

Μαρούσι, 09-03-2026

ΑΡΙΘ. ΑΠ.: 53881

Μαρούσι, -3-2026**ΑΡΙΘ. ΑΠ.:****ΑΠΟΦΑΣΗ**

Αμοιβή Συνεργείων Ελέγχου της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές κατά την κείμενη νομοθεσία μηνών Ιανουαρίου, Φεβρουαρίου 2026.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ**Έχοντας υπόψη:**

- α. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α'82), «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», και ιδίως τα άρθρα 12 στοιχ. λστ' και 14 αυτού.
- β. τις διατάξεις του Ν.4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», ιδίως άρθρα 113, 230 παρ. 3 και 231, παρ.1,
- γ. τις διατάξεις του Ν. 4354/2015 (ΦΕΚ 176/Α/2015) «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων», όπως ισχύει τροποποιηθείς και ιδίως το άρθρο 21, όπως προστέθηκε με το άρθρο 13 παρ. 9 του Ν.4463/2017 (ΦΕΚ 42/Α/2017),
- δ. τις διατάξεις του Ν. 3959/2011 «Προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού» (ΦΕΚ93/Α/20.04.2011), όπως ισχύει,
- ε. τις διατάξεις της παρ. 6, του άρθρου 1, Ν. 1157/1981 «Περί κυρώσεως της από 29 Δεκεμβρίου 1980 πράξεως νομοθετικού περιεχομένου του Προέδρου της Δημοκρατίας, περί καθιερώσεως πενθημέρου εβδομάδας εργασίας των δημοσίων εν γένει υπηρεσιών και ρυθμίσεως συναφών θεμάτων και τροποποιήσεων διατάξεων αυτής» (ΦΕΚ 126 Α'),
- στ. τις διατάξεις του Π.Δ. 88/1999, «Ελάχιστες προδιαγραφές για την οργάνωση του χρόνου εργασίας σε συμμόρφωση με την οδηγία 93/104/ΕΚ», (ΦΕΚ Α' 94),
- ζ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 996/8/22-6-2021 «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 3367/Β/28-07-2021),
- η. την υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/ΦΒ1/14757 (ΦΕΚ 1659/Β/26-7-2011) απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης,

Σελίδα 1 από 6

- «Τροποποίηση της υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/οικ/1692/27.6.2006 (ΦΕΚ Β' 769) απόφασης "Καθιέρωση ωρών προσέλευσης και αποχώρησης των υπαλλήλων των δημοσίων υπηρεσιών και των Ν.Π.Δ.Δ."».
- θ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ:1004/40/30-8-2021 «Κανονισμός Λειτουργίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (ΦΕΚ 4660/Β/8-10-2021),
 - ι. την Κοινή Απόφαση αριθ. 62189/2001, των Υπουργών Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών, «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 1391/Β/2001),
 - ια. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 237/84/3.12.2001 «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της ΕΕΤΤ και Παροχή σχετικών Εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β/2001),
 - ιβ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 658/16/28-6-2012 «Οργάνωση και λειτουργία συνεργείων ελέγχου, μόνιμων και έκτακτων επιτροπών και ομάδων εργασίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 2157/Β/18-7-2012).
 - ιγ. την ΑΠ 827/23/2017 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 658/16/28-6-2012 «Οργάνωση και λειτουργία συνεργείων ελέγχου, μόνιμων και έκτακτων επιτροπών και ομάδων εργασίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων», όπως ισχύει», (ΦΕΚ Β/3727/23.10.2017),
 - ιδ. την Απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ Αριθ. 50013/Φ.610/29-11-2023 «Συγκρότηση Συνεργείων Ελέγχου της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές κατά την κείμενη νομοθεσία»
 - ιε. την Απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ Αριθ. 51684/Φ.610/14-11-2024 «Συγκρότηση Συνεργείων Ελέγχου της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές κατά την κείμενη νομοθεσία»,
 - ιστ. την Απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ Αριθ. 53434/Φ.610/26-11-2025 «Συγκρότηση Συνεργείων Ελέγχου της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές κατά την κείμενη νομοθεσία»,
 - ιζ. την υπηρεσιακή αναφορά με αρ. πρωτ. 185/6-3-2026 της κας Παναγιώτας Μάλαμα, Αν. Προϊσταμένης Τμήματος Προστασίας Καταναλωτών Τηλεπικοινωνιακού Τομέα,
 - ιη. τις προσκομιζόμενες Υπεύθυνες Δηλώσεις των μελών των συνεργείων.

Επειδή:

1. Σύμφωνα με το στοιχ. β' της παρ. 2 του άρθρου 113 του Ν. 4727/2020, η ΕΕΤΤ έχει την αρμοδιότητα να «... εποπτεύει και ελέγχει τους παρόχους

δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις».

2. Σύμφωνα με τις Αποφάσεις του Προέδρου της ΕΕΤΤ με Αριθ. 50013/Φ.610/29-11-2023, 51684/Φ.610/14-11-2024 και 53434/Φ.610/26-11-2025 το Τμήμα Προστασίας Καταναλωτών Τηλεπικοινωνιακού Τομέα της ΕΕΤΤ συγκρότησε συνεργεία ελέγχου της τήρησης των κείμενων υποχρεώσεων των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές για τους μήνες **Ιανουάριο, Φεβρουάριο 2026**.
3. Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 2 της ΑΠ 827/23/2017 Απόφασης της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 658/16/28-6-2012 «Οργάνωση και λειτουργία συνεργείων ελέγχου, μόνιμων και έκτακτων επιτροπών και ομάδων εργασίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων», όπως ισχύει», (ΦΕΚ Β/3727/23.10.2017), οι αμοιβές ανά μήνα ανά κατηγορία ελέγχων των μελών του προσωπικού της ΕΕΤΤ που συμμετέχουν στα συνεργεία ελέγχου ορίζονται ως εξής:
 - α. Το ποσό των διακοσίων ευρώ (200 €) για τα μέλη στην περίπτωση που συμμετέχουν σε τουλάχιστον τέσσερις (4) ελέγχους τον μήνα.
 - β. Το ποσό των διακοσίων πενήντα ευρώ (250 €) για τους επικεφαλής στην περίπτωση όπου συμμετέχουν σε τουλάχιστον τέσσερις (4) ελέγχους τον μήνα και για τους γενικούς συντονιστές στην περίπτωση που συντονίζουν τουλάχιστον 4 ελέγχους τον μήνα.

Αποφασίζει :

4. Διαπιστώνει ότι τα στελέχη του Τμήματος Προστασίας Καταναλωτών Τηλεπικοινωνιακού Τομέα, του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Τηλεπικοινωνιακού Τομέα, της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών, της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Συντονισμού της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών και της Γραμματείας Διοίκησης, που συμμετείχαν στα συνεργεία ελέγχου για τους μήνες **Ιανουάριο, Φεβρουάριο 2026**, ολοκλήρωσαν το έργο τους, σύμφωνα με τις διατάξεις των Αποφάσεων του Προέδρου της ΕΕΤΤ με Αριθ. 50013/Φ.610/29-11-2023, 51684/Φ.610/14-11-2024 και 53434/Φ.610/26-11-2025, και η αποζημίωση ανά στέλεχος για το έργο αυτό είναι σύμφωνα με τα κάτωθι:

ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΜΟΙΒΩΝ

Αναλυτικός Πίνακας οριζόμενων αμοιβών για το μήνα **Ιανουάριο 2026**:

Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Αριθμός Ελέγχων	Σύνολο Αμοιβής
Παναγιώτα Μάλαμα	Γενικός Συντονιστής	4	250 €

Σελίδα 3 από 6

Ελένη Χρυσόθεμη Αθανασοπούλου	Επικεφαλής Συνεργείου	4	250 €
Ιωάννα Κοντοπούλου	Μέλος	4	200 €
Μοίρα Μπίσμπα	Μέλος	4	200 €
Θεοδώρα Ιατροπούλου	Μέλος	4	200 €
Αγγελική Σαμπάνη	Μέλος	4	200 €

Αναλυτικός Πίνακας πληρωτέων ποσών για το μήνα **Ιανουάριο 2026:**

Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Αριθμός Ελέγχων	Σύνολο Αμοιβής
Παναγιώτα Μάλαμα	Γενικός Συντονιστής	4	250 €
Ελένη Χρυσόθεμη Αθανασοπούλου	Επικεφαλής Συνεργείου	4	250 €
Ιωάννα Κοντοπούλου	Μέλος	4	200 €
Μοίρα Μπίσμπα	Μέλος	4	200 €
Θεοδώρα Ιατροπούλου	Μέλος	4	200 €
Αγγελική Σαμπάνη	Μέλος	4	200 €

Αναλυτικός Πίνακας οριζόμενων αμοιβών για το μήνα **Φεβρουάριο 2026:**

Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Αριθμός Ελέγχων	Σύνολο Αμοιβής
Παναγιώτα Μάλαμα	Γενικός Συντονιστής	4	250 €
Ελένη Χρυσόθεμη Αθανασοπούλου	Επικεφαλής Συνεργείου	4	250 €
Ιωάννα Κοντοπούλου	Μέλος	4	200 €
Μοίρα Μπίσμπα	Μέλος	4	200 €
Θεοδώρα Ιατροπούλου	Μέλος	4	200 €
Αγγελική Σαμπάνη	Μέλος	4	200 €

Αναλυτικός Πίνακας πληρωτέων ποσών για το μήνα **Φεβρουάριο 2026:**

Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Αριθμός Ελέγχων	Σύνολο Αμοιβής
Παναγιώτα Μάλαμα	Γενικός Συντονιστής	4	250 €
Ελένη Χρυσόθεμη Αθανασοπούλου	Επικεφαλής Συνεργείου	4	250 €
Ιωάννα Κοντοπούλου	Μέλος	4	200 €
Μοίρα Μπίσμπα	Μέλος	4	200 €
Θεοδώρα Ιατροπούλου	Μέλος	4	200 €
Αγγελική Σαμπάνη	Μέλος	4	200 €

Συγκεντρωτικός πίνακας πληρωτέων ποσών για τους μήνες **Ιανουάριο Φεβρουάριο 2026**:

Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Αριθμός Ελέγχων	Σύνολο Αμοιβής
Παναγιώτα Μάλαμα	Γενικός Συντονιστής	8	500 €
Ελένη Χρυσόθεμη Αθανασοπούλου	Επικεφαλής Συνεργείου	8	500 €
Ιωάννα Κοντοπούλου	Μέλος	8	400 €
Μοίρα Μπίσμπα	Μέλος	8	400 €
Θεοδώρα Ιατροπούλου	Μέλος	8	400 €
Αγγελική Σαμπάνη	Μέλος	8	400 €

Εγκρίνει τη δαπάνη ύψους **δύο χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (2.600 €)**, η οποία βαρύνει τον Προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ χρήσης 2026 και όχι τον Κρατικό Προϋπολογισμό.

Καθηγητής ΚΩΝ/ΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΕΤΤ

Ανακοίνωση/ Εσωτερική Διανομή :

1. Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
 - Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης
 - Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
2. Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών
 - Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Τηλεπικοινωνιακού Τομέα
 - Τμήμα Προστασίας Καταναλωτών Τηλεπικοινωνιακού Τομέα