



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΡΤΑΣ**

Ν.Π.Δ.Δ.

Δ/νση: Κ.Αιτωλού & Ν. Πριοβόλου

Τ.Κ.: 47132 Άρτα

Τηλέφωνο : 2681028728

Fax: 2681078654

email: epimelitirio@otenet.gr

Website: www.e-artas.gr

Άρτα, 07/01/2026

Αρ. Πρωτ: 10

ΣΥΜΒΑΣΗ

**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
(ΥΛΙΚΟΥ & ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ)
ΤΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΡΤΑΣ**

Στην Άρτα στις 07/01/2026 ημέρα Τετάρτη στα γραφεία του Επιμελητηρίου Άρτας, επί της οδού Κ. Αιτωλού και Ν. Πριοβόλου, ΤΚ 47132, μεταξύ των κατωτέρω συμβαλλομένων, ήτοι:

α) Του Επιμελητηρίου Άρτας που εδρεύει στην Άρτα, στη διεύθυνση Κ. Αιτωλού & Ν. Πριοβόλου, ΤΚ: 47132, με ΑΦΜ: 090237282 - ΔΟΥ Άρτας, νόμιμα εκπροσωπούμενο από τον κ. Δημήτριο Χουλιάρα, στο εξής καλούμενο «**ΕΡΓΟΔΟΤΗ**» και

β) Της επιχείρησης **Logical Data IT Solutions Ε.Ε** με έδρα στην Άρτα, οδός Κορμμένου 21, Άρτα, ΤΚ: 47132 και ΑΦΜ: **802272377** – ΔΟΥ Άρτας, στο εξής καλούμενη «**ΑΝΑΔΟΧΟΣ**»,

αφού ελήφθησαν υπόψη:

- Το υπ' αριθμό 04/02-01-2026 πρωτογενές αίτημα για ετήσια τεχνική υποστήριξη του Επιμελητηρίου Άρτας
- Την απόφαση της Διοικητικής Επιτροπής Νο1/05-01-2026 περί αποδοχής της δαπάνης και απευθείας ανάθεση για την **ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ** του Επιμελητηρίου Άρτας (ΑΔΑ: Ψ139469ΗΛ4-5Ρ7)
- Τις ανάγκες του Επιμελητηρίου Άρτας

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

ΆΡΘΡΟ 1

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η εκ μέρους του Αναδόχου προς το Επιμελητήριο Άρτας παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του συνολικού

μηχανογραφικού εξοπλισμού του Επιμελητηρίου (μονάδες εργασίας, περιφερειακά συστήματα, δίκτυο).

Συγκεκριμένα, οι παρεχόμενες υπηρεσίες αποτυπώνονται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα και περιλαμβάνουν τα εξής:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ/ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
• Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης • Συντήρηση δικτύου/ UPS • Υπηρεσίες ασφαλούς αποθήκευσης αρχείων (BACK-UP) σε συστηματική βάση • Συντήρηση σταθμών εργασίας και περιφερειακών συστημάτων	12 μήνες

ΆΡΘΡΟ 2 **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Ως τεχνική υποστήριξη εννοούμε αποκλειστικά την επίλυση προβλημάτων υλικού (hardware) και λογισμικού (software) τα οποία όταν εμφανιστούν καθιστούν προβληματική την λειτουργία του μηχανογραφικού εξοπλισμού και του εξοπλισμού αυτοματισμού γραφείου. Αναλυτικά προσφέρονται οι ακόλουθες υπηρεσίες.

- i. **Τηλεφωνική υποστήριξη** - αν είναι δυνατόν άμεση - αλλά πάντως διδομένη από την πλευρά του ΑΝΑΔΟΧΟΥ εντός εύλογου χρονικού διαστήματος με σκοπό την επίλυση του προβλήματος.
- ii. **Την τηλεϋποστήριξη του εξοπλισμού ή των εφαρμογών λογισμικού μέσω Internet** εφόσον υπάρχει η κατάλληλη υποδομή και εφόσον απαιτείται από τον ΕΡΓΟΔΟΤΗ.
- iii. **Τη μετάβαση στην έδρα του ΕΡΓΟΔΟΤΗ** εντός εύλογου χρονικού διαστήματος εξειδικευμένου τεχνικού με σκοπό την επίλυση του προβλήματος.
- iv. **Την μεταφορά από τον ΕΡΓΟΔΟΤΗ μέρος του εξοπλισμού** στα εργαστήρια του ΑΝΑΔΟΧΟΥ για περαιτέρω έλεγχο του εξοπλισμού με σκοπό την επίλυση του προβλήματος εφόσον κάτι τέτοιο δεν μπορεί να γίνει από το προσωπικό του Αναδόχου.
- v. **Οποιαδήποτε αναλώσιμα ή ανταλλακτικά** χρειαστούν για την αποκατάσταση της βλάβης. (πχ το τύμπανο ή το master unit του φωτοαντιγραφικού και το cartridge του laser εκτυπωτή θεωρούνται αναλώσιμα).
- vi. **Οποιαδήποτε επιπλέον συμβουλευτική υποστήριξη** προς το Προσωπικό του ΕΡΓΟΔΟΤΗ, σχετικά με τη χρήση και λειτουργία των συστημάτων εργασίας, με σκοπό τη βελτιωμένη απόδοση.
- vii. **Οποιοσδήποτε εργασίες ηλεκτρολογικής φύσεως**, όπως πέρασμα καλωδίων, καναλιών, πριζών κλπ, εκτεταμένης εγκατάστασης. Αυτές θα γίνονται από ηλεκτρολόγο του ΕΡΓΟΔΟΤΗ, σε συνεννόηση με τον ΑΝΑΔΟΧΗ.

Τέλος, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να φροντίζει για την έγκαιρη και ορθή διατήρηση αρχείου αντιγράφων ασφαλείας (backup) εκ μέρους του Προσωπικού του Επιμελητηρίου, σε τακτά χρονικά διαστήματα, διασφαλίζοντας την ασφάλεια των δεδομένων.

ΆΡΘΡΟ 3 **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΔΟΤΗ**

- Οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την σωστή λειτουργία του εξοπλισμού σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις οδηγίες του ΕΡΓΟΔΟΤΗ.
- Οφείλει να γνωστοποιεί στον ΕΡΓΟΔΟΤΗ κάθε εμφανιζόμενη δυσλειτουργία και να παρέχει οποιαδήποτε πληροφορία, που αφορά την πιθανή βλάβη ακόμη και αν είναι ο ίδιος υπεύθυνος ή το προσωπικό αυτού.
- Οφείλει να μην επιτρέπει την εκτέλεση τεχνικών επεμβάσεων στον εξοπλισμό από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
- Οφείλει να χρησιμοποιεί original αναλώσιμα, που καλύπτονται από τις τεχνικές προδιαγραφές των μηχανημάτων.
- Οφείλει να μην καλεί τον ΑΝΑΔΟΧΟ άσκοπα και για ασήμαντη αιτία κάνοντας κακή χρήση της παρούσας σύμβασης, αλλά να σιγουρευτεί, ότι πράγματι υπάρχει δυσλειτουργία εξοπλισμού για την οποία δεν μπορεί να κάνει καμιά περαιτέρω ενέργεια.
- Οφείλει να ενδιαφέρεται για τον εξοπλισμό του και να κατανοεί ότι είναι εξοπλισμός υψηλής τεχνολογίας, που έχει πάντοτε την πιθανότητα εμφάνισης βλάβης.

ΆΡΘΡΟ 4 **ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της και για δώδεκα (12) μήνες ήτοι έως και 31-12-2026.

ΆΡΘΡΟ 5 **ΑΜΟΙΒΗ-ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ-ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

Η Αμοιβή του ΑΝΑΔΟΧΟΥ θα ανέλθει στο ποσό των **660 ευρώ (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)** ήτοι **818,40 ευρώ** (συμπεριλαμβανομένων όλων των νόμιμων κρατήσεων και του αναλογούντος ΦΠΑ 24%.)

Η πληρωμή του ΑΝΑΔΟΧΟΥ θα γίνεται τμηματικά και με την υποβολή του εκάστοτε νόμιμου παραστατικού, μετά την πιστοποίηση της παραλαβής των προαναφερόμενων από την αρμόδια Επιτροπή του Επιμελητηρίου Άρτας, την έγκριση καταβολής από τη ΔΕ του Επιμελητηρίου Άρτας και την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής.

Συγκεκριμένα, η πληρωμή θα γίνει με μηνιαία αποζημίωση που ορίζεται στο ποσό των 55,00 ευρώ (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%) ήτοι 68,20 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

ΆΡΘΡΟ 6

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να μην προβεί σε καμία απολύτως πράξη προσβολής των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του Επιμελητηρίου Άρτας, καθώς και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των μελών ή συνεργατών αυτού, που τυχόν έρθουν εις γνώση του, καθ' όποιονδήποτε τρόπο, ενώ ταυτόχρονα οφείλει να ενημερώσει το Επιμελητήριο Άρτας, για οποιαδήποτε περίπτωση προσβολής αυτών υποπέσει στην αντίληψη του.

ΆΡΘΡΟ 7

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ-ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η αποδοχή της προσφοράς του ΑΝΑΔΟΧΟΥ συνεπάγεται και την παροχή από το Επιμελητήριο στον Ανάδοχο εξουσιοδότησης για πρόσβαση σε οποιαδήποτε αρχείο προσωπικών δεδομένων τηρείται, καθώς και για επεξεργασία των δεδομένων αυτών, σε κάθε περίπτωση που κρίνουμε τούτο απαραίτητο για την προσήκουσα παροχή των υπηρεσιών μας.

Ο Ανάδοχος, δηλώνει και εγγυάται την εκ μέρους της εφαρμογή, ως εκτελούντος επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της σύμβασης παροχής των υπηρεσιών του, όλων των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία αυτή να πληροί πάντοτε τις απαιτήσεις του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και κάθε άλλης ισχύουσας Ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων.

Κατά την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται από τη σύμβαση, ο Ανάδοχος μπορεί να έχει πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες, οι οποίες θα παρέχονται από τον Εργοδότη. Ο Ανάδοχος θα διαφυλάσσει την εμπιστευτικότητα αυτών των πληροφοριών και δεν θα αποκαλύψει σε οποιονδήποτε τρίτο καμία πληροφορία η οποία έχει σχέση με τη σύμβαση αυτή. Μετά το πέρας της εργασίας, ο Ανάδοχος θα τηρεί την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που τέθηκαν υπόψη του.

ΆΡΘΡΟ 8

ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για όλα τα λοιπά θέματα της παρούσας ισχύουν οι κείμενες διατάξεις που ρυθμίζουν τους όρους και προϋποθέσεις περί ανάληψης υποχρεώσεων και περί προμηθειών του Δημοσίου και ιδίως του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/8-

8-2016) και του Ν. 2690/99 (ΦΕΚ 45 Α'/99) «Περί κύρωσης του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύουν.

Κατάργηση ή τροποποίηση των όρων της σύμβασης επιτρέπεται μόνο με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε για το περιεχόμενο της, υπογράφηκε, νόμιμα και ως έπεται, από τους συμβαλλόμενους, σε τρία (2) όμοια πρωτότυπα, εκ των οποίων ένα (1) έλαβε το Επιμελητήριο Άρτας και ένα (1) ο Ανάδοχος για κάθε νόμιμη χρήση.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο Πρόεδρος του
Επιμελητηρίου Άρτας

Για τον Ανάδοχο
ο Νόμιμος εκπρόσωπος

Δημήτριος Χουλιάρας

Αθανάσιος Καραγιάννης