

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
ΚΟΡΙΝΘΟΥ
ΑΦΜ 090077190

ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΡΙΘΜ. 119

(Απόσπασμα από το Πρακτικό αριθμ. 10/4-8-2026)

ΘΕΜΑ 2^ο Ε.Η.Δ. : «Επί αιτήσεως Δημητρίου Ζάββα για αντικατάστασή του από τη θέση Γραμματέα της Επιτροπής Ενστάσεων»

Στην Κόρινθο και στα γραφεία της ΔΕΥΑ-ΚΟΡ (Λ. Αθηνών 31-33, Κόρινθος) σήμερα την 4-8-2026 ημέρα Τρίτη και ώρα 13.00 μ.μ. συνεδρίασε το Δ.Σ. της ΔΕΥΑΚ σε τακτική συνεδρίαση ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ. 3845/31-7-2026 πρόσκληση του Προέδρου, η οποία νόμιμα και εμπρόθεσμα επιδόθηκε σε όλα τα μέλη του.

Αφού διαπιστώθηκε ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία, δεδομένου ότι επί του συνόλου έντεκα (11) τακτικών μελών του Δ.Σ. βρέθηκαν παρόντα επτά (7) ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Στη συνεδρίαση ήταν παρών και ο Γεν. Δ/ντής της ΔΕΥΑ-ΚΟΡ, κ. Δημήτρης Παπαγεωργίου.

Π α ρ ό ν τ ε ς

1. Σταυρέλης Νικόλαος
2. Γεωργακόπουλος Ευάγγελος
3. Πούλος Ανδρέας (ως αναπληρωτής του κωλυομένου Καλκανά Ιωάννη)
4. Δανιήλ Σταύρος
5. Ντιγκιρλάκης Χαράλαμπος
6. Ραντίτσα Μαρίνα
7. Διονυσόπουλος Παρασκευάς

Α π ό ν τ ε ς

1. Μπονάτσου Νικολέτα
2. Κυριαζής Αντώνιος
3. Λάμπρου Κωνσταντίνος
4. Πρωτόπαπα – Κανέλλου Παναγιώτα

Ο Πρόεδρος αφού διαπίστωσε απαρτία, άρχισε τη συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου και πρότεινε τη συζήτηση εκτός ημερήσιας διάταξης του θέματος «Επί αιτήσεως Δημητρίου Ζάββα για αντικατάστασή του από τη θέση Γραμματέα της Επιτροπής Ενστάσεων»

Οι σύμβουλοι ομόφωνα συμφώνησαν για τη συζήτηση του θέματος εκτός ημερήσιας διάταξης.

Απόφαση 119 : Ο Γεν. Δ/ντής εισηγούμενος το 2^ο θέμα εκτός ημερήσιας διάταξης «Επί αιτήσεως Δημητρίου Ζάββα για αντικατάστασή του από τη θέση Γραμματέα της Επιτροπής Ενστάσεων» αναφέρει τα εξής :

Ο κ. Ζάββας Δημήτρης, υπάλληλος της ΔΕΥΑ Κορίνθου υπέβαλλε στην Υπηρεσία την πιο κάτω αίτηση:

«Αξιότιμε κύριε Πρόεδρε,

Αξιότιμα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,

Με την παρούσα επιστολή υποβάλλω το αίτημά μου για την αντικατάστασή μου από τη θέση του Γραμματέα της Επιτροπής Ενστάσεων της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης και Αποχέτευσης Κορίνθου, καθώς ο ιδιαίτερα αυξημένος φόρτος εργασίας που έχει διαμορφωθεί δεν μου επιτρέπει πλέον να ανταποκρίνομαι με την απαιτούμενη συνέπεια και αποτελεσματικότητα στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συγκεκριμένη θέση.

Μετά την εγκατάσταση των νέων ψηφιακών υδρομέτρων, ο αριθμός των ενστάσεων και προσφυγών που υποβάλλονται από τους καταναλωτές έχει αυξηθεί σημαντικά. Ενδεικτικά αναφέρω ότι σε συνεδρίαση της Επιτροπής Ενστάσεων κατά το έτος 2026 εξετάστηκαν συνολικά τετρακόσιες εβδομήντα (470) προσφυγές, γεγονός που καταδεικνύει το ιδιαίτερα αυξημένο διοικητικό έργο που απαιτείται για την προετοιμασία, την οργάνωση και τη γραμματειακή υποστήριξη της Επιτροπής.

Παράλληλα, στο πλαίσιο των υπηρεσιακών μου καθηκόντων έχω την ευθύνη της ενημέρωσης των περιόδων καταμέτρησης και του υπολογισμού των λογαριασμών ύδρευσης, της καταχώρησης των ενδείξεων των υδρομέτρων, καθώς και της καθημερινής εξυπηρέτησης των καταναλωτών. Ο συνδυασμός των ανωτέρω αρμοδιοτήτων με τον συνεχώς αυξανόμενο όγκο των ενστάσεων καθιστά πρακτικά αδύνατη τη συνέχιση της άσκησης των καθηκόντων μου ως Γραμματέα της Επιτροπής Ενστάσεων, χωρίς να επηρεάζεται η εύρυθμη και αποτελεσματική εκτέλεση των λοιπών υπηρεσιακών υποχρεώσεών μου.

Για τους παραπάνω λόγους, παρακαλώ όπως εξετάσετε το παρόν αίτημά μου και προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες για την αντικατάστασή μου από τη θέση του Γραμματέα της Επιτροπής Ενστάσεων.

Παραμένω στη διάθεση της Υπηρεσίας για την απρόσκοπτη εκτέλεση των λοιπών καθηκόντων μου, με την ίδια υπευθυνότητα και συνέπεια που επιδεικνύω έως σήμερα.»

Στη συνέχεια πήρε το λόγο ο Πρόεδρος και αναφέρει ότι ο κ. Ζάββας πράγματι έχει αυξημένες υποχρεώσεις και θα πρέπει να γίνει η αντικατάστασή του από τη θέση του Γραμματέα της Επιτροπής Ενστάσεων. Στη θέση αυτή προτείνει να οριστεί η κα Δικητόλια Αικατερίνη, Προϊσταμένη του Τμήματος Καταναλωτών. Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνεται και η καταχώρηση των πιστωτικών σημειωμάτων (έκπτωση) που αποφασίζει η Επιτροπή.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΥΑ, κατόπιν των ανωτέρω, μετά από διαλογική συζήτηση

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Αποδέχεται την αίτηση του κ. Ζάββα Δημήτρη για την αντικατάστασή μου από τη θέση του Γραμματέα της Επιτροπής Ενστάσεων της ΔΕΥΑ Κορίνθου.

Στη θέση του Γραμματέα της Επιτροπής Ενστάσεων ορίζεται η κα Δικητόλια Αικατερίνη, Προϊσταμένη του Τμήματος Καταναλωτών. Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνεται και η καταχώρηση των πιστωτικών σημειωμάτων (έκπτωση) που αποφασίζει η Επιτροπή.

Αφού έγινε η σύνταξη του ανωτέρω πρακτικού, υπογράφεται όπως ο Νόμος ορίζει.

Η ανωτέρω απόφαση έλαβε αύξοντα αριθμό **10/119/2026**

ΠΡΟΕΔΡΟΣ : Στο σημείο αυτό λύεται η συνεδρίαση.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΣΤΑΥΡΕΛΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

ΜΠΟΝΑΤΣΟΥ ΝΙΚΟΛΕΤΑ (απούσα)

ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ

ΔΑΝΙΗΛ ΣΤΑΥΡΟΣ

ΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ

ΚΥΡΙΑΖΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ (απών)

ΡΑΝΤΙΤΣΑ ΜΑΡΙΝΑ

ΝΤΙΓΚΙΡΛΑΚΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ

ΠΡΩΤΟΠΑΠΑ-ΚΑΝΕΛΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ

(απούσα)

ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (απών)

ΔΙΟΝΥΣΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ