



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ-ΔΗΜ/ΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Ταχ.Δ/ση : Πανεπιστημίου 254 (Κτήριο Β΄)
Ταχ. Κώδικας : 26443, Πάτρα
Πληροφορίες : Α. Φράγκου
Τηλέφωνο : 2613-613109
e-mail : promithion@pde.gov.gr

ΘΕΜΑ: «Απόφαση απευθείας ανάθεσης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης -φιλοξενίας της υφιστάμενης διαδικτυακής πλατφόρμας “DocuGate” της Δ/νσης Δημόσιας Υγείας ΠΔΕ για την υποδοχή διαχείριση & διεκπεραίωση αιτήσεων προς απόκτηση ιατρικής ειδικότητας στα νοσηλευτικά ιδρύματα της ΠΔΕ για το έτος 2025 και το Α΄ εξάμηνο 2026 »

**Η ΑΝΤΙΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις των άρθρων 175, 175Α, 176, 177, 184 & 225 του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/7.6.2010/τ. Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν και του άρθρου 3 του Ν. 3852/2010 με το οποίο συστήθηκαν και συγκροτήθηκαν οι Περιφέρειες ως ΝΠΔΔ - ΟΤΑ Β΄.
2. Την αριθμ. 31449/11.04.2023 (ΦΕΚ.2551Β΄/19.04.2023) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου, με την οποία εγκρίθηκε η υπ΄ αριθ. 28/09.03.2023 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου, και με την οποία τροποποιείται η υπ΄ αριθμ. 248595/27.12.2016 (ΦΕΚ.4309Β΄/30.12.2016) απόφαση του Γενικού Γραμματέα περί τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

4. Τις διατάξεις του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/τ.Α/9-3-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
5. Τις διατάξεις του άρθρου 60 του Ν.4257/2014 σύμφωνα με το οποίο: «Οι περιφέρειες δύνανται να αναθέτουν, απευθείας ή με συνοπτική διαδικασία (πρόχειρο διαγωνισμό), δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών που δεν υπάγονται στις διατάξεις του ν. 3316/2005 (Α' 42), με τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 83 του ν. 2362/1995 (Α' 247), ως προς τα επιτρεπόμενα χρηματικά όρια, όπως αυτά καθορίζονται με τις εκάστοτε εκδιδόμενες αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών. Για την απευθείας ανάθεση απαιτείται απόφαση του περιφερειάρχη, χωρίς προηγούμενη απόφαση του συμβουλίου. Στην περίπτωση αυτή τα συντασσόμενα τεύχη εγκρίνονται από τον περιφερειάρχη»
6. Τις διατάξεις της παρ. 19 του άρθρου 5 του Ν. 4623/2019 σύμφωνα με την οποία «Στις περιφέρειες, ως «αρμόδια υπηρεσία» κατά την έννοια της παραγράφου 2 του άρθρου 118 του ν. 4412/2016 (Α'147) για ποσά έως είκοσι χιλιάδες (20.000) ευρώ, πλέον ΦΠΑ, νοείται ο περιφερειάρχης»
7. Τις διατάξεις του άρθρου 116 του Ν.4555/2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης Εμβάθυνση της Δημοκρατίας Ενίσχυση της Συμμετοχής Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»
8. Τις διατάξεις του άρθρου 1 «Σκοπός» του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ.143Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
9. Τις διατάξεις του Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184) και κυρίως των άρθρων 76, 77, 78.
10. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» και την υπ' αριθμ. 2/100018/0026/30-12-2016 εγκύκλιο του Γ.Λ.Κ. περί «κοινοποίησης διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες και παροχής οδηγιών».
11. Την υπ' αριθ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για την σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ.
12. Την υπ' αριθμό 635/2023 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών μέσω της οποίας γίνεται η επικύρωση των αποτελεσμάτων των Αυτοδιοικητικών Εκλογών της 8ης Οκτωβρίου και των επαναληπτικών τους της 15ης Οκτωβρίου 2023, με την οποία ανακηρύχθηκαν ο Περιφερειάρχης και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι ΠΔΕ για την περίοδο από 1-1-2024 έως και 31-12-2028.
13. Το από 18/12/2023 πρακτικό ορκωμοσίας Περιφερειακού Συμβουλίου περιφερειακής περιόδου από 1-1-2024 έως και 31-12-2028.

14. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
15. Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/124080/2465/19-04-2024 (ΑΔΑ: 6ΝΟΥ7Λ6-7Ρ6) περί τροποποίησης της υπ' αριθμ. 4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφασης Περιφερειάρχη «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας
16. Την υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/86227/2101/18-03-2025 (ΦΕΚ 1518/τ.Β'/31-03-2025) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και εξουσιοδότηση υπογραφής στους Προϊσταμένους των Διευθύνσεων της Περιφέρειας».
17. Την υπ' αριθμ. 5/2025 (ΑΔΑ ΨΠΟΨ7Λ6-ΦΒΝ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου με θέμα «Έγκριση του ετήσιου Προγράμματος Προμηθειών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2025» (Σχ. η 67/2025 (ΑΔΑ: Ψ9ΡΕ7Λ6-ΧΜΛ) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε.)»
18. Την υπ' αριθμ. 110/2024 (ΑΔΑ 63ΥΣ7Λ6-172) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου για την Έγκριση του Προϋπολογισμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας Οικονομικού έτους 2025 και του πίνακα Στοχοθεσίας Οικονομικών Αποτελεσμάτων, όπως συντάχθηκε με την 1850/2024 (ΑΔΑ: ΡΗΗΕ7Λ6-Τ3Κ) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε. και έλαβε την υπ' αριθμ. 908/29-11-2024 θετική γνωμοδότηση του Παρατηρητηρίου Οικονομικής Αυτοτέλειας των Ο.Τ.Α. Η απόφαση αφού ελέγχθηκε ως προς την νομιμότητά της, βρέθηκε νόμιμη με την υπ' αριθ 95310/31-12-2024 (ΑΔΑ: ΕΠ1ΞΟΡ1Φ-Χ5Μ) απόφαση του Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
19. Το υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔΥ/160483/1194/16-05-2025 έγγραφο της Δ/σης Δημόσιας Υγείας – Τμήμα Υπηρεσιών & Επαγγελματιών Υγείας με το οποίο έγινε η διαβίβαση εγγράφων στο πλαίσιο ενεργειών για τη σύναψη σύμβασης για το έργο της παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης της υφιστάμενης διαδικτυακής πλατφόρμας “DocuGate” της Δ/σης Δημόσιας Υγείας ΠΔΕ για την υποδοχή αιτήσεων προς απόκτηση ιατρικής ειδικότητας στα νοσηλευτικά ιδρύματα της ΠΔΕ για το έτος 2025 και το Α' εξάμηνο 2026».
20. Το από 13-05-2025 έγγραφο της εταιρείας ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ ΕΠΕ -ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ με θέμα «Ενημέρωση σχετικά με τη συνεργασία DATAVERSE με την εταιρεία OPENCORE Α.Ε. για τη διάθεση των λογισμικών “Docutracks v2.0” & “Docugate” και των συναφών με αυτά υπηρεσιών».
21. Το από 13-05-2025 έγγραφο της εταιρείας ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ ΕΠΕ -ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ με θέμα «Βεβαίωση περί ιδιοκτησίας πηγαίου κώδικα καθώς και για τη διάθεση των λογισμικών “Docutracks v2.0” & “Docugate” και των συναφών με αυτά υπηρεσιών».
22. Το υπ' αριθμ. ΠΔΕ /ΔΔΥ/36880/317/04-02-2025 (ΑΔΑΜ: 25REQ016877781) αίτημα στο Διατάκτη.
23. Την αριθμ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/143839/7451/05-05-2025 βεβαίωση ύπαρξης πίστωσης της Οικονομικής Υπηρεσίας.

24. Την αριθμ.1832/2025 με αρ. πρωτ. 149258/7775/05-05-2025 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης (ΑΔΑ: Ψ6237Λ6-2ΙΞ, ΑΔΑΜ: 25REQ016878069) σε βάρος του Κ.Α.Ε. 00.072/0899.01.1122.
25. Την υπ' αριθμ. 32/2025 με αρ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/177654/9110/29-05-2025 Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την απευθείας ανάθεση για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης -φιλοξενίας της υφιστάμενης διαδικτυακής πλατφόρμας "DocuGate" της Δ/νσης Δημόσιας Υγείας ΠΔΕ για την υποδοχή διαχείριση & διεκπεραίωση αιτήσεων προς απόκτηση ιατρικής ειδικότητας στα νοσηλευτικά ιδρύματα της ΠΔΕ για το έτος 2025 και το Α' εξάμηνο 2026» συνολικής δαπάνης έως του ποσού 9.300,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, η οποία αναρτήθηκε στο ΚΗΜΔΗΣ με ΑΔΑΜ 25PROC016912777.
26. Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων, εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων και λοιπών σχετικών διατάξεων ιδία δε του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
27. Το πρακτικό της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών που κατατέθηκαν στο πλαίσιο της ανωτέρω πρόσκλησης υποβολής προσφορών, όπως αναλυτικά παρουσιάζεται παρακάτω:

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

της αριθ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/177654/9110/29-5-2025

ΑΔΑΜ: 25PROC016912777 2025-06-29 Πρόσκλησης

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: «Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης-φιλοξενίας της υφιστάμενης διαδικτυακής πλατφόρμας "DocuGate" της Δ/νσης Δημόσιας Υγείας ΠΔΕ για την υποδοχή διαχείριση & διεκπεραίωση αιτήσεων προς απόκτηση ιατρικής ειδικότητας στα νοσηλευτικά ιδρύματα της ΠΔΕ για το έτος 2025 και το Α' εξάμηνο 2026, συνολικής δαπάνης μέχρι του ποσού των 9.300,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. οικ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/177654/9110/29-05-2025 (ΑΔΑΜ: 25PROC016912777) πρόσκληση υποβολής προσφοράς»

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Σήμερα την 05-06-2025, ημέρα Πέμπτη και ώρα 12:30 η αρμόδια τριμελής Επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών η οποία έχει συγκροτηθεί με την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔΥ/433314/3356/14-5-2025 Απόφαση της Αντιπεριφερειάρχη Δημόσιας Υγείας ΠΔΕ αποτελούμενη από τους:

- 1. Παπαδόπουλο Ευάγγελο**, κλάδου ΤΕ Επαγγελματιών Υγείας (Νοσηλευτών), Προϊστάμενο του Τμήματος Προαγωγής και Πρόληψης Υγείας της Δ/νσης Δημόσιας Υγείας ΠΔΕ, ως Πρόεδρος.

2. Κόντο Θεόδωρο, κλάδου ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού, Προϊστάμενο του Τμήματος Ανοικτής Διακυβέρνησης της Δ/σης Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

3. Αργυροπούλου Ιωάννα, κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, υπάλληλο της Δ/σης Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

συνεδρίασε στην Πάτρα, στις εγκαταστάσεις της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, επί της οδού Πανεπιστημίου 254 – Κτίριο Β', προκειμένου να αξιολογήσει την υπ' αριθ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/185344/9413/3-6-2025 προσφορά της Εταιρείας **"OPENCORE A.E."** που υποβλήθηκε στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. οικ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/177654/9110/29-05-2025 (ΑΔΑΜ: 25PROC016912777) πρόσκλησης υποβολής προσφοράς, προκειμένου η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας να προβεί σε διαδικασία απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν. 4412/16 για την ανωτέρω υπηρεσία, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής.

Α) Έλεγχος δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικών προδιαγραφών και τεχνικής προσφοράς:

i) Σύμφωνα με το άρθρο 3 της πρόσκλησης, η Επιτροπή μετά την αποσφράγιση του εν λόγω φακέλου, προχώρησε αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής του υποψηφίου αναδόχου και διαπίστωσε ότι όλα τα αναφερόμενα στο άρθρο αυτό αποδεικτικά ανταποκρίνονται στις αναγραφόμενες απαιτήσεις.

ii) Στη συνέχεια η Επιτροπή προχώρησε στην αποσφράγιση της τεχνικής προσφοράς της προσφέρουσας Εταιρείας και συνέκρινε τις προτάσεις της με τις απαιτήσεις της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος και ειδικότερα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α' (Αντικείμενο Σύμβασης - Τεχνικές Προδιαγραφές) σύμφωνα με το οποίο:

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας έχει προβεί στην προμήθεια της διαδικτυακής πλατφόρμας «DocuGate», η οποία λειτουργεί σε καθημερινή 24ωρη βάση και παρέχει υπηρεσίες υποδοχής, διαχείρισης και διεκπεραίωσης αιτήσεων και αναφορών ιατρών προς ειδίκευση στα νοσηλευτικά ιδρύματα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Η πρόσβαση του χρήστη στις παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες πραγματοποιείται με χρήση συστήματος αυθεντικοποίησης μέσω κωδικών taxisnet, τόσο από προσωπικό υπολογιστή όσο και από φορητές συσκευές, με τρεις εναλλακτικούς τρόπους πρόσβασης: είτε μέσω www.pde.gov.gr, είτε μέσω <https://eservices.pde.gov.gr/>, είτε μέσω <https://www.gov.gr>. Η υποδοχή των αιτήσεων πραγματοποιείται μέσω του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικών εγγράφων "Docutracks" που λειτουργεί η Περιφέρεια. Οι τεχνικές προδιαγραφές για τις υπηρεσίες εγκατάστασης-παραμετροποίησης-συντήρησης- τεχνικής υποστήριξης της διαδικτυακής πλατφόρμας «DocuGate» αναλύονται παρακάτω:

(1) Υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας

Η εταιρεία θα πρέπει να εγγυάται την καλή λειτουργία της διαδικτυακής υπηρεσίας για όλο το διάστημα χρήσης της από την Περιφέρεια.

(2) Υπηρεσίες Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης – Φιλοξενίας

Οι υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης της Διαδικτυακής Πλατφόρμας DocuGate θα πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού εφαρμογών του Συστήματος (bug fixing).
- Ανάλογα με τη φύση του προβλήματος αποκατάσταση με λήψη οδηγιών από μακριά (μέσω τηλεφώνου, email, fax ή web).
- Παράδοση ενημερωμένου υλικού τεκμηρίωσης (έντυπων και ηλεκτρονικών αντιτύπων) με τις τυχόν μεταβολές ή τροποποιήσεις του Συστήματος, όταν αυτό είναι διαθέσιμο από την εταιρεία.
- Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.
- Σε περίπτωση που αποκαλυφθεί ότι κάποια από τις προδιαγεγραμμένες λειτουργίες του λογισμικού, δεν λειτουργεί με τον πρόπονο τρόπο τότε η εταιρεία θα πρέπει να επισκευάσει αυτή χωρίς χρέωση και θα την εγκαταστήσει εκ νέου. Σε περίπτωση που παρουσιαστούν δυσλειτουργίες σε κάποια εφαρμογή τότε η εταιρεία

οφείλει, χωρίς καμία χρέωση, να επαναφέρει το λογισμικό στην αρχική του κατάσταση, χωρίς φυσικά να υπάρξει απώλεια δεδομένων. Σε περίπτωση που παρουσιαστούν δυσλειτουργίες των οποίων η αιτία δεν μπορεί εύκολα να προσδιοριστεί, τότε η Εταιρεία θα πρέπει να παρέχει εξειδικευμένο προσωπικό και να επιλύσει όσα τυχόν προβλήματα υπάρχουν.

- Φιλοξενία του προσφερόμενου συστήματος σε υποδομές που θα διατεθούν για το σκοπό αυτό από την εταιρεία.

- Η εταιρεία θα ενημερώνει έγκαιρα την Αναθέτουσα Αρχή για το χρονικό διάστημα που η εφαρμογή μπορεί να τεθεί εκτός λειτουργίας, λόγω πραγματοποίησης εργασιών συντήρησης/αναβάθμισης του λογισμικού της εφαρμογής.

(3) Γραφείο τεχνικής υποστήριξης

Η εταιρεία οφείλει να διαθέτει γραφείο τεχνικής υποστήριξης (Help Desk) του οποίου ο τρόπος λειτουργίας περιγράφεται παρακάτω.

Το γραφείο αυτό θα είναι διαθέσιμο στα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής.

- Οι αναγγελίες για ενδεχόμενες βλάβες θα γίνονται με όποιον τρόπο επιθυμούν τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής (Τηλέφωνο, e-mail, Fax, εφαρμογή WEB).

- Ο χρόνος απόκρισης του Help Desk σε κλήσεις των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής θα είναι μικρότερος από 30'.

- Θα διατίθεται από την εταιρεία για διάστημα πέντε (5) ημερών, ετησίως, επέκταση του χρόνου απόκρισης έως και τις 20:00 καθημερινά, με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης). Πιο συγκεκριμένα, για το διάστημα των εν λόγω πέντε (5) ημερών, το ωράριο της υπηρεσίας διαμορφώνεται από τις 08:00 – 20:00. Η ημερομηνία έναρξης της εν λόγω υπηρεσίας θα ορίζεται, κάθε χρόνο, κατόπιν αιτήματος από την Περιφέρεια, το οποίο θα έχει υποβληθεί έως και δέκα (10) ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης αυτής. Επισημαίνουμε ότι στο σύστημα ενσωματώνεται δυνατότητα χειροκίνητης προσωρινής απενεργοποίησης της λειτουργίας υποβολής αιτήματος ανά είδος αίτησης, εφόσον κριθεί απαραίτητο από την Περιφέρεια.

- Για την καταγραφή και διαχείριση των αιτημάτων του Φορέα θα χρησιμοποιηθεί το λογισμικό Redmine το οποίο διαθέτει και χρησιμοποιεί η εταιρεία για το σκοπό αυτό. Τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής θα έχουν πρόσβαση σε αυτό μέσω συγκεκριμένου λογαριασμού ή λογαριασμών (username/ password).

- Οι αναγγελίες για ενδεχόμενες βλάβες θα λαμβάνουν χαρακτηριστικά όπως: μοναδιαίο κλειδί αναφοράς και θα καταγράφονται τουλάχιστον οι εξής πληροφορίες:

- Αναθέτουσα Αρχή / Υπηρεσία / Γραφείο,
- Είδος εξοπλισμού,
- Περιγραφή βλάβης,
- Ώρα αναγγελίας,
- Χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος,
- Περιγραφή του προβλήματος και οι ενέργειες επίλυσης,
- Υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.

- Η εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό στα πλαίσια της υποστήριξης της υπηρεσίας.

- Η εταιρεία θα πρέπει να ενημερώνει τις τεχνικές ομάδες υποστήριξης για την παροχή τεχνικής υποστήριξης. Τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής θα δίνουν τις κλήσεις στο Help Desk.

Η διαθεσιμότητα του Γραφείου ορίζεται σε:

- 24x7 μέσω των offline μεθόδων (fax, email, web based λογισμικό κ.λπ.).

- κανονικές ώρες κάλυψης (08:00 έως 17:00) κατά τις εργάσιμες ημέρες μέσω τηλεφωνικής πρόσβασης.

Ο χρόνος παροχής των υπηρεσιών εγγύησης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης της διαδικτυακής πλατφόρμας «DocuGate» ορίζεται για το διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως την 30-06-2026.

ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: Από το συνολικό έλεγχο της τεχνικής προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου και των τεχνικών προδιαγραφών της σχετικής πρόσκλησης της Αναθέτουσας Αρχής η Επιτροπή διαπίστωσε ότι η προσφορά της Εταιρείας “OPENCORE A.E.” έχει εναρμονιστεί με τις τεχνικές προδιαγραφές της πρόσκλησης.

Β) Έλεγχος οικονομικής προσφοράς: Στη συνέχεια, η Επιτροπή προχώρησε στην αποσφράγιση της οικονομικής προσφοράς της εν λόγω Εταιρείας. Σύμφωνα με την ανωτέρω πρόσκληση, η εκτιμώμενη αξία της υπηρεσίας είναι 9.300,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής. Η οικονομική προσφορά της Εταιρείας “OPENCORE A.E.” έχει συνταχθεί σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ (Υπόδειγμα Οικονομικής Προφοράς) της Πρόσκλησης:

ΕΙΔΟΣ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)
Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης - φιλοξενίας της υφιστάμενης διαδικτυακής πλατφόρμας “DocuGate” της Δ/σης Δημόσιας Υγείας ΠΔΕ για την υποδοχή διαχείριση & διεκπεραίωση αιτήσεων προς απόκτηση ιατρικής ειδικότητας στα νοσηλευτικά ιδρύματα της ΠΔΕ για το έτος 2025 και για το Α΄ εξάμηνο 2026.	7.500,00€
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) (€)	7.500,00€
ΦΠΑ 24%	1.800,00€
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ (ΜΕ ΦΠΑ) (€)	9.300,00€

ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: Από τον συγκριτικό έλεγχο των απαιτήσεων της πρόσκλησης της Αναθέτουσας Αρχής προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος έχει προσφέρει **τελική τιμή 9.300,00 € η οποία είναι εντός των ορίων της υπηρεσίας**, και είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις της υπ’ αριθμ. οικ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/177654/9110/29-05-2025 (ΑΔΑΜ: 25PROC016912777) Πρόσκλησης υποβολής προσφοράς.

Κατόπιν των ανωτέρω, η Επιτροπή κρίνει ότι πληρούνται επαρκώς οι προϋποθέσεις της Αναθέτουσας Αρχής, όπως αποτυπώνονται στην ανωτέρω προδιαγραφές και ολοκληρώνοντας την αξιολόγηση,

αποφασίζει ομόφωνα

να προτείνει την ανάθεση της υπηρεσίας στην Εταιρεία “OPENCORE A.E.” καθόσον έκρινε ότι η προσφορά της είναι συμβατή με τις συνολικές απαιτήσεις της υπηρεσίας.

Κατόπιν των ανωτέρω,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

- 1) Την έγκριση του παρόντος πρακτικού .
- 2) Την απευθείας ανάθεση για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης -φιλοξενίας της υφιστάμενης διαδικτυακής πλατφόρμας “DocuGate”

της Δ/σης Δημόσιας Υγείας ΠΔΕ για την υποδοχή διαχείριση & διεκπεραίωση αιτήσεων προς απόκτηση ιατρικής ειδικότητας στα νοσηλευτικά ιδρύματα της ΠΔΕ για το έτος 2025 και το Α' εξάμηνο 2026 στην εταιρεία «OPENCORE Α.Ε» με ΑΦΜ 802289765 συνολικού ποσού 9.300,00 € ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (CPV 72400000-4 - Υπηρεσίες Διαδικτύου).

Η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας ετών 2025 και 2026 και ειδικότερα τον ΚΑΕ 00.072/0899.01.1122 . Για τον σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η υπ' αριθμ. 1832/2025 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης (ΑΔΑ: Ψ6237Λ6-2ΙΞ, ΑΔΑΜ: 25REQ016878069)

**Η ΑΝΤΙΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

ANNA ΜΑΣΤΟΡΑΚΟΥ