες), CPV: 30237000-9 Προμήθεια: ανταλλακτικών που απαιτούνται για την για την συντήρηση και επισκευή (ΚΑΕ:0419,1439) πιθανής προϋπολ. δαπάνης **28.000,00 €** προ ΦΠΑ ή **34.720,00 €** συμπ. ΦΠΑ **24%** για κάλυψη αναγκών ενός (1) έτους. (με δικαίωμα σε προαίρεση-παράταση της σύμβασης έως δύο (2) επιπλέον χρόνια με τους ίδιους όρους. Με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής **επί του συνόλου του υπό ανάθεση έργου.**
7. Την υπ' αριθμ.1960/07-04-2025 προσφορά του προμηθευτή, Την υπ' αριθμ. πρωτ.: 2209/22-04-2025(ΑΔΑ: **6ΖΡΗ4690ΒΞ-8Θ9**) απόφαση του Διοικητή του Γ.Ν.Ζ., έγκρισης πρακτικού της επιτροπής αξιολόγησης όπου και κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος που διενεργήθηκε την **ΤΡΙΤΗ 08 ΑΠΡΙΛΙΟΥ του 2025**, σύμφωνα με τις διατάξεις:

-του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», καθώς και τις τροποποιήσεις αυτού

-του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,

--του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1., καθώς και τις τροποποιήσεις αυτού

-της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,

-του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και ΚΗΜΔΗΣ ...»,

-του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις",

-του π.δ 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες",

-της με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) «Ρύθμιση θεμάτων ΚΗΜΔΗΣ ,

-Την υπ' αριθμ. Γ4β/Γ.Π. οικ.13148/04-03-2024 Υ.Α. (ΦΕΚ 229/11-03-2024 τ. Υ.Ο.Δ.Δ.) Υπουργική Απόφαση περί διορισμού προσωρινού Διοικητή στο Γενικό Νοσοκομείο Ζακύνθου «Άγιος Διονύσιος». της με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) «Ρύθμιση θεμάτων ΚΗΜΔΗΣ, καθώς και

8. Την υπ' αριθμ. **1864** με ημερομηνία έκδοσης τις **12/05/2025** εγγυητική επιστολή συνολικού ποσού **1.120,00 €** του **Τ. Π. & ΔΑΝΕΙΩΝ** {κατάστημα ΖΑΚΥΝΘΟΥ (93) για την καλή εκτέλεση των όρων της παρούσας, η οποία καλύπτει το τέσσερα τοις εκατό (**4%**) επί της δαπάνης προ Φ.Π.Α του εκτιμώμενου συνολικού κόστους, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και ισχύος (έως **την επιστροφή της**) που κατατέθηκε από τον ΑΝΑΔΟΧΟ βάσει του {άρθρου 72 του Ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 21 του ν. 4782/2021}.

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:
ΑΡΘΡΟ 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ - ΤΙΜΗ

Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η Ανάθεση του έργου :« **Παροχή Υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης και επισκευής Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και προμήθεια Ανταλλακτικών**» (CPV:72611000-6 Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών, CPV: 72611000-6 Υπηρεσίες υποστήριξης επειγόντων περιστατικών εκτός ωραρίου 24/7 (50 ώρες), CPV: 30237000-9 Προμήθεια: ανταλλακτικών που απαιτούνται για την για την συντήρηση και επισκευή) (ΚΑΕ 0419.01Ν,1439.01Ν)

α/α	CPV	Περιγραφή CPV	ΚΑΕ	Πιθανής προϋπ. δαπάνης προ ΦΠΑ	Ανώτατης προϋπ. δαπάνης συμπερ. ΦΠΑ
1	72611000-6	<u>Ανάθεση του έργου:</u> Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών	0419	22.500,00 €	27.900,00 €
2	72611000-6	<u>Υπηρεσίες υποστήριξης επειγόντων περιστατικών εκτός ωραρίου 24/7 (50 ώρες)</u>	0419	2.500,00 €	3.100,00 €
3	30237000-9	<u>Προμήθεια:</u> ανταλλακτικών που απαιτούνται για την συντήρηση και επισκευή	1439	3.000,00 €	3.720,00 €
	Ανώτατη δαπάνης:			28.000,00 €	34.720,00 €

ΚΩΔΙΚΟΙ CPV	50323000-5, Συντήρηση και επισκευή περιφερ. εξοπλισμού Ηλεκτρ. Υπολογιστών	
	<u>Πρόσθετοι κωδικοί CPV</u> 72212224-5, Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων 72600000-6, Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ 72610000-9, Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών 72514300-4, Υπηρερ. Διαχ. εγκαταστάσεων συντήρησης συστ. πληροφορικής 72250000-2 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης	
	30237000-9, Μέρη, εξαρτήματα και προμήθειες υπολογιστών	

Σύντομη Περιγραφή του έργου, {όπως αναγραφόταν στην υπ' αριθμ.πρωτ.**1632/26-03-2025**, με ΑΔΑ: **ΨΘΕ54690ΒΞ-33Γ** και ΑΔΑΜ: **25PROC016540152**

Το ΓΝΖ επιθυμεί να συνάψει σύμβαση με έναν πάροχο τεχνικής υποστήριξης υπολογιστών και υποδομών που θα περιλαμβάνει κατά ένα μεγάλο μέρος επιτόπου τεχνική υποστήριξη για **εκατόν πενήντα ώρες (150) ώρες το μήνα (κατ' εκτίμηση)**. Εκτός από την διάθεση του τεχνικού στους χώρους του ΓΝΖ η σύμβαση θα πρέπει να εμπεριέχει και απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη ανάλογα με τις ανάγκες του ΓΝΖ ώστε να καλύπτεται ικανοποιητικά το ωράριο του νοσοκομείου και ανάλογα με τα προβλήματα που προκύπτουν.

1.....ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

- Διάθεση τεχνικού Η/Υ και δικτύων τουλάχιστον 30 ώρες την εβδομάδα στο Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής του Γ.Ν.Ζ.
- Η υποστήριξη θα παρέχεται εντός ωραρίου 09.00 με 17.00 από τον τεχνικό που θα διατεθεί η άλλον τεχνικό η τεχνικούς απομακρυσμένα όπως χρειαστεί.
- Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις αν ο τεχνικός του ανάδοχου, ο οποίος θα είναι εξοικειωμένος με το ΓΝΖ δεν είναι διαθέσιμος (αδιαθεσία, άδεια) το νοσοκομείο θα υποστηρίζεται από άλλον τεχνικό η τεχνικούς, επιτόπου η και απομακρυσμένα.
- Σε περίπτωση προβλήματος εκτός εργάσιμου ωραρίου, ο ανάδοχος θα παρέχει υποστήριξη σε 24ωρη βάση και Σαββατοκύριακα αλλά με διαφορετικούς χρόνους απόκρισης, όπως αυτές οριστούν στη σύμβαση,
- Επίλυση προβλημάτων σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές (προβλήματα με email client, προγράμματα, format, επισκευή υπολογιστών, διαμεσολάβηση με εταιρίες Computer Solutions, General Electric, AGFA και λοιπών συνεργατών του ΓΝΖ κτλ.)
- Συντήρηση υπολογιστών και Server του ΓΝΣ (καθάρισμα και συντήρηση προς ομαλή λειτουργία)
- Τήρηση αυτοματοποιημένου inventory με όλο το υλικό του νοσοκομείου που συνδέεται στο δίκτυο (εκτυπωτές, δικτυακές συσκευές, POS, υπολογιστές, ups κτλ.), καθώς και αναφορές σχετικά με εγγυήσεις των συσκευών αυτών από σύστημα RMM
- Αναβάθμιση συσκευών (firmware και λογισμικό).
- Τακτικά τεστ ασφάλειας στο δίκτυο και τεχνικοί έλεγχοι συμβατότητας με GDPR
- Διαχείριση του Active Directory και εφαρμογή τελευταίας τεχνολογίας πρακτικών (εγκατάσταση ρόλων διακομιστή αρχείων, εκτυπωτών, αυτόματη εγκατάσταση προγραμμάτων, ασφάλεια κωδικών, παραμετροποίηση πίνακα ελέγχου υπολογιστών χρηστών κτλ.)
- Διαχείριση του cloud antivirus (Sophos και Datto) και antivirus στον τοπικό server, καθώς και εκπαίδευση των στελεχών του τμήματος πληροφορικής στη χρήση των.
- Ολοκληρωμένη διαχείριση τηλεφωνικού κέντρου.
- Επιμόρφωση χρηστών του δικτύου για τακτικές διασφάλισης της ασφάλειας και των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την πολιτική δικτύου και πολιτική ασφάλειας χρήσης υπολογιστών στο ΓΝΖ
- Αλλαγή αναλωσίμων (μελάνια εκτυπωτών κτλ) και επιδιόρθωση βλαβών που απαιτούν επέμβαση σε υλικό εκτός εγγύησης (αλλαγή drum σε εκτυπωτές, προσθήκη μνήμης σε υπολογιστές)
- Συνεννόηση με προμηθευτές προς επισκευές εντός εγγύησης
- Συνεννόηση με προμηθευτές υπηρεσιών σχετικά με βλάβες η αναβαθμίσεις (π.χ. ΟΤΕ)
- Συμβουλή αναβάθμισης η αγοράς υλικού (πχ συμβουλή προς αγορά έξτρα σημείων ασύρματης πρόσβασης για περισσότερη κάλυψη)
- Συντήρηση ιστοσελίδας του ΓΝΣ (αναβαθμίσεις, ασφάλειας, πιθανά προβλήματα και συνεννόηση με τον πάροχο χώρου για πιθανά προβλήματα (ΟΤΕ)
- Αλλαγές στην υπάρχουσα ιστοσελίδα (περιεχόμενο)
- Αλλαγές στην υπάρχουσα ιστοσελίδα (λειτουργικότητα)
- Προσθήκη ανακοινώσεων και διαγωνισμών στην ιστοσελίδα
- Διαχείριση Social media των σελίδων του ΓΝΖ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Προώθηση μηνυμάτων από χρήστες στα καταλληλά τμήματα, διαχείριση σελίδων και κοινοτήτων, ανάρτηση ανακοινώσεων).

Παρατήρηση:

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει επί του συνόλου των ζητούμενων ειδών, λαμβάνοντας υπόψη όχι μόνο την χαμηλότερη τιμή αλλά και σε συνδυασμό με την ικανότητα του αναδόχου να ανταπεξέλθει στα καθήκοντα που ορίζονται παραπάνω. Ο ανάδοχος θα είναι υπό την αποκλειστική διάθεση του Τμήματος Οργάνωσης και Πληροφορικής και θα διαθέτει σύστημα αναφοράς προβλημάτων από οποιοδήποτε Τμήμα ηλεκτρονικά (e-mail) ή τηλεφωνικά.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι ικανός να διαχειριστεί το λογισμικό που χρησιμοποιεί το νοσοκομείο το οποίο έχει ως εξής:

Ασφάλεια: SOPHOS ANTIVIRUS, DATTO ANTIVIRUS

Firewall: SOPHOS

Ασύρματο δίκτυο: UNIFI

Δίκτυο: UBIQUITY, FORTINET, CISCO, MIKROTIK

Κάμερες: ONVIF

Τηλεφωνικό δίκτυο: NEC, 3CX

Ασφάλεια και πρόσβαση: WINDOWS ACTIVE DIRECTORY

Υποδομή: WINDOWS HYPER-V REPLICATION, BACKUPS

EMAIL: OFFICE 365

2..... ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΕΚΤΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ 24/7

Το Νοσοκομείο μας είναι ένα φορέας που λειτουργεί 24/7, καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου και ως εκ τούτου, βλάβες και προβλήματα μπορούν να παρουσιαστούν οποιαδήποτε στιγμή. Για αυτό το λόγο υπολογίζουμε έως 50 ώρες εργασίας, εκτός του τυπικού ωραρίου, για υπηρεσίες υποστήριξης επείγοντων περιστατικών και υποστήριξη του SOPHOS Firewall και θεμάτων ασύρματου δικτύου συσκευών UNIFI.

3..... ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Τα ζητούμενα υλικά - ανταλλακτικά θα καθορίζονται από το Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής ανάλογα με τις ανάγκες του Γ.Ν.Ζ. και τις βλάβες που έχουν προκύψει.(CPV 30237000-9 'Μέρη, εξαρτήματα και προμήθειες υπολογιστών').

Η συντήρηση / επισκευή πραγματοποιείται στο χώρο που βρίσκεται ο εξοπλισμός.

Σε περίπτωση που πρέπει να μεταφερθεί ο εξοπλισμός στο εργαστήριο του αναδόχου, ή σε χώρο τρίτου εξωτερικού συνεργάτη, αυτό θα γίνεται με τη συναίνεση του αρμόδιου τμήματος του Νοσοκομείου.

Η μέριμνα της μεταφοράς και τα έξοδα αποστολής θα βαρύνουν τον Ανάδοχο του έργου.

i. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ

Στην κατατεθειμένη ΤΕΧΝΙΚΗ προσφορά του αναδόχου με αριθμ. πρωτ. κατάθεσης 1960/07-04-2025, αναγράφονται τα κάτωθι:

«Περιγραφή των Υπηρεσιών»

Η παρούσα προσφορά καλύπτει **πλήρως** και **υπερκαλύπτει** όλα τα αιτήματα που αναφέρονται στο Παράρτημα 1 της προκήρυξης. Περιλαμβάνει επιτόπια και απομακρυσμένη υποστήριξη, συντήρηση και αναβάθμιση εξοπλισμού, διαχείριση λογισμικού και συστημάτων ασφαλείας, τεχνική κάλυψη εκτός ωραρίου, και υπηρεσίες ενίσχυσης ψηφιακής παρουσίας (ιστοσελίδα και κοινωνικά δίκτυα). Ακολουθεί περιληπτική περιγραφή βασικών σημείων του έργου και του τρόπου που η εταιρεία μας τα καλύπτει.

Επιτόπια και Απομακρυσμένη Υποστήριξη

- Διάθεση εκπαιδευμένου τεχνικού στο χώρο του ΓΝΖ για τουλάχιστον 30 ώρες/εβδομάδα (150 ώρες/μήνα εκτιμώμενες).
- Παράλληλα, • Κάλυψη ωραρίου **09:00–17:00 καθημερινά**.
- Εναλλακτική στελέχωση σε περίπτωση απουσίας του κύριου τεχνικού.
- Υποστήριξη 24/7 για επείγοντα περιστατικά, σύμφωνα με διαφορετικούς χρόνους απόκρισης.

παροχή απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης μέσω RMM και άλλων εργαλείων.

Διαχείριση και Συντήρηση Εξοπλισμού

- Υποστήριξη 160-200 υπολογιστών, 130-150 εκτυπωτών, 1-5 servers και 40-60 δικτυακών συσκευών.
- Τακτική συντήρηση hardware (καθαρισμός, αναλώσιμα, επισκευές).
- Αναβαθμίσεις firmware και λειτουργικών συστημάτων.
- Παροχή ανταλλακτικών και εξαρτημάτων.

Αυτοματοποιημένο Σύστημα Παρακολούθησης & RMM

- Χρήση Datto RMM για απομακρυσμένη διαχείριση, ειδοποιήσεις και επίλυση προβλημάτων.
- Παρακολούθηση 24/7 όλων των endpoints.
- Ενσωματωμένη λειτουργία ticketing και reporting.

Καταγραφή και Παρακολούθηση Εξοπλισμού

- Inventory όλων των συσκευών με ετικέτες barcode και σειριακούς αριθμούς.
- Αναφορές για software licensing και ενημερώσεις εκδόσεων.

Ασφάλεια – GDPR – Antivirus – Firewall

Διαχείριση Sophos και Datto antivirus σε cloud και τοπικό επίπεδο.

- Τακτικά τεστ ασφαλείας στο δίκτυο.
- Υποστήριξη και συμμόρφωση με το GDPR.
- Εκπαίδευση προσωπικού για κυβερνοασφάλεια.

Υποστήριξη Εφαρμογών και Επικοινωνία με Τρίτους

Υποστήριξη χρηστών για email, VPN, Microsoft Office, remote access.

- Επικοινωνία με συνεργαζόμενες εταιρείες (Computer Solutions, GE, AGFA, ΟΤΕ κ.ά.).
- Βοήθεια και παρακολούθηση θεμάτων που σχετίζονται με Asklipios.

Δίκτυο και Active Directory

- Διαχείριση Ubiquiti, Cisco, Mikrotik, Fortinet και UNIFI εξοπλισμού.
- Τεχνική κάλυψη του Sophos Firewall.
- Συντήρηση δικτύου και ασύρματων σημείων πρόσβασης.
- Διαχείριση Active Directory και server roles.

Ιστοσελίδα & Social Media

Διαχείριση, συντήρηση και αναβάθμιση ιστοσελίδας του ΓΝΖ.

- Backup και ασφάλεια, αλλαγές σε περιεχόμενο και λειτουργικότητα.
- Ανάρτηση διαγωνισμών, ανακοινώσεων.
- Διαχείριση κοινωνικών δικτύων (Facebook, Instagram, Twitter, Google News).

Εκπαίδευση και Υποστήριξη Προσωπικού

- Επιμόρφωση στελεχών στο Sophos, Datto, Windows, Office.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες τεχνολογίας (Virtual CIO).
- Υποστήριξη στρατηγικής για μελλοντικά έργα πληροφορικής.

Διαχείριση Επειγόντων Περιστατικών Εκτός Ωραρίου

- Κάλυψη έως 50 ώρες ανά μήνα για επείγουσα τεχνική υποστήριξη εκτός ωραρίου.
- Υποστήριξη firewall, ασύρματου εξοπλισμού και κρίσιμων υπηρεσιών.

Πιστοποιήσεις – Εξειδίκευση

- ISO 9001:2015.
- Πιστοποιήσεις Sophos Certified Engineer, Architect, Technician.
- Βιογραφικά εξειδικευμένων τεχνικών στη διάθεσή σας.
- Πελατολόγιο με δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς.

Ανάλυση Κάλυψης των Ζητούμενων Σημείων της Προκήρυξης (Άρθρο 1 - Περιγραφή Έργου)

1. Διάθεση τεχνικού Η/Υ και δικτύων τουλάχιστον 30 ώρες/εβδομάδα στο Τμήμα Πληροφορικής.

Παρέχουμε έμπειρο τεχνικό με φυσική παρουσία τουλάχιστον **30 ώρες/εβδομάδα**. Το άτομο είναι ήδη εξοικειωμένο με τη λειτουργία του ΓΝΖ.

Υποστήριξη 09:00-17:00 από τον τεχνικό ή απομακρυσμένα από άλλους

Υποστήριξη εντός ωραρίου καλύπτεται είτε επιτόπου είτε απομακρυσμένα από το εξειδικευμένο προσωπικό μας, μέσω λογισμικού απομακρυσμένης διαχείρισης.

Αναπλήρωση τεχνικού σε περίπτωση απουσίας

Διαθέτουμε εφεδρική ομάδα τεχνικών για αντικατάσταση ή υποστήριξη, είτε επιτόπου είτε απομακρυσμένα, χωρίς διακοπή στην παροχή υπηρεσιών.

Υποστήριξη 24/7 εκτός ωραρίου και Σαββατοκύριακα

Υποστηρίζουμε κρίσιμα περιστατικά εκτός ωραρίου με διαφορετικούς χρόνους απόκρισης, (συνήθως άμεσα μετά από τηλεφώνημα η σε λιγότερο από 2 ώρες για επίσκεψη), χωρίς επιπλέον χρέωση εντός των συμφωνημένων ωρών.

Επίλυση προβλημάτων σε υπολογιστές, εφαρμογές, επισκευές, format, κ.λπ.

Καλύπτονται πλήρως προβλήματα λογισμικού και υλικού. Υπάρχει εμπειρία σε συνεργασία με προμηθευτές του ΓΝΖ όπως AGFA, GE, Computer Solutions.

Συντήρηση υπολογιστών και servers

Τακτικός καθαρισμός, έλεγχος λειτουργικότητας, προληπτική και διορθωτική συντήρηση σε Η/Υ και server υποδομές.

Τήρηση αυτοματοποιημένου inventory με RMM

Παρέχεται πλήρης καταγραφή και αναφορά υλικού και λογισμικού μέσω RMM. Ετικετογράφηση και παρακολούθηση εγγυήσεων.

Αναβάθμιση συσκευών (firmware και λογισμικό)

Πραγματοποιούμε αναβαθμίσεις firmware και software σε όλες τις κρίσιμες υποδομές (εκτυπωτές, UPS, δρομολογητές κ.ά.).

Τακτικά τεστ ασφάλειας στο δίκτυο και συμβατότητα με GDPR

Διενεργούμε περιοδικούς τεχνικούς και ασφαλείας ελέγχους με στόχο τη συμμόρφωση σε πολιτικές GDPR και κυβερνοασφάλειας.

Διαχείριση Active Directory και βέλτιστες πρακτικές

Διαχειριζόμαστε Active Directory, Group Policies, logon scripts, εγκαταστάσεις μέσω GPO και εφαρμογές ασφαλείας.

Διαχείριση Sophos και Datto Antivirus + Εκπαίδευση προσωπικού

Πιστοποιημένοι Sophos Engineers. Παρέχουμε πλήρη διαχείριση antivirus και εκπαίδευση χρηστών στο λογισμικό.

Ολοκληρωμένη διαχείριση τηλεφωνικού κέντρου

Υποστήριξη και διαχείριση κέντρων τύπου NEC και 3CX. Κάλυψη εγκατάστασης, ρυθμίσεων και αναβαθμίσεων σε συνεργασία με την εταιρία υποστήριξης (OTE)

Επιμόρφωση χρηστών σε ασφάλεια και προστασία δεδομένων

Παρέχουμε εκπαιδευτικά sessions για ασφαλή χρήση υπολογιστών, email, κωδικών και διαδικτυακής συμπεριφοράς.

Αλλαγή αναλωσίμων και επιδιόρθωση υλικού εκτός εγγύησης

Επαναπλήρωση αναλωσίμων και τεχνική υποστήριξη σε προβλήματα υλικού (π.χ. αλλαγή drum, προσθήκη RAM).

Συνεννόηση με προμηθευτές για επισκευές εντός εγγύησης

Παρέχουμε service liaison με προμηθευτές εξοπλισμού για τη διεκπεραίωση εγγυήσεων και RMA.

Συνεννόηση με παρόχους υπηρεσιών (ΟΤΕ, COSMOTE κ.ά.)

Ενεργή επικοινωνία και παρακολούθηση ζητημάτων τηλεπικοινωνιών, Internet, σταθερής/κινητής τηλεφωνίας.

Συμβουλές για αναβαθμίσεις/αγορά εξοπλισμού

Συνεχής καθοδήγηση για μελλοντικές προμήθειες (access points, switches, UPS κ.λπ.).

Συντήρηση ιστοσελίδας (ασφάλεια, αναβαθμίσεις, φιλοξενία)

Διαχείριση CMS, συντονισμός με τον πάροχο φιλοξενίας (π.χ. ΟΤΕ), καθημερινά backup, ενημερώσεις ασφαλείας.

Αλλαγές περιεχομένου ιστοσελίδας

Αναρτήσεις, τροποποιήσεις, διορθώσεις περιεχομένου και σελίδων, με άμεση απόκριση και έγκριση του ΓΝΖ.

Αλλαγές λειτουργικότητας στην ιστοσελίδα

Επεκτάσεις CMS, προσθήκη modules, διασυνδέσεις, διόρθωση σφαλμάτων λειτουργίας.

Προσθήκη ανακοινώσεων και διαγωνισμών

Άμεση ενημέρωση της ιστοσελίδας με διαγωνισμούς, ανακοινώσεις και προκηρύξεις.

Διαχείριση social media (Facebook, Instagram κ.λπ.)

Ολοκληρωμένη διαχείριση σελίδων, μηνυμάτων, αναρτήσεων και επικοινωνίας στα social media του ΓΝΖ.

Ο ανάδοχος με **ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ** της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75), θα δηλώνει ότι:

A..1. για τον τεχνικό που θα απασχοληθεί στο έργο για τουλάχιστον τριάντα (30) ώρες την εβδομάδα σε χώρο του Γ.Ν.Ζ., <u>ΠΡΙΝ</u> την έναρξη εργασιών, θα καταθέσω στην Γραμματεία – Πρωτόκολλο του Νοσοκομείου: -- α. αντίγραφο αναγγελίας πρόσληψης, -- β. ιατρικές γνωματεύσεις τελευταίου εξαμήνου ότι δεν πάσχει από παθολογικά, καρδιολογικά και ψυχολογικά νοσήματα.
A..2. σε οποιαδήποτε αλλαγή του τεχνικού θα καταθέτω τα παραπάνω στοιχεία
A..3. θα καταθέσω υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75) του τεχνικού που θα απασχοληθεί στο έργο, στην οποία Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ θα δηλώνει ότι: δεν θα ανακοινώσει σε κανέναν πράγματα που του έγιναν γνωστά λόγω της εργασίας του (ιατρικό απόρρητο κ.λ.π.) και ότι αυτή η υποχρέωση θα εξακολουθεί να υπάρχει ακόμα και μετά τη λήξη της σύμβασης.

ii ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί όλους τους Ελληνικούς Νόμους τους σχετικούς με την εργασία (Εργατική Νομοθεσία) και τις διατάξεις για αμοιβές, ωράριο εργασίας, κοινωνικών παροχών, αποζημιώσεων φόρων, υγεία-ασφάλεια εργατών και θα ευθύνεται έναντι Ελληνικών Αρχών για την τήρηση κάθε υποχρέωσης που προκύπτει από αυτούς.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις κείμενες διατάξεις σχετικά με την ασφάλεια των εργαζομένων και είναι αποκλειστικός και μόνος υπεύθυνος ποινικά και αστικά για κάθε ατύχημα που ήθελε συμβεί στο προσωπικό του. Το Νοσοκομείο δεν έχει καμιά αστική ή ποινική ευθύνη για κάθε αξίωση εκ μέρους οιοδήποτε μισθωτού του αναδόχου και η υποχρέωσή του εξαντλείται πλήρως με την καταβολή της αμοιβής του αναδόχου
3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση είδους ζημίας ή βλάβης που θα

προκληθεί στην Υπηρεσία μας ή σε οιονδήποτε τρίτο, εφ' όσον αυτή οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου ή του Υπαλλήλου του ή των Εργασιών του.

4.. Απαγορεύεται η αναδοχή από άλλο πρόσωπο των εκ της παρούσης σύμβασης απορρεουσών υποχρεώσεων του αναδόχου και η εκχώρηση ή ενεχυρίαση απαιτήσεων του αναδόχου δηλώνοντας ρητώς ότι παραιτείται από τώρα του δικαιώματος ή ενεχυρίασεως των απαιτήσεων του προς οιονδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο οποιασδήποτε μορφής, πιστωτικό οργανισμό, Ίδρυμα ή τράπεζα και προς αυτό ακόμα το Δημόσιο.

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ - ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

1. Για κάθε παράβαση όρου σύμβασης όπως π.χ. έλλειψη προσωπικού, παραλείψεις πλημμελούς εργασίας κ.λ.π. ο ανάδοχος θα υπόκειται αρχικά σε έγγραφη επίπληξη στην οποία θα καλείται να απολογηθεί εγγράφως από το Νοσοκομείο, στην συνέχεια θα συνταχθεί πρακτικό από την Επιτροπή Παρακολούθησης και παραλαβής εργασιών το οποίο και θα εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Την αμέσως επόμενη περίπτωση παράβασης όρου σύμβασης από τον ανάδοχο θα του επιβληθεί πρόστιμο ίσο με το 5% της μηνιαίας αποζημίωσης.

Την τρίτη περίπτωση παράβασης όρου σύμβασης από τον ανάδοχο θα του επιβληθεί πρόστιμο ίσο με το 10% της μηνιαίας αποζημίωσης.

Την δε τέταρτη φορά παράβασης όρους της σύμβασης ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

2. Σε κάθε περίπτωση αν παρέλθει χρονικό διάστημα ενός μηνός και δεν συμμορφώνεται ο ανάδοχος στους όρους της σύμβασης εκτέλεσης της ανάθεσης και η εργασία δεν παρασχεθεί ή παρασχεθεί πλημμελώς για το διάστημα αυτό, τότε ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται / συμψηφίζεται από / με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Α.Α. το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

=== Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο ανάδοχος αποδείξει ότι για την παράβαση του όρου της σύμβασης, οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα του Νοσοκομείου

=====

Με την συμμετοχή στην διαδικασία, οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της **περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας**, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο **Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'** του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους (Άρθρο 18 παρ. 2 του ν. 4412/2016).

Το Νοσοκομείο ΑΠΑΛΛΑΣΣΕΤΑΙ από κάθε ευθύνη και υποχρέωση για αποζημίωση από τυχόν ατύχημα ή κάθε άλλη αιτία, τόσο κατά τη μεταφορά του προσωπικού του αναδόχου, όσο και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των υπηρεσιών

ΙΙΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	ΤΙΜΗ ΣΥΜΠ.ΦΠΑ
1	Για το σύνολο του υπό Ανάθεση έργου: Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών	22.500,00 €	5.400,00 €	27.900,00 €
2	Υπηρεσίες υποστήριξης επειγόντων περιστατικών εκτός ωραρίου 24/7 (50 ώρες)	2.500,00 €	600,00 €	3.100,00 €
3	Για την Προμήθεια: ανταλλακτικών που απαιτούνται, για την επισκευή και		720,00 €	3.720,00 €

	συντήρηση τα οποία θα καθορίζονται από το Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής ανάλογα με τις ανάγκες του Γ.Ν.Ζ.	3.000,00 €		
	ΣΥΝΟΛΑ	28.000,00 €	6.720 ,00€	34.720,00 €

Η αμοιβή που θα καταβληθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στον προμηθευτή ανέρχεται στο ποσό :

Προ ΦΠΑ	28.000,00 €	ΕΙΚΟΣΙ ΟΚΤΩ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΥΡΩ ΚΑΙ ΜΗΔΕΝ ΛΕΠΤΑ
ΦΠΑ 24%	6.720 ,00 €	ΕΞΙ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΠΤΑΚΟΣΙΑ ΕΙΚΟΣΙ ΕΥΡΩ ΚΑΙ ΜΗΔΕΝ ΛΕΠΤΑ
Σύνολο	34.720,00 €	ΤΡΙΑΝΤΑ ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΠΤΑΚΟΣΙΕΣ ΕΙΚΟΣΙ ΕΥΡΩ ΚΑΙ ΜΗΔΕΝ ΛΕΠΤΑ

Στο παραπάνω ποσό περιλαμβάνεται οποιαδήποτε δαπάνη για την πλήρη εκτέλεση του έργου καθώς και οι νόμιμες κρατήσεις υπέρ τρίτων καθώς και κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση που προβλέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας μετά από συνολική έρευνα που πραγματοποίησε πριν την κατάθεση της προσφοράς του.

Το Νοσοκομείο δεν θα δεχθεί ουδεμία διαφοροποίηση στις παραπάνω τιμές για ολόκληρο το χρονικό διάστημα της παρούσης σύμβασης και για οποιαδήποτε αιτία.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τις κείμενες διατάξεις σχετικά με την ασφάλεια των εργαζομένων και θα είναι αποκλειστική και μόνη υπεύθυνη ποινικά και αστικά για κάθε ατύχημα που ήθελε να συμβεί στο προσωπικό της.

ΑΡΘΡΟ 2... ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η χρονική ισχύς της σύμβασης ορίζεται για **δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της και ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ**, (με δικαίωμα σε προαίρεση-παράταση της σύμβασης έως δύο (2) επιπλέον χρόνια με τους ίδιους όρους.)

Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα της αυτοδίκαιας λύσης της σύμβασης, μετά από έγγραφη ενημέρωση του προμηθευτή, **εφ' όσον παρουσιαστούν προβλήματα στη χρήση του προϊόντος** ή εφ' όσον ζητηθεί η λύση της από Ανώτερο Κρατικό Φορέα εκτός του Νοσοκομείου, χωρίς καμιά αξίωση του μειοδότη-προμηθευτή, για οικονομική ή άλλη αποζημίωση του, από την Αναθέτουσα Αρχή (άρθρα 132 & 133 του ν. 4412/2016 καθώς και τις τροποποιήσεις αυτού).

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 καθώς και τις τροποποιήσεις αυτού και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου (άρθρο 201, «Προηγούμενη γνώμη για την τροποποίηση σύμβασης» του ν. 4412/2016), (άρθρο 107 περ. 39 του ν. 4497/2017)

ΑΡΘΡΟ 3 ... ΕΝΑΡΞΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ - ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η εγκατάσταση και η έναρξη των εργασιών θα γίνει άμεσα και όχι αργότερα των δέκα (10) ημερών, από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και την ανάρτησης της στο ΚΗΜΔΗΣ.

Την ίδια ημέρα της εγκατάστασης και της έναρξης των εργασιών θα κατατεθεί στην Γραμματεία – Πρωτόκολλο του Νοσοκομείου από τον Ανάδοχο Υπεύθυνη Δήλωση, της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75) όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία της υπογραφείσας σύμβασης και θα δηλώνεται η ημερομηνία και η ώρα έναρξης των εργασιών στο Νοσοκομείο.

Κατά την προσέλευση και αποχώρηση του, ο τεχνικός ο οποίος θα απασχολείται για τουλάχιστον τριάντα (30) ώρες την εβδομάδα σε χώρο του Γ.Ν.Ζ., θα υπογράφει σε ειδικό **βιβλίο παρουσίας**.

Μετά από κάθε είδους συντήρηση, έλεγχο, ρύθμιση, επισκευή, υποχρεωτικά θα συμπληρώνεται η αντίστοιχη αναφορά και θα αποστέλλεται με email στο Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής.

Ο έλεγχος των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου και η παραλαβή των εργασιών θα γίνεται από επιτροπή, που θα συσταθεί για το σκοπό αυτό, από την Δ/νση του Νοσοκομείου.

Η σύμβαση θεωρείται **ότι έχει εκτελεστεί** όταν παραδοθεί οριστικά το σύνολο της προμήθειας, γίνει η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος και εκπληρωθούν οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις από τα συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευτούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση (άρθρο 202 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει)

Τα **έγγραφα της σύμβασης** με βάση τα οποία θα εκτελεσθεί η προμήθεια είναι τα αναφερόμενα παρακάτω. Σε περίπτωση ασυμφωνίας των περιεχομένων σε αυτά όρων, η σειρά ισχύος καθορίζεται ως κατωτέρω. **1.** Η Σύμβαση. **2.** Η Πρόσκληση **3.** Η Τεχνική Προσφορά του προμηθευτή. **4.** Η Οικονομική Προσφορά του προμηθευτή.

ΑΡΘΡΟ 4 ... ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ

1) Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης θα γίνεται από το Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής. (άρθρο 216, του ν. 4412/2016).

2) 1.. Η παραλαβή (άρθρο 219, του ν. 4412/2016) των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, για το σκοπό αυτό, από την Δ/νση του Νοσοκομείου. (άρθρο 221, του ν. 4412/2016).

2.. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

3.. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

4.. Για την εφαρμογή της παραγράφου 3 ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220, του ν. 4412/2016.

5.. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια

3) Απόρριψη παραδοτέου – Αντικατάσταση (άρθρο 220, του ν. 4412/2016).

1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση

δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε πάροχος των υπηρεσιών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218, του ν. 4412/2016, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

2. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/ και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Για την παραλαβή προμηθειών και υπηρεσιών αξίας ίσης ή μικρότερης των 30.000 ευρώ, η παραλαβή γίνεται με βεβαίωση του προϊσταμένου της υπηρεσίας για την οποία προορίζονται (τα υλικά ή οι υπηρεσίες) ή της υπηρεσίας που έχει οριστεί για τον σκοπό αυτό με την απόφαση ανάθεσης, χωρίς να απαιτείται συγκρότηση επιτροπής παραλαβής. (άρθρα 105 και 107 του ν. 4782/2021)

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ (άρθρο 218, του ν. 4412/2016)

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. «Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.»

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται / συμψηφίζεται από / με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Α.Α. το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

==== Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο ανάδοχος αποδείξει ότι για την παράβαση του όρου της σύμβασης, οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα του Νοσοκομείου.

Όργανα διενέργειας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων Εξουσιοδοτική διάταξη άρθρο 221 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 108 του ν. 4782/2021.

ΑΡΘΡΟ 5 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ.

Η πληρωμή στον ανάδοχο θα γίνεται με εξόφληση του 100% της αξίας του παραδοθέντος έργου μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή αυτών από αρμόδια επιτροπή.

Ελάχιστα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του προμηθευτή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 200, παραγρ. 4, του ν.4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 102 του ν. 4782/2021), είναι:

α) Πρωτόκολλο οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής ή σε περίπτωση αυτοδίκαιης παραλαβής, αποδεικτικό προσκόμισης του υλικού στην αποθήκη, σύμφωνα με το άρθρο 208 του ν. 4412/2016.

β) Τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών, του αναδόχου

γ) Το τιμολόγιο θα εκδοθεί στο ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΖΑΚΥΝΘΟΥ «ΑΓΙΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ»

Ταχ. Δ/ση: Γαϊτάνι Ζακύνθου Τ.Κ. 291 00 ΑΦΜ: 999519547, ΔΟ.Υ. ΖΑΚΥΝΘΟΥ

Σύμφωνα με το ΦΕΚ 2385/τ.Β/12.04.2023 οι οικονομικοί φορείς έχουν υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων

Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης(Άρθρο 53 παρ. 2 περ. α του ν. 4412/2016): 1015.E00206.0001

δ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

ε) Οποιοδήποτε άλλο παραστατικό ή δικαιολογητικό ζητηθεί από την αρμόδια Υπηρεσία του νοσοκομείου που διενεργεί τον έλεγχο και την πληρωμή, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ Δημοσίου & τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλ. Φ.Π.Α., για την εκτέλεση της σύμβασης στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα αυτής. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1% υπέρ ΕΑΔΗΣΥ επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον παρόντα νόμο ν.4912/22 (Α'59) και στον ν.4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ προ ΦΠΑ.

β) 2% υπέρ Ψυχικής Υγείας επί της αξίας του τιμολογίου της σύμβασης, μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ & και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων σύμφωνα με το άρθρο 3, Ν. 3580/2007

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Και κάθε νόμιμη κράτηση υπέρ Δημοσίου & τρίτων

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας (8% για υπηρεσίες) επί του καθαρού ποσού.

Όλα τα τιμήματα της Σύμβασης που θα υπογραφεί (συνολικά και τιμές μονάδος), θα παραμένουν σταθερά και δεν θα υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση ή αύξηση έως την συμβατική ημερομηνία ολοκλήρωσης της προμήθειας.

Άρθρο 6... ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ (Άρθρο 53 παρ. 9 του ν. 4412/2016 και τις τροποποιήσεις αυτού)

Σύμφωνα με το Άρθρο 7 του ν.4965/02.09.2022 (Ρήτρα αναπροσαρμογής των τιμών στις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών - Τροποποίηση άρθρου 53 του ν. 4412/2016 παρ. 9 του ν. 4412/2016) καθώς και των σχετικών εγκύκλιων περί εφαρμογής της ρήτρας αναπροσαρμογής των τιμών στις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών».

Άρθρο 7... ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137) ΑΦΟΡΑ ΣΕ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019.

Στην προς υπογραφή σύμβαση θα επισυνάπτεται ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. «Σε περίπτωση διαβίβασης προσωπικών δεδομένων σε τρίτους»

ΑΡΘΡΟ 8. ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016 καθώς και οι τροποποιήσεις αυτού, οι όροι της σχετικής διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Σε περίπτωση διαφορών σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, η Αναθέτουσα Αρχή και ο προμηθευτής καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Για κάθε διαφορά που δεν είναι δυνατό να επιλυθεί σύμφωνα με τα παραπάνω οριζόμενα, αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια που εδρεύουν στον Νομό Ζακύνθου.

Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων (Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 205 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 23 του ν. 4605/2019).

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ: **Αντίκλητος** Το πρόσωπο που ο προμηθευτής με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν και αυτός με υπεύθυνη δήλωσή του αποδέχθηκε το διορισμό αυτό. **Διοικητική εντολή:** οιαδήποτε οδηγία ή εντολή δίδεται γραπτώς από την Αναθέτουσα Αρχή ή την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου στον Ανάδοχο σχετικά με την υλοποίηση του Έργου. **Έγγραφο:** κάθε χειρόγραφο, δακτυλογραφημένη ή έντυπη ειδοποίηση, εντολή ή οδηγία ή πιστοποιητικό που εκδίδεται βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των τηλετυπιών, των τηλεγραφημάτων και των τηλεομοιοτυπιών. **Έργο:** όπως εξειδικεύεται στο άρθρο 1. της παρούσης Σύμβασης. **Ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης:** Η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. **Ημέρα:** η ημερολογιακή ημέρα. **Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ):** Το αρμόδιο συλλογικό όργανο που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή, με βασικές αρμοδιότητες την επίβλεψη για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης και την παραλαβή (τιμηματική – οριστική). **Παραδοτέα:** Όλα τα ενδιάμεσα ή τελικά έργα, προϊόντα και υπηρεσίες που ο Ανάδοχος θα παραδώσει ή οφείλει να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τη Σύμβαση. **Προθεσμίες:** τα αναφερόμενα στη Σύμβαση χρονικά διαστήματα σε Ημέρες, που αρχίζουν να υπολογίζονται από την επομένη της πράξης, ενέργειας ή γεγονότος που ορίζεται στη Σύμβαση ως αφετηρία. Όταν η τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, η προθεσμία λήγει στο τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος. **Προσφορά:** η προσφορά του προμηθευτή προς την Αναθέτουσα Αρχή. **Σύμβαση:** η παρούσα συμφωνία που συνάπτουν

και υπογράφουν τα συμβαλλόμενα μέρη για την εκτέλεση του Έργου, όπως είναι δυνατό να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί. **Συμβατικά τεύχη:** Τα τεύχη της Σύμβασης μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του προμηθευτή, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν και περιλαμβάνουν κατά σειρά ισχύος: α) τη Σύμβαση, β) τη Διακήρυξη, γ) την Προσφορά του προμηθευτή. **Συμβατικό τίμημα:** το συνολικό συμβατικό αντάλλαγμα για την υλοποίηση του Έργου.

Ακολουθεί ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. Της παρούσας σύμβασης σε περίπτωση διαβίβασης προσωπικών δεδομένων σε τρίτους.

Έστερα από τα ανωτέρω, συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε δυο (2) πρωτότυπα. Το ένα πρωτότυπο, παρέμεινε στην υπηρεσία μας και το άλλο έλαβε ο Ανάδοχος .

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Γ.Ν. ΖΑΚΥΝΘΟΥ

ΙΩΑΝΝΗΣ Α. ΒΑΣΙΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 83/2025. σύμβασης
(σε περίπτωση διαβίβασης προσωπικών δεδομένων σε τρίτους)

1) Άρθρο 1: Αντικείμενο της σύμβασης.

Στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ενδέχεται να διαβιβαστούν ή να αποκαλυφθούν από το **Γενικό Νοσοκομείο Ζακύνθου** στον ανάδοχο **ΚΟΚΚΙΝΗ ΙΩΑΝΝΗ** δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτά ορίζονται στις διατάξεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας. Κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, τα μέρη συμφωνούν ότι το Νοσοκομείο (εφεξής: πρώτος των συμβαλλομένων) ενεργεί ως "υπεύθυνος την επεξεργασία" και ο **ΚΟΚΚΙΝΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ** (εφεξής: δεύτερος των συμβαλλομένων) ως "εκτελών την επεξεργασία" (όπως αυτοί ορίζονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679). Ο εκτελών την επεξεργασία δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας στο πλαίσιο της ομαλής εκτέλεσης της μεταξύ τους σύμβασης.

Περιγραφή δεδομένων και σκοπού διαβίβασης. Τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται στο δεύτερο των συμβαλλόμενων στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης είναι: δεδομένα πελατών, δεδομένα ασθενών, δεδομένα υπαλλήλων του Νοσοκομείου, με σκοπό την Ανάθεση του έργου: **Παροχή Υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης και επισκευής Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και προμήθεια Ανταλλακτικών για Η/Υ**. Σε περίπτωση που προκύψει μεταγενέστερα ανάγκη περαιτέρω διαβίβασης προσωπικών δεδομένων, τα μέρη οφείλουν να συμφωνούν εγγράφως για τη νεότερη διαβίβαση και ορίζεται ότι και αυτά υπόκεινται στις διατάξεις της παρούσας.

Περιγραφή πράξεων επεξεργασίας. Στο πλαίσιο αυτό, ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι δε θα προβεί σε επεξεργασία των δεδομένων που ενδέχεται να περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών του.

Άρθρο 2: Γενικές Υποχρεώσεις δεύτερου των συμβαλλομένων

Ο δεύτερος των συμβαλλομένων υποχρεούται να:

Α. Ενεργεί για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας και μόνον κατ' εντολή και επί τη βάσει των οδηγιών του για όσο διάστημα διαρκεί η κύρια σύμβαση και για την ομαλή εκτέλεση της. Εάν ο εκτελών την επεξεργασία είναι υποχρεωμένος να προβεί σε πρόσθετη επεξεργασία πέραν της συμφωνημένης στην παρούσα, βάσει της σχετικής νομοθεσίας, οφείλει να ενημερώνει πριν την πράξη τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Β. Αποδέχεται ότι κάθε πρόσωπο ή οντότητα που ασχολείται με την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό του οφείλει να ενεργεί στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασής και σύμφωνα με το άρθρο 28 του **Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679**.

Γ. Διατηρεί τα δεδομένα σε ξεχωριστό αρχείο από τα υπόλοιπα δεδομένα που τυχόν επεξεργάζεται και αποτρέπει την πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων προσώπων στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων του Νοσοκομείου (φυσικός έλεγχος πρόσβασης).

Δ. Διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που δικαιούνται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του Νοσοκομείου δεν μπορούν να διαβιβάσουν, να αντιγράψουν, να τροποποιούν ή να διαγράψουν χωρίς άδεια (έλεγχος πρόσβασης δεδομένων).

Ε. Δεσμεύεται να μη μεταβιβάσει δεδομένα σε τρίτη χώρα εκτός Ε.Ε χωρίς τη ρητή συγκατάθεση του υπεύθυνου επεξεργασίας.

ΣΤ. Γνωρίζει ότι διατηρεί εμπιστευτικά δεδομένα του πρώτου των συμβαλλομένων και διαθέτει προσωπικό που έχει εξουσιοδοτηθεί από αυτόν να επεξεργάζονται τα δεδομένα του.

Ζ. Δηλώνει ότι διαθέτει επαρκείς εγγυήσεις για να επεξεργάζεται δεδομένα κατά τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και δύναται να προστατεύει και να κρατά τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων ασφαλή.

Η. Ζητά να συναινεί εγγράφως ο υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία χρησιμοποιήσει υπεργολάβο. Αν ο υπεργολάβος αδυνατεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του ή υπερβεί τις αρμοδιότητές του, ο δεύτερος (πρώτος εκτελών την επεξεργασία) ευθύνεται πλήρως για τις ενέργειες του υπεργολάβου.

Άρθρο 3: Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Σύμφωνα με το άρθρο 32 του **Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679** ο δεύτερος των συμβαλλομένων οφείλει να θέσει σε εφαρμογή τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης επεξεργασίας ή τυχαίας απώλειας, καταστροφής ή ζημίας, τα οποία είναι κατάλληλα για να προστατεύσουν τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

Τα μέτρα αυτά πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις εξής εγγυήσεις:

- Α) την ικανότητα να εξασφαλίζεται από το δεύτερο των συμβαλλομένων η συνεχής εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα, η διαθεσιμότητα και η ανθεκτικότητα των συστημάτων και υπηρεσιών.
- Β) την ικανότητα να αποκαθιστά εγκαίρως ο εκτελών την επεξεργασία τη διαθεσιμότητα και την πρόσβαση σε δεδομένα σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος, ήτοι να εφαρμόζει τα κατάλληλα προγράμματα αποκατάστασης καταστροφών και συνέχισης επιχειρήσεων, να εξετάζει τακτικά τόσο το σχέδιο επιχειρησιακής συνέχισης της λειτουργίας όσο και την εκτίμηση των κινδύνων.
- Γ) τη διασφάλιση από τον δεύτερο των συμβαλλομένων μιας διαδικασίας τακτικού ελέγχου, αξιολόγησης και εκτίμησης της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την εξασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας.

Άρθρο 4: Προσωπικό

Ο ανάδοχος εφαρμόζει ένα πρόγραμμα ευαισθητοποίησης σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων για να εκπαιδεύσει το προσωπικό σχετικά με τις υποχρεώσεις ασφαλείας του. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει κατάρτιση σχετικά με τις υποχρεώσεις ταξινόμησης δεδομένων, τους ελέγχους φυσικής ασφάλειας, τις πρακτικές ασφαλείας και την αναφορά περιστατικών ασφαλείας.

Ο ανάδοχος έχει σαφώς καθορισμένους ρόλους (job description) και ευθύνες (access rights) για τους εργαζομένους. Ο προληπτικός έλεγχος πραγματοποιείται πριν από την πρόσληψη με την υλοποίηση συγκεκριμένου οργανογράμματος.

Οι υπάλληλοι του δεύτερου των συμβαλλομένων οφείλουν να ακολουθούν αυστηρά τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες ασφαλείας.

Άρθρο 5: Δικαιώματα δεδομένων υποκειμένων

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα βοηθήσει τον πρώτο των συμβαλλομένων να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να ανταποκριθεί στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων να ασκήσουν τα δικαιώματά τους στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 περιλαμβανομένων, ενδεικτικά, του δικαιώματος πρόσβασης στα δεδομένα τους και της διόρθωσης εσφαλμένων δεδομένων, των δικαιωμάτων διαγραφής και φορητότητας δεδομένων, του δικαιώματος να περιορίσει τα δεδομένα του, το δικαίωμα να αντιταχθεί στην επεξεργασία σε ορισμένες περιστάσεις και το δικαίωμα να μην υπόκειται σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων. Σε περίπτωση που το υποκείμενο των δεδομένων υποβάλλει ένα εκ των ανωτέρω αιτημάτων απευθείας στον ανάδοχο, αυτός οφείλει να το διαβιβάζει απευθείας στο Νοσοκομείο και να ενεργεί επακριβώς υπό τις εντολές και την καθοδήγηση του τελευταίου.

Άρθρο 6: Παραβίαση ασφαλείας και γνωστοποίηση της παραβίασης

Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο ανάδοχος, δεσμεύεται ότι θα βοηθήσει το Νοσοκομείο να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να συμμορφωθεί με τα άρθρα 32, 33 και 34 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 περιλαμβανομένης της ενημέρωσης του πρώτου χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εν πάση περίπτωση εντός 24 ωρών από την τυχόν διενεργηθείσα παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων από τη στιγμή που έλαβε γνώση της παραβίασης, ώστε να επιτραπεί ο πρώτος να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να ειδοποιήσει τις αρμόδιες εποπτικές αρχές και τα υποκείμενα δεδομένων σχετικά με την παραβίαση αυτή εντός 72 ωρών από τη στιγμή που θα λάβει γνώση της παραβίασης. Οποιαδήποτε τέτοια ειδοποίηση από τον δεύτερο των συμβαλλομένων θα περιλαμβάνει όλες τις επαληθευμένες πληροφορίες που έχει στην κατοχή του σχετικά με τη φύση της παραβίασης των Προσωπικών Δεδομένων, τον αριθμό των θιγόμενων Υποκειμένων Δεδομένων, τον αριθμό των καταχωρημένων Στοιχείων, το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου που θα ορίσει ο δεύτερος και τα μέτρα που έλαβε ή θα λάβει ο ανάδοχος για να μετριάσει τους κινδύνους για την προστασία των δεδομένων από την παραβίαση των Προσωπικών Δεδομένων. Περαιτέρω, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει, ο δεύτερος των συμβαλλομένων θα βοηθήσει τον πρώτο να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να συμμορφωθεί με τα άρθρα 35 και 36 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, μεταξύ άλλων, παρέχοντας βοήθεια σε τυχόν εκτιμήσεις αντικτύπου προστασίας δεδομένων και προηγούμενες διαβούλευσης με τις εποπτικές αρχές όταν απαιτούνται σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων.

Άρθρο 7: Παροχή πληροφοριών

Ο δεύτερος των συμβαλλομένων θα θέσει στη διάθεση του πρώτου των συμβαλλομένων και των αρμόδιων εποπτικών αρχών όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες επεξεργασίας για να αποδείξει τη συμμόρφωση του με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και θα συμμετάσχει και θα συμβάλλει σε ελέγχους και επιθεωρήσεις.

Άρθρο 8: Καταγγελία για σπουδαίο λόγο

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με κάποιον όρο της παρούσας σύμβασης, ο ανάδοχος θεωρείται ότι παραβιάζει τις υποχρεώσεις του δυνάμει του παρόντος και το Νοσοκομείο δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και πριν τη συμφωνηθείσα συμβατική λήξη της, με γραπτή καταγγελία για σπουδαίο λόγο.

Ενδεικτικά καταγγελία για σπουδαίο λόγο χωρά στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Σε περίπτωση που ο ανάδοχος παραβιάσει τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τις διατάξεις του παρόντος, οι οποίες συμφωνούνται όλες ουσιώδεις.
- Σε περίπτωση εκχώρησης ή μεταβίβασης της συμβατικής σχέσης χωρίς τη συναίνεση του Νοσοκομείου.
- Σε περίπτωση που ο ανάδοχος παρέχει διαστρεβλωμένα στοιχεία ή ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες εν γνώσει του ή όχι προς το Νοσοκομείο.
- Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είτε μόνος του, είτε από κοινού με άλλα πρόσωπα αμέσως ή εμμέσως προσβάλλει ή αμφισβητήσει ή προβεί σε οποιαδήποτε άλλη σχετική ενέργεια προσβολής των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται για λογαριασμό του υπεύθυνου της επεξεργασίας κατά τις διατάξεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.

Αν ένας εκ των δύο συμβαλλομένων ασκεί το δικαίωμα να καταγγείλει την ιδιότητά του ως συμβαλλόμενου μέρους της παρούσας σύμβασης, ο τερματισμός αυτός δεν επηρεάζει τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στα μέρη όσον αφορά τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 πριν από τη λήξη της.

Με τη λήξη της παρούσας Σύμβασης ή αμέσως μετά από αίτημα του πρώτου των συμβαλλομένων, παύει η επεξεργασία, και κατά την κρίση του πρώτου των συμβαλλομένων, ο δεύτερος επιστρέφει ή καταστρέφει με ασφάλεια τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις οδηγίες του πρώτου των συμβαλλομένων.

Άρθρο 9: Διάρκεια της επεξεργασίας

Η επεξεργασία των δεδομένων από τον δεύτερο θα συνεχιστεί μέχρι να λήξει η σύμβαση μεταξύ των μερών. Στη συνέχεια ο δεύτερος υποχρεούται κατά τις εντολές και την κρίση του υπεύθυνου επεξεργασίας να επιστρέψει τα δεδομένα εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος που δεν μπορεί να υπερβαίνει το χρονικό διάστημα των δεκαπέντε ημερολογιακών ημερών ή να τα καταστρέψει τηρώντας συγκεκριμένη διαδικασία (πρωτόκολλο καταστροφής).

Όλα τα διατηρούμενα δεδομένα θα διατηρούνται ως εμπιστευτικά και θα διασφαλίζονται όπως προβλέπεται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

Άρθρο 10: Δεσμευτική ισχύς

Η παρούσα σύμβαση έχει δεσμευτικό χαρακτήρα για τα συμβαλλόμενα μέρη της, καθώς και για τους αντίστοιχους υπαλλήλους που χρησιμοποιεί ως εκτελεστές, διαχειριστές, κ.α. Σε περίπτωση σύγκρουσης με προηγούμενες συμβάσεις, η παρούσα υπερτερεί από κάθε προηγούμενο όρο μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

Άρθρο 11 : Τροποποιήσεις

Η παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να τροποποιηθεί παρά μόνο με έγγραφη συμφωνία μεταξύ των μερών. Κάθε τροποποιητική συμφωνία μόνο εγγράφως μπορεί να αποδειχθεί, αποκλεισμένου ακόμη και του όρκου ακόμη και σε περίπτωση απώλειας του εγγράφου.

Άρθρο 12: Τήρηση της παρούσας

Τα μέρη αποδέχονται ανεπιφύλακτα την παρούσα και ρητά συνομολογούν ότι αν κριθεί άκυρος κάποιος όρος, αυτό δεν συνεπιφέρει την ακυρότητα του συνόλου της παρούσας σύμβασης. Τυχόν ακυρότητα ενός όρου δεν επηρεάζει το κύρος της όλης σύμβασης, η παράβαση όμως όρου της παρούσας αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της κύριας σύμβασης. Οι δε συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να καλύψουν το κενό που ενδέχεται να προκύψει από ακυρότητα όρου, ερμηνευτικά ή με συμπλήρωση της παρούσας, κατά τρόπο που να εκπληρώνεται ο σκοπός της σύμβασης.

Ο δεύτερος των συμβαλλομένων αναλαμβάνει όλες τις υπόλοιπες υποχρεώσεις που απορρέουν από την οικεία νομοθεσία για τον εκτελούντα την επεξεργασία κατά τις διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Άρθρο 13: Υπερβαση αρμοδιοτήτων Αν ο εκτελών την επεξεργασία υπερβεί τις αρμοδιότητες που του έχει εκχωρήσει ο πρώτος των συμβαλλομένων αντιμετωπίζεται ως υπεύθυνος επεξεργασίας για τις πράξεις

υπέρβασης των αρμοδιοτήτων του, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Άρθρο 14: Αποκατάσταση ζημίας

Τα μέρη συμφωνούν ανεπιφύλακτα ότι ο δεύτερος των συμβαλλομένων ευθύνεται για την αποκατάσταση κάθε θετικής και αποθετικής ζημίας σε περίπτωση παράβασης κάποιου όρου της παρούσας. Ομοίως ευθύνεται και για κάθε πράξη ή παράλειψη αν χρησιμοποιήσει τρίτο υπεργολάβο χωρίς να αποκλείεται η δυνατότητα του πρώτου των συμβαλλομένων να στραφεί εναντίον του υπεργολάβου.

Άρθρο 15: Σχέση της παρούσας με την κύρια σύμβαση

Κατά τα λοιπά τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται πλήρως από την κύρια σύμβαση και η παρούσα αποτελεί αναπόσπαστο παράρτημα της.

Για το Νοσοκομείο

Ο Εκτελών την επεξεργασία

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ Α. ΒΑΣΙΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

ΚΟΚΚΙΝΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

και εκπροσωπείται νόμιμα
από τον κ. ΚΟΚΚΙΝΗ ΙΩΑΝΝΗ