



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS



Μονάδα Οικονομικής &
Διοικητικής Υποστήριξης
Ειδικού Λογαριασμού
Κονδυλίων Έρευνας

<https://research.upatras.gr>

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ: «Ανανέωση λογισμικού Προμηθέα (Steiner) / Annual service and maintenance fee for Prometheus», στα πλαίσια του προγράμματος: Φ.Κ.: 36540000, ΤΙΤΛΟΣ: «Μονάδα Προώθησης Μεταμόσχευσης Μυελού των Οστών και Κυτταρικών Θεραπειών», Ε.Υ.: Καθηγητής Αλεξ. Σπυριδωνίδης

Στην Πάτρα συμβάλλονται:

A. Ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Πατρών, Δ/ση Πανεπιστημιούπολη Ρίο Πατρών, Τ.Κ. 26502, ΑΦΜ 998219694, ΔΟΥ ΠΑΤΡΩΝ (Α ΠΑΤΡΩΝ, ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ, ΚΛΕΙΤΟΡΙΑΣ), που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Καθ. Χρήστο Ι. Μπούρα, Πρύτανη, Πρόεδρο της Επιτροπής Ερευνών (η Αναθέτουσα Αρχή) και

B. Η εταιρεία **Steiner S.R.O.**, με έδρα Jevanská 2423/10, Prague, Τσεχία, Tax Office Prague 10 και ΑΦΜ CZ26489931, εφεξής καλούμενη (ο ανάδοχος), που εκπροσωπείται νόμιμα από τον **Mr. David Steiner (ID CARD 210910658)**, (ο Ανάδοχος).

ΑΡΘΡΟ 1. Αντικείμενο Σύμβασης

Σύμφωνα με:

1) το αριθμ. **81585/04-08-2026** αίτημα του Επιστημονικού Υπευθύνου του έργου για Απευθείας Ανάθεση με διαπραγμάτευση λόγω αποκλειστικότητας προμηθευτή (άρθρο 32, παρ. 2, περ. β, υποπερ. γγ του Ν. 4412/2016)

2) την από **16-07-2026** προσφορά, του Β εκ των συμβαλλόμενων **Steiner S.R.O**

3) την αριθμ. **82040/05-08-2026** Απόφαση Απευθείας Ανάθεσης της Επιτροπής Ερευνών Πανεπιστημίου Πατρών με ΑΔΑ: Ψ3Π4469Β7Θ-ΜΗΗ και ΑΔΑΜ: [26AWRD019591939](#)

4) την αριθμ. **74408/21-07-2026** Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2026 (ΑΔΑ: ΨΩ3Κ469Β7Θ-ΨΡ4), στην κατηγορία δαπάνης Αναλώσιμα - Λοιπά Έξοδα, ΓΛΚ: 64-05 Έξοδα για συνδρομές σε περιοδικά, ενώσεις, οργανισμούς,

ο Α εκ των συμβαλλόμενων ο οποίος στο εξής θα καλείται Αναθέτουσα Αρχή, αναθέτει στο Β εκ των συμβαλλόμενων ο οποίος στο εξής θα καλείται Ανάδοχος, την παροχή κάτωθι υπηρεσιών (CPV: **48000000-8**: Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής):

**Renewal of Promitheas (Steiner) software
(Annual service and maintenance fee for Prometheus)**

στο πλαίσιο του Έργου: «**Μονάδα Προώθησης Μεταμόσχευσης Μυελού των Οστών και Κυτταρικών Θεραπειών**», Φ.Κ.: 36540000, που χρηματοδοτείται από Ιδιωτικούς Πόρους.

ΑΡΘΡΟ 2: Διάρκεια Σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση έχει ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία ανάρτησης αυτής στο ΚΗΜΔΗΣ και ισχύει **έως 31-12-2026**.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

ΑΡΘΡΟ 3. Συμβατικό Τίμημα

Το Συμβατικό Τίμημα του έργου ανέρχεται μέχρι του ποσού **των δεκαοκτώ χιλιάδων τριακοσίων πενήντα δύο ευρώ (€18.352,00)**, το οποίο περιλαμβάνει το κόστος της ανανέωσης λογισμικού **Promitheas / Annual service and maintenance fee for Prometheus (€14.800,00)**, Φ.Π.Α. και άλλες δαπάνες που θα προκύψουν για την αναθέτουσα αρχή, (π.χ. τραπεζικά έξοδα).

ΑΡΘΡΟ 4. Τρόπος και Χρόνος Πληρωμής-Κρατήσεις

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

α) Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υπηρεσιών-παραδοτέων ή Τμηματικά μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή κάθε παραδοτέου/υπηρεσίας που παραδίδονται στο πλαίσιο του Έργου

ή

β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 50% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και την καταβολή του υπολοίπου είτε μετά την οριστική παραλαβή των υλικών, είτε με πληρωμή ποσοστού 20% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ με το πρωτόκολλο παραλαβής κατόπιν του μακροσκοπικού ελέγχου και την εξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας με τον συνολικό ΦΠΑ μετά την οριστική παραλαβή των υλικών. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία καταβολής της στον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιείται εντός τριάντα (30) ημέρων από την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τα αναγκαία δικαιολογητικά πληρωμής είναι:

1. Πρωτόκολλο Ποσοτικής και Ποιοτικής Παραλαβής, το οποίο συντάσσεται από τον Επιστημονικά Υπεύθυνο του έργου.

2. Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο του αναδόχου οικονομικού φορέα, το οποίο θα είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων, δηλαδή τον εθνικό μορφότυπο τιμολογίων **B2G**, και **στο οποίο θα αναγράφεται ο τίτλος του έργου και η προμήθεια (για ξένους προμηθευτές ισχύει τιμολόγηση σύμφωνα με το πρότυπο [PEPPOL BIS Billing 3.0](#))**

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. **Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:**

α) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

β) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης ή τροποποιητικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 7 παρ. 3 του ν. 4912/2022, όπως ισχύει).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου επί της κράτησης και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε ευρώ και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων. Οι πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα ακολουθήσουν τη χρηματοδότηση του Προγράμματος.

ΑΡΘΡΟ 5. Τόπος-Τρόπος-Χρόνος Παράδοσης Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζονται στην υποβληθείσα προσφορά του και στο αίτημα απευθείας ανάθεσης.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του και να υποβάλει τα παραδοτέα στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη Διακήρυξη/πρόσκληση. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων θα πραγματοποιηθεί από την Επιστημονικά Υπεύθυνη του έργου, με την σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου.

Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής, ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 219 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 6. Τεχνικές Προδιαγραφές Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης αποτελεί η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, η οποία πρέπει να συμμορφώνεται με τις Τεχνικές Προδιαγραφές Παρεχόμενων Υπηρεσιών που έχουν τεθεί, η οποία θα χρησιμοποιηθεί από τον Επιστημονικά Υπεύθυνο στην πιστοποίηση της ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των παρεχόμενων από τον Ανάδοχο Υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 7. Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων – Αντικατάσταση

1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή .
2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.
3. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του άρθρου 11 της παρούσας σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 8. Εκχώρηση της Σύμβασης

Ο ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς την έγγραφη άδεια της Αναθέτουσας Αρχής, το δικαίωμα είσπραξης της συμβατικής του αμοιβής.

Ρητά ορίζεται ότι η Αναθέτουσα Αρχή δεν υποχρεούται να καταβάλει τόκους για οποιοδήποτε λόγο καθυστέρησης της πληρωμής στην περίπτωση που ο Ανάδοχος εκχωρήσει την απαίτησή του από το τίμημα της σύμβασης, ως και σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής.

ΑΡΘΡΟ 9. Τροποποίηση της σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

ΑΡΘΡΟ 10. Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου (Επιστημονικά Υπεύθυνος/Υπεύθυνη του έργου):

α) Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην πρόσκληση (παρ. 5, άρθρ. 105, ν. 4412/2016).

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνα με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον υπερέβη υπαίτια την συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση β, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δέκα πέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) Ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας

Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

ΑΡΘΡΟ 11. Λόγοι ανωτέρας βίας

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

ΑΡΘΡΟ 12. Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 13. Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 133 του ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει), να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

Η διαδικασία, ανεξαρτήτως του σταδίου στο οποίο βρίσκεται, ματαιώνεται επίσης στην περίπτωση που προκύψει διακοπή του Προγράμματος που χρηματοδοτεί την παρούσα σύμβαση με αντίστοιχη απόφαση της αρμόδιας υπηρεσίας του αρμόδιου Υπουργείου/Φορέα.

Σε περίπτωση ματαίωσης της διαδικασίας για οποιοδήποτε λόγο, είτε εκ του νόμου, είτε εκ των αναφερομένων στην παρούσα, ο Ανάδοχος δεν θα έχει, ούτε θα διατηρεί αξίωση εις βάρος του Π.Π., για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία τυχόν ήθελε προκύψει.

ΑΡΘΡΟ 14. Εφαρμοστέο Δίκαιο- Επίλυση Διαφορών

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια Πατρών, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό δίκαιο.

Δεν αποκλείεται, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των Δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την Ελληνική Νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα Ελληνικά Δικαστήρια.

Αναπόσπαστα μέρη των όρων της παρούσας σύμβασης αποτελούν: α) η τεχνική και οικονομική προσφορά του Αναδόχου και β) οι γενικοί και ειδικοί όροι του υπ' αριθμ. **82040/05-08-2026** Απόφαση Απευθείας Ανάθεσης

Άρθρο 15. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Άπαντες οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο αντίτυπα, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

Άρθρο 16. Δηλώσεις

Ο Ανάδοχος δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση και αποδέχεται τις πολιτικές της Αναθέτουσας Αρχής κατά της Δωροδοκίας και ότι γνωρίζει τις υποχρεώσεις που απορρέουν εκ του Ν.5026/2023 για υποβολή Δήλωσης Περιουσιακής Κατάστασης.

Άπαντες οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για τον ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Πατρών (Αναθέτουσα Αρχή) Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ερευνών Καθηγητής Χρήστος Ι. Μπούρας Πρύτανης	Για την Ανάδοχο εταιρεία Steiner S.R.O. Mr. David Steiner <i>In the good faith that the English version is a correct translation of the GR version</i>
--	--

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΤΑ ΑΓΓΛΙΚΑ

ANNEX

CONTRACT IN ENGLISH



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS



SERVICES AGREEMENT

PROJECT TITLE: “Renewal of Promitheas (Steiner) software / Annual service and maintenance fee for Prometheus”, within the framework of the program: Project code: 36540000, Title: “Unit for the Promotion of Bone Marrow Transplantation and Cellular Therapies”, Scientific Supervisor: Professor Alexandros Spyridonidis

Contracting Parties in Patras:

A. The Special Account for Research Funds of the University of Patras (ELKE), University Campus, Rio, Patras, P.C. 26502, Tax Identification Number (TIN) 998219694, Tax Office of Patras (A' Patras, Kalavryta, Kleitoria), legally represented by Professor Christos I. Bouras, Rector and Chair of the Research Committee (**the “Contracting Authority”**), and

B. Steiner S.R.O., address Jevanská 2423/10, Prague, Czech Republic, Tax Office Prague 10, TAX ID number CZ26489931, hereinafter called (the Contractor), legally represented by Mr. David Steiner (ID CARD 210910658), (**hereinafter referred to as the "Contractor"**)

ARTICLE 1 – Scope of the Contract

Pursuant to:

1. Request No. **81585/04-08-2026** submitted by the Scientific Supervisor of the project for **Direct Award through negotiation due to supplier exclusivity** (Article 32, para. 2, case b, sub-case gg of Law 4412/2016).
2. The **16-07-2026** offer submitted by the second contracting party, **Steiner S.R.O.**
3. The **82040/05-08-2026 Direct Award Decision** of the Research Committee of the University of Patras, with Registry Code (ADA): **Ψ3Π4469Β7Θ-MHH** and Procurement Code (ADAM): **26AWRD019591939**
4. The **74408/21-07-2026 Commitment Approval / Budget Allocation Decision** for the fiscal year 2026 (ADA: **ΨΩ3Κ469Β7Θ-ΨΡ4**), under the expenditure category *Consumables – Other Expenses*, GLK: **64-05 Expenses for subscriptions to journals, associations, organizations**,

the first of the contracting parties, hereinafter referred to as **the Contracting Authority**, assigns to the second of the contracting parties, hereinafter referred to as **the Contractor**, the provision of the following services (CPV: **48000000-8: Software packages and information systems**):

***Renewal of Promitheas (Steiner) software
(Annual service and maintenance fee for Prometheus)***

within the framework of the Project: “Unit for the Promotion of Bone Marrow Transplantation and Cellular Therapies”, Project Code: 36540000, funded by Private Funds.

ARTICLE 2 – Duration of the Contract

This contract shall commence on the date of its publication in the National Registry of Public Contracts (ΚΗΜΔΗΣ) and shall remain in effect until 31-12-2026.

The total duration of the contract may be extended by up to 50% of its initial term, following a justified decision by the Contracting Authority, upon a relevant request submitted by the Contractor prior to the expiration of the contract. Such extension shall be granted only in objectively justified cases not attributable to the Contractor.

ARTICLE 3 – Contractual Price

The total contractual price for the project shall amount to eighteen thousand three hundred fifty-two euros (€18.352,00), which includes the cost for Renewal of Promitheas (Steiner) software (€14.800,00), any applicable VAT and any additional expenses incurred by the Contracting Authority (e.g., banking fees).

ARTICLE 4. Method and Time of Payment-Withholdings

The contractor’s payment shall be made in the following manner:

a) 100% of the contractual value upon the final qualitative and quantitative acceptance of all services/deliverables, or, alternatively, in instalments upon the final qualitative and quantitative acceptance of each deliverable/service provided under the Project.

or

b) With an interest-bearing advance payment of up to 50% of the contract value without VAT, upon deposit of an equivalent guarantee, in accordance with the provisions of article 72§7 of Law No. 4412/2016 and payment of the remainder either after the final acceptance of the materials, or with payment of 20% of the contract value without VAT upon the acceptance certificate, following visual inspection and payment of the remaining contract value with the VAT total, after the final acceptance of the materials.

The above advance shall bear interest. Upon settlement, interest shall be withheld on the collected advance payment, for a time period spanning from the date of its payment to the contractor until the date of the final and qualitative acceptance. The interest rate calculation shall take into account the interest rate of 12-month Treasury bonds in force on the date of receipt of the advance plus 0.25 percentage points, which will remain fixed until the amount of the advance is exhausted.

The payment of the contract price shall be made within thirty (30) days of the presentation of the legal transaction documents and supporting documents provided for by article 200, par. 4 of Law No. 4412/2016, as well as any other documentation that may have been requested by the competent services performing the audit and payment.

The documents required for payment are:

- 1.** Quantitative and Qualitative Acceptance Certificate, which is drawn up by the Scientific Officer of the project.
- 2.** Invoice from the supplier, indicating **the project title and the services to be supplied**, issued according to **the PEPPOL BIS Billing 3.0 specifications**. **Peppol BIS Billing 3.0, (in application of the European Standard**

EN 16931 on electronic invoicing, as supplemented by the joint ministerial decision N.60970/18-06-2020 Official Gazette 2425/2020 regarding the Greek rules),

The Contractor shall be liable for third-party deductions, as well as any other charge, in accordance with the applicable legislation, excluding VAT, for the delivery of the materials at the place and in the manner specified in the contract documents. **In particular, it shall be charged with the following deductions:**

a) 0.02% deduction calculated on the value of each pre-tax and pre-deduction payment of the original, as well as of any supplementary contract. In favour of the Single Public Procurement Independent Authority is imposed (article 4 of L. No. 4013/2011 as in force).

b) 0.1% deduction in favour of the State, for the development and maintenance of the Integrated Information System of the National Electronic Public Procurement System, calculated on the value, exclusive of VAT, of the original and any supplementary contract. This amount shall be withheld on each payment by the contracting authority in the name and on behalf of the Ministry of Digital Governance, in accordance with par. 3 of article 7 of Law No. 4912/2022.

Third-party deductions are subject to the applicable corresponding stamp duty and the OGA contribution on said duty.

Each payment shall be subject to the withholding tax on the net amount provided for by the applicable law.

3.

The Contractor shall be liable for third-party deductions, as well as any other charge, in accordance with the applicable legislation, excluding VAT, for the delivery of the materials at the place and in the manner specified in the contract documents. **In particular, it shall be charged with the following deductions:**

a) Retention of 0.02% in favor of the development and maintenance of OPS ESIDIS, which is calculated on the value, excluding VAT, of the initial contract, as well as of each additional contract. This amount is withheld from each payment by the contracting authority in the name and on behalf of the Ministry of Digital Governance in accordance with par. 6 of article 36 of Law 4412/2016.

b) Retention of 0.1% which is calculated on the value of each payment before taxes and deductions of the original as well as each supplementary contract or amending contract in favor of the Single Independent Authority for Public Procurement (article 7 par. 3 of Law 4912/2022, as apply). Third-party deductions are subject to the applicable corresponding stamp duty and the OGA contribution on said duty.

Each payment shall be subject to the withholding tax on the net amount provided for by the applicable law.

All payments shall be made in euros (€) and within the timeframe required by the applicable administrative procedures for the issuance of the relevant payment orders. The Contractor's payments shall be effected subject to and following the availability and disbursement of the Program's funds.

ARTICLE 5. Place-Method-Time of Delivery of the Provided Services

The Contractor is obliged to provide its services in the time period and in the manner specified in the issue of the ITT.

The Contractor is obliged to provide its services and submit the deliverables to the Contracting Authority in accordance with the provisions of the ITT. Non-timely provision of the services and submission of the deliverables by the Contractor induces the Contractor's forfeiture in accordance with the applicable legislation.

The quantitative and qualitative acceptance of the provided services and deliverables shall be carried out by the Scientific Responsible for the project, via the drafting of a relevant certificate.

ARTICLE 6. Technical Specifications for the Provided Services

The Contractor's Technical Offer forms an integral part of this contract, which must comply with the Technical Specifications for the Provided Services of the ITT, which will be used by the Scientific Officer in the certification of the quantitative and qualitative acceptance of the Services provided by the Contractor.

ARTICLE 7. Rejection of services-deliverables – Replacement

1. In case of final rejection of all or part of the provided services and deliverables, with a discount on the contractual value, a decision of the contracting authority may approve the replacement of the services and deliverables with others, which shall be in accordance with the terms of this contract, within a regular deadline set by this decision.

2. If the replacement takes place after the end of the total duration of the contract, in accordance with article 218 of Law No. 4412/2016, due to overdue delivery.

3. Where the contractor does not replace the rejected services and deliverables by the deadline set and where the total duration has elapsed, it shall be declared in forfeit and shall incur the relevant penalties.

ARTICLE 8. Contract Assignment

The contractor is not entitled to assign the right to collect its contractual fee, without the written permission of the Contracting Authority.

It is expressly provided that the Contracting Authority shall bear no obligation to pay interest or any other compensation for any delay in payment, including in cases where the Contractor has assigned its claim arising from the contract price, as well as in any instance of delayed payment.

ARTICLE 9. Amendment of the contract during its term

The contract may be amended during its term, without requiring a new contract award procedure, exclusively in accordance with the terms and conditions of article 132 of Law No. 4412/2016 and following the opinion of the project's Scientific Officer.

ARTICLE 10. Declaration of forfeiture of an economic operator - Penalties

The contractor shall be declared in forfeit of the contract and all rights deriving therefrom by decision of the contracting authority, following an opinion of the project's Scientific Officer:

- a) In the event that the contractor does not appear to sign the contract within the deadline set out in the ITT (par. 5, art. 105, Law No. 4412/2016).
- b) in the event of failure to perform its obligations under the contract or to comply with the relevant written instructions of the service, which are in accordance with the contract or the applicable provisions, within the time agreed for performance of the contract,
- c) where the total time limit for performance of the contract has been exceeded by its fault, taking extensions into account.

In the case of a reason for the contractor's forfeiture from the contract in the above case b, the contracting authority shall notify the contractor by a special notice, mentioning the provisions of article 203 of Law No. 4412/2016 and including a specific description of the actions that the contractor must take to comply, within fifteen (15) days from the notification of the above notice. If the deadline set forth in the special notice expires

without the contractor complying, it is declared forfeited within thirty (30) days from the expiry of the deadline for compliance, by decision of the contracting authority.

The contractor shall not be declared in forfeit for reasons relating to a fault of the contract operator or for reasons of force majeure. By decision of the decision-making body, the economic operator declared in forfeit of the contract shall be cumulatively imposed the following penalties, following an opinion of the project's Scientific Officer, which shall necessarily invite the interested party to provide explanations:

- a) Forfeiture of all or part of the tender or performance guarantee for the contract, as appropriate
- b) collection of any advance paid to the forfeited contractor plus interest, either from amounts due to it or with the contractor depositing said amount, or by forfeiting the advance payment guarantee. Interest shall be calculated from the date on which the advance is received by the contractor until the date on which the decision declaring it in forfeit is issued, at the cap rate applicable in each case on legal transactions, from that date until the amount is returned, at the default interest applicable each time.

In addition, a provisional exclusion may be imposed on the contractor from all procurement or service contracts of bodies falling within the scope of Law No. 4412/2016, in accordance with the specific provisions of article 74 of the above law, regarding the exclusion of an economic operator from public contracts.

ARTICLE 11. Force majeure

The contracting parties are not liable for any non-fulfilment of their contractual obligations, to the extent that the non-fulfilment is due to force majeure.

If citing an event of force majeure as the reason for its inability to fulfil its obligations, the Contractor must notify and report to the Contracting Authority the relevant reasons and circumstances within twenty (20) days from the date on which they emerged, submitting the necessary evidence. The Contracting Authority shall decide following an opinion by the body responsible for this.

Only the written acknowledgement by the Contracting Authority of the force majeure invoked by the Contractor shall relieve it of the consequences of the overdue or improper fulfilment of the procurement.

ARTICLE 12. Completion of the Contract Scope

The contract is deemed to have been completed when the services have been definitively accepted, both in terms of quality and quantity, when the contractual price has been paid and any other contractual or legal obligations have been fulfilled by both parties.

ARTICLE 13. Right to unilaterally terminate the contract

The Contracting Authority may, under the conditions set forth in Article 133 of Law 4412/2016 (as amended and currently in force), terminate the contract during its performance.

The procedure, regardless of its stage of progress, shall also be cancelled in the event of the discontinuation of the Program financing this contract, by virtue of a relevant decision issued by the competent authority of the Ministry/Agency responsible.

In the event of cancellation of the procedure for any reason whatsoever, whether by operation of law or pursuant to the provisions of this Agreement, the Contractor shall have no right or claim against the Contracting Authority for any actual or consequential loss or damage that may arise therefrom.

ARTICLE 14. Applicable Law- Dispute Resolution

Any disputes shall be resolved by the Greek Courts and in particular the Courts of Patras, and the applicable law is always the Greek and EU law.

In certain cases, if both parties agree, they may resort to arbitration instead of the Courts, always in accordance with Greek law and with the agreements between them. If no such agreement is reached, the competence for the resolution of the dispute shall lie with the Greek Courts.

The following form integral parts of the terms of this agreement: a) the Contractor's technical and financial offer and b) the general and special terms of direct assignment decision no. **82040/05-08-2026**.

Article 15. Personal Data Protection

The contracting authority informs the natural person signing the offer as Tenderer or as Legal Representative of a Tenderer, that it or/and third parties, at its behest and on its behalf, shall process personal data contained in the offer files and the evidence submitted to it, in the context of this Tender, for the purpose of evaluating the offers and informing other participants, taking all reasonable measures to ensure the confidentiality and security of the processing of the data and their protection against any form of unlawful processing, in accordance with the provisions of the applicable legislation on the protection of personal data.

Article 16. Declarations

The Contractor declares that he is aware of and accepts the policies against Bribery of the Contracting Authority and he has been informed of the obligations deriving from Greek Law 5026/2023 for submitting a Declaration of Assets.

After this contract was drawn up in two copies, it was read and signed as follows by the parties.

THE CONTRACTING PARTIES

For the Special Account for Research Funds (ELKE) of the University of Patras (Contracting Authority) The President of the Research Committee Professor Christos I. Bouras Rector	For the Contractor Steiner S.R.O. Mr. David Steiner <i>In the good faith that the English version is a correct translation of the GR version</i>
---	--