



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Δεσκάτη, 29/12/2021

ΝΟΜΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ

ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 8356

ΔΗΜΟΣ ΔΕΣΚΑΤΗΣ

ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΗΜΑΡΧΟΥ **248/2021**

ΘΕΜΑ: Απευθείας ανάθεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης-συντήρησης των εφαρμογών λογισμικού του Δήμου έτους 2022

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 28.520,00€ συμπεριλαμβανομένου 24% Φ.Π.Α.

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΔΕΣΚΑΤΗΣ

Έχοντας υπόψη:

- 1) Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρ. 203 του Ν. 4555/2018.
- 2) Τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.
- 3) Την παρ.4 του άρθρου 209 του Ν.3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ.3 του άρθρου 22 του Ν.3536/2007
- 4) Την παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 και διατηρήθηκε σε ισχύ με την περίπτωση 38 της παρ. 1 του άρθρου 377 του Ν. 4412/2016.
- 5) Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27^{ης} Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων),
- 6) Το νόμο 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27^{ης} Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις (Α' 137).....»
- 7) Τον συνταχθέντα και ψηφισθέντα με την αριθ. **20/2021** απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, προϋπολογισμό του Δήμου, χρήσης 2021 και την έγκριση αυτού, με την αριθ. **43045/20-4-2021** απόφαση της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Ηπείρου-Δυτικής Μακεδονίας.
- 8) Την υπ' αριθμ. 237/2021 Απόφαση Δημάρχου με ΑΔΑ: 9ΑΟ7Ω9Υ-Ο0Ω περί έγκρισης πολυετών δαπανών για την παροχή υπηρεσιών λογισμικής υποστήριξης στον Δήμο που θα βαρύνει τον **Κ.Α. 10-6266.001** με τίτλο «**Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού**» του προϋπολογισμού οικ. έτους 2022 με συνολική πίστωση **28.520,00€**.
- 9) Την 8152/21-12-2021 Βεβαίωση Π.Ο.Υ. Πολυετούς Υποχρέωσης με ΑΔΑ: 9ΖΘΕΩ9Υ-ΚΣΕ περί

έγκρισης διάθεσης πίστωσης **28.520,00€** που θα βαρύνει τον **Κ.Α. 10-6266.001** με τίτλο **«Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού»** του προϋπολογισμού οικ. έτους 2022.

- 10) Το υπ' αριθμ. 8149/21-12-2021 τεκμηριωμένο αίτημα του διατάκτη.
- 11) Τον ενδεικτικό προϋπολογισμό που συντάχθηκε από το αρμόδιο τμήμα του Δήμου με την 8083/17-12-2021 τεχνική περιγραφή ύψους **28.520,00** ευρώ με 24% Φ.Π.Α..
- 12) Την 8206/21-12-2021 πρόσκληση ενδιαφέροντος με ΑΔΑΜ 21PROC009799836 2021-12-21
- 13) Την 8239/23-12-2021 υποβληθείσα προσφορά και τα δικ/κά ανάθεσης.
- 14) Το γεγονός ότι η δαπάνη δεν ξεπερνά το ποσό των 30.000,00€ πλέον Φ.Π.Α.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

A. Εγκρίνει την ανάθεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης-συντήρησης των εφαρμογών λογισμικού του Δήμου έτους 2022, προϋπολογισμού **28.520,00** € συμπεριλαμβανομένου 24% Φ.Π.Α., με απευθείας ανάθεση.

B. Εγκρίνει τις τεχνικές προδιαγραφές των ανωτέρω, σύμφωνα με την 8083/17-12-2021 τεχνική περιγραφή και συγκεκριμένα οι κάτωθι παροχές και υπηρεσίες:

α) Η παροχή των **νέων εκδόσεων (new releases)** και

β) Το Support, δηλαδή την πρόσβαση στις υπηρεσίες του **γραφείου υποστήριξης (Help DESK)**.

Αναλυτικότερα:

Γραφείο Υποστήριξης (Help DESK)

- Τηλεφωνική υποστήριξη των χρηστών του Δήμου για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης, αποτελεσματικότερης και πληρέστερης χρήσης των συστημάτων. Παροχή διευκρινίσεων και τεχνικών πληροφοριών για την επίλυση συγκεκριμένων αποριών ή προβλημάτων (δε συμπεριλαμβάνεται τηλεφωνική εκπαίδευση).
- Ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου με επιμέρους υπηρεσίες όπως: Η επικοινωνία, η κατάθεση αιτημάτων, απόψεων, προτάσεων αποριών και ερωτήσεων, η πρόσβαση στο αρχείο συχνών ερωτήσεων (FAQs), η λήψη των αναβαθμίσεων των εφαρμογών (Updates), η λήψη των ηλεκτρονικών αντιτύπων των εγχειριδίων (Manuals), η λήψη βοηθητικών προγραμμάτων, κλπ.

Νέες εκδόσεις (New Releases)

- Παραγωγή και δωρεάν διάθεση, νέων εκδόσεων (τουλάχιστον μία ανά έτος), σύμφωνα με τις εξελίξεις, τις υποδείξεις των χρηστών του Δήμου και τις ανάγκες και τις προτάσεις για βελτιωμένη λειτουργία.
- Παραγωγή και δωρεάν διάθεση, νέων εκδόσεων κάθε φορά που θα υπάρξει λόγος προσαρμογής στο θεσμικό πλαίσιο το οποίο διέπει τη λειτουργία των εφαρμογών.
- Διασφάλιση της καλής λειτουργίας του λογισμικού με αποκατάσταση πιθανών ανωμαλιών λειτουργίας και αποκατάσταση κάθε αποδεδειγμένης βλάβης.
- Ενημέρωση των εγχειριδίων χρήσης με τις αλλαγές και τις αναβαθμίσεις που συμπεριλαμβάνονται στις νέες εκδόσεις. Δωρεάν παράδοση των αντιτύπων στους πελάτες, σε ηλεκτρονική μορφή.
- Διάθεση μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής υποστήριξης στον ιστοχώρο της OTS, των νέων εκδόσεων των εφαρμογών, των ενημερωμένων αντιγράφων των εγχειριδίων, κλπ.

Γ. Αναθέτει την εκτέλεση της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης-συντήρησης των εφαρμογών λογισμικού του Δήμου έτους 2022, στην εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. με τον διακριτικό τίτλο «OTS Α.Ε.» (Open Technology Services) με έδρα την οδό Μοναστηρίου 125, στη Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 54627, Α.Φ.Μ. 095372259, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, τηλ. 2310590100-140, e-mail: sales@ots.gr με τις παρακάτω τιμές, σύμφωνα με την από 8239/23-12-2021 προσφορά της:

Προσφορά συντήρησης – υποστήριξης λογισμικού

A/A	Περιγραφή	Ποσ.	Συνολικό κόστος για το 2022
1	Οικονομική Διαχείριση (Με 3 Άδειες Χρήσης) (Περιλαμβάνει: Προϋπολογισμός, Δεσμεύσεις, Καταστάσεις Δαπάνης, Εντάλματα και πληρωμές για το Μητρώο Δεσμεύσεων, Στοχοθεσία, Μητρώο Δεσμεύσεων, Κ.Ρ.Ι., Δημόσια και Γενική Λογιστική, Διαχείριση Τραπεζικών Λογαριασμών και Αξιογράφων, Διαχείριση Χρηματικών Καταλόγων, Διαχείριση Ταμειακών Ειδοποιήσεων, Διαχείριση Ρυθμίσεων, Πάγια, Αποθήκες	1	4.925,00 €
2	Οικονομική Διαχείριση Αναλυτική Λογιστική (2 άδειες χρήσης)	1	1.030,00 €
3	Οικονομική Διαχείριση Κόμβος Διαλειτουργικότητας	1	740,00 €
4	Σύστημα Δημοσίευσης στη Διάυγεια	1	945,00 €
5	Οικονομική Διαχείριση - Υποσύστημα Διαχείρισης Συμβάσεων	1	1.180,00 €
6	Οικονομική Διαχείριση - Υποσύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών ΔΙΑΣ	1	1.475,00 €
7	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων (Με 2 Άδειες Χρήσης) Περιλαμβάνει: Εκκαθάριση Μισθοδοσίας και Διαχείριση Προσωπικού	1	2.950,00 €
8	Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο (Web) (Με 2 Άδειες Χρήσης)	1	590,00 €
9	Πρωτόκολλο - Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων	1	120,00 €
10	YDATA Billing	1	1.060,00 €
11	Διαχείριση Δημοτικού Φόρου	1	1.475,00 €
12	Δημοτική Αστυνομία και Διαχείριση Προστίμων (Με 2 Άδειες Χρήσης)	1	1.325,00 €
13	Άδειες Καταστημάτων (Με 2 Άδειες Χρήσης)	1	1.620,00 €
14	Open1 - Property (Διαχείριση Ανταποδοτικών Χρεώσεων Ακινήτων) (Με 2 Άδειες Χρήσης)	1	2.065,00 €
15	Open1 Μισθώματα (με 2 άδειες χρήσης)	1	1.500,00 €
Συνολικό Κόστος για Λογισμικό			23.000,00 €
Φ.Π.Α. 24 %			5.520,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			28.520,00 €

Δ. Η διάθεση πίστωσης ποσού **28.520,00** ευρώ με 24% Φ.Π.Α. θα βαρύνει τον **Κ.Α. 10-6266.001** με τίτλο

«Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού» του προϋπολογισμού οικ. έτους 2022, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 237/2021 Απόφαση Δημάρχου με ΑΔΑ: 9ΑΟ7Ω9Υ-Ο0Ω περί έγκρισης πολυετών δαπανών για την παροχή υπηρεσιών λογισμικής υποστήριξης στον Δήμο και την 8152/21-12-2021 Βεβαίωση Π.Ο.Υ. Πολυετούς Υποχρέωσης

. **Ε.** Η ισχύς της παρούσας σύμβασης ορίζεται από 01/01/2022 έως 31/12/2022.

ΣΤ. Η πληρωμή της συμβατικής αξίας της προμήθειας θα γίνει με την έκδοση ενταλμάτων πληρωμής με την πάροδο των εργασιών, μετά την υποβολή εξοφλητικών τιμολογίων από τον ανάδοχο και συγκεκριμένα, μετά την έγκριση του προϋπολογισμού του Δήμου 2022:

- 1η τιμολόγηση 31/03/2022
- 2η τιμολόγηση 30/06/2022
- 3η τιμολόγηση 30/09/2022
- 4η τιμολόγηση 31/12/2022

Ο Δήμαρχος Δεσκάτης

Δημήτριος Κ. Κορδίλας