



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ
Μακεδονικού Αγώνα & Καραϊσκάκη, Παλαιόκαστρο
Τ.Κ: 57013, Ωραιόκαστρο Θεσσαλονίκης

Ωραιόκαστρο, **29/12/2022**

Αριθμ. Πρωτ.: **-2613-**

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στο Ωραιόκαστρο σήμερα ημέρα Πέμπτη 29 Δεκεμβρίου 2022 οι παρακάτω συμβαλλόμενοι

1. Το Ν.Π.Δ.Δ. «**ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ**» που εδρεύει στο Ωραιόκαστρο Θεσσαλονίκης με ΑΦΜ **997652793** δια του νομίμου εκπροσώπου του Άγγελου Πανούση, Πρόεδρος Δ.Σ
2. Η εταιρεία «EPSILON HR ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» (στο εξής η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ») με έδρα την Πυλαία Θεσ/νίκης, Πάροδος 17ης Νοέμβρη 87 Ζώνη ΕΜΟ, Τ.Κ 55534 και Α.Φ.Μ: 800714373 Δ.Ο.Υ : ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, νομίμως εκπροσωπούμενη από την κα. **Αναγνώστου Βασιλική, Αναπληρώτρια** Διευθύνουσα Σύμβουλος.

αφού έλαβαν υπόψη τα κάτωθι:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ)

1. τις διατάξεις του Άρθρου 58 του Ν.3582/10
2. τις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006
3. τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147Α) και ιδιαιτέρως του Άρθρου 118
4. την υπ'αριθμ. 2149/9-12-2022 Τεχνική έκθεση της υπηρεσίας.
5. το με αριθ. πρωτ. 2463/14-12-2022 πρωτογενές αίτημα (ΚΗΜΔΗΣ: 22REQ011812270 2022-12-14).
6. το με αριθ. πρωτ. 2466/14-12-2022 Τεκμηριωμένο Αίτημα.
7. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 2508/20-12-2022 βεβαίωση πολυετούς υποχρέωσης (ΑΔΑ: 9ΩΞΔΟΚΓΒ-ΟΧΝ).
8. την υπ' αριθ. 119/2509/20-12-2022 απόφαση έγκρισης και ανάληψης υποχρέωσης επόμενων ετών, ύψους συνολικού ποσού 3.230,20 € για τις «υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης λογισμικού μισθοδοσίας» (ΑΔΑΜ: 22REQ011883469 2022-12-22 & ΑΔΑ: 9ΦΓΑΟΚΓΒ-ΔΓΞ).
9. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 2510/20-12-2022 πρόσκληση ενδιαφέροντος (ΑΔΑΜ: 22PROC011883627 2022-12-22).
10. την με αρ. πρωτ. 2594/27-12-2022 προσφορά της EPSILON HR ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, η οποία είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές και συνολικής αξίας 3.230,20 € (με ΦΠΑ 24%).
11. Την υπ' αριθμ. 127/2609/28-12-2022 Απόφαση ανάθεσης (ΑΔΑΜ: 22AWRD011925331 2022-12-29 & ΑΔΑ: Ψ79ΣΟΚΓΒ-Λ5Μ).

συμφωνούν, συνομολογούν και κάνουν δεκτά τα εξής:

Με την Ετήσια Σύμβασης Υποστήριξης, σχετικά με τις εφαρμογές της Epsilon HR συμφωνούνται τα παρακάτω:

1. Οι υποχρεώσεις της Epsilon HR ως προς την υποστήριξη των εφαρμογών (για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η σύμβαση υποστήριξης).
2. Οι υποχρεώσεις του πελάτη και του εξουσιοδοτημένου προσωπικού του.
3. Το ποσό της αμοιβής για την ετήσια σύμβαση υποστήριξης.

Σύμφωνα με τα παραπάνω η Epsilon HR αναλαμβάνει να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

A. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.

Δυνατότητα στον πελάτη να έχει πρόσβαση στις αναβαθμίσεις της εφαρμογής, όποτε αυτές εκδίδονται.

B. ΜΕΘΟΔΟΙ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.

B1. Εξειδικευμένη εργατική και ασφαλιστική υποστήριξη σε θέματα χρήσης της εφαρμογής, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 09:00 – 19:00).

B2. Δυνατότητα απομακρυσμένης υποστήριξης (remote access) κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 09:00 – 19:00) από εξειδικευμένα μέλη της ομάδας υποστήριξης.

B3. Τηλεφωνική υποστήριξη για την χρήση της εφαρμογής, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 09:00 – 19:00) για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε απορίας σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής.

B4. Ηλεκτρονική υποστήριξη επί εικοσιτετράωρου βάσεως στον πελάτη μέσω του εργαλείου Epsilon Support. Οι βασικές δυνατότητες του Epsilon Support είναι:

- Ενημέρωση για τις Αλλαγές των Εκδόσεων.
- Οδηγίες χρήσεως της εφαρμογής.
- Συχνά θέματα.
- Διαδικασίες & τυποποίηση ενεργειών.
- Ηλεκτρονικές παρουσιάσεις.
- Δημοφιλέστερα θέματα που συζητούνται από πελάτες & συνεργάτες.
- Τελευταίες ανακοινώσεις που αφορούν την εφαρμογή.

B5. Αποστολή παρατηρήσεων από τον πελάτη 24 ώρες το 24ώρο προς την επιστημονική ομάδα της Epsilon HR μέσα από την εφαρμογή. Οι παρατηρήσεις αξιολογούνται από την Ομάδα της Epsilon HR προκειμένου να ενσωματωθούν στην εφαρμογή μέσω της διαδικασίας αναβάθμισής της.

Γ. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΩΡΑ, ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.

- Εκπαιδεύσεις στη χρήση της εφαρμογής (προγραμματισμός σε 15νθήμερη βάση).
- Παραμετροποίηση νέων λειτουργιών της εφαρμογής (με συμφωνία ειδικού χρονοδιαγράμματος).
- Αντιμετώπιση αρχειακών προβλημάτων και λανθασμένης χρήσης από τον πελάτη (ανώτατος χρόνος ανταπόκρισης μέσα σε 48 ώρες).

Δ. ΕΥΘΥΝΕΣ ΠΕΛΑΤΗ

Η Epsilon HR, **δεν** αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς τον Πελάτη, σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης:

- Δεν εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (backup).
- Χρησιμοποιεί την Εφαρμογή σε σύστημα Η/Υ που δεν πληρεί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει η Epsilon HR για την λειτουργία της Εφαρμογής.
- Χρησιμοποιεί την Εφαρμογή μη συμμορφούμενος προς τις οδηγίες που υπάρχουν στα εγχειρίδια χρήσης αυτής.
- Αλλάξει το σύστημα Η/Υ στο οποίο έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί η Εφαρμογή χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Epsilon HR.
- Χρησιμοποιεί αναλώσιμα υλικά (δίσκетыς, κ.λ.π.) που δεν πληρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή του Η/Υ.

Επιτρέπει οποιασδήποτε φύσεως επέμβαση στην Εφαρμογή από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από την Epsilon HR για την συγκεκριμένη εργασία.

Επίσης, η Epsilon HR, **δεν** φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση που διαπιστωθεί βλάβη του συστήματος του Η/Υ ή φθορά των μαγνητικών μέσων ή διακοπή ή πτώση της τάσης του ρεύματος.

Ε. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται για το χρονικό διάστημα ενός έτους από τις **1/1/2023** μέχρι και **31/12/2023**.

ΣΤ. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΜΟΙΒΗ

Ειδικότερα, οι εργασίες που προβλέπεται να εκτελεστούν είναι οι ακόλουθες:

Υπηρεσίες αναλυτική περιγραφή	Ποσό
Εργασία : Υποστήριξη για την Εφαρμογή BUSINESS Μισθοδοσία με Σ.Ν. 004-00046-199 1.Αναβαθμίσεις εφαρμογής. 2. Μέθοδοι και διαδικασίες υποστήριξης	2.605,00€
ΣΥΝΟΛΟ	2.605,00€
ΦΠΑ 24%	625,20€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	3.230,20€

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΠΑΝΟΥΣΗΣ ΑΓΓΕΛΟΣ

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΥ
ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ